

France

A stylized graphic of a handprint in shades of blue. The fingers are represented by elongated, rounded shapes of varying lengths and orientations, radiating from a central point. The colors range from a light sky blue to a deep navy blue. The handprint is positioned on the left side of the slide, partially overlapping the main title text.

Besoins en Main-d'œuvre

2023



pôle emploi

Les résultats de l'enquête principale

- ✎ Les principaux résultats en 2023
- ✎ I - Les établissements qui envisagent de recruter
- ✎ II - Les projets de recrutement par type d'établissement, par bassin d'emploi et par région
- ✎ III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement
- ✎ Annexe 1 - Les projets de recrutement par métier

Les résultats de l'enquête complémentaire

- ✎ I - Les réponses des établissements potentiellement recruteurs
- ✎ II - Bilan de l'activité et des recrutements en 2022
- ✎ III - Les difficultés rencontrées en 2022

Annexe technique : base de sondage, taux de retour

Les résultats de l'enquête principale BMO 2023

Besoins
en Main d'œuvre
2021

Enquête principale - Avant-propos

Ce rapport présente les résultats de la vague 2023 de l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) pour la France (ensemble des 18 régions selon la définition de Pôle emploi).

Le champ de cette vague est le même que celui de l'enquête 2021, soit d'une part les établissements relevant du secteur privé et, d'autre part :

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,
- les établissements du secteur agricole,
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (Banque de France...). Cette définition correspond au total à 2 448 787 établissements pour la France (extraits du répertoire SIRENE), dont 1 878 681 ont été interrogés cette année.

Au total, **423 918 établissements ont répondu au questionnaire**. Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la région.

Les principaux résultats en 2023

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Les résultats clés en 2023

PART
D'ETABLISSEMENTS
RECRUTEURS

31,0%

↘ (- 1,8 point)

PROJETS DE
RECRUTEMENT

3 039 000

→ (- 0,2 %)

PART DE
DIFFICULTES DE
RECRUTEMENT

61,0%

↗ (+ 3,1 points)

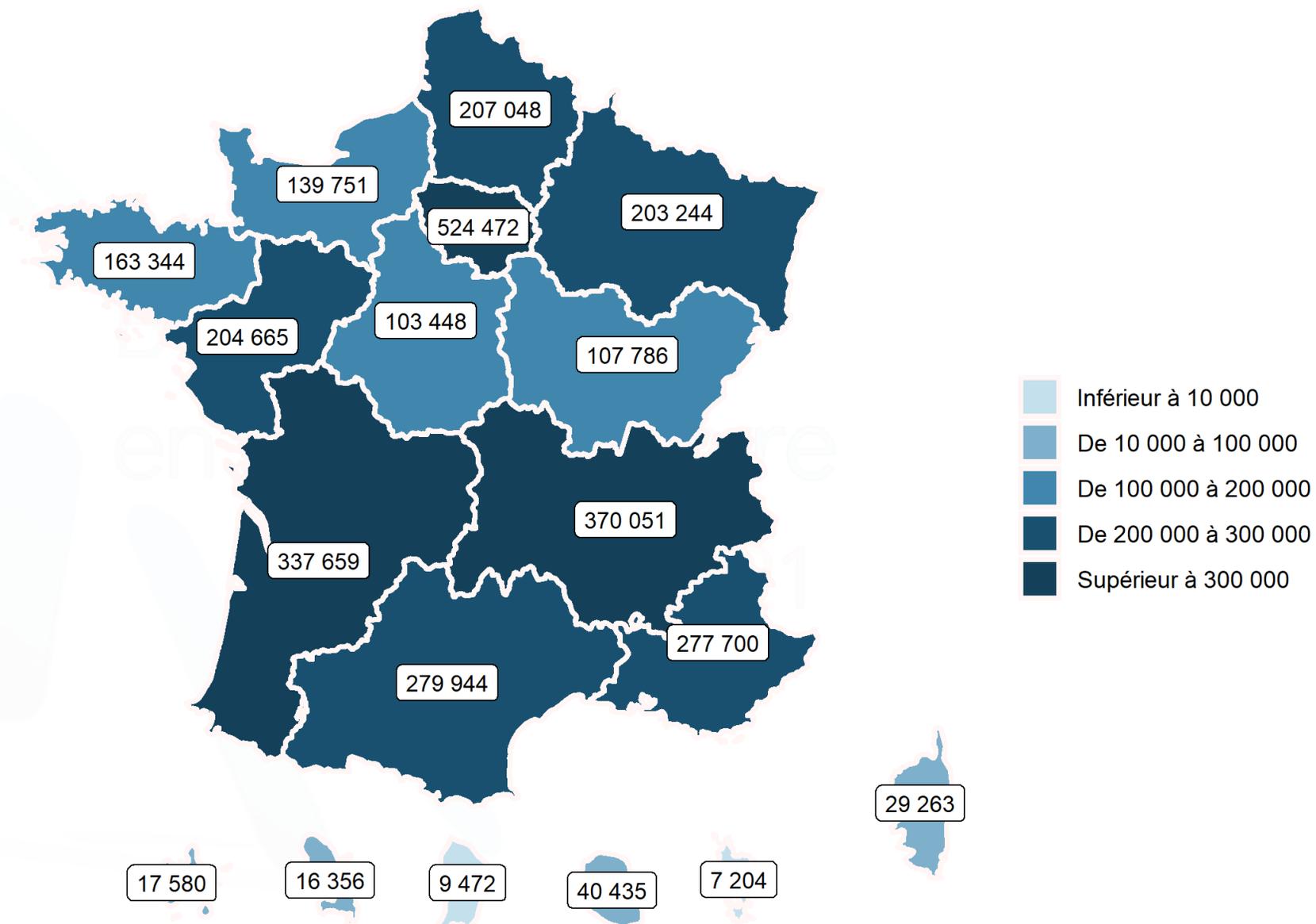
PART DE
PROJETS
SAISONNIERS

27,6%

↘ (- 2,0 points)

Le nombre total de projets de **recrutement**

Par région



Les métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

● Proportion de cas difficiles supérieure à la moyenne France

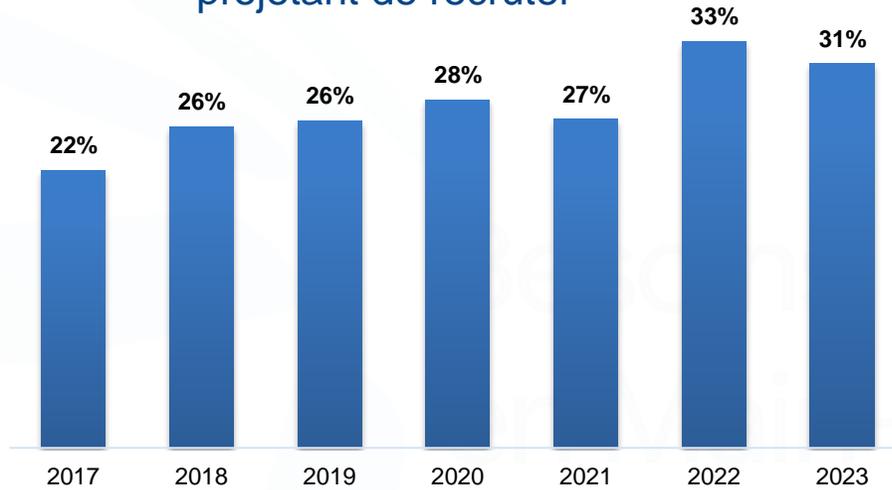
● Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne France

	Ensemble des projets de recrutement	% de projets difficiles	% de projets saisonniers
Serveurs de cafés restaurants	122 177	65,3%	58,2%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés	121 050	54,0%	91,7%
Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	109 818	59,0%	35,2%
Agents d'entretien de locaux	103 967	54,9%	22,5%
Agriculteurs salariés	91 919	59,8%	78,1%
Aides à domicile et aides ménagères	87 781	84,5%	13,8%
Aides-soignants	81 722	74,9%	14,7%
Professionnels de l'animation socioculturelle	79 700	58,9%	57,3%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	76 315	52,9%	37,6%
Cuisiniers	66 515	71,6%	43,6%
Artistes (musique, danse, spectacles)	63 601	11,6%	42,8%
Employés de libre service	57 447	53,7%	40,4%
Employés de l'hôtellerie	54 334	66,8%	63,5%
Infirmiers	44 969	76,7%	8,8%
Secrétaires bureautiques et assimilés	44 420	43,0%	7,4%
Ensemble des 200 métiers	3 039 420	61,0%	27,6%

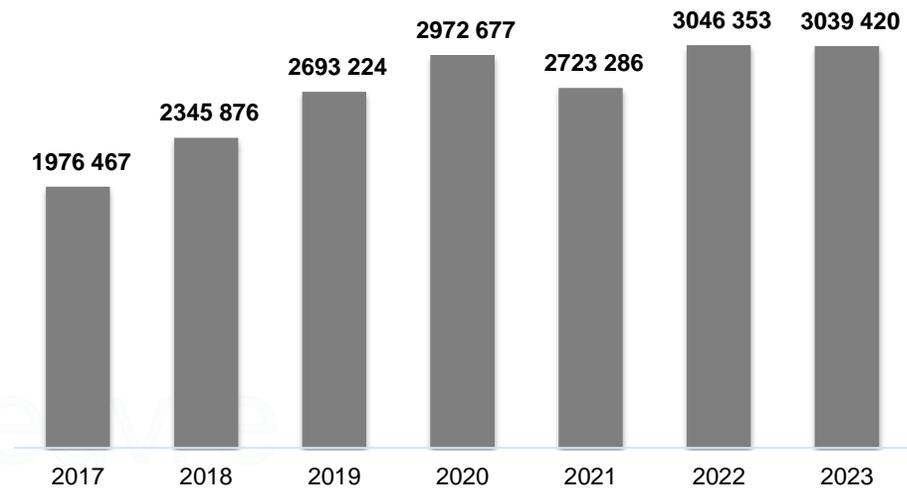
Les principaux résultats

Évolutions : 2017-2023

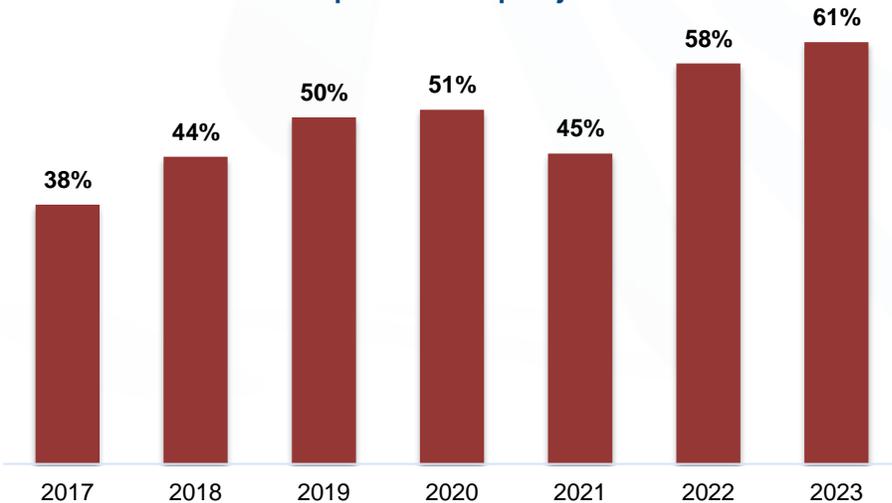
Évolution du nombre d'établissements projetant de recruter



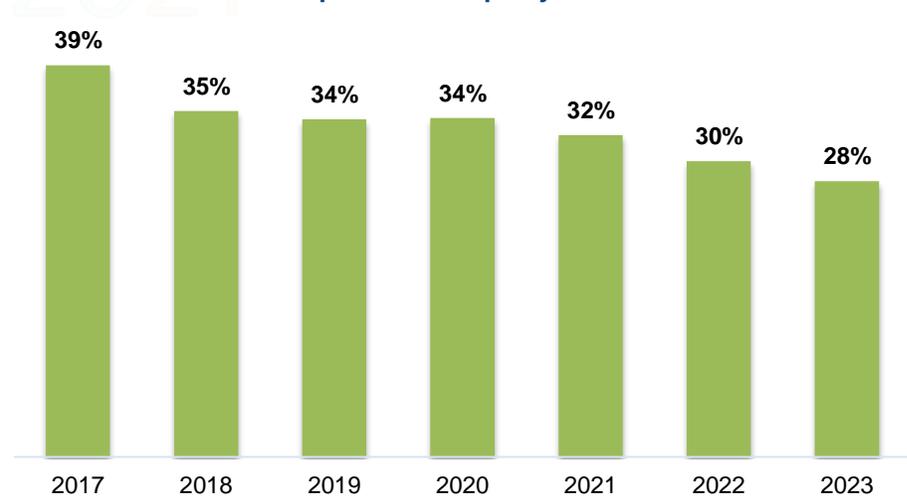
Évolution du nombre de projets de recrutement



