



ENQUÊTE
Besoins
en Main-d'Oeuvre
2018

Sommaire

Les résultats de l'enquête principale

- *Les principaux résultats en 2018*
- *I - Les établissements qui envisagent de recruter*
- *II - Les projets de recrutement par type d'établissement et par bassin d'emploi*
- *III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement*
- *Annexe 1 - Les projets de recrutement par métier*

Les résultats de l'enquête complémentaire

- *I - Les réponses de l'ensemble des établissements*
- *II - Les réponses des établissements potentiellement recruteurs*
- *III - Les réponses des établissements qui n'envisagent pas de recruter*
- *IV - Les difficultés rencontrées en 2018 et les perspectives d'avenir sur les compétences*

Annexe technique – Base de sondage, retours et redressement

Les résultats de l'enquête principale

Enquête principale - Avant-propos

Ce rapport présente les résultats de la vague 2018 de l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) pour la France (ensemble des 18 régions selon la définition de Pôle emploi).

Le champ de cette vague est le même que celui de l'enquête 2017, soit d'une part les établissements relevant du secteur privé et, d'autre part :

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,*
- les établissements du secteur agricole,*
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).*

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (Banque de France...). Cette définition correspond au total à 2 313 354 établissements pour la France (extraits du répertoire SIRENE), dont 1 743 813 ont été interrogés cette année.

Au total 436 600 établissements ont répondu au questionnaire. Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la nation.

Les principaux résultats en 2018

Les résultats clés de l'enquête BMO 2018 au niveau national

■ La propension à recruter et le nombre de projets de recrutement en très forte évolution pour 2018

- ✓ En 2018, 25,9% des établissements nationaux envisagent au moins un recrutement (+3,5 points par rapport à 2017), ce qui représente 599 278 recruteurs potentiels. Une proportion qui atteint le niveau le plus élevé observé depuis 2010.
- ✓ Le nombre de projets de recrutement progresse de 18,7% par rapport à 2017 pour atteindre 2 345 877 intentions d'embauche, soit près de 369 409 projets supplémentaires par rapport à l'an dernier.
- ✓ Les établissements de plus de 200 salariés – 331 354 projets soit 14% du total - voient leur intentions d'embauche progresser particulièrement (+26,2%).

■ Les services restent les principaux contributeurs – 62,8% des besoins en main d'œuvre en France en 2018 – et continuent de progresser (+16,3%) ; la construction accentue sa croissance avec 38 354 projets supplémentaires

- ✓ En 2018, l'ensemble des secteurs d'activité agrégés confirment une hausse conséquente de leurs besoins
- ✓ Les plus fortes augmentations d'intentions d'embauche se situent dans la construction (+37,0%) et l'industrie (+27,4%)
- ✓ Le secteur des services aux particuliers concentre 38,1% des projets de recrutement en France ; les projets de recrutement y progressent de 12,7% cette année.

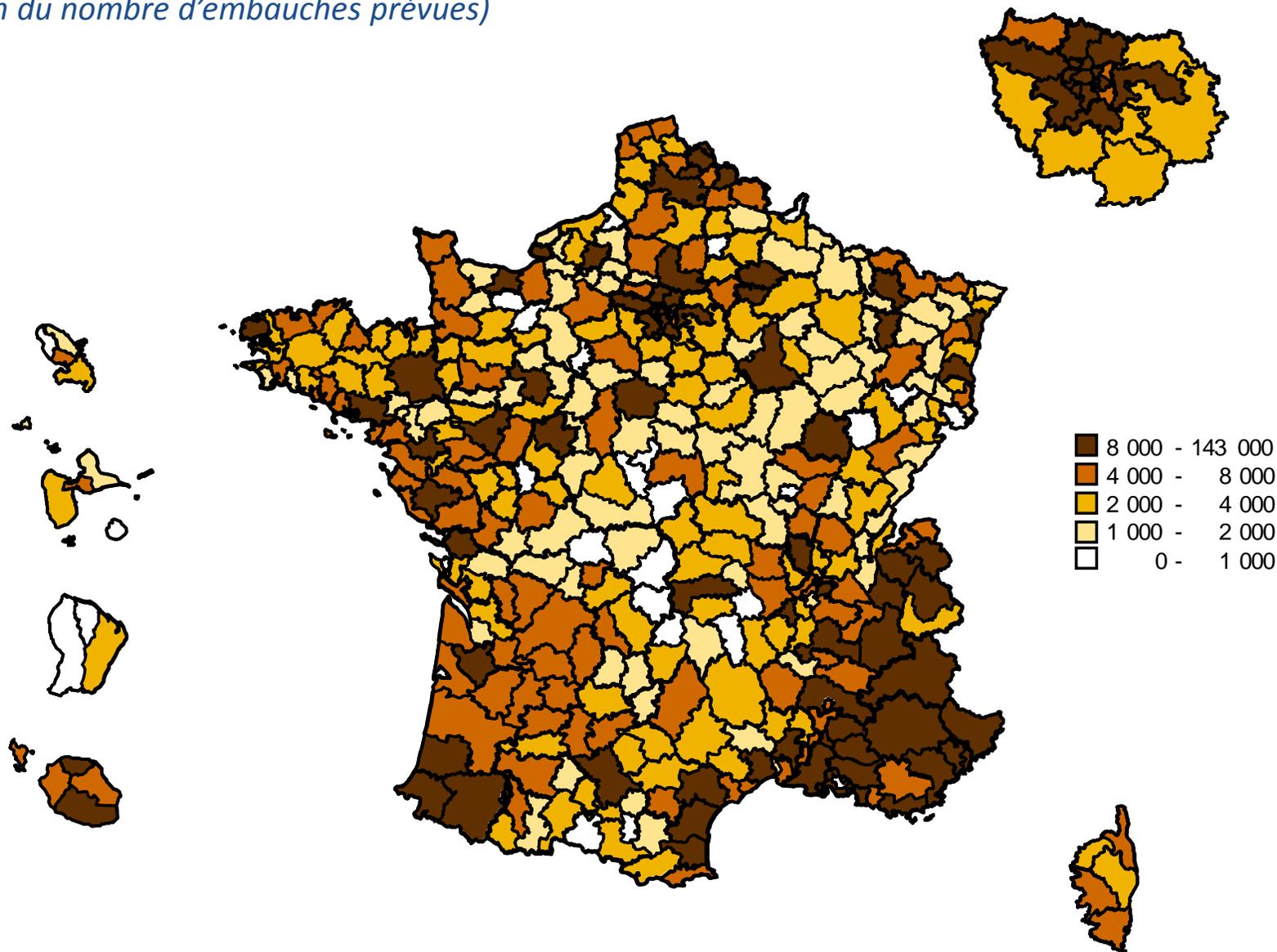
■ Les difficultés de recrutement perçues par les employeurs sont nettement en hausse, après plusieurs années de baisse suivies d'une stabilisation en 2016 et d'un rebond en 2017

- ✓ 44,4% des projets de recrutement sont désormais jugés difficiles par les employeurs nationaux, contre 37,5% l'an dernier (+6,9 points).
- ✓ Ce ratio progresse dans l'ensemble des secteurs agrégés, et s'accroît le plus fortement dans la construction (+10 points) et la l'industrie manufacturière (+8 points).
- ✓ 34,6% des projets de recrutement portent sur des emplois à caractère saisonnier, contre 39,2% en 2017 (-4,6 points).

Les pôles de recrutement

(en fonction du nombre d'embauches prévues)