Évolution de la part des projets difficiles



Évolution de la part des projets saisonniers

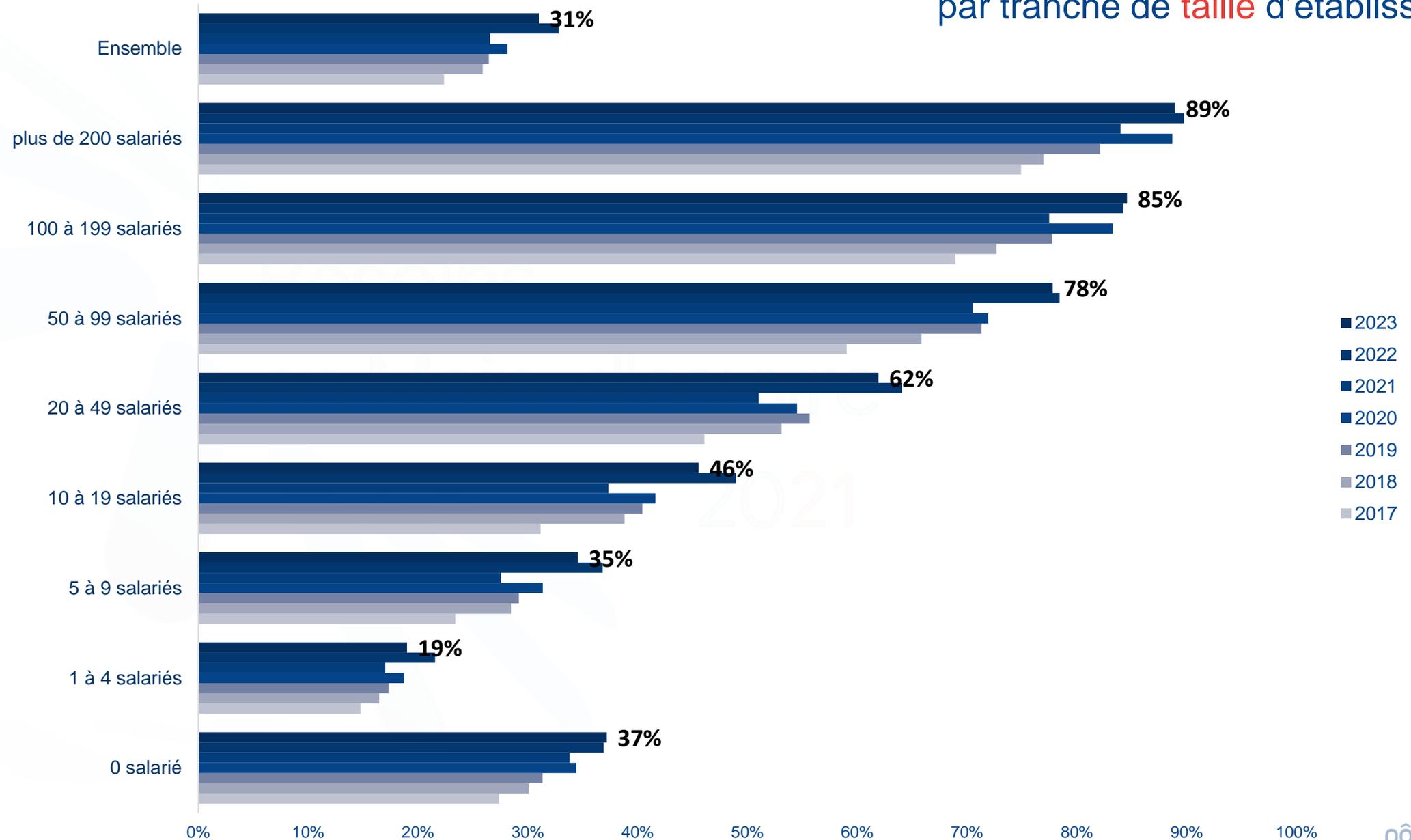


I - Les établissements qui envisagent de recruter

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

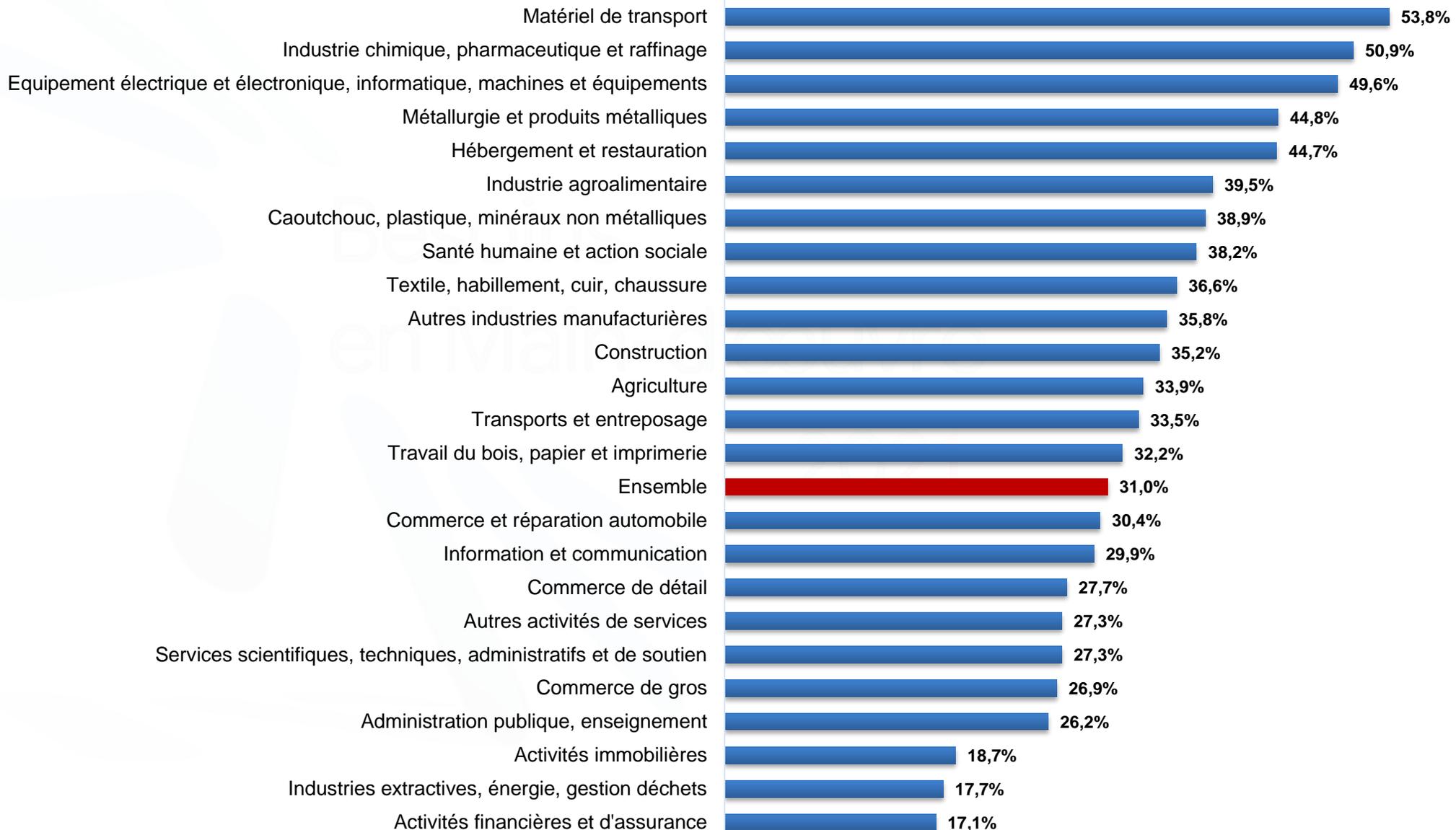
Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

par tranche de **taille** d'établissement



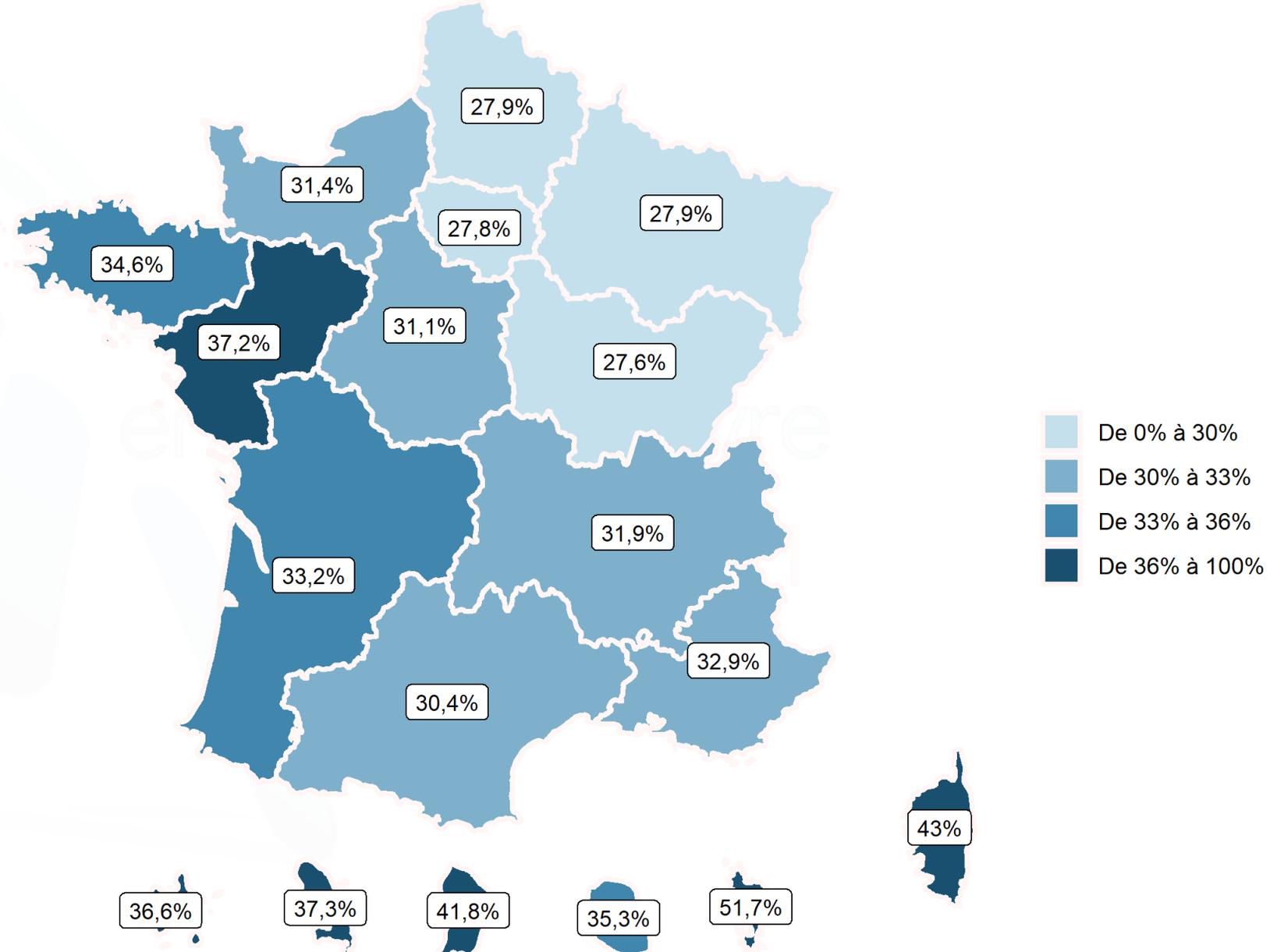
Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

par secteur d'activité détaillé



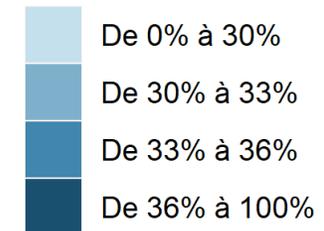
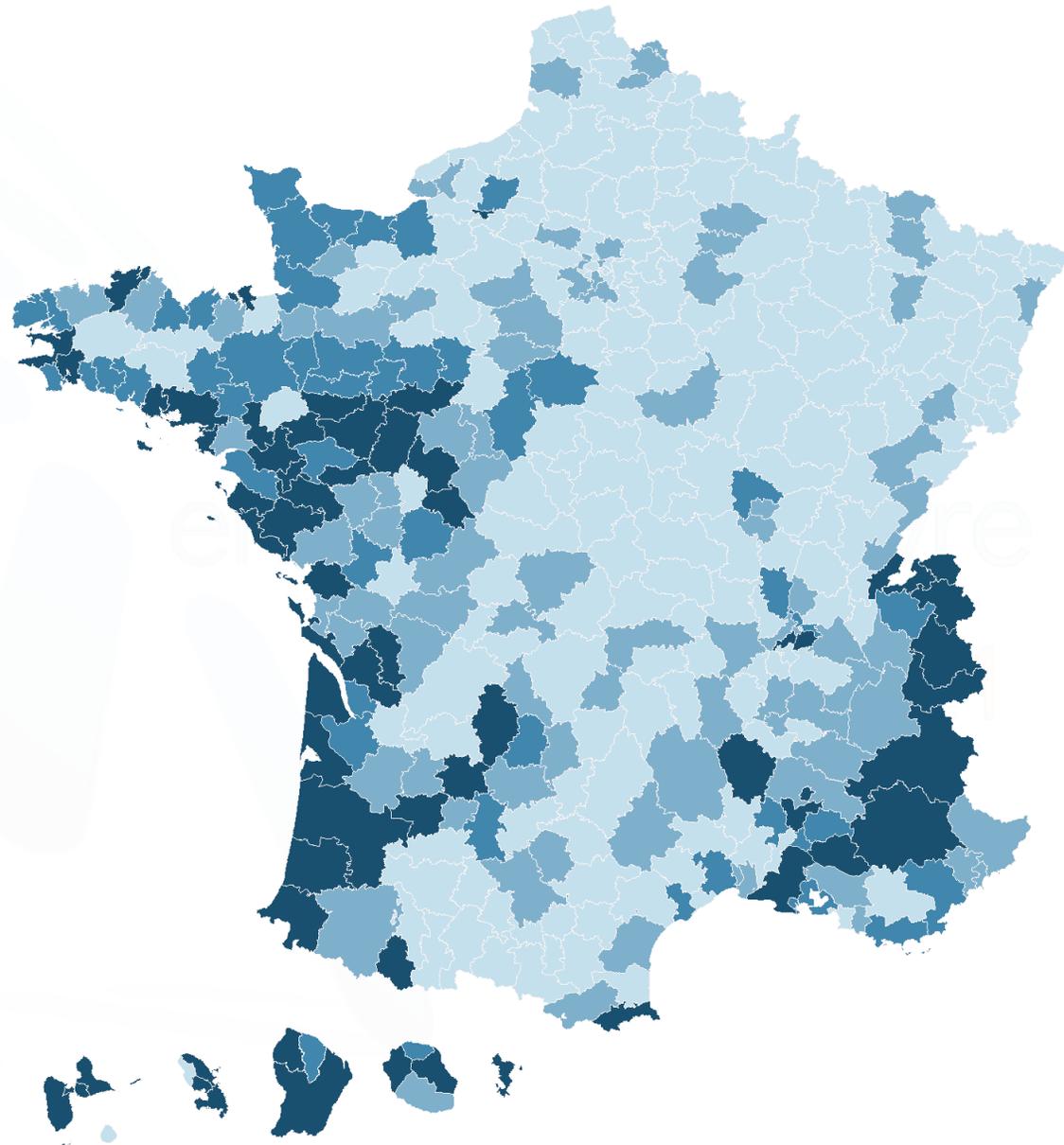
Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

selon la région



Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

selon le bassin d'emploi



II - Les projets de recrutement selon le type d'établissements, le bassin d'emploi, la région

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

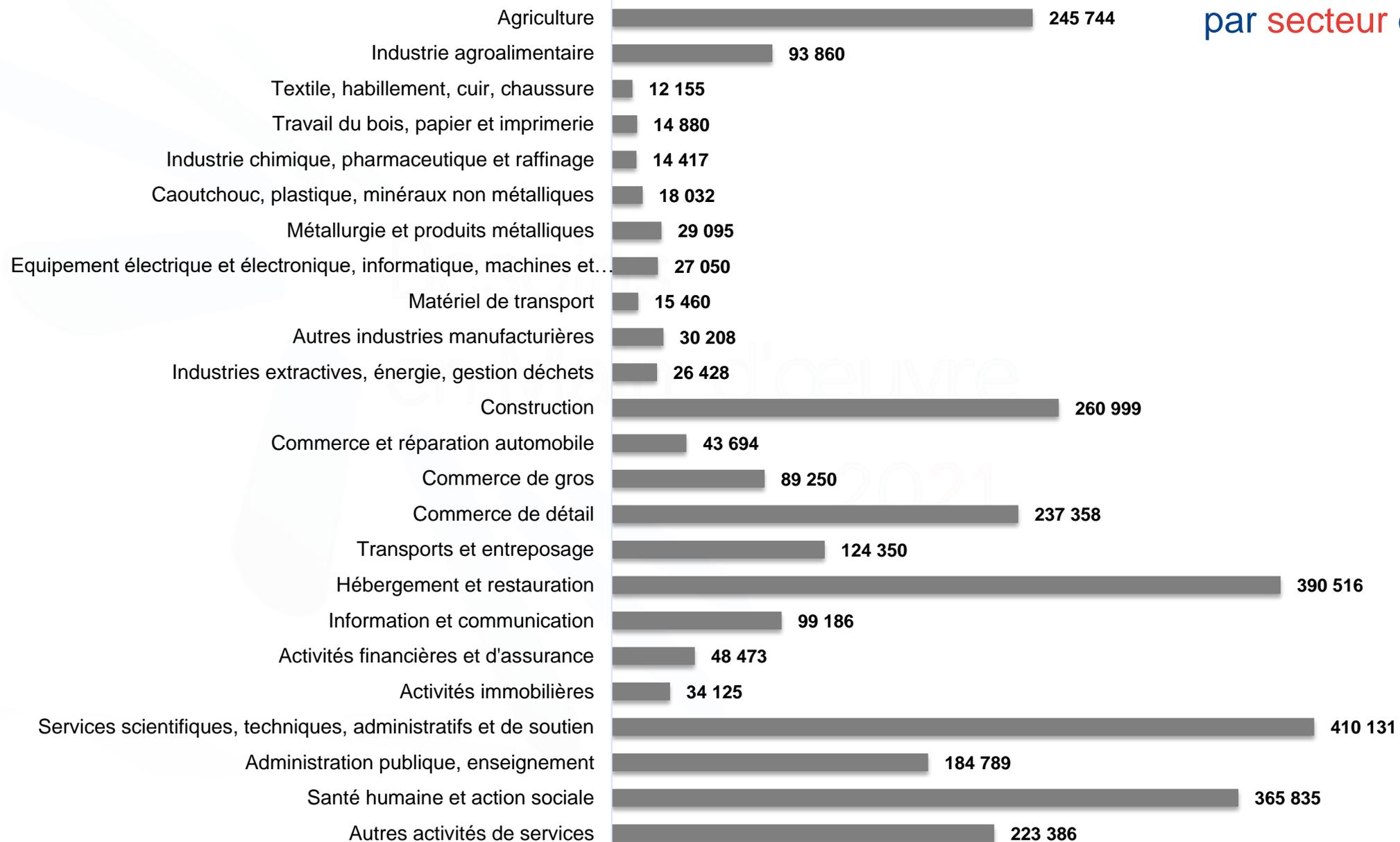
Nombre de projets de recrutement

par tranche de taille d'établissement



Nombre de projets de recrutement

par secteur d'activité détaillé



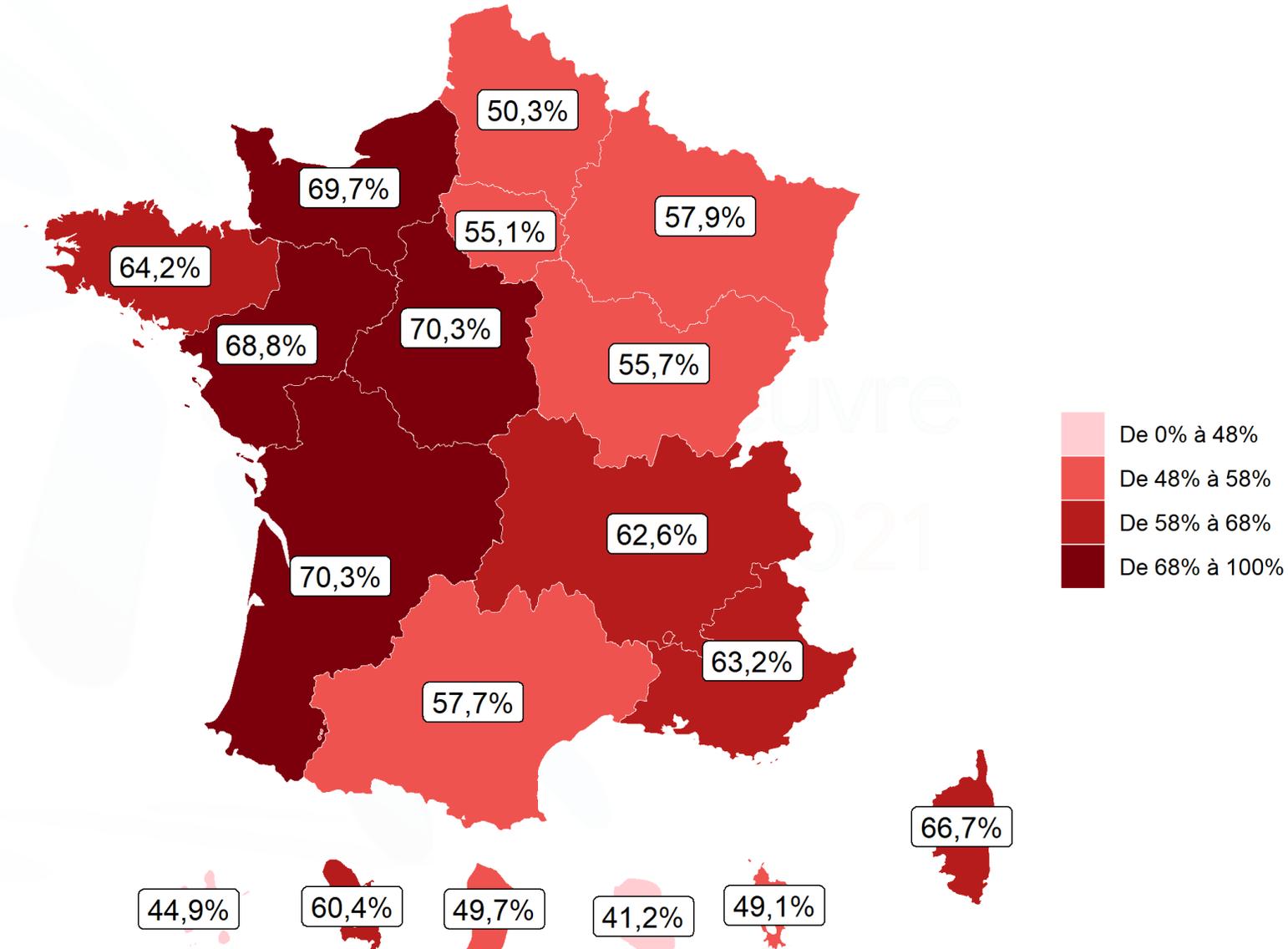
Proportion de projets de recrutement jugés difficiles

par tranche de taille d'établissement



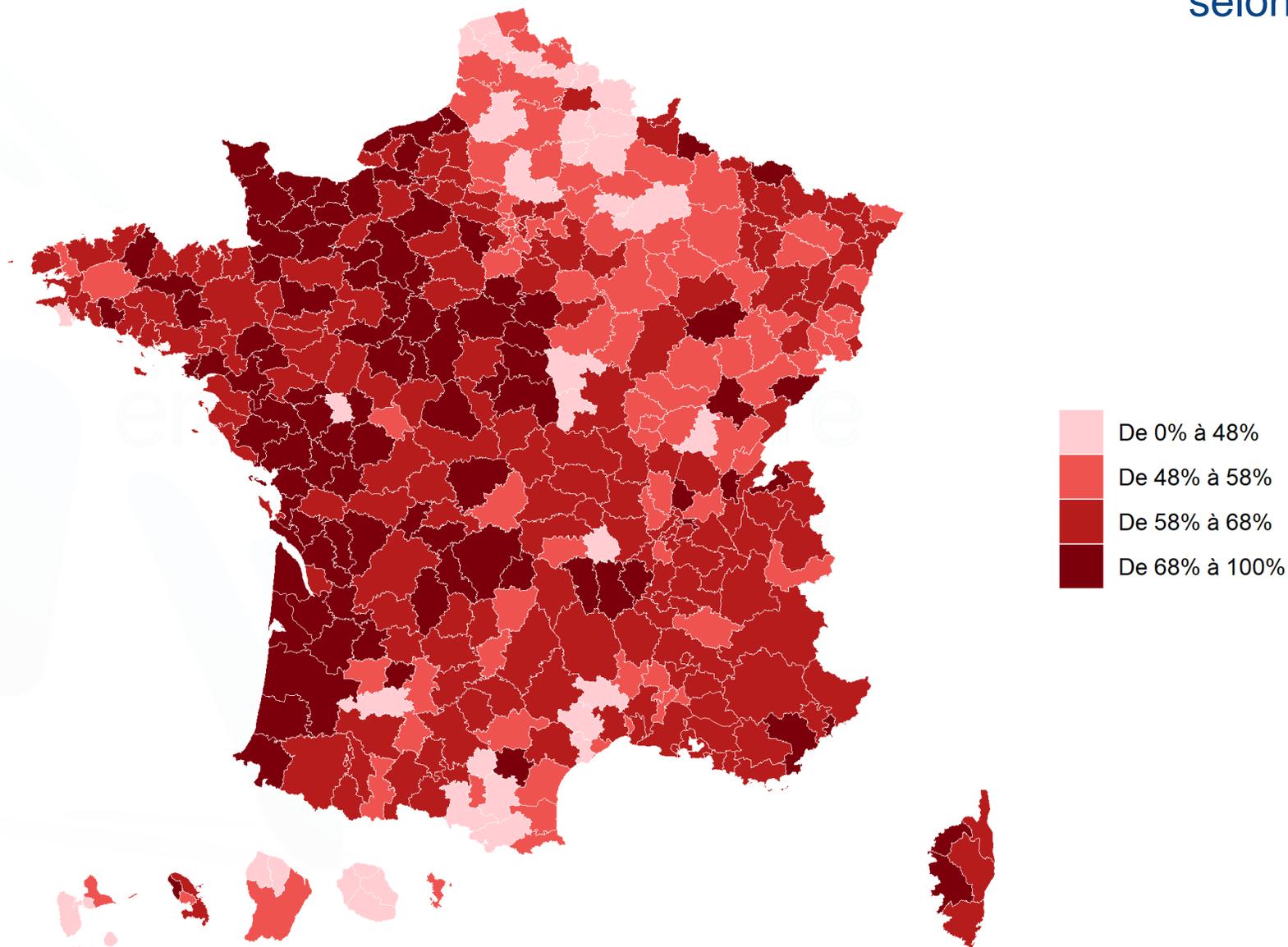
Proportion de projets de recrutement jugés difficiles

selon la région



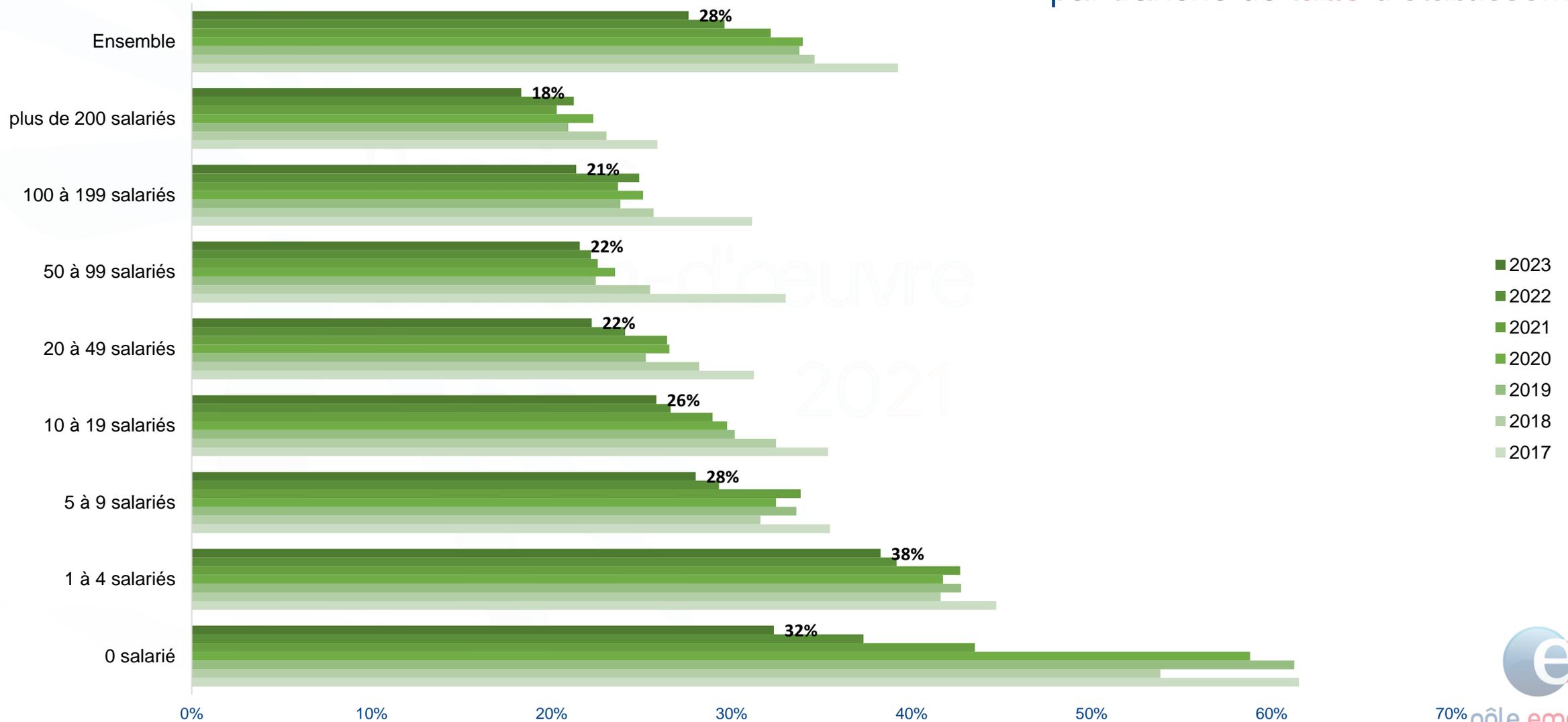
Proportion de projets de recrutement jugés **difficiles**

selon le **bassin d'emploi**



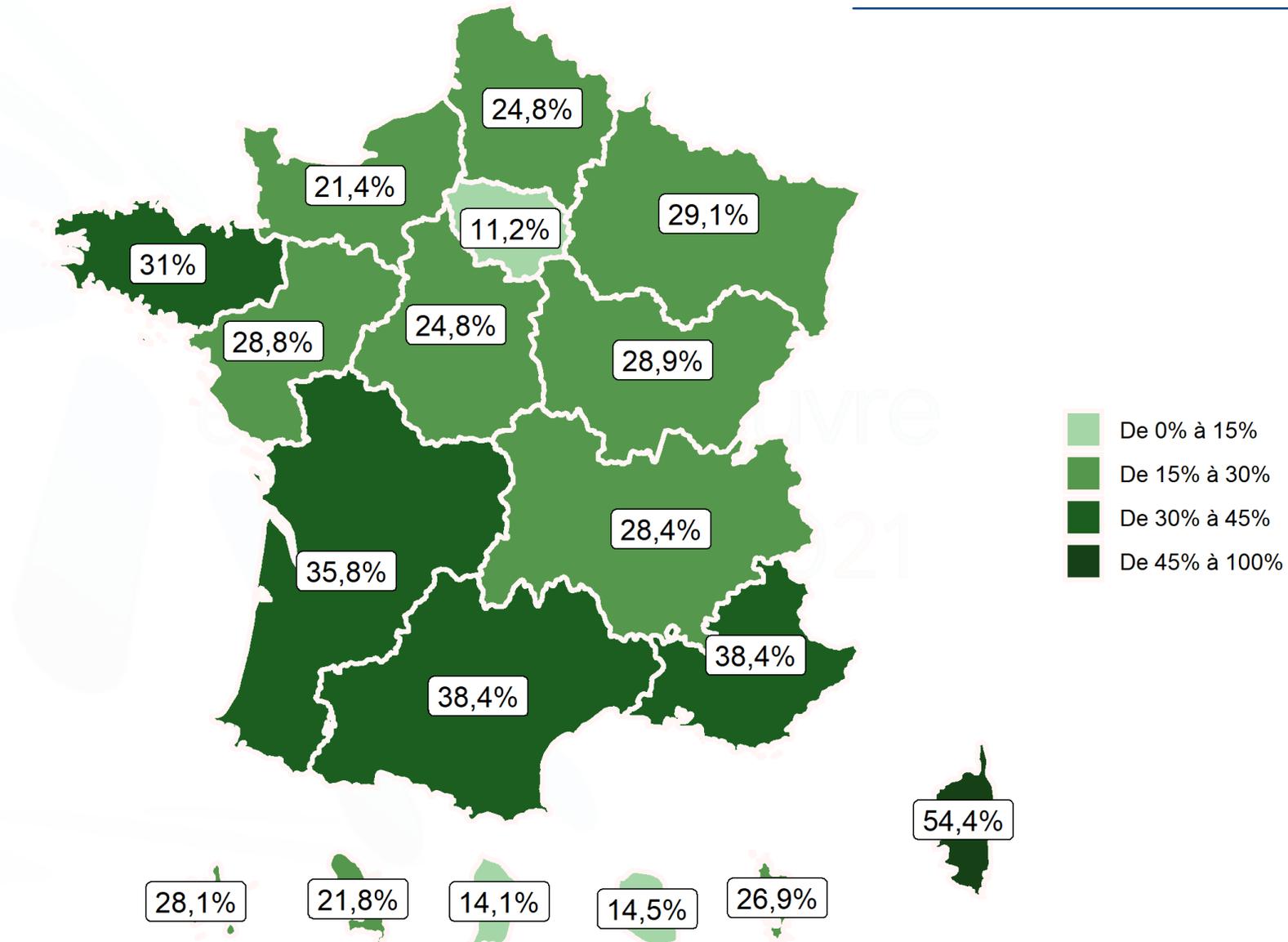
Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière