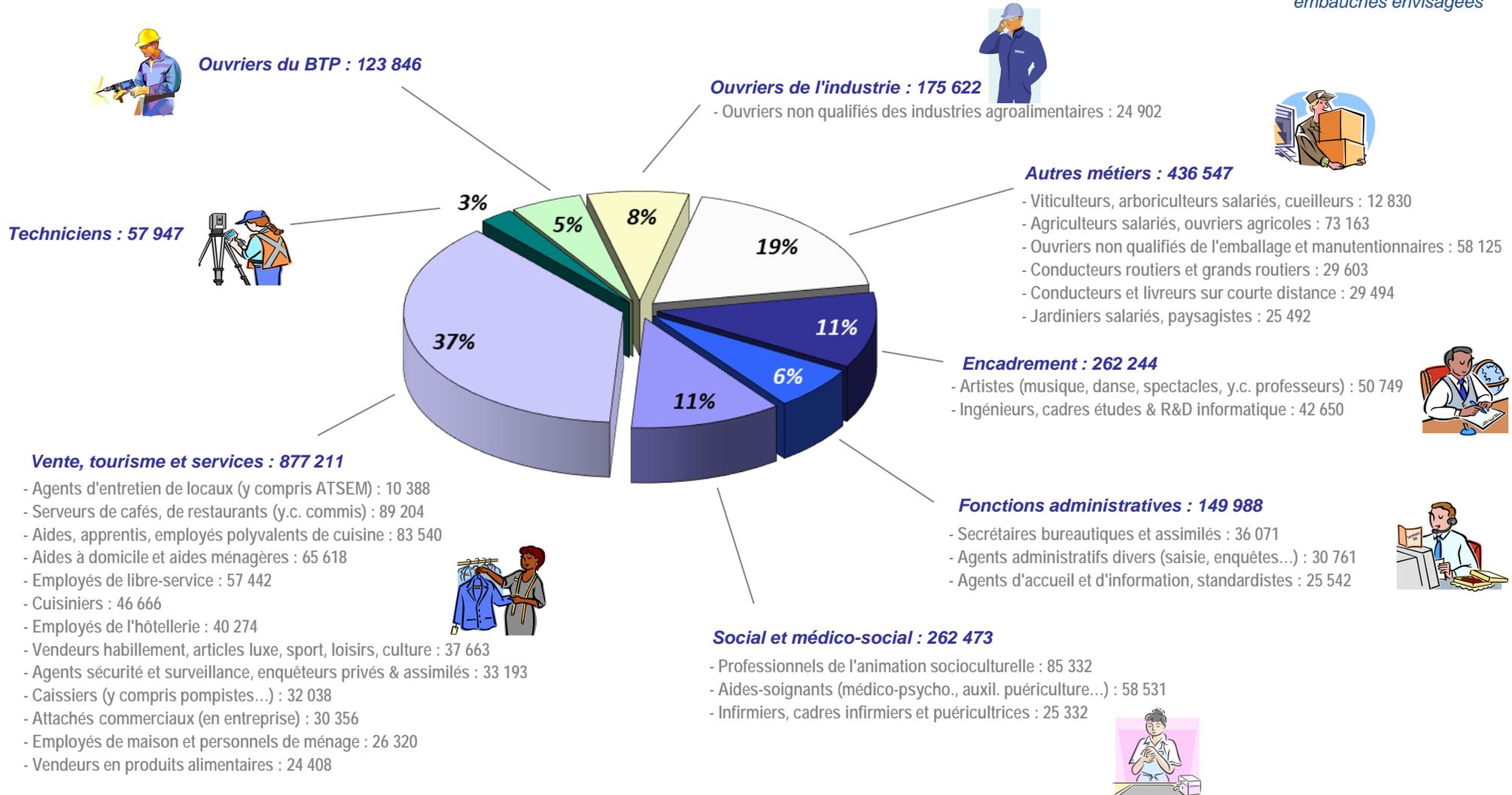
France



Les profils recherchés au niveau national

Nombre total de projets de recrutement : 2 345 877

Présentation limitée aux métiers rassemblant plus de 1% du total des embauches envisagées



Ouvriers du BTP : 123 846



Ouvriers de l'industrie : 175 622

- Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires : 24 902



Autres métiers : 436 547

- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 12 830
- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 73 163
- Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires : 58 125
- Conducteurs routiers et grands routiers : 29 603
- Conducteurs et livreurs sur courte distance : 29 494
- Jardiniers salariés, paysagistes : 25 492

Techniciens : 57 947



Encadrement : 262 244

- Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs) : 50 749
- Ingénieurs, cadres études & R&D informatique : 42 650



Vente, tourisme et services : 877 211

- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 10 388
- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 89 204
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 83 540
- Aides à domicile et aides ménagères : 65 618
- Employés de libre-service : 57 442
- Cuisiniers : 46 666
- Employés de l'hôtellerie : 40 274
- Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture : 37 663
- Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés & assimilés : 33 193
- Caissiers (y compris pompistes...) : 32 038
- Attachés commerciaux (en entreprise) : 30 356
- Employés de maison et personnels de ménage : 26 320
- Vendeurs en produits alimentaires : 24 408



Fonctions administratives : 149 988

- Secrétaires bureautiques et assimilés : 36 071
- Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...) : 30 761
- Agents d'accueil et d'information, standardistes : 25 542



Social et médico-social : 262 473

- Professionnels de l'animation socioculturelle : 85 332
- Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...) : 58 531
- Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices : 25 332



Les métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

- Les métiers agricoles affichent des volumes prévisionnels d'embauche toujours très élevés (viticulteurs-arboriculteurs, agriculteurs-ouvriers agricoles) avec pour chacun une très forte saisonnalité
- Plusieurs métiers issus des services aux particuliers restent présents parmi les métiers les plus recherchés par les employeurs (serveurs, professionnels de l'animation socioculturelle, aides à domicile et aides ménagères, aides soignants, artistes...) illustrant le fait que ce secteur représente toujours 38% des intentions d'embauche en 2018.

| | Ensemble des projets de recrutement | % de projets difficiles | % de projets saisonniers |
|--|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs | 128 830 | 26,4% | 95,4% |
| Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) | 105 388 | 35,1% | 26,2% |
| Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) | 89 204 | 49,3% | 63,0% |
| Professionnels de l'animation socioculturelle | 85 332 | 37,4% | 67,3% |
| Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine | 83 540 | 43,1% | 40,9% |
| Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles | 73 163 | 36,4% | 84,5% |
| Aides à domicile et aides ménagères | 65 618 | 76,8% | 21,3% |
| Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...) | 58 531 | 48,0% | 22,3% |
| Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires | 58 125 | 32,8% | 47,2% |
| Employés de libre-service | 57 442 | 21,9% | 37,9% |
| Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs) | 50 749 | 9,4% | 41,7% |
| Cuisiniers | 46 666 | 61,0% | 51,4% |
| Ingénieurs, cadres études & R&D informatique | 42 650 | 62,0% | 1,4% |
| Employés de l'hôtellerie | 40 274 | 50,2% | 68,6% |
| Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture | 37 663 | 31,4% | 45,1% |
| Ensemble des 200 métiers | 2 345 877 | 44,4% | 34,6% |

Guide de lecture :

En rouge :

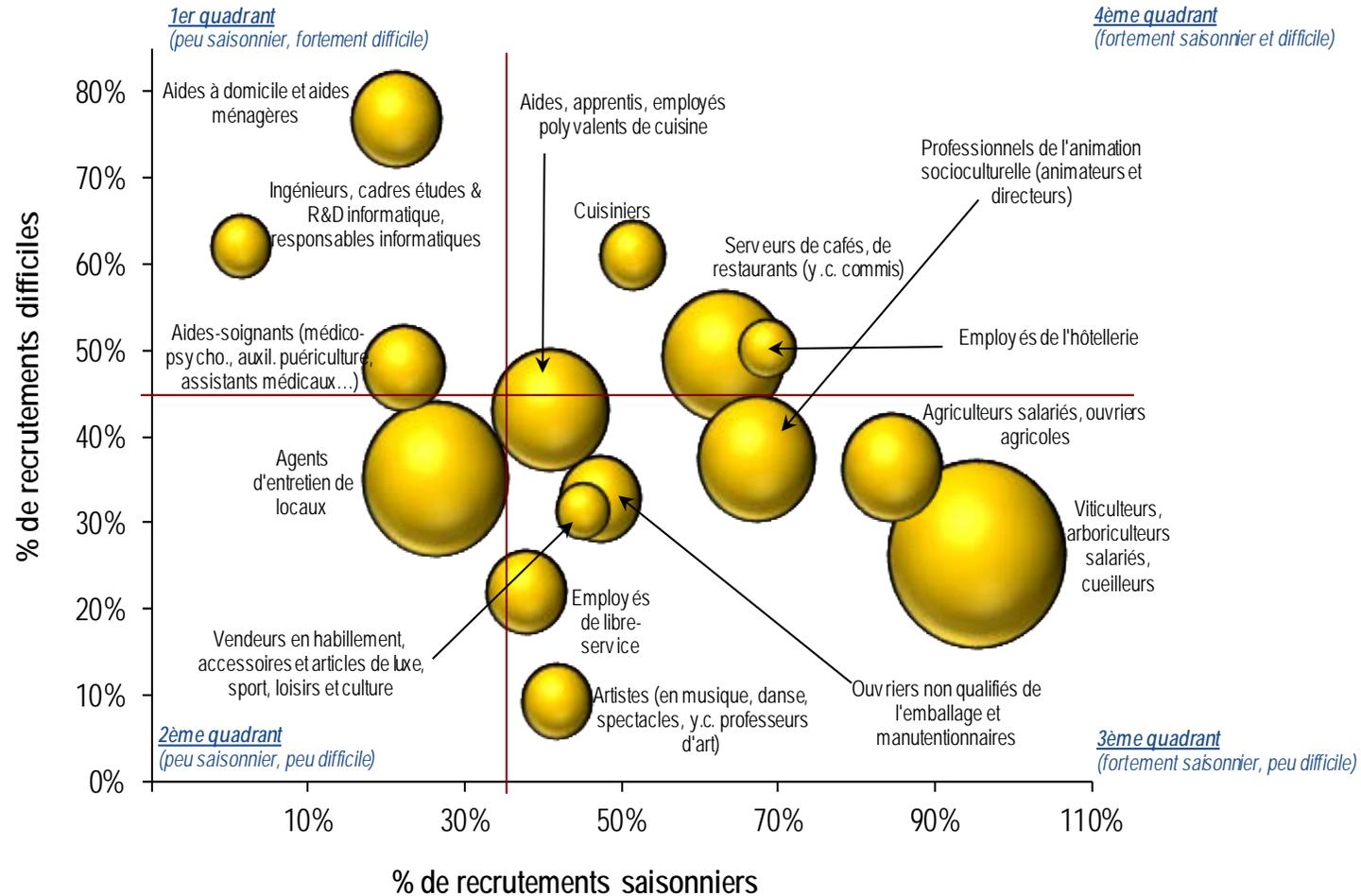
Proportion de cas difficiles supérieure à la moyenne.