par tranche de taille d'établissement



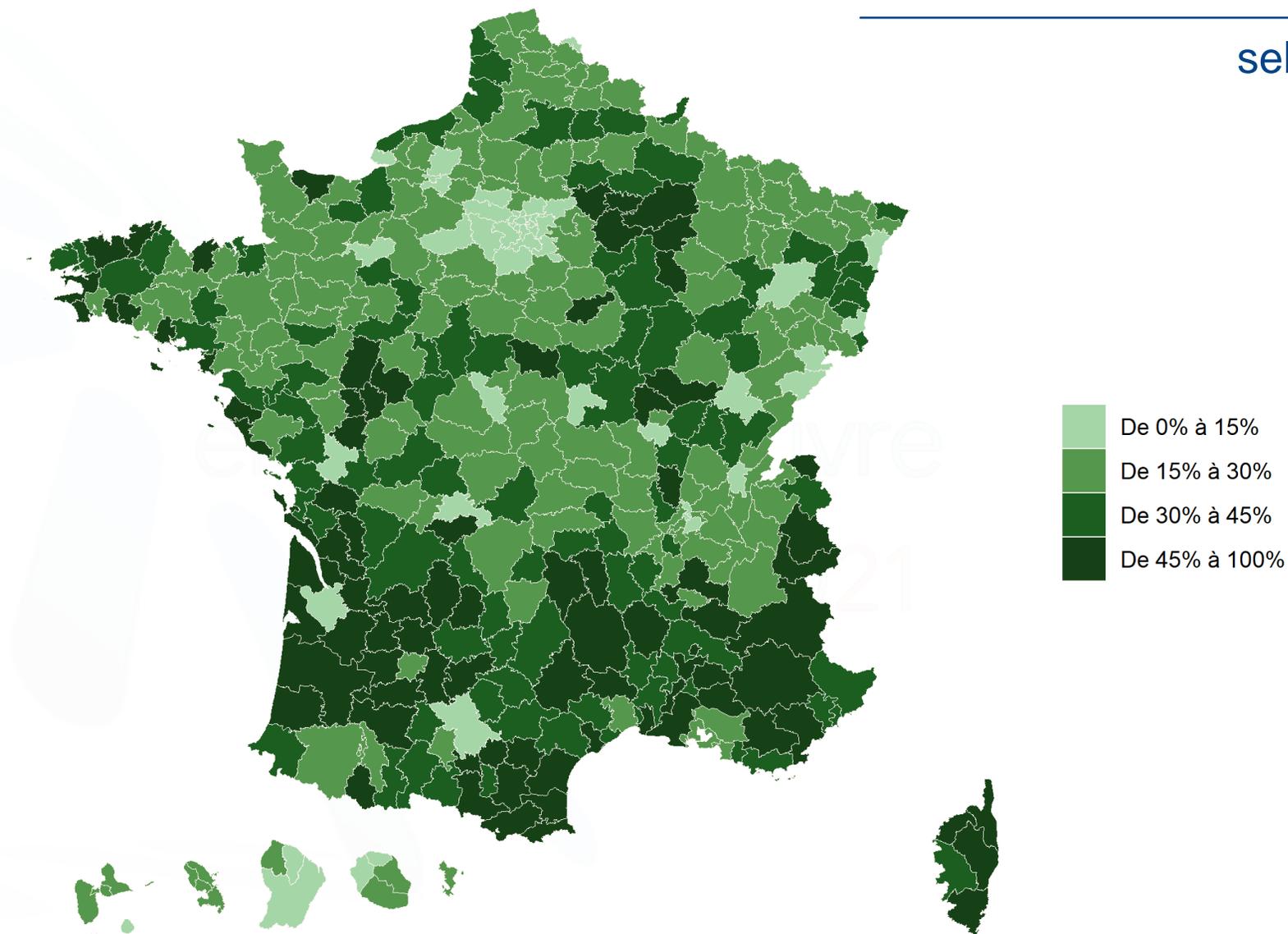
Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière

selon la région



Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière

selon le bassin d'emploi



III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Projets de recrutement permanents	Projets de recrutement saisonniers	Ens. des projets pour 2023
Serveurs de cafés restaurants	51 079	71 098	122 177
Viticulteurs, arboriculteurs salariés	9 997	111 053	121 050
Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	71 190	38 628	109 818
Agents d'entretien de locaux	80 583	23 384	103 967
Agriculteurs salariés	20 127	71 792	91 919
Aides à domicile et aides ménagères	75 629	12 152	87 781
Aides-soignants	69 680	12 042	81 722
Professionnels de l'animation socioculturelle	34 040	45 660	79 700
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	47 641	28 674	76 315
Cuisiniers	37 487	29 028	66 515
Artistes (musique, danse, spectacles)	36 391	27 210	63 601
Employés de libre service	34 263	23 184	57 447
Employés de l'hôtellerie	19 810	34 524	54 334
Infirmiers	41 001	3 968	44 969
Secrétaires bureautiques et assimilés	41 129	3 291	44 420



Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement jugés difficiles

	Nombre de projets jugés difficiles	Ensemble des projets de recrutement	% des projets jugés difficiles
Serveurs de cafés restaurants	79 773	122 177	65%
Aides à domicile et aides ménagères	74 150	87 781	85%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés	65 307	121 050	54%
Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	64 770	109 818	59%
Aides-soignants	61 230	81 722	75%
Agents d'entretien de locaux	57 049	103 967	55%
Agriculteurs salariés	54 949	91 919	60%
Cuisiniers	47 635	66 515	72%
Professionnels de l'animation socioculturelle	46 975	79 700	59%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	40 384	76 315	53%
Employés de l'hôtellerie	36 312	54 334	67%
Infirmiers	34 479	44 969	77%
Employés de libre service	30 841	57 447	54%
Conducteurs routiers	28 961	41 130	70%
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	28 390	40 942	69%

Les 10 métiers

Où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de projets difficiles
Couvreurs	12 819	87%
Pharmaciens	8 696	87%
Aides à domicile et aides ménagères	87 781	85%
Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons	7 481	82%
Carrossiers automobiles	6 100	82%
Techniciens médicaux et préparateurs	14 975	82%
Plombiers, chauffagistes	22 132	81%
Spécialistes de l'appareillage médical	5 840	81%
Conducteurs de transport en commun sur route	17 651	80%
Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal	7 247	80%

Où sont signalées les plus faibles difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de projets difficiles
Artistes (musique, danse, spectacles)	63 601	12%
Cadres des assurances	5 017	18%
Professionnels des spectacles	24 118	22%
Assistants de communication	6 762	37%
Maîtrise des magasins	5 959	38%
Agents administratifs divers	32 830	39%
Cadres des ressources humaines et du recrutement	8 972	42%
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	14 955	42%
Secrétaires de direction	5 864	43%
Secrétaires bureautiques et assimilés	44 420	43%

(1) Seuls les métiers avec au moins 5 000 projets de recrutements sont retenus.

Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la hausse

Métier	Variation du nombre de projets de recrutement (2023/2022)	Variation du nombre de projets de recrutement sur 5 ans	Nombre de projets de recrutement pour 2023
Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	6 825	15 886	109 818
Serveurs de cafés restaurants	6 195	24 258	122 177
Employés de maison et personnels de ménage	4 683	6 334	36 880
Agriculteurs salariés	3 869	16 964	91 919
Médecins	3 316	6 559	12 934
Employés de la comptabilité	3 132	7 512	26 245
Aides à domicile et aides ménagères	3 082	11 411	87 781
Cuisiniers	2 997	16 712	66 515
Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production	2 788	3 873	11 021
Employés de l'hôtellerie	2 669	8 576	54 334
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	2 590	3 885	15 894
Artistes (musique, danse, spectacles)	2 372	- 1 689	63 601
Attachés commerciaux	2 372	4 596	36 562
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	2 264	8 943	29 903
Coiffeurs, esthéticiens	2 222	7 271	26 228

Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la baisse

Métier	Variation du nombre de projets de recrutement (2023/2022)	Variation du nombre de projets de recrutement sur 5 ans	Nombre de projets de recrutement pour 2023
Employés de libre service	-11 610	-12 553	57 447
Viticulteurs, arboriculteurs salariés	-8 650	-20 331	121 050
Agents d'entretien de locaux	-7 959	-8 826	103 967
Employés de la banque et des assurances	-7 486	-3 852	141 71
Aides-soignants	-5 313	10 111	817 22
Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires	-4 224	-1 304	29 071
Surveillants d'établissements scolaires	-3 557	-1 336	13 991
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	-3 551	4 487	76 315
Caissiers	-3 538	-3 283	31 927
Conducteurs routiers	-3 518	-1 731	41 130
Agents de services hospitaliers	-2 829	1 966	26 376
Maçons	-2 796	8 320	29 334
Agents d'accueil et d'information	-2 321	-1 481	30 302
Educateurs spécialisés	-2 033	5 221	25 903
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	-1 849	-138	14 955

(1) Seuls les métiers avec au moins 5 000 projets de recrutements sont retenus.

Annexe 1 - Les projets de recrutement par métier

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Agriculteurs salariés	91 919	54 949	60%	71 792	78%
Éleveurs salariés	10 862	6 197	57%	5 506	51%
Bûcherons, sylviculteurs salariés et agents forestiers	4 813	3 304	69%	1 460	30%
Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers	7 772	4 813	62%	4 431	57%
Maraîchers, horticulteurs salariés	25 718	15 477	60%	21 254	83%
Jardiniers salariés	34 686	17 469	50%	10 963	32%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés	121 050	65 307	54%	111 053	92%
Techniciens et agents d'encadrement d'exploitations agricoles	5 812	3 800	65%	1 563	27%
Ingénieurs, cadres techniques de l'agriculture	888	443	50%	40	5%
Pêcheurs, aquaculteurs salariés	3 253	2 502	77%	2 309	71%
Marins salariés	2 191	1 155	53%	1 514	69%
Cadres et maîtres d'équipage de la marine	446	263	59%	182	41%
Ensemble « Agriculture, marine, pêche »	309 412	175 680	57%	232 066	75%
Ensemble des métiers	3 039 420	1 855 014	61%	839 192	28%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers non qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	14 923	9 205	62%	2 273	15%
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	36 367	25 912	71%	2 816	8%
Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	16 184	11 623	72%	1 501	9%
Maçons	29 334	22 764	78%	2 003	7%
Professionnels du travail de la pierre et des matériaux associés	1 567	1 301	83%	98	6%
Charpentiers (métal)	1 202	973	81%	98	8%
Charpentiers (bois)	3 316	2 885	87%	135	4%
Couvreurs	12 819	11 179	87%	328	3%
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	38 625	26 056	68%	3 057	8%
Plombiers, chauffagistes	22 132	17 957	81%	821	4%
Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	17 930	14 106	79%	850	5%
Électriciens du bâtiment	17 689	12 999	74%	761	4%
Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	10 928	8 251	76%	835	8%
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	8 439	5 864	70%	860	10%
Géomètres	1 915	1 645	86%	3	0%
Techniciens et chargés d'études du bâtiment et des travaux publics	12 478	9 062	73%	274	2%
Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics	4 616	3 758	81%	91	2%
Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	13 509	10 151	75%	284	2%
Architectes	3 686	2 119	58%	112	3%
Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	10 981	8 013	73%	155	1%
Ensemble « Bâtiment, travaux publics »	278 642	205 824	74%	17 353	6%
Ensemble des métiers	3 039 420	1 855 014	61%	839 192	28%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique	6 654	4 420	66%	637	10%
Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique	8 794	5 952	68%	775	9%
Techniciens en électricité et en électronique	5 311	3 856	73%	251	5%
Dessinateurs en électricité et en électronique	958	720	75%	41	4%
Agents de maîtrise et assimilés en fabrication de matériel électrique, électronique	338	255	75%	85	25%
Ensemble « Électricité, électronique »	22 054	15 203	69%	1 790	8%
Ensemble des métiers	3 039 420	1 855 014	61%	839 192	28%

en Main-d'œuvre
2021

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers non qualifiés travaillant par enlèvement ou formage de métal	10 891	6 851	63%	1 307	12%
Régleurs	1 211	982	81%	67	6%
Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal	7 247	5 779	80%	412	6%
Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons	7 481	6 144	82%	337	5%
Tuyauteurs	1 228	953	78%	42	3%
Soudeurs	7 504	5 786	77%	580	8%
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	22 122	15 239	69%	1 776	8%
Monteurs, ajusteurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique	6 666	4 591	69%	256	4%
Agents qualifiés de traitement thermique et de surface	852	582	68%	18	2%
Techniciens en mécanique et travail des métaux	4 121	3 069	75%	94	2%
Dessinateurs en mécanique et travail des métaux	2 099	1 560	74%	51	2%
Agents de maîtrise et assimilés en fabrication mécanique	768	430	56%	4	1%
Ensemble « Mécanique, travail des métaux »	72 189	51 967	72%	4 944	7%
Ensemble des métiers	3 039 420	1 855 014	61%	839 192	28%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	8 434	4 637	55%	1 378	16%
Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires	29 071	18 803	65%	11 609	40%
Ouvriers non qualifiés en métallurgie, verre, céramique et matériaux de construction	3 144	1 754	56%	529	17%
Ouvriers non qualifiés du papier-carton et du bois	2 243	1 254	56%	450	20%
Autres ouvriers non qualifiés de type industriel	11 554	5 982	52%	2 412	21%
Pilotes d'installation lourde des industries de transformation	1 130	804	71%	65	6%
Autres ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques	4 279	2 580	60%	370	9%
Autres ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires (hors transformation des viandes)	9 321	6 054	65%	3 097	33%
Autres ouvriers qualifiés en verre, céramique, métallurgie, matériaux de construction et énergie	1 914	1 237	65%	253	13%
Ouvriers qualifiés des industries lourdes du bois et de la fabrication de papier-carton	896	491	55%	40	5%
Agents qualifiés de laboratoire	3 485	1 817	52%	729	21%
Autres ouvriers qualifiés de type industriel	2 241	1 550	69%	277	12%
Techniciens des industries de process	5 536	3 491	63%	411	7%
Agents de maîtrise et assimilés des industries de process	1 637	1 079	66%	128	8%
Ensemble « Industries de process »	84 886	51 534	61%	21 749	26%
Ensemble des métiers	3 039 420	1 855 014	61%	839 192	28%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	10 977	7 231	66%	2 221	20%
Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique	2 779	1 896	68%	156	6%
Manteniciens en biens électrodomestiques	2 040	1 431	70%	78	4%
Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment	3 580	1 921	54%	585	16%
Carrossiers automobiles	2 225	1 695	76%	81	4%
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	2 025	1 339	66%	280	14%
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	1 182	921	78%	125	11%
Techniciens experts	953	660	69%	27	3%
Ensemble « Matériaux souples, bois, industries graphiques »	25 761	17 093	66%	3 553	14%
Ensemble des métiers	3 039 420	1 855 014	61%	839 192	28%

2021

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	15 894	12 503	79%	959	6%
Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique	7 167	4 881	68%	262	4%
Mainteniciens en biens électrodomestiques	1 181	912	77%	17	1%
Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment	10 489	6 251	60%	2 842	27%
Carrossiers automobiles	6 100	4 989	82%	124	2%
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	16 577	12 677	77%	436	3%
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	29 903	21 428	72%	1 804	6%
Techniciens experts	1 602	1 255	78%	170	11%
Agents de maîtrise en entretien	1 579	888	56%	215	14%
Ensemble « Maintenance »	90 493	65 784	73%	6 828	8%
Ensemble des métiers	3 039 420	1 855 014	61%	839 192	28%

2021

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	76 315	40 384	53%	28 674	38%
Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention	21 097	10 999	52%	5 219	25%
Responsables magasinage	2 886	1 617	56%	492	17%
Conducteurs de véhicules légers	17 787	12 301	69%	2 361	13%
Conducteurs de transport en commun sur route	17 651	14 196	80%	2 316	13%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	31 645	15 723	50%	4 585	15%
Conducteurs routiers	41 130	28 961	70%	4 312	11%
Conducteurs sur rails et d'engins de traction	2 550	1 301	51%	1 017	40%
Agents d'exploitation des transports	3 672	1 972	54%	670	18%
Contrôleurs des transports	359	158	44%	81	23%
Responsables logistiques (non cadres)	3 953	2 091	53%	327	8%
Agents et hôtesses d'accompagnement	6 807	2 995	44%	4 706	69%
Agents administratifs des transports	1 183	469	40%	138	12%
Employés des transports et du tourisme	6 856	3 297	48%	3 658	53%
Techniciens des transports et du tourisme	1 119	542	48%	278	25%
Cadres des transports	514	329	64%	15	3%
Personnels navigants de l'aviation	176	111	63%	54	31%
Ingénieurs et cadres de la logistique, du planning et de l'ordonnancement	3 573	547	15%	48	1%
Ensemble « Transports, logistique et tourisme »	239 272	137 994	58%	58 951	25%
Ensemble des métiers	3 039 420	1 855 014	61%	839 192	28%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Secrétaires bureautiques et assimilés	44 420	19 121	43%	3 291	7%
Employés de la comptabilité	26 245	16 452	63%	1 103	4%
Agents d'accueil et d'information	30 302	14 329	47%	11 113	37%
Agents administratifs divers	32 830	12 710	39%	4 321	13%
Secrétaires de direction	5 864	2 495	43%	254	4%
Techniciens des services administratifs	4 391	2 088	48%	220	5%
Techniciens des services comptables et financiers	6 294	3 971	63%	183	3%
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	20 312	9 725	48%	427	2%
Juristes	3 474	1 776	51%	62	2%
Cadres des ressources humaines et du recrutement	8 972	3 724	42%	305	3%
Cadres dirigeants des grandes entreprises	945	422	45%	33	4%
Ensemble « Gestion, administration des entreprises »	184 050	86 813	47%	21 313	12%
Ensemble des métiers	3 039 420	1 855 014	61%	839 192	28%
Artisanat					
	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers non qualifiés divers de type artisanal	2 507	1 551	62%	222	9%
Artisans et ouvriers qualifiés divers de type artisanal	1 292	741	57%	63	5%
Ensemble « Artisanat »	3 798	2 292	60%	285	8%
Ensemble des métiers	3 039 420	1 855 014	61%	839 192	28%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Employés et opérateurs en informatique	11 911	7 642	64%	380	3%
Techniciens d'étude et de développement en informatique	13 377	9 284	69%	250	2%
Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique	10 036	6 553	65%	342	3%
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	40 942	28 390	69%	289	1%
Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique	2 139	1 362	64%	10	1%
Ingénieurs et cadres des télécommunications	1 756	872	50%	-	0%
Ensemble « Informatique et télécommunications »	80 162	54 103	68%	1 272	2%
Ensemble des métiers	3 039 420	1 855 014	61%	839 192	28%

en main-d'œuvre

Études et recherche

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	17 797	11 485	65%	337	2%
Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur)	3 030	1 361	45%	232	8%
Ensemble « Études et recherche »	20 827	12 846	62%	569	3%
Ensemble des métiers	3 039 420	1 855 014	61%	839 192	28%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Employés de la banque et des assurances	14 171	7 928	56%	1 232	9%
Techniciens de la banque	6 168	3 082	50%	459	7%
Techniciens des assurances	4 111	2 222	54%	171	4%
Cadres de la banque	3 361	1 070	32%	9	0%
Cadres des assurances	5 017	894	18%	15	0%
Ensemble « Banque et assurances »	32 828	15 194	46%	1 887	6%
Ensemble des métiers	3 039 420	1 855 014	61%	839 192	28%

Professionnels du droit

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ensemble « Professionnels du droit »	2 087	1 369	66%	76	4%
Ensemble des métiers	3 039 420	1 855 014	61%	839 192	28%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Employés de libre service	57 447	30 841	54%	23 184	40%
Caissiers	31 927	14 221	45%	13 237	42%
Vendeurs en produits alimentaires	37 003	19 999	54%	11 924	32%
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	9 968	5 306	53%	2 137	21%
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	37 184	17 280	47%	13 495	36%
Vendeurs en gros de matériel et équipements	1 569	841	54%	200	13%
Vendeurs généralistes	12 364	5 819	47%	4 488	36%
Télévendeurs	10 173	6 370	63%	812	8%
Attachés commerciaux	36 562	18 342	50%	921	3%
Représentants auprès des particuliers	8 466	5 207	62%	188	2%
Maîtrise des magasins	5 959	2 266	38%	556	9%
Professions intermédiaires commerciales	1 765	967	55%	64	4%
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	12 970	6 095	47%	443	3%
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	16 334	9 489	58%	202	1%
Cadres des magasins	4 894	740	15%	89	2%
Agents immobiliers, syndics	14 015	8 867	63%	416	3%
Ensemble « Commerce »	298 601	152 650	51%	72 354	24%
Ensemble des métiers	3 039 420	1 855 014	61%	839 192	28%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors industries agro-alimentaires)	20 828	13 461	65%	3 488	17%
Bouchers	6 310	4 948	78%	974	15%
Charcutiers, traiteurs	1 518	1 036	68%	188	12%
Boulangers, pâtisseries	13 477	8 613	64%	1 660	12%
Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	109 818	64 770	59%	38 628	35%
Cuisiniers	66 515	47 635	72%	29 028	44%
Chefs cuisiniers	12 158	8 668	71%	3 914	32%
Employés de l'hôtellerie	54 334	36 312	67%	34 524	64%
Serveurs de cafés restaurants	122 177	79 773	65%	71 098	58%
Maîtres d'hôtel	4 841	3 333	69%	1 638	34%
Maîtrise de l'hôtellerie	2 543	1 837	72%	1 059	42%
Cadres de l'hôtellerie et de la restauration	4 795	2 564	54%	1 259	26%
Ensemble « Hôtellerie, restauration, alimentation »	419 315	272 950	65%	187 457	45%
Ensemble des métiers	3 039 420	1 855 014	61%	839 192	28%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Coiffeurs, esthéticiens	26 228	20 289	77%	3 278	13%
Employés de maison et personnels de ménage	36 880	27 487	75%	8 287	23%
Aides à domicile et aides ménagères	87 781	74 150	85%	12 152	14%
Assistantes maternelles	18 597	12 452	67%	1 799	10%
Concierges	1 870	773	41%	199	11%
Agents de sécurité et de surveillance	40 554	27 328	67%	10 271	25%
Agents d'entretien de locaux	103 967	57 049	55%	23 384	23%
Agents de services hospitaliers	26 376	14 594	55%	6 796	26%
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	14 955	6 348	42%	3 519	24%
Employés des services divers	11 399	5 474	48%	5 671	50%
Ensemble « Services aux particuliers et aux collectivités »	368 608	245 944	67%	75 357	20%
Ensemble des métiers	3 039 420	1 855 014	61%	839 192	28%

2021

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Assistants de communication	6 762	2 507	37%	741	11%
Interprètes	442	269	61%	24	5%
Cadres de la communication	2 308	915	40%	258	11%
Cadres et techniciens de la documentation	1 251	465	37%	182	15%
Journalistes et cadres de l'édition	1 138	323	28%	50	4%
Professionnels des spectacles	24 118	5 351	22%	11 303	47%
Photographes	861	469	55%	526	61%
Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle	7 375	3 244	44%	895	12%
Artistes (musique, danse, spectacles)	63 601	7 364	12%	27 210	43%
Écrivains	65	11	17%	19	29%
Artistes plasticiens	210	37	18%	84	40%
Ensemble « Communication, information, art et spectacle »	108 132	20 955	19%	41 292	38%
Ensemble des métiers	3 039 420	1 855 014	61%	839 192	28%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Aides-soignants	81 722	61 230	75%	12 042	15%
Infirmiers	44 969	34 479	77%	3 968	9%
Sages-femmes	637	529	83%	26	4%
Médecins	12 934	9 986	77%	643	5%
Dentistes	1 875	1 396	75%	54	3%
Vétérinaires	2 782	2 479	89%	247	9%
Pharmaciens	8 696	7 547	87%	1 182	14%
Techniciens médicaux et préparateurs	14 975	12 217	82%	1 069	7%
Spécialistes de l'appareillage médical	5 840	4 712	81%	183	3%
Autres professionnels para-médicaux	9 016	6 229	69%	943	11%
Psychologues, psychothérapeutes	3 954	2 485	63%	152	4%
Professionnels de l'orientation	3 522	2 100	60%	142	4%
Educateurs spécialisés	25 903	17 166	66%	3 246	13%
Professionnels de l'action sociale	11 510	7 633	66%	984	9%
Professionnels de l'animation socioculturelle	79 700	46 975	59%	45 660	57%
Sportifs et animateurs sportifs	26 811	15 125	56%	14 016	52%
Surveillants d'établissements scolaires	13 991	6 115	44%	1 777	13%
Ensemble « Santé, action sociale, culturelle et sportive »	348 838	238 402	68%	86 333	25%
Ensemble des métiers	3 039 420	1 855 014	61%	839 192	28%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Professeurs des écoles	1 244	670	54%	52	4%
Professeurs du secondaire	4 082	2 702	66%	445	11%
Directeurs d'établissement scolaire et inspecteurs	86	52	61%	-	0%
Professeurs du supérieur	1 303	639	49%	245	19%
Formateurs	21 386	14 657	69%	2 666	13%
Ensemble « Enseignement, formation »	28 100	18 719	67%	3 409	12%
Ensemble des métiers	3 039 420	1 855 014	61%	839 192	28%

en Main-d'œuvre
2021

Les résultats de l'enquête complémentaire BMO 2022

en Main-d'œuvre
2021

Enquête complémentaire - Avant-propos

Cette section du rapport présente les résultats de la vague 2022 de l'enquête complémentaire à l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) réalisée pour la France entière (ensemble des 18 régions selon la définition de Pôle emploi).

Menée pour la neuvième année consécutive, cette enquête complémentaire porte sur un échantillon téléphonique de plus de 19 000 établissements représentatif du champ de l'enquête habituelle.

Cette enquête poursuit deux objectifs :

- Recueillir les réponses à l'enquête principale ; ces réponses ont été intégrées à celles obtenues par voie postale et exploitées dans la précédente section du rapport.
- Compléter ces réponses par un ensemble de questions supplémentaires visant à comprendre la nature des difficultés de recrutement, l'impact de la crise sanitaire sur les embauches initialement prévues, les raisons de ne pas embaucher, l'image de Pôle emploi auprès de ses "clients potentiels"...

Les réponses obtenues dans le cadre de ce volet de l'enquête ont fait l'objet d'un redressement spécifique pour être calées sur les **2 448 787 établissements** constituant le champ de l'enquête principale.

Dans cette enquête complémentaire, des questions différentes ont été posées aux établissements ayant l'intention d'embaucher cette année, et à ceux n'envisageant pas de recruter. De même, certaines questions ciblent particulièrement, les établissements contraints par les conséquences de la crise sanitaire. Enfin, quelques questions sur les perspectives en termes de compétences ont été posées à tous. Les résultats présentés ci-après respectent cette structuration.

II - Les réponses des établissements potentiellement recruteurs en 2023

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Les principales difficultés de recrutement envisagées par les employeurs

Pénurie de candidats et profils inadéquats

Vous avez déclaré envisager des difficultés à l'embauche pour au moins l'un de vos projets de recrutements en 2023

Quels types de difficultés de recrutement pensez-vous rencontrer ?

Plusieurs réponses possibles

Base : établissements potentiellement recruteurs, qui pensent rencontrer des difficultés d'embauche (3 924)

	%	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Profil inadéquat des candidats (manque d'expérience, de diplôme, de motivation, de compétences, de mobilité, absence de permis)		81,70%	81,90%	81,30%	77,60%	76,50%	76,90%	75,20%	71,40%	79,10%
Pénurie de candidats		73,20%	74,00%	80,20%	83,00%	78,90%	84,30%	77,00%	86,10%	84,90%
Nature du poste proposé (horaires de travail, conditions générales d'exercice du métier : pénibilité, salaire)		51,60%	53,90%	52,50%	50,60%	35,40%	37,40%	32,10%	33,20%	37,00%
Accès au lieu de travail (problème de transports)		20,40%	20,00%	16,00%	15,70%	14,60%	16,50%	16,30%	14,70%	15,50%
Déficit d'image (de l'entreprise, du secteur d'activité, du métier proposé)		12,40%	14,70%	17,80%	19,70%	14,60%	23,20%	17,70%	22,60%	23,10%
Les procédures internes de recrutement (décideur différent du recruteur, manque de temps consacré au recrutement, trop de démarches)		32,60%	29,30%	13,80%	12,30%	7,00%	14,40%	13,80%	11,60%	15,80%
Manque de moyens financiers		-	-	25,70%	25,40%	17,60%	19,80%	22,80%	16,80%	23,40%
Autres types de difficultés		2,30%	0,80%	0,40%	0,30%	0,80%	0,20%	2,10%	0,10%	0,80%

✓ La **pénurie de candidats** reste la principale difficulté de recrutement pour **85%** des recruteurs potentiels, devant **l'inadéquation des profils**, citée par **79%** des employeurs

✓ **Plus de 50%** des établissements anticipent des difficultés d'embauche, liées à **la nature du poste** et aux conditions générales d'exercice



La résolution des difficultés de recrutement

Le recours à Pôle Emploi et la formation

Pour résoudre vos difficultés, je vais vous proposer des possibilités, pouvez-vous me dire pour chacune d'entre elles si ce sont des solutions envisageables ?