En vert :

Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne

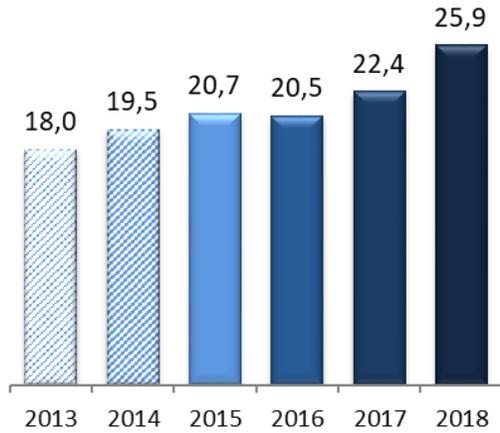
Les 15 métiers les plus recherchés

- L'observation des 15 métiers les plus recherchés met en évidence quatre groupes :
- 1^{er} quadrant : Les profils où les difficultés d'embauche sont élevées mais les projets d'embauche proportionnellement peu liés à la saison. Il s'agit des métiers des services à la personne (aides à domicile, aides ménagères), des ingénieurs et des aides soignants dans une moindre mesure.
- 2^{ème} quadrant : Des professions relativement peu difficiles à recruter et dont les embauches sont moins souvent saisonnières que la moyenne nationale. On trouve ici des postes opérationnels (agents d'entretien).
- 3^{ème} quadrant : Les employeurs qui anticipent de faibles difficultés et un fort recours au personnel saisonnier pour des profils très variés : métiers agricoles (viticulteurs, agriculteurs), employés de libre-service, vendeurs en habillement, ouvriers non qualifiés de l'emballage, artistes, professionnels de l'animation socioculturelle.
- 4^{ème} quadrant : Les métiers de la restauration - serveurs, cuisiniers et employés de l'hôtellerie - assortis à la fois de fortes difficultés et d'une forte saisonnalité.

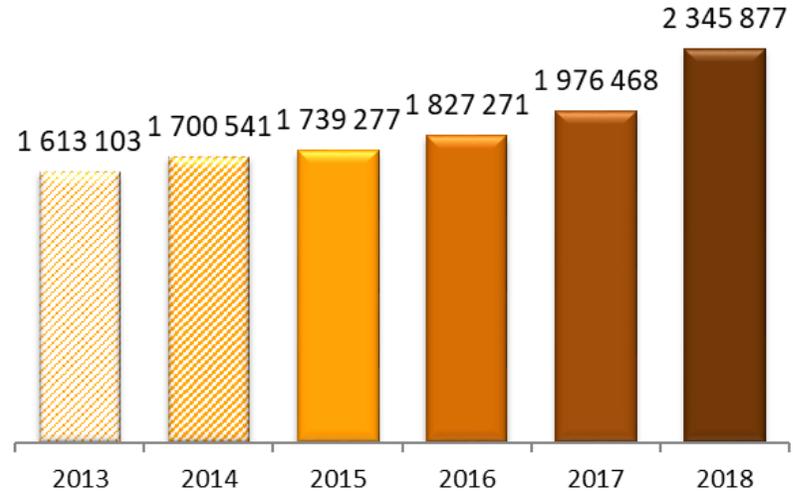


Les principaux résultats : évolutions 2013 - 2018

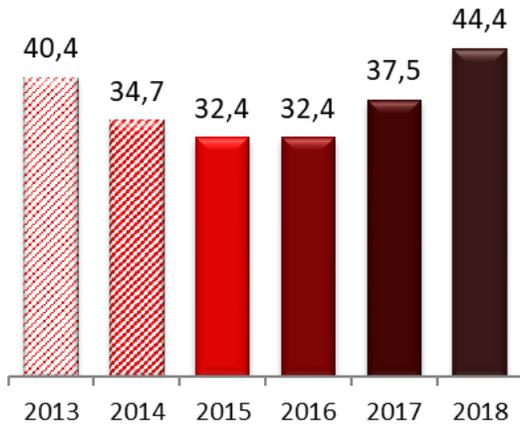
Evolution de la proportion d'établissements projetant de recruter (en %)



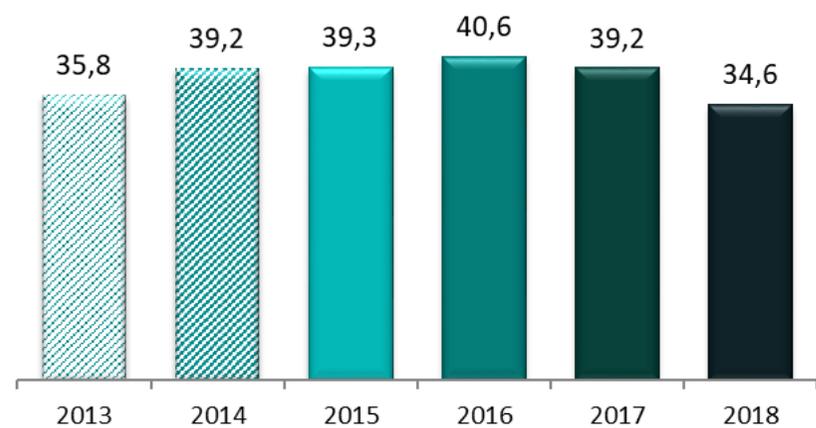
Evolution du nombre de projets de recrutement



Evolution de la part des projets difficiles (en %)



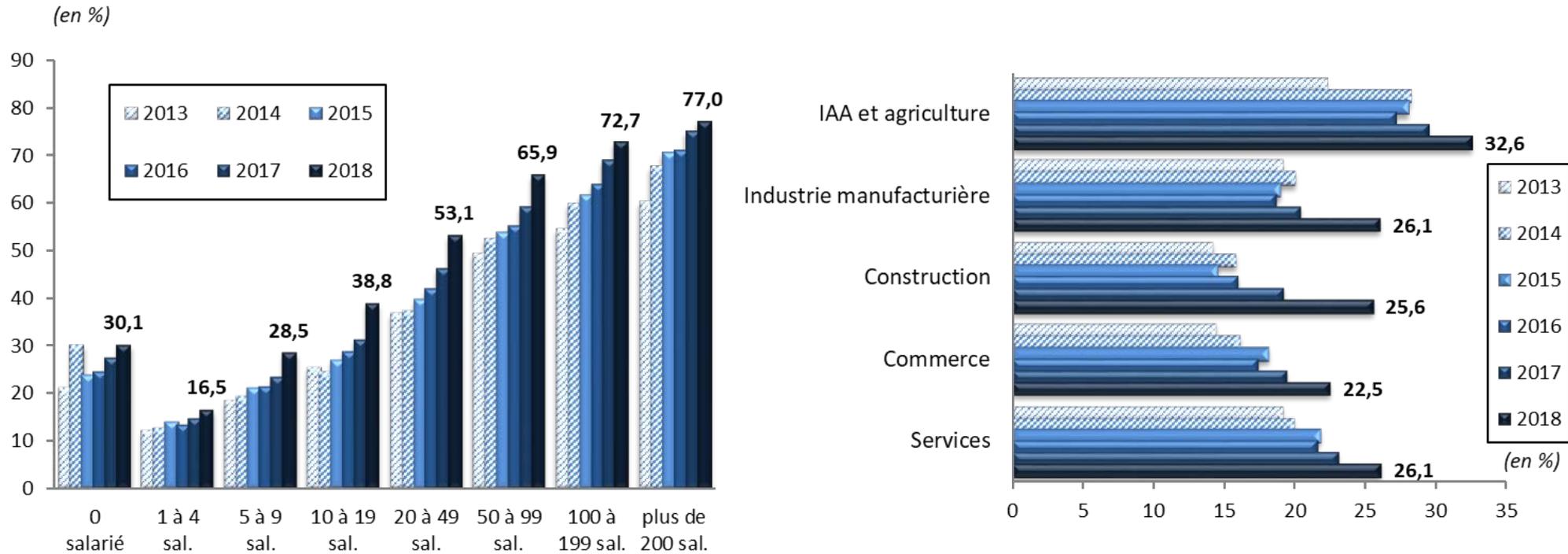
Evolution de la part des projets saisonniers (en %)



***I - Les établissements qui
envisagent de recruter***

Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement par tranche de taille d'établissement et secteur d'activité agrégé