Plusieurs réponses possibles

Base : établissements potentiellement recruteurs, qui pensent rencontrer des difficultés d'embauche (3 924)

%	2019	2020	2021	2022	2023
Former des salariés déjà présents dans l'entreprise	54%	50%	54%	55%	54%
Proposer aux salariés déjà présents de travailler plus	46%	41%	45%	46%	44%
Former des candidats venant de l'extérieur	77%	76%	75%	78%	78%
Embaucher moins, différer une partie de vos embauches	35%	30%	38%	28%	32%
Recourir à d'autres types de contrats (intérim, contrats d'apprentissage, contrats de qualification, alternance, stagiaires)	56%	55%	56%	57%	52%
Faire appel à des profils différents de candidats (retraités, personnes de l'étranger, personnel non diplômé...)	60%	56%	56%	57%	60%
Sous-traiter une partie de votre activité	27%	23%	26%	25%	24%
Faire appel à Pôle Emploi	83%	82%	82%	86%	86%
Faire appel à d'autres intermédiaires spécialisés	72%	69%	68%	70%	68%
Rendre l'offre d'emploi plus attractive, améliorer les conditions de travail	59%	58%	58%	65%	65%

- ✓ Le recours à Pôle Emploi pour résoudre les difficultés de recrutements concerne plus de huit employeurs sur dix (86%) et reste la principale solution pour les entreprises ayant des projets difficiles.
- ✓ Plus de 3 employeurs sur 4 envisagent la formation de candidats extérieurs afin de pallier ces difficultés. La formation de salariés déjà présents dans l'entreprise est envisagée par plus de la moitié des recruteurs potentiels (54%).
- ✓ La 3^{ème} solution choisie par près de 7 employeurs sur 10 est le recours à d'autres intermédiaires spécialisés.

Le type de contrats proposé par les employeurs potentiellement recruteurs

La part de CDI est stable

Quels sont les types de contrats envisagés pour vos projets de recrutement ?

1 seule réponse possible

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (5 577)

	%	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de projets de recrutements : contrats en CDI		38,4%	41,7%	45,2%	45,6%	42,7%	54,3%	54,3%
Nombre de contrats hors CDI		61,6%	58,3%	54,8%	54,4%	57,3%	45,7%	45,7%

La part de CDI est stable pour les intentions d'embauche de 2023

En 2023, 27,8% des contrats seraient des CDD de moins de 6 mois

(-1,5pts) et 17,9% des contrats seraient des CDD de 6 mois et plus (+1,4pts)

Quels sont les types de contrats envisagés pour vos projets de recrutement ?

1 seule réponse possible

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (5 577)

	%	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Contrats à durée déterminée de moins de 6 mois		42,5%	36,1%	35,5%	36,6%	35,7%	29,3%	27,8%
Contrats à durée déterminée de 6 mois ou plus		19,1%	22,2%	19,4%	17,8%	21,5%	16,5%	17,9%
Contrats à durée indéterminée		38,4%	41,7%	45,2%	45,6%	42,7%	54,3%	54,3%

L'usage des **différents contrats** de travail selon le motif d'embauche

Le **surcroit d'activité**, principal motif d'usage des CDD

Pouvez-vous m'indiquer quels seront les motifs de recrutement pour l'ensemble de vos projets ?

Base : *Etablissements potentiellement recruteurs (5 577)*

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
CDD de moins de 6 mois (27,8% des contrats)							
Suite à une nouvelle activité	8,4%	8,3%	11,1%	14,3%	20,1%	17,4%	26,1%
Remplacement suite à des départs	7,5%	6,2%	11,6%	11,4%	16,5%	17,5%	20,8%
Remplacement suite à des absences ponctuelles	20,4%	19,6%	17,6%	21,2%	13,9%	15,9%	16,1%
Surcroit d'activité	63,7%	65,9%	59,7%	53,0%	49,5%	49,2%	37,1%
CDD de 6 mois et plus (17,9% des contrats)							
Suite à une nouvelle activité	12,4%	13,3%	12,3%	16,6%	16,8%	18,2%	16,1%
Remplacement suite à des départs	21,6%	20,6%	21,7%	22,7%	26,2%	21,9%	26,6%
Remplacement suite à des absences ponctuelles	13,0%	17,6%	17,4%	13,3%	14,1%	11,8%	9,3%
Surcroit d'activité	53,1%	48,5%	48,6%	47,4%	42,8%	48,0%	48,0%
CDI (54,3% des contrats)							
Suite à une nouvelle activité	25,1%	22,1%	25,4%	27,3%	24,0%	23,3%	23,7%
Remplacement suite à des départs	39,7%	40,8%	40,9%	37,3%	42,2%	39,2%	36,5%
Remplacement suite à des absences ponctuelles	3,3%	3,8%	3,8%	5,8%	4,7%	7,1%	5,9%
Surcroit d'activité	31,8%	33,3%	29,9%	29,6%	29,0%	30,4%	33,8%

- ✓ Plus du tiers des **CDD de moins de 6 mois** a pour motif un **surcroit d'activité**.
- ✓ Le **surcroit d'activité** reste le principal motif pour le recours aux **CDD de 6 mois et plus**.
- ✓ 36,5% des **contrats en CDI** sont utilisés pour des **remplacements à la suite de départs**

Le recours à Pôle Emploi lors des embauches

Les employeurs feront appel à Pôle Emploi dès le départ

Envisagez-vous de recruter par l'intermédiaire de Pôle Emploi ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (5 586)

%	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Oui	67,10%	63,80%	65,20%	66,40%	66,20%	67,30%	66,50%	72,70%	72,80%
Non	32,90%	36,20%	34,80%	33,60%	33,80%	32,70%	33,50%	27,30%	27,20%

- ✓ 72,8% des employeurs potentiellement recruteurs **accorderont leur confiance à Pôle Emploi** en 2023 pour les accompagner dans leurs recrutements.

A quel moment pensez-vous faire appel à Pôle Emploi pour vous aider dans vos recrutements ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs qui envisagent de faire appel à Pôle Emploi (4 253)

%	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Dès le départ, vous comptez exclusivement sur Pôle emploi pour recruter	39,40%	34,90%	34,30%	34,20%	29,60%	33,40%	36,40%	35,90%	32,10%
Dès le départ, en association avec d'autres modes de recrutement (via d'autres intermédiaires, par d'autres moyens : candidatures spontanées, bouche à oreille...)	39,00%	40,50%	44,10%	45,80%	49,50%	44,90%	40,60%	43,80%	47,90%
Dans un second temps après avoir utilisé d'autres moyens (fait appel à d'autres intermédiaires ou si vous n'avez pas de candidats ou rencontrez des difficultés)	11,70%	12,30%	11,30%	10,40%	20,90%	21,70%	23,10%	20,30%	19,90%

32,1% des employeurs souhaitant faire appel à Pôle emploi pensent y recourir exclusivement **dès le départ**. 47,9% pensent y associer **d'autres modes de recrutement**.

Les avantages du recours à Pôle Emploi lors des embauches

Les employeurs recherchent un vivier de candidatures et de la simplicité

Je vais vous citer plusieurs propositions, parmi elles, quelles est la principale raison qui vous poussera à faire appel à Pôle Emploi ?

Plusieurs réponses possibles jusqu'en 2019 / 2 réponses possibles de 2020 à 2022 / Une seule réponse possible en 2023

Base : Etablissements potentiellement recruteurs qui envisagent de faire appel à Pôle Emploi (4 253)

	%	2015	2016	2017	2018	2019	2020*	2021*	2022*	2023*
Importance du fichier, le nombre de candidats		76,80%	76,40%	76,10%	75,60%	75,40%	45,60%	42,80%	56,60%	22,40%
Gratuité		74,70%	75,70%	75,60%	75,70%	74,10%	41,50%	35,10%	44,50%	15,40%
Rapidité		59,70%	60,10%	60,90%	58,60%	52,50%	16,20%	16,30%	17,00%	6,50%
Compréhension des besoins		66,20%	66,20%	68,40%	67,50%	64,30%	12,90%	12,60%	13,60%	5,40%
Bonne sélection de candidats		51,10%	55,60%	55,60%	54,90%	48,00%	14,60%	14,20%	15,30%	10,20%
Bénéficier des mesures d'aide à l'embauche / par obligation		51,00%	52,50%	54,90%	51,90%	44,60%	17,50%	21,60%	17,70%	15,60%
Par simplicité		79,80%	80,70%	81,40%	80,80%	74,30%	41,00%	38,00%	35,00%	22,90%
Pour d'autres raisons		2,40%	0,50%	0,40%	0,40%	1,00%	0,20%	1,50%	0,00%	1,60%

✓ Les employeurs feront appel à Pôle Emploi lors des recrutements en 2023 principalement pour : la simplicité (22,9%) et le nombre important de candidats (22,4%).

✓ La gratuité et les aides à l'embauche sont également cités par respectivement 15,6% et 15,4% des employeurs.

* Le mode d'interrogation a changé en 2020 puis en 2023

Les motifs de non recours à Pôle Emploi lors des embauches

Les employeurs utilisent d'autres canaux de recrutement

Je vais vous citer plusieurs propositions, parmi elles quelles est la principale raison qui vous poussera à ne pas faire appel à Pôle Emploi ?

2 réponses possibles jusqu'en 2022 / une seule réponse possible en 2023

Base : Etablissements potentiellement recruteurs qui n'envisagent pas de faire appel à Pôle Emploi (1 333)

	%	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023*
Les candidats proposés ne sont pas motivés/ne correspondent pas / mal adaptés au profil du poste / manquent de qualification		45,30%	49,60%	50,10%	48,30%	46,00%	40,40%	40,30%	47,20%	23,80%
Autres canaux de recrutement		56,40%	64,80%	65,70%	67,20%	65,50%	46,60%	50,90%	54,20%	28,10%
Pôle emploi manque d'efficacité ou de rapidité		37,70%	40,90%	44,60%	39,40%	40,20%	27,90%	23,10%	29,20%	20,70%
Vous n'avez pas besoin de passer d'annonces		63,60%	68,60%	66,30%	59,50%	54,90%	47,50%	42,70%	38,30%	25,50%
Pour d'autres raisons		12,70%	1,30%	1,20%	0,30%	2,60%	0,30%	3,10%	0,00%	1,90%

- ✓ Les employeurs n'envisageant pas un recours à Pôle Emploi lors des recrutements, utilisent d'autres canaux de recrutement (28,1%) et n'ont pas nécessairement besoin de passer d'annonces (25,5%).
- ✓ Le non recours à Pôle Emploi est aussi motivé par la mauvaise qualité des candidatures : candidats non motivés, ne correspondant pas au poste, manquant de qualification (23,8%).

* Le mode d'interrogation a changé en 2023

Les candidatures proposées par Pôle Emploi parfois inadaptées

Manque de qualification, de motivation et de savoir-être

Pour quelles raisons les candidats proposés par Pôle emploi ne vous conviennent pas ?

Plusieurs réponses possibles

Base : Etablissements potentiellement recruteurs qui n'envisagent pas de faire appel à PE car les candidats proposés ne conviennent pas (344)

	%	2019	2020	2021	2022	2023
Ils ne sont pas motivés		57,20%	46,00%	47,50%	52,90%	49,90%
Ils manquent de qualification		63,30%	63,10%	60,50%	59,90%	74,70%
Ils manquent de savoir être		41,00%	38,20%	41,30%	33,60%	35,80%
Ils ne sont pas réellement disponibles		30,60%	33,50%	28,10%	27,00%	30,30%
Ils habitent trop loin du lieu de travail ou n'ont pas de moyens de locomotion		25,90%	27,90%	27,10%	20,40%	17,90%
Pour d'autres raisons		4,00%	2,40%	9,40%	0,10%	0,80%

- ✓ 74,7% des employeurs estimant que les candidats proposés par PE ne conviennent pas évoquent le **manque de qualification** (en progression de 15 points par rapport à 2022)
- ✓ Le **manque de motivation** des candidats proposés est cité par 49,9% de ces employeurs
- ✓ Le **manque de savoir-être**, représente également un problème pour 35,8% des recruteurs n'ayant pas recours à Pôle Emploi

III – Bilan de l'activité et des recrutements de l'année 2022

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

L'activité des entreprises en 2022

Activité réduite pour 17% des établissements

Cette année votre activité a-t-elle été impactée par la crise économique (crise ukrainienne, inflation, difficultés d'approvisionnement, impact économique de la sécheresse) ?

Base : ensemble des établissements répondants (19 089)

Ça n'a rien changé	47,2%
Vous avez réduit votre activité	17,0%
Ca n'a rien changé mais vous êtes confronté à des difficultés : hausse des coûts, réduction des marges...	26,4%
Votre activité a plutôt progressé	9,4%

- ✓ 17,0% des employeurs ont réduit leur activité en 2022
- ✓ Pour 26,4 % des employeurs, l'activité n'a pas évolué mais l'entreprise a rencontré des difficultés (hausse des coûts, réduction des marges...)
- ✓ Pour 47,2% des employeurs l'activité n'a pas changé, tandis qu'ils sont 9,4% à avoir vu leur activité accrue.

2021

Les intentions d'embauche réalisés ou renoncées en 2022

Avez-vous cherché à recruter cette année (2022) ?

Base : ensemble des établissements répondants (19 309)

	2022	2023
Oui	40,6%	45,4%
Non	59,4%	54,6%

Les recrutements envisagés, partiellement réalisés

- ✓ En 2022, plus de 45% des employeurs ont **cherché à recruter** du personnel

Pour quelle raison principale n'avez-vous pas cherché à recruter en 2022 ?

Base : établissements n'ayant pas cherché à recruter en 2022 (10 481)

Votre effectifs était suffisant	77,7%
Vous avez eu une baisse d'activité	13,7%
Vous saviez que vous auriez trop de difficultés à recruter	8,1%
Autres raisons	0,5%

- ✓ Parmi les établissements non recruteurs, 13,7% n'ont pas recruté en raison d'une baisse de leur activité

Avez-vous réussi à recruter cette année (2022) ?

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2022 (8 828)

	%	2022	2023
Oui j'ai réussi à recruter tous les postes pour lesquels j'ai entrepris des démarches		66,8%	69,7%
Oui j'ai réussi à recruter une partie de mes pourvoir		20,1%	18,2%
Non, je n'ai pas réussi à recruter		10,9%	9,4%
Je viens juste de démarrer mes recrutements		2,2%	2,7%

- ✓ 69,7% des employeurs ayant l'intention d'embaucher ont réussi à recruter en 2022 **la totalité des postes** à pourvoir. Alors que 18,2% n'ont pu réaliser qu'une partie des recrutements et que 9,4% n'ont pas du tout réussi à recruter

Les abandons et délais de recrutements en 2022

Le manque de candidatures adéquates

Pour quelles(s) raison(s) avez-vous suspendu ou abandonné un de vos projets de recrutement ?

Plusieurs réponses possibles

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2022, et ayant partiellement réussi ou n'ayant pas réussi à recruter (2 606)

La situation sanitaire reste incertaine	13,8%
Votre besoin a changé ou disparu	18,1%
Vous n'avez pas trouvé de candidats adéquats	84,1%
Le contexte économique est trop inquiétant	29,9%
Autres raisons	1,2%

- ✓ 84% des employeurs n'ayant pas ou ayant réussi partiellement à recruter en 2022 estiment que c'est en raison de candidatures inadéquates
- ✓ Parmi les recruteurs ayant réussi tout ou une partie des embauches envisagées en 2022, 35% estiment que les délais de recrutement ont supérieurs à ce qu'ils avaient prévus

Par rapport aux délais de recrutement que vous aviez prévus au moment de rechercher un candidat, les délais de recrutement ont-ils été ?

Base : établissements ayant réussi à recruter (7 704)

	2022	2023
Supérieurs	30,9%	34,9%
Conformes à ce que vous aviez prévu	43,2%	39,8%
Inférieurs	6,8%	5,6%
Vous en avez aucune idée, vous n'avez pas réfléchi à la durée du recrutement	19,2%	19,8%

Les années correspondent aux millésimes de l'enquête complémentaire BMO

Les **stratégies** de recrutement déployées par les entreprises

Pour réaliser l'un de vos recrutements, avez-vous cette année...(2022)

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2022, à l'exclusion de ceux venant juste d'initier cette démarche (8 600)

	%	2021	2022	2023
Contacté un conseiller de Pôle emploi et/ou déposé une offre à Pôle emploi		44,5%	49,2%	51,0%
Déposé une offre sur un autre site que Pôle emploi		47,3%	52,7%	54,9%
Contacté une agence d'intérim, des cabinets de recrutement, des organismes de placement		29,5%	32,9%	32,3%

- ✓ 51,0% des établissements recruteurs ont **contacté Pôle emploi en 2022**
- ✓ 54,9% ont déposé une **offre sur un autre site** que Pôle emploi et 32,3% ont contacté une agence **d'intérim**, un cabinet ou un organisme de placement

Afin d'améliorer vos chances de recruter, avez-vous...

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2022, à l'exclusion de ceux venant juste d'initier cette démarche (8 600)

	%	2021	2022	2023
Augmentation de la rémunération proposée pour au moins l'un de vos postes par à ce que vous aviez prévu initialement		17,6%	30,9%	35,8%
Proposition de meilleures conditions de travail (horaires, temps partiel, ...)		27,1%	29,3%	35,4%
Elargissement des recherches en s'intéressant à des profils de candidats qui était recherché au départ (candidats moins qualifiés, moins expérimentés, plus âgés,...)		26,3%	37,9%	42,4%
Recrutement d'apprentis ou de personnes en contrat de professionnalisation		38,0%	41,9%	42,7%
Plus de temps que prévu consacré à recruter		-	43,5%	45,5%

- ✓ Pour améliorer leurs chances de recruter, 35,8% des établissements ont augmenté la rémunération pour au moins un de leur poste (+4,9 points par rapport à 2021) et 42,4% ont élargi leur recherche de candidats en s'intéressant à des profils différents (+4,5 points)

Évolution des critères de recrutement

Moins d'expérience et de diplômes

Vous avez élargi vos recherches en acceptant des candidats...

Base : établissements ayant élargi leurs recherches à d'autres profils (3 700)

%	2021	2022	2023
Moins diplômés/moins qualifiés que prévu	64,5%	70,8%	75,1%
Ayant des formations différentes que celles	64,2%	69,1%	73,4%
Moins expérimentés que prévu	72,6%	78,5%	80,4%
Venant de l'étranger	27,5%	33,1%	33,9%
Retraités	12,8%	15,7%	15,2%
Travaillant en intérim	26,6%	29,5%	29,2%
Demandant à télétravailler au moins un jour semaine	-	11,6%	14,4%

Les années correspondent aux millésimes de l'enquête complémentaire BMO

- ✓ Parmi les établissements ayant modifié leurs critères pour réaliser leurs recrutements en 2022, **80,4%** ont accepté un **niveau d'expérience moins élevé**.
- ✓ **75,1%** ont également choisi des **personnels moins qualifiés** et **73,4%** ont accepté des personnes ayant des **formation différentes** que celles prévues

IV- Les difficultés rencontrées lors des recrutements en 2022

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Les employeurs ont rencontré autant de difficultés à recruter en 2022

Avez-vous rencontré des difficultés de recrutement au cours de cette année (2022) ?

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2022 (8 600)

%	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Oui	33,6%	37,6%	44,1%	35,6%	46,0%	46,6%
Non	66,4%	62,4%	55,9%	64,4%	60,0%	59,4%

- ✓ En 2022, les difficultés de recrutement concernaient **46,6%** des établissements ayant cherché à recruter

De manière générale avez-vous rencontré les difficultés suivantes :

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2022 et rencontré des difficultés dans ces recrutements (4 163)

%	2020	2021	2022	2023
Plusieurs recrutements à effectuer en même temps/ de personnel disponible ou qualifié pour gérer ces recrutements	-	-	45,9%	50,2%
Recrutements à effectuer en urgence (recrutements imprévus, remplacement, surcroît d'activité...)	-	-	54,4%	52,2%
Problèmes d'organisation liés à vos procédures recrutement trop compliquées (décideur différent du recruteur, démarches de recrutement trop	10,9%	10,6%	13,5%	14,3%
Manque de moyens financiers (problème de budget, charges trop élevées, manque d'aides à l'embauche, manque de subventions)	17,7%	18,9%	14,7%	15,8%

- ✓ Les difficultés rencontrées par les établissements recruteurs en 2022 sont notamment liées aux **recrutements à effectuer en urgence** (52,2%)
- ✓ Les difficultés liées au **manque de moyens financiers** sont évoquées par 15,8% des employeurs

Les difficultés liées aux candidatures en 2022

Candidatures insuffisantes et inadéquates

Concernant les candidatures que vous avez pu recevoir, diriez-vous qu'elles étaient...

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2022 et rencontré des difficultés dans ces recrutements (4 163)

	%	2020	2021	2022	2023
Peu ou pas assez nombreuses (voire inexistantes)		77,0%	74,9%	78,9%	77,6%
Inadéquates : le profil des candidats ne à vos attentes (manque d'expérience, de diplôme, motivation, de compétences)		73,3%	69,8%	65,6%	69,3%
Appropriées mais les candidats ont finalement poste		42,0%	36,6%	42,1%	38,5%

- ✓ Pour 77,6% des établissements recruteurs en difficulté pour embaucher en 2022, les candidatures ne sont pas assez nombreuses, voire inexistantes
- ✓ 69,3% d'entre eux se heurtent à des candidatures qui ne correspondent à pas à leurs attentes.
- ✓ Les employeurs ne parviennent pas toujours à finaliser les recrutements en raison d'un refus de poste du candidat (38,5%)

Les années correspondent aux millésimes de l'enquête complémentaire BMO

Les problèmes liés aux candidatures inadéquates ou insuffisantes

Des rémunérations trop faible ou insuffisamment attractives, ou la concurrence d'autres entreprises

Selon vous ces problèmes de candidatures (insuffisantes ou inappropriées) pouvaient-ils être dus ...

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2022 et rencontré des difficultés dans ces recrutements (4 000)

	%	2020	2021	2022	2023
La pénibilité du travail proposé, aux risques du		26,7%	22,0%	35,2%	30,1%
Aux horaires décalés et/ou trop importants		26,2%	32,1%	28,3%	28,1%
A une rémunération trop faible, pas assez		33,3%	15,9%	37,0%	47,8%
A des problèmes d'accès au lieu de travail (transports)		15,3%	19,7%	14,5%	14,2%
A un déficit d'image dont peut souffrir votre secteur d'activité ou le métier proposé		24,8%	34,4%	23,9%	16,0%
A de la technicité très pointue du/des poste(s) proposé(s)		35,3%	35,3%	31,4%	30,4%
De la concurrence d'autres entreprises		38,8%	18,1%	40,9%	43,9%
A de la nature ou la durée du contrat (CDD, stage, temps partiel)		20,9%	28,2%	17,5%	14,3%

- ✓ 47,8% des employeurs en difficulté en 2022 pour trouver des candidats, évoquent une rémunération trop faible ou insuffisamment attractive
- ✓ 43,9% des employeurs ayant rencontré des problèmes de candidatures en 2022, citent la concurrence d'autres entreprises
- ✓ Pour 30,4% d'entre eux, la technicité du proposé est également un frein aux embauches

Les difficultés liées au **profil** des candidats

Manque d'expérience, de compétences techniques et de motivation

Le profil des candidats ne vous convenait pas à cause :

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2022 et eu des difficultés avec des candidatures inadéquates (2 957)

	%	2020	2021	2022	2023
De l'insuffisance de la formation, du manque de diplôme (habilitation, licence,		49,7%	51,0%	38,8%	52,0%
Du manque d'expérience professionnelle		63,3%	61,9%	56,2%	63,0%
Du manque de motivation		63,1%	58,2%	64,7%	63,2%
De problèmes de présentation et de compétences relationnelles		40,5%	35,2%	38,7%	39,5%
Du manque de compétences bureautiques et/ou informatiques		11,8%	11,6%	15,1%	13,8%
Du manque de compétences techniques (hors compétences informatiques)		48,6%	47,7%	55,1%	48,6%
De la difficulté à s'exprimer à l'écrit et/ou à l'oral		22,4%	18,7%	22,0%	20,5%
De l'éloignement géographique des candidats		31,4%	29,1%	25,6%	30,0%
Du fait qu'ils aient eu trop de périodes de chômage		15,8%	15,2%	21,3%	16,1%

Les années correspondent aux millésimes de l'enquête complémentaire BMO

- ✓ Les employeurs en difficulté avec les candidatures en 2022, se sont heurtés principalement au **manque de motivation** (63,2%), au **manque d'expérience** (63,0%), et au **manque de compétences techniques** (48,6%).

Les solutions aux difficultés de recrutement en 2022

Faire appel à Pôle emploi, former des candidats venant de l'extérieur

Quels types de solutions avez-vous mises en place pour remédier à vos difficultés ?

Base : établissements ayant rencontré des difficultés de recrutement en 2022 (4 163)

	%	2023
Vous avez formé des salariés déjà présents dans l'entreprise		44,4%
Vous avez proposé aux salariés déjà présents de travailler plus (heures supplémentaires)		43,0%
Vous avez formé des candidats venant de l'extérieur		55,6%
Vous avez embauché moins que prévu, vous avez différé une partie de vos embauches		41,5%
Vous avez eu recours à d'autres types de contrats (intérim, contrats d'apprentissage, contrats de stagiaires)		31,0%
Vous avez fait appel à des profils de candidats différents (venu de l'étranger, retraités, candidats non diplômés que prévu)		45,1%
Vous avez dû sous-traiter une partie de votre activité (externaliser), délocaliser		16,8%
Vous avez fait appel à Pôle emploi		57,7%

- ✓ Les employeurs en difficulté de recrutement en 2022, ont principalement fait appel à Pôle emploi (57,7%) ou ont formé des candidats venant de l'extérieur (55,6%)

La motivation des candidats, les postes proposés

L'attitude des candidats et les postes d'ouvriers qualifiés

Pour quelles raisons avez-vous pensé que les candidats n'étaient pas motivés

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2022 et rencontré des difficultés avec des candidats pas assez motivés (1854)

	%	2020	2021	2022	2023
La mauvaise qualité de leur dossier de candidature en lisant leur CV/lettre de motivation		33,9%	36,0%	34,8%	36,4%
Leur attitude à l'entretien professionnel (ils n'ont pas montré leur désir de vraiment dans l'entreprise)		81,5%	77,0%	75,6%	69,7%
Les candidats ne se sont pas présentés à l'entretien professionnel		-	-	-	60,3%
Les candidats recrutés sont partis plus tôt que prévus de l'entreprise		-	-	48,6%	44,9%

- ✓ Pour 69,7% des employeurs ayant rencontré des problèmes de motivation pour leurs recrutements, le problème tient à l'attitude du candidat lors de l'entretien professionnel

Sur quel type de postes avez-vous rencontré des difficultés de recrutement ?

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2022 et rencontré des difficultés pour recruter (2 039)

	%	2022	2023
Des postes de cadres		16,4%	15,4%
Des postes de techniciens, agents de maîtrise		31,3%	28,6%
Des postes d'ouvriers qualifiés		44,2%	41,3%
Des postes d'ouvriers peu qualifiés		31,9%	28,9%
Des postes d'employés administratifs		15,9%	15,8%
Des postes d'employés de commerce		16,5%	15,0%
Des postes d'employés de service		19,8%	15,9%

- ✓ 41,3% des recruteurs en difficulté, ont connu des problèmes de recrutement sur les postes d'ouvriers qualifiés

Les difficultés des entreprises pour **garder leur personnel** en 2022

Le turn-over concerne près d'un établissement sur cinq

Avez-vous rencontré des difficultés à garder votre personnel / problèmes à un turn-over important ?

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2022 (8 828)

	%	2022	2023
Oui		18,8%	19,3%
Non		81,2%	80,7%

- ✓ 19,3% des employeurs ayant cherché à recruter en 2022 ont **rencontré des difficultés pour garder leur personnel**

Selon vous, qu'est ce qui peut expliquer ce turn-over ?

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2022 et rencontré des difficultés de turn-over (1701)

	%	2022	2023
Des opportunités d'emploi plus attractives proposées par d'autres employeurs		51,2%	54,0%
Les conditions de travail difficiles (pénibilité, horaires)		43,5%	42,5%
Les salariés recrutés n'avaient pas les compétences adéquates pour travailler votre entreprise		38,8%	41,6%
Les personnes n'étaient pas vraiment motivées pour travailler dans votre		59,9%	69,6%
Les personnes recrutées ne souhaitaient pas vraiment se fixer		54,4%	63,6%
La nature du poste : saisonnier ou à temps partiel		23,4%	22,1%

- ✓ Parmi les employeurs touchés par le turn-over, près de 70% estiment que les personnes **n'étaient pas motivées**, et 54% pensent que c'est en raison d'opportunités d'emploi plus attractives proposées par d'autres employeurs

Annexe technique – base de sondage, retours et redressement

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

✎ Enquête par questionnaire, réalisée entre octobre et décembre 2022. La population mère est constituée : des établissements relevant du secteur privé, des établissements de 0 salarié ayant émis une DUE au cours des 12 derniers mois, de ceux du secteur agricole, de ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales, des établissements publics administratifs, soit **2 448 787 établissements**.

✎ L'enquête s'est appuyée sur trois échantillons de taille différente :

- La majorité des questionnaires a été adressée par voie postale : **1 638 642 établissements** appartiennent à cet échantillon. **318 056 questionnaires postaux** ont été **retournés** et sont **exploitables**.
- De plus, une partie des questionnaires a été adressée par voie électronique aux établissements ayant accepté, lors d'un premier mailing, d'être interrogés par mail : **637 845 établissements** appartiennent à cet échantillon. **86 552 questionnaires « web »** ont été **retournés** et sont **exploitables**.
- A cet échantillon, sont venus s'ajouter **19 310 questionnaires obtenus par interrogation téléphonique (CATI)**.

✎ L'échantillon total enquêté comprend donc **423 918 questionnaires exploitables**, soit un **taux de retour total de 22,6%**.

✎ Les résultats présentés dans ce rapport sont relatifs à l'ensemble des trois échantillons. Il s'agit de **résultats redressés**, représentatifs des établissements de la France.