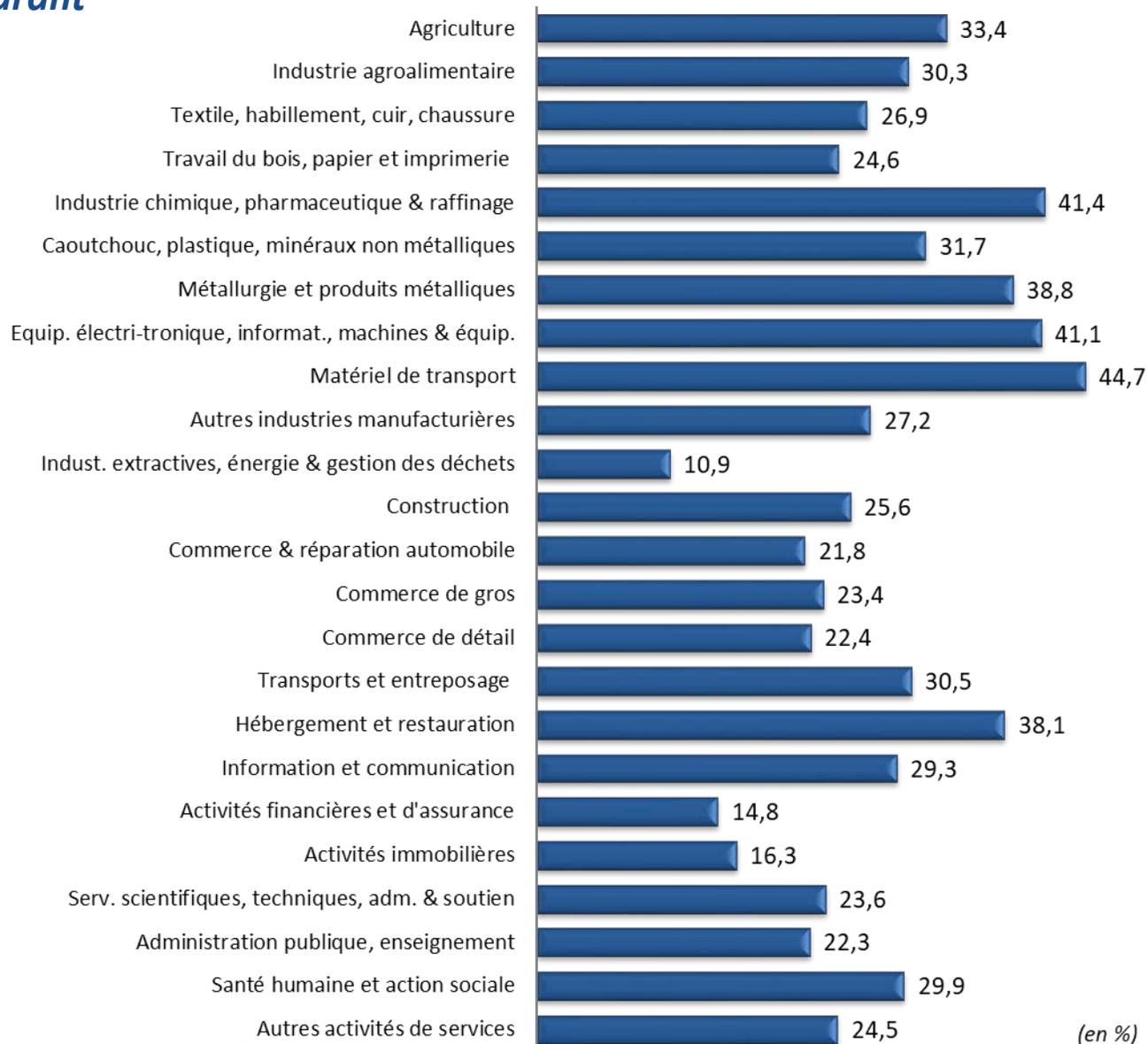
- La propension à recruter évolue, au niveau national : 25,9% en 2018 (contre 22,4% en 2017), ce qui correspond à 599 278 employeurs potentiels.
- En 2018, la propension à recruter a augmenté pour l'ensemble des structures. La plus forte hausse (7,6 points) concerne les structures de 10 à 19 salariés (31,2% à 38,8% soit +7,6 points) et celles de 20 à 49 salariés (46,1% à 53,1% soit +7 points).
- La proportion des établissements déclarant des projets de recrutement a augmenté dans l'ensemble des secteurs, plus particulièrement dans la construction (25,6% soit +6,3 points) et l'industrie manufacturière (26,1% soit +5,6 points).



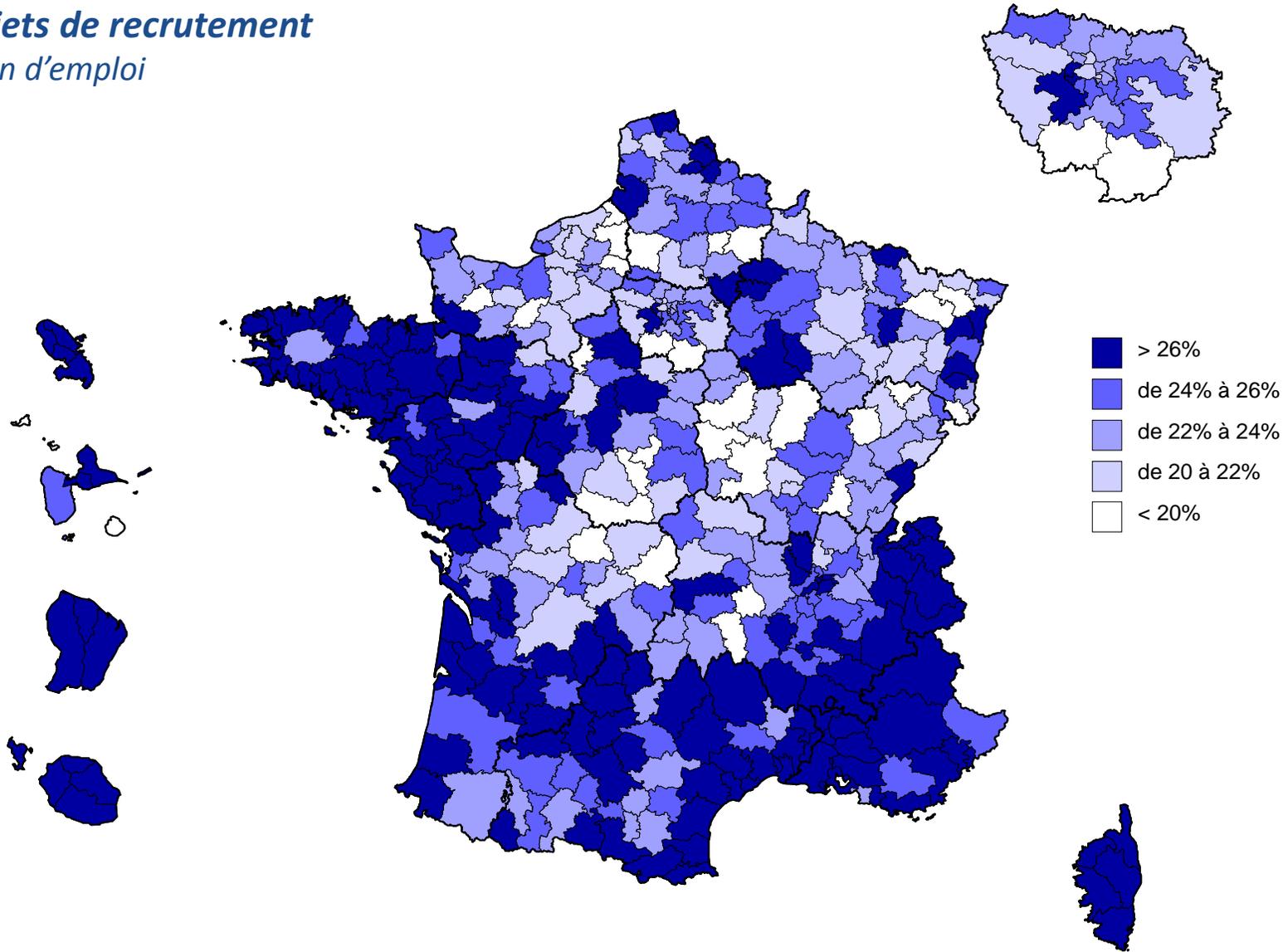
Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement par secteur d'activité détaillé

- Au sein des services, l'hôtellerie-restauration se détache nettement (38,1% des établissements se déclarent recruteurs), suivie par le secteur sanitaire et social (29,9%) et les activités informatiques, de communication (29,3%).
- Parmi les activités industrielles, la fabrication de matériel de transport (44,7%), la filière chimie-pharmacie (41,4% de recruteurs), la fabrication d'équipements électriques-électroniques et mécaniques (41,1%) sont les plus enclins à embaucher en 2018.
- A l'inverse, la proportion d'établissements potentiellement recruteurs est plus faible dans les industries extractives-énergie-déchets (10,9%), les activités financières et d'assurance (14,8%), l'immobilier (16,3%).

France



Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement par bassin d'emploi

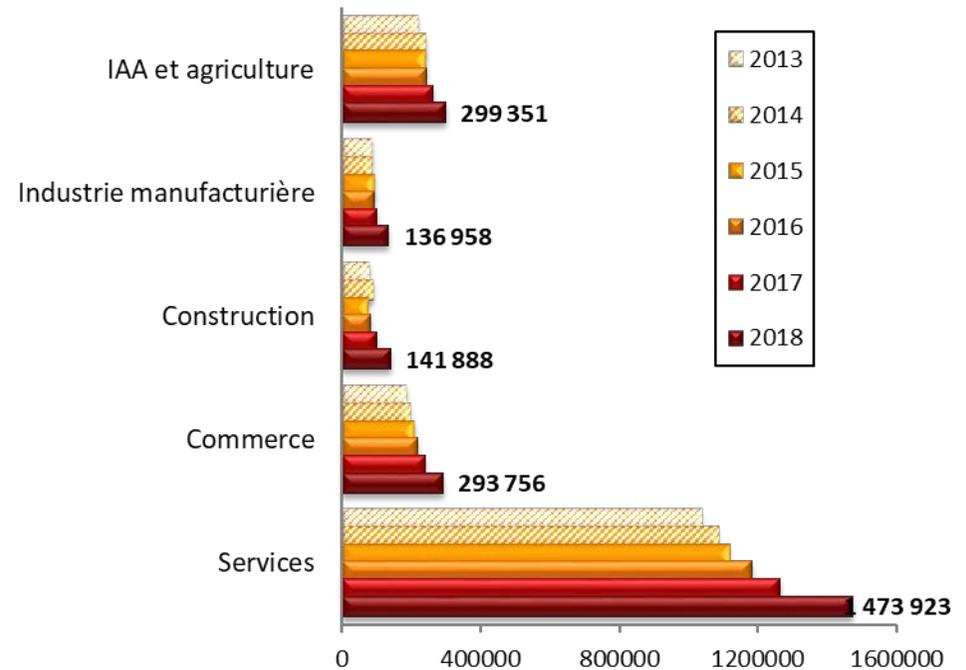
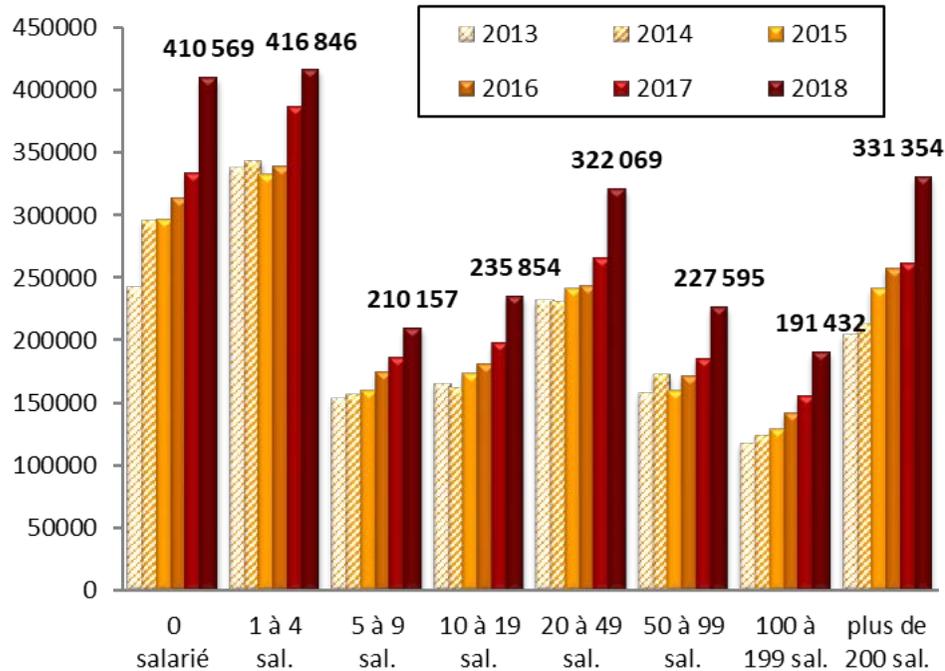


***II - Les projets de recrutement
par type d'établissement
et par bassin d'emploi***

Nombre de projets de recrutement

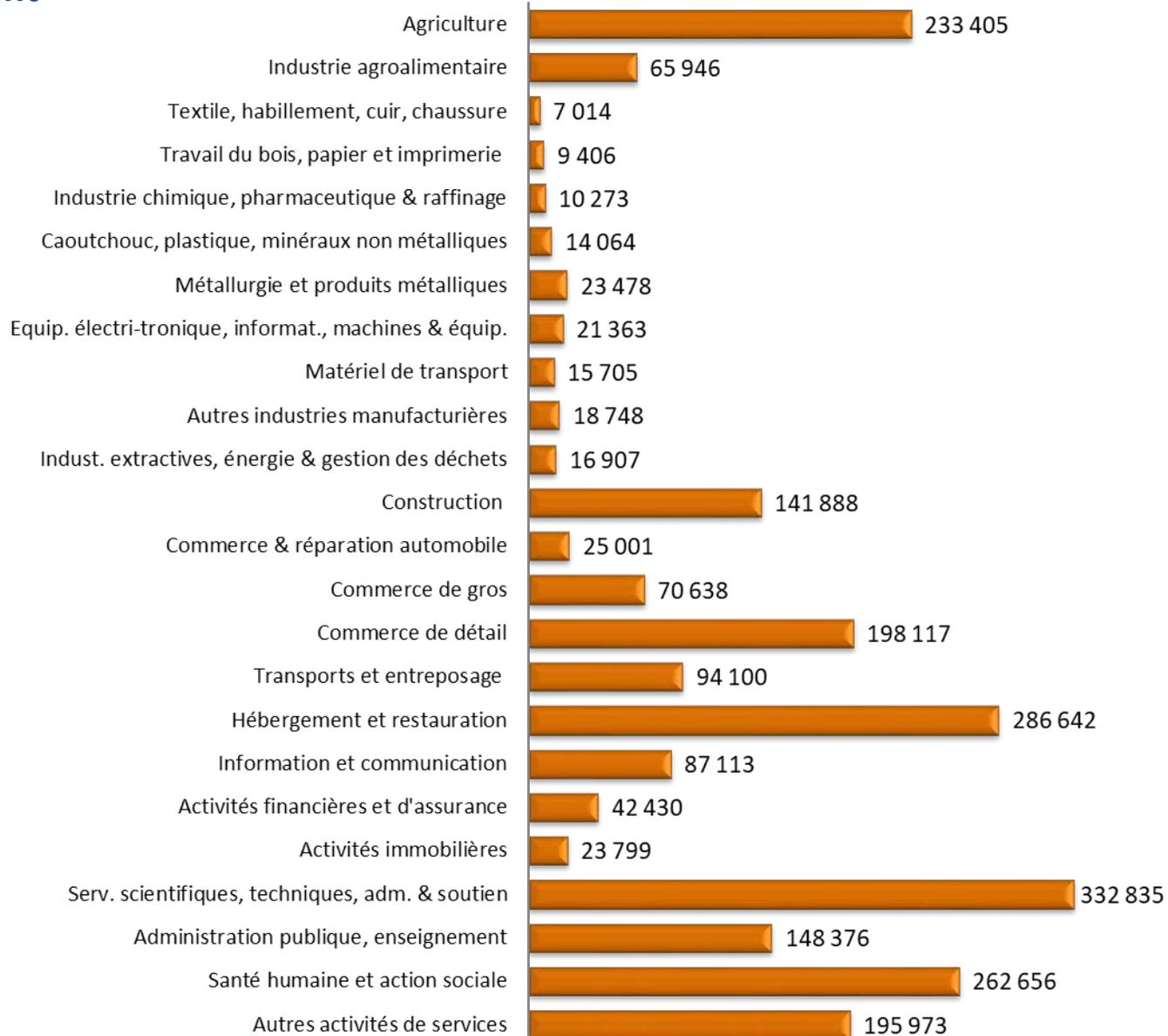
par tranche de taille d'établissement et secteur d'activité agrégé

- En 2018, au niveau national, on dénombre 2 345 877 projets de recrutement, soit une forte hausse de 18,7% par rapport à 2017.
- Les établissements de moins de 10 salariés représentent 44% (46% en 2017) des embauches potentielles avec 1 037 572 intentions d'embauche pour 2018.
- Le nombre de projets augmente dans toutes les tranches de taille et plus fortement dans les entreprises de plus de 200 salariés (+26,2%)
- L'analyse par grande famille sectorielle montre que les services restent le principal pourvoyeur d'emplois avec 62,8% des projets en 2018. L'ensemble des secteurs voient leurs intentions progresser, l'industrie manufacturière accentue sa progression (+33,9%), amorcée en 2017. La construction affiche à nouveau le plus fort taux de progression des besoins de main d'œuvre en 2018 (+37%).



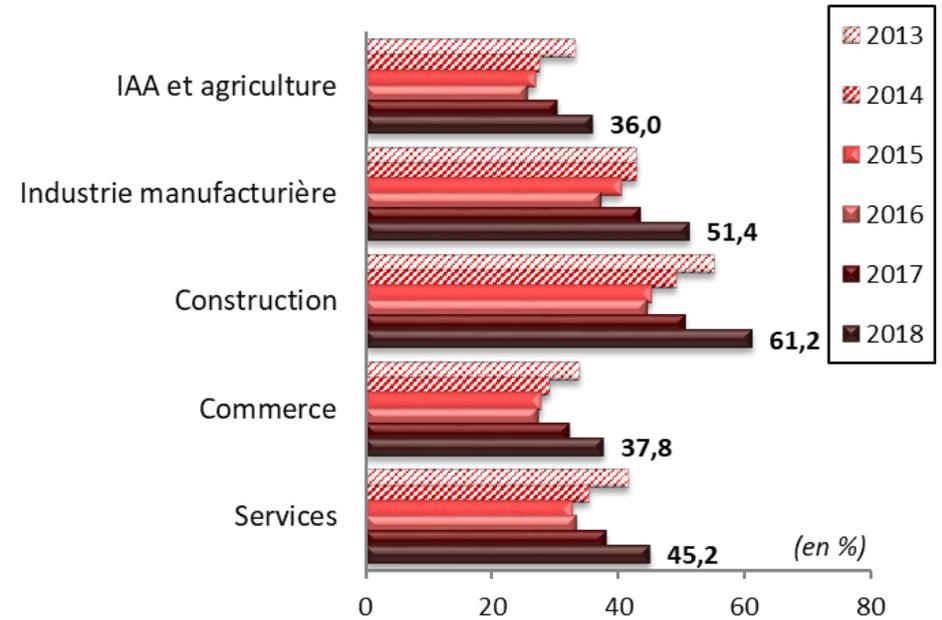
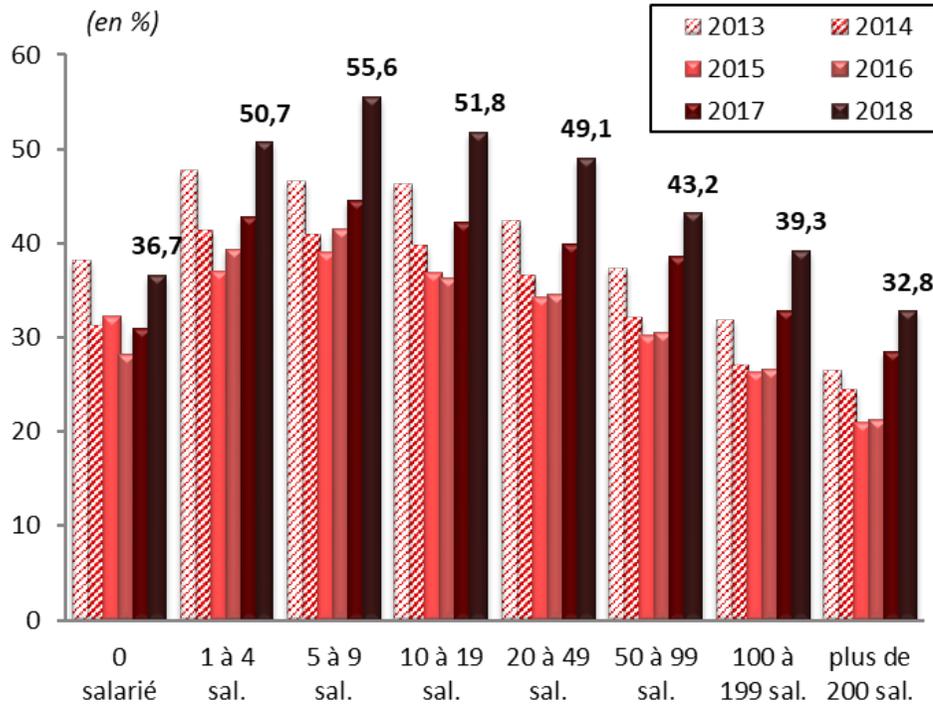
Nombre de projets de recrutement par secteur d'activité détaillé

- Le secteur des services scientifiques et techniques reste en pôle position en 2018, avec 332 835 projets, soit 14% du total. Il progresse de 21%, avec près de 57 000 projets supplémentaires
- L'hôtellerie-restauration est en 2^{ème} position, avec 286 642 projets, soit 12% du total (+12%). La santé et l'action sociale occupent également une place prépondérante (11% du total des projets), avec une progression des intentions d'embauche en 2018 (+13%).
- Le commerce de détail – 8% des projets - est en nette progression (+21%) ; l'administration publique et l'enseignement – 6% des projets – enregistre également une progression marquée (+21%)
- L'agriculture représente 10% de l'ensemble des intentions d'embauche, avec 13% de progression cette année.



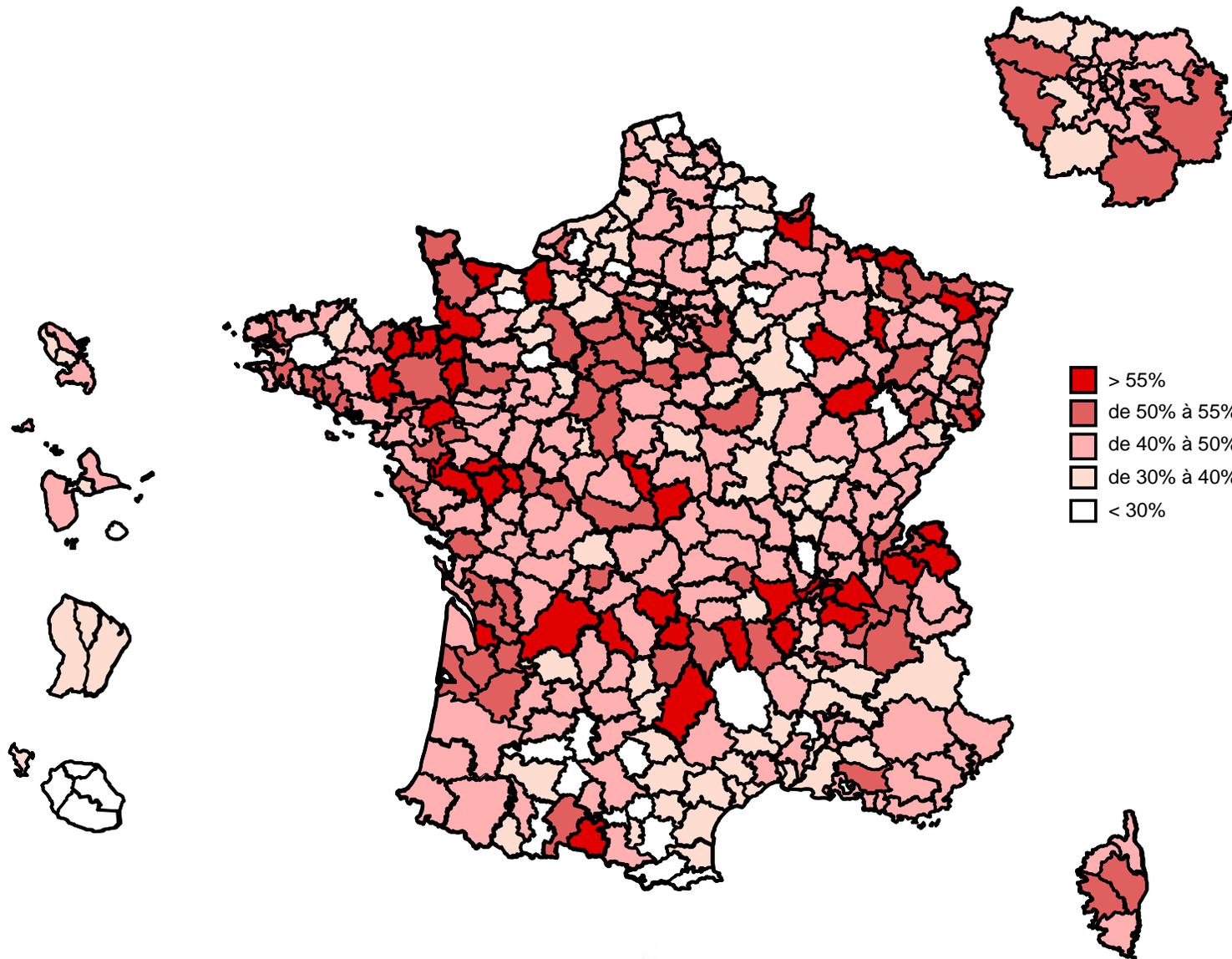
Proportion de projets de recrutement jugés difficiles par tranche de taille d'établissement et secteur d'activité agrégé

- La part des projets difficiles s'accroît et s'élève à 44,4% en 2018 – soit 1 041 679 intentions d'embauche (+6,9 points).
- L'ensemble des établissements voit leurs difficultés augmenter. Cette proportion est plus nette pour les établissements de 1 à 4 salariés (+11 points) et ceux de 10 à 19 salariés (+9,5 points). L'évolution la plus faible concerne les établissements de plus de 200 salariés (+4,3 points).
- La part des projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs augmente dans l'ensemble des secteurs agrégés – notamment dans la construction (+10,4 points) et l'industrie manufacturière (+7,7 points).



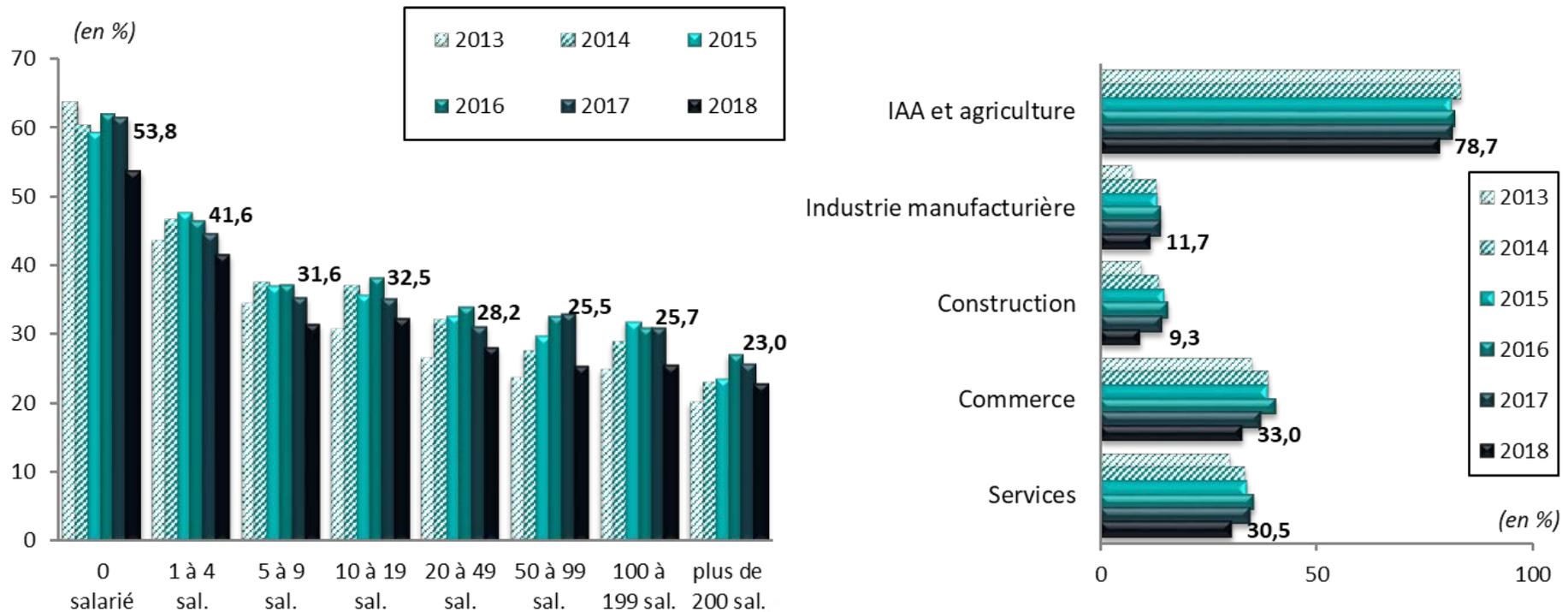
Proportion de projets de recrutement jugés difficiles par bassin d'emploi

France

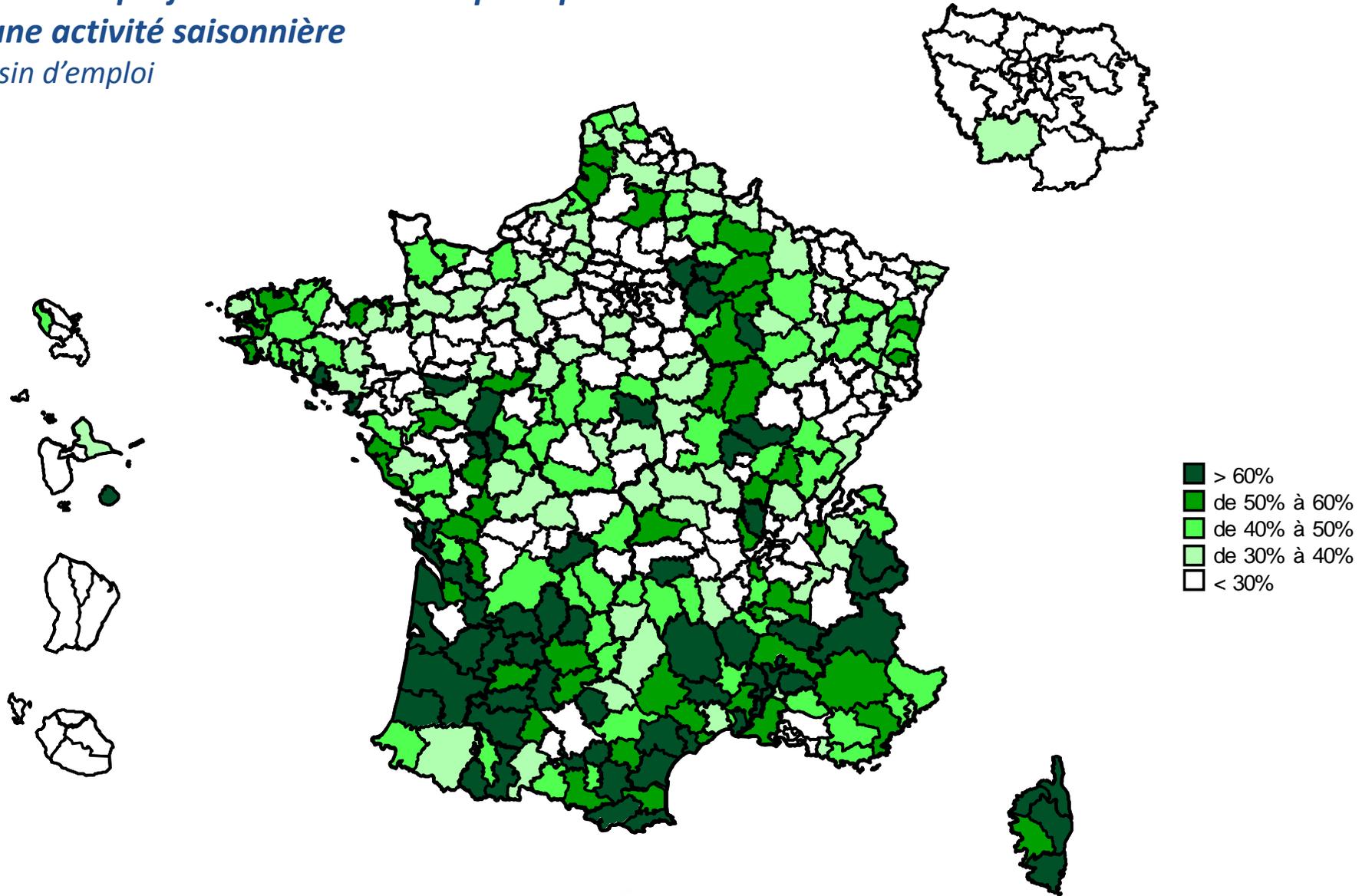


Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière, par tranche de taille d'établissement et secteur d'activité agrégé

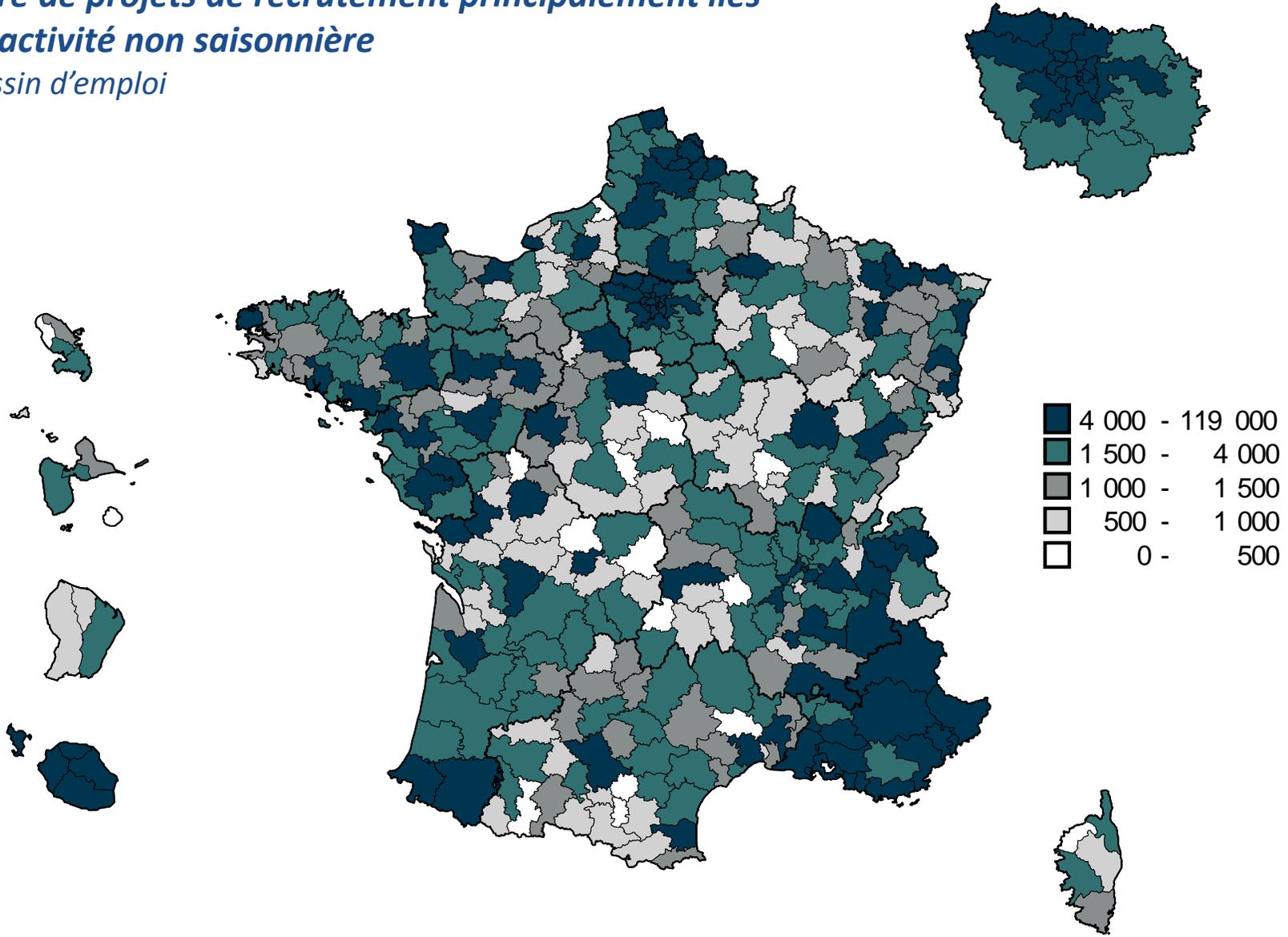
- La part des projets de recrutement liés à une activité saisonnière continue à diminuer en 2018 (-4,6 points et -1,4 point en 2017), elle s'établit à 34,6%, soit 811 716 embauches potentielles. La part de recrutements liés à l'effet de saison est en diminution pour les établissements de toutes tailles. Les établissements de 0 salarié affichent une diminution plus marquée de la part de saisonniers avec -7,7 points ; ainsi que les 50 à 99 salariés avec -7,5 points.
- En 2018, la saisonnalité diminue pour l'ensemble des secteurs. Elle est quasiment six fois plus faible dans l'industrie manufacturière (11,7%) et la construction (9,3%) que dans l'ensemble IAA-agriculture (78,7%). Elle diminue le plus fortement dans les secteurs de la construction (-5,1 points) le commerce et les services (-4,4 points).



Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière par bassin d'emploi



**Nombre de projets de recrutement principalement liés
à une activité non saisonnière
par bassin d'emploi**



III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

France

| | Projets de recrutement permanents | Projets de recrutement saisonniers | Ensemble des projets pour 2018 |
|---|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs | 5 960 | 122 869 | 128 830 |
| Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) | 77 740 | 27 648 | 105 388 |
| Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) | 33 006 | 56 198 | 89 204 |
| Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs) | 27 935 | 57 396 | 85 332 |
| Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine | 49 410 | 34 130 | 83 540 |
| Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles | 11 308 | 61 855 | 73 163 |
| Aides à domicile et aides ménagères | 51 632 | 13 986 | 65 618 |
| Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...) | 45 501 | 13 030 | 58 531 |
| Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires | 30 691 | 27 434 | 58 125 |
| Employés de libre-service | 35 675 | 21 766 | 57 442 |
| Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art) | 29 569 | 21 180 | 50 749 |
| Cuisiniers | 22 672 | 23 994 | 46 666 |
| Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques | 42 061 | 589 | 42 650 |
| Employés de l'hôtellerie | 12 650 | 27 624 | 40 274 |
| Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture | 20 689 | 16 975 | 37 663 |

- Les métiers agricoles affichent des volumes prévisionnels d'embauche toujours élevés (viticulteurs-arboriculteurs-cueilleurs, agriculteurs-ouvriers agricoles) avec pour chacun une très forte saisonnalité (respectivement 95% et 85%).
- Les métiers des services aux particuliers apparaissent parmi les profils les plus recherchés par les employeurs : serveurs, employés polyvalents de la restauration, aides à domicile, animateurs socioculturels, aides à domicile... Certains profils rattachés aux services aux entreprises apparaissent également parmi les premiers métiers recherchés : agents d'entretien des locaux, ouvriers de l'emballage/manutention, ingénieurs.
- Les métiers du commerce sont également représentés, à travers les employés de libre-service et les vendeurs en habillement.

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement jugés difficiles

France

| | Nombre de projets jugés difficiles | Ensemble des projets de recrutement | % de projets jugés difficiles |
|---|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| Aides à domicile et aides ménagères | 50 424 | 65 618 | 76,8% |
| Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) | 43 993 | 89 204 | 49,3% |
| Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) | 37 008 | 105 388 | 35,1% |
| Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine | 36 041 | 83 540 | 43,1% |
| Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs | 34 029 | 128 830 | 26,4% |
| Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs) | 31 907 | 85 332 | 37,4% |
| Cuisiniers | 28 459 | 46 666 | 61,0% |
| Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...) | 28 089 | 58 531 | 48,0% |
| Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles | 26 667 | 73 163 | 36,4% |
| Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques | 26 457 | 42 650 | 62,0% |
| Conducteurs routiers et grands routiers | 21 172 | 29 603 | 71,5% |
| Employés de l'hôtellerie | 20 224 | 40 274 | 50,2% |
| Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires | 19 092 | 58 125 | 32,8% |
| Employés de maison et personnels de ménage | 16 373 | 26 320 | 62,2% |
| Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise) | 15 702 | 30 356 | 51,7% |

- Les métiers des services aux particuliers (aides à domicile, cuisiniers...), mais également de l'industrie (ingénieurs et cadres d'études), rassemblent une majorité de projets considérés comme souvent problématiques par les employeurs.
- Les difficultés de recrutement pour ces métiers sont en hausse entre 2017 et 2018, à l'exception des ingénieurs et cadres en informatique, pour lesquels le niveau de difficultés demeure à un niveau élevé (62,0% en 2018, 62,8% en 2017)

Les 10 métiers où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement

| | Effectifs à recruter (1) | % de projets jugés difficiles |
|---|-----------------------------|-------------------------------------|
| Aides à domicile et aides ménagères | 65 618 | 76,8% |
| Conducteurs routiers et grands routiers | 29 603 | 71,5% |
| Employés de maison et personnels de ménage | 26 320 | 62,2% |
| Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques | 42 650 | 62,0% |
| Cuisiniers | 46 666 | 61,0% |
| Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise) | 30 356 | 51,7% |
| Employés de l'hôtellerie | 40 274 | 50,2% |
| Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) | 89 204 | 49,3% |
| Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...) | 58 531 | 48,0% |
| Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires | 24 902 | 43,3% |

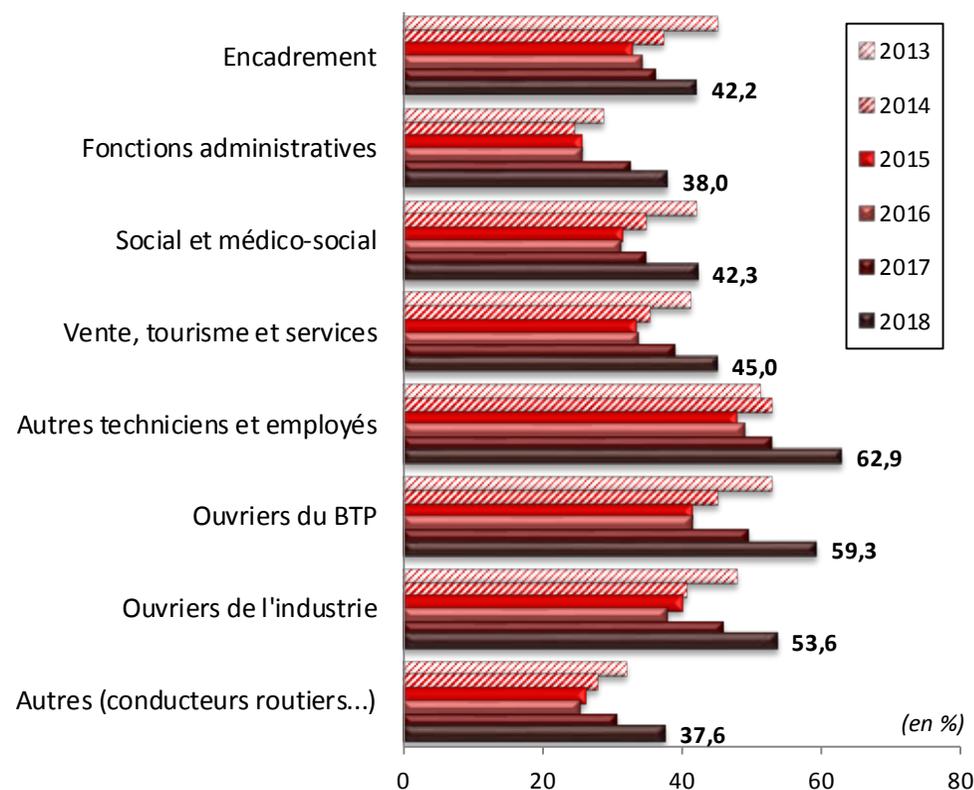