✎ Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des quatre variables de stratification :

- la taille des établissements (8 tranches),
- le secteur d'activité (24 au niveau sous-section de la NAF),
- le bassin d'emploi (405 pour l'ensemble des 18 régions),
- l'appartenance ou non au secteur public

	2019	2020	2021	2022	2023
Population	2 380 199	2 413 308	2 390 909	2 356 973	2 448 787
Échantillon total, dont :	1 732 974	1 770 696	1 871 995	1 680 721	1 878 681
échantillon postal	1 535 828	1 561 012	1 669 179	1 491 099	1 638 642
échantillon web	113 581	112 965	106 540	93 025	637 845
nombre de contacts téléphoniques	83 565	96 719	96 276	96 597	96 317
Retours totaux, dont :	436 608	440 052	450 185	419 979	423 918
retours postaux	341 202	337 540	332 973	315 626	318 056
retours web (envoi mail)	40 561	49 394	50 800	40 678	86 552
retours web (envoi papier)	35 115	38 409	47 051	44 585	
questionnaires obtenus par téléphone	19 730	14 666	19 361	19 089	19 310
Taux de retour total, dont :	25%	25%	24%	25%	23%
taux de retour postal	22%	24%	23%	24%	25%
taux de retour web	36%	44%	48%	44%	ns
taux de retour téléphonique	24%	15%	20%	20%	20%



Population des établissements par taille et secteur d'activité

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
Agriculture	56 948	81 303	5 354	2 350	1 134	181	55	20	147 345
Industrie agroalimentaire	10 778	20 971	10 007	4 987	2 044	719	568	448	50 522
Textile, habillement, cuir, chaussure	1 246	2 159	770	626	576	239	118	87	5 821
Travail du bois, papier et imprimerie	1 406	4 690	1 863	1 398	1 178	342	200	90	11 167
Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	549	832	370	421	515	297	273	289	3 546
Caoutchouc, plastique, minéraux non métalliques	947	3 280	1 539	1 248	1 260	543	324	199	9 340
Métallurgie et produits métalliques	1 724	4 805	3 411	3 000	2 454	734	367	210	16 705
Equip. électri-tronique, informat., machines & équip.	1 021	2 486	1 420	1 333	1 409	679	464	420	9 232
Matériel de transport	435	625	355	330	342	206	188	270	2 751
Autres industries manufacturières	4 800	12 674	4 080	2 514	1 673	484	242	131	26 598
Industries extractives, énergie, gestion déchets	8 022	14 053	3 140	2 650	2 576	1 122	523	333	32 419
Construction	80 602	134 546	33 220	17 123	9 577	2 219	808	268	278 363
Commerce & réparation automobile	14 307	34 658	11 533	4 996	2 640	638	113	31	68 916
Commerce de gros	18 560	46 249	18 575	11 193	6 669	1 671	709	358	103 984
Commerce de détail	61 727	141 872	43 350	15 618	8 315	2 512	1 203	838	275 435
Transports et entreposage	17 822	25 702	9 454	9 689	8 305	2 968	1 445	769	76 154
Hébergement et restauration	67 004	98 691	32 711	15 267	6 696	1 332	252	146	222 099
Information et communication	22 149	26 507	6 270	4 022	3 210	1 280	669	556	64 663
Activités financières et d'assurance	18 450	60 510	17 101	6 619	2 743	813	525	698	107 459
Activités immobilières	15 625	44 955	6 029	2 322	1 267	370	152	83	70 803
Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	89 830	162 637	38 344	22 717	13 916	4 303	2 275	1 767	335 789
Administration publique, enseignement	16 577	63 332	34 804	23 075	11 944	5 049	2 497	2 400	159 678
Santé humaine et action sociale	23 883	63 148	15 911	15 102	16 073	9 134	2 747	1 988	147 986
Autres activités de services	53 505	134 804	18 849	8 390	4 722	1 171	408	163	222 012
TOTAL	587 917	1 185 489	318 460	176 990	111 238	39 006	17 125	12 562	2 448 787

Population des établissements par taille et région

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES	71 322	145 972	39 607	22 799	14 448	5 343	2 192	1 420	303 103
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ	21 097	51 399	13 210	7 415	4 604	1 577	705	445	100 452
BRETAGNE	28 359	57 544	15 080	8 570	5 716	2 256	939	604	119 068
CENTRE-VAL DE LOIRE	18 629	42 867	11 186	6 284	4 181	1 582	660	456	85 845
CORSE	5 259	9 588	2 264	1 195	620	153	66	33	19 178
GRAND EST	40 071	94 346	25 751	14 229	8 709	3 069	1 303	922	188 400
GUADELOUPE	3 423	8 699	2 351	1 170	578	152	90	50	16 513
GUYANE	1 725	2 920	834	508	283	74	32	17	6 393
HAUTS-DE-FRANCE	35 329	81 342	23 902	13 461	8 979	3 296	1 526	1 122	168 957
ÎLE-DE-FRANCE	122 688	217 718	62 602	34 783	21 606	7 315	3 667	3 454	473 833
LA RÉUNION	7 562	13 689	3 648	1 922	1 013	353	189	101	28 477
MARTINIQUE	3 151	7 070	2 032	1 030	521	163	85	44	14 096
MAYOTTE	1 209	1 107	346	197	142	29	26	21	3 077
NORMANDIE	23 676	55 071	14 765	8 023	5 311	1 877	835	593	110 151
NOUVELLE-AQUITAINE	55 748	115 606	29 972	16 863	11 097	3 424	1 375	841	234 926
OCCITANIE	60 537	114 462	28 380	15 286	9 134	3 133	1 320	826	233 078
PAYS DE LA LOIRE	30 799	60 215	16 762	10 073	6 604	2 509	1 116	888	128 966
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR	57 333	105 874	25 768	13 182	7 692	2 701	999	725	214 274
TOTAL	587 917	1 185 489	318 460	176 990	111 238	39 006	17 125	12 562	2 448 787

Questionnaires retournés par taille et secteur d'activité

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
Agriculture	8 321	8 314	997	632	405	98	36	13	18 816
Industrie agroalimentaire	2 012	2 250	1 396	1 336	731	333	323	319	8 700
Textile, habillement, cuir, chaussure	263	415	216	200	234	110	66	57	1 561
Travail du bois, papier et imprimerie	305	930	484	430	472	152	127	68	2 968
Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	120	203	98	118	186	127	131	139	1 122
Caoutchouc, plastique, minéraux non métalliques	241	716	429	390	518	255	181	121	2 851
Métallurgie et produits métalliques	346	914	842	931	882	331	206	125	4 577
Equip. électronique, informat., machines & équip.	220	568	386	418	513	294	240	213	2 852
Matériel de transport	98	165	114	116	129	94	95	132	943
Autres industries manufacturières	939	2 012	887	748	574	211	121	62	5 554
Industries extractives, énergie, gestion déchets	1 815	4 580	1 134	1 001	1 117	494	265	205	10 611
Construction	11 574	13 787	5 132	4 414	3 110	835	350	126	39 328
Commerce & réparation automobile	2 349	4 178	1 958	1 355	805	225	52	13	10 935
Commerce de gros	2 714	5 662	3 007	2 876	2 063	566	272	162	17 322
Commerce de détail	9 728	16 488	6 350	4 193	2 840	1 022	628	554	41 803
Transports et entreposage	3 115	3 849	2 733	4 592	3 964	1 548	836	516	21 153
Hébergement et restauration	10 748	9 521	3 720	3 169	2 035	528	103	51	29 875
Information et communication	3 284	3 101	1 094	988	921	448	269	241	10 346
Activités financières et d'assurance	2 716	9 640	3 911	1 604	704	208	149	267	19 199
Activités immobilières	2 932	5 866	1 029	550	377	123	76	37	10 990
Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	14 095	19 795	6 882	5 897	4 173	1 515	894	837	54 088
Administration publique, enseignement	3 579	15 828	10 032	6 981	3 684	1 486	938	1 136	43 664
Santé humaine et action sociale	4 840	8 742	3 283	4 493	5 788	3 633	1 310	1 124	33 213
Autres activités de services	8 980	14 754	3 249	2 227	1 559	442	165	71	31 447
TOTAL	95 334	152 278	59 363	49 659	37 784	15 078	7 833	6 589	423 918

Questionnaires retournés par taille et région

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES	9 369	17 004	6 789	6 086	4 663	1 972	974	818	47 675
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ	3 525	7 684	2 810	2 271	1 669	708	383	300	19 350
BRETAGNE	5 221	8 142	3 054	2 655	2 057	922	458	316	22 825
CENTRE-VAL DE LOIRE	3 446	6 185	2 316	1 962	1 533	600	384	277	16 703
CORSE	1053	1453	485	374	223	61	29	14	3692
GRAND EST	7 550	14 473	5 274	4 319	3 089	1 309	680	570	37 264
GUADELOUPE	823	1 643	582	360	215	64	43	22	3 752
GUYANE	411	625	233	141	85	34	17	11	1 557
HAUTS-DE-FRANCE	6551	11416	5070	4248	3238	1407	757	699	33386
ÎLE-DE-FRANCE	17 412	22 271	9 496	8 297	6 858	2 346	1 296	1 276	69 252
LA RÉUNION	1 690	2 074	820	668	410	182	102	76	6 022
MARTINIQUE	690	1 343	535	338	202	77	48	18	3 251
MAYOTTE	298	219	109	64	44	16	11	6	767
NORMANDIE	5 046	8 462	3 119	2 355	1 782	759	417	354	22 294
NOUVELLE-AQUITAINE	7 617	13 792	5 632	4 659	3 443	1 193	566	404	37 306
OCCITANIE	9 849	15 851	5 691	4 546	3 366	1 399	683	512	41 897
PAYS DE LA LOIRE	4 238	7 021	2 798	2 715	2 212	986	534	518	21 022
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR	10 545	12 620	4 550	3 601	2 695	1 043	451	398	35 903
TOTAL	95 334	152 278	59 363	49 659	37 784	15 078	7 833	6 589	423 918

Taux de retour par taille et secteur d'activité

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
Agriculture	14,6%	18,3%	26,7%	26,9%	35,7%	54,1%	65,5%	65,0%	17,1%
Industrie agroalimentaire	18,7%	18,0%	22,1%	26,8%	35,8%	46,3%	56,9%	71,2%	22,7%
Textile, habillement, cuir, chaussure	21,1%	22,4%	31,7%	31,9%	40,6%	46,0%	55,9%	65,5%	28,8%
Travail du bois, papier et imprimerie	21,7%	22,8%	28,8%	30,8%	40,1%	44,4%	63,5%	75,6%	28,6%
Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	21,9%	25,9%	27,1%	28,0%	36,1%	42,8%	48,0%	48,1%	32,1%
Caoutchouc, plastique, minéraux non métalliques	25,4%	23,0%	29,2%	31,3%	41,1%	47,0%	55,9%	60,8%	31,3%
Métallurgie et produits métalliques	20,1%	23,0%	28,6%	31,0%	35,9%	45,1%	56,1%	59,5%	29,7%
Equip. électri-tronique, informat., machines & équip.	21,5%	25,4%	29,2%	31,4%	36,4%	43,3%	51,7%	50,7%	32,1%
Matériel de transport	22,5%	26,4%	32,1%	35,2%	37,7%	45,6%	50,5%	48,9%	34,3%
Autres industries manufacturières	19,6%	22,6%	28,7%	29,8%	34,3%	43,6%	50,0%	47,3%	25,5%
Industries extractives, énergie, gestion déchets	22,6%	34,3%	40,2%	37,8%	43,4%	44,0%	50,7%	61,6%	33,8%
Construction	14,4%	18,0%	24,2%	25,8%	32,5%	37,6%	43,3%	47,0%	18,9%
Commerce & réparation automobile	16,4%	20,6%	25,7%	27,1%	30,5%	35,3%	46,0%	41,9%	21,6%
Commerce de gros	14,6%	21,3%	25,7%	25,7%	30,9%	33,9%	38,4%	45,3%	22,4%
Commerce de détail	15,8%	20,6%	24,2%	26,8%	34,2%	40,7%	52,2%	66,1%	21,3%
Transports et entreposage	17,5%	23,8%	39,7%	47,4%	47,7%	52,2%	57,9%	67,1%	33,0%
Hébergement et restauration	16,0%	17,2%	19,3%	20,8%	30,4%	39,6%	40,9%	34,9%	18,1%
Information et communication	14,8%	19,3%	26,1%	24,6%	28,7%	35,0%	40,2%	43,3%	19,8%
Activités financières et d'assurance	14,7%	25,1%	28,7%	24,2%	25,7%	25,6%	28,4%	38,3%	23,5%
Activités immobilières	18,8%	21,9%	26,1%	23,7%	29,8%	33,2%	50,0%	44,6%	21,7%
Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	15,7%	21,0%	27,8%	26,0%	30,0%	35,2%	39,3%	47,4%	21,3%
Administration publique, enseignement	21,6%	30,0%	32,7%	30,3%	30,8%	29,5%	37,7%	47,3%	30,1%
Santé humaine et action sociale	20,3%	23,8%	30,0%	29,8%	36,0%	39,8%	47,7%	56,5%	28,5%
Autres activités de services	16,8%	18,7%	26,4%	26,5%	33,0%	37,7%	40,4%	43,6%	19,7%
TOTAL	16,2%	21,3%	27,2%	28,1%	34,0%	38,7%	45,8%	52,5%	22,6%

Taux de retour par taille et région

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES	13,1%	19,5%	25,3%	26,7%	32,3%	36,9%	44,4%	57,6%	20,6%
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ	16,7%	22,5%	29,0%	30,6%	36,3%	44,9%	54,3%	67,4%	24,3%
BRETAGNE	18,4%	23,2%	29,3%	31,0%	36,0%	40,9%	48,8%	52,3%	24,8%
CENTRE-VAL DE LOIRE	18,5%	22,9%	28,6%	31,2%	36,7%	37,9%	58,2%	60,7%	24,9%
CORSE	20,0%	20,4%	26,0%	31,3%	36,0%	39,9%	43,9%	42,4%	22,6%
GRAND EST	18,8%	24,4%	29,7%	30,4%	35,5%	42,7%	52,2%	61,8%	25,6%
GUADELOUPE	24,0%	26,2%	30,6%	30,8%	37,2%	42,1%	47,8%	44,0%	27,5%
GUYANE	23,8%	24,3%	29,3%	27,8%	30,0%	45,9%	53,1%	64,7%	25,9%
HAUTS-DE-FRANCE	18,5%	22,9%	30,0%	31,6%	36,1%	42,7%	49,6%	62,3%	25,6%
ÎLE-DE-FRANCE	14,2%	18,7%	24,5%	23,9%	31,7%	32,1%	35,3%	36,9%	19,7%
LA RÉUNION	22,3%	23,6%	30,8%	34,8%	40,5%	52,8%	56,0%	75,2%	26,7%
MARTINIQUE	21,9%	23,3%	29,6%	32,8%	38,8%	47,2%	56,5%	40,9%	25,9%
MAYOTTE	24,6%	22,6%	35,7%	32,5%	31,0%	55,2%	42,3%	28,6%	26,4%
NORMANDIE	21,3%	24,0%	29,0%	29,4%	33,6%	40,4%	49,9%	59,7%	25,8%
NOUVELLE-AQUITAINE	13,7%	19,8%	27,1%	27,6%	31,0%	34,8%	41,2%	48,0%	20,7%
OCCITANIE	16,3%	22,6%	28,5%	29,7%	36,9%	44,7%	51,7%	62,0%	23,2%
PAYS DE LA LOIRE	13,8%	19,2%	24,3%	27,0%	33,5%	39,3%	47,8%	58,3%	21,0%
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR	18,4%	20,7%	26,3%	27,3%	35,0%	38,6%	45,1%	54,9%	22,3%
TOTAL	16,2%	21,3%	27,2%	28,1%	34,0%	38,7%	45,8%	52,5%	22,6%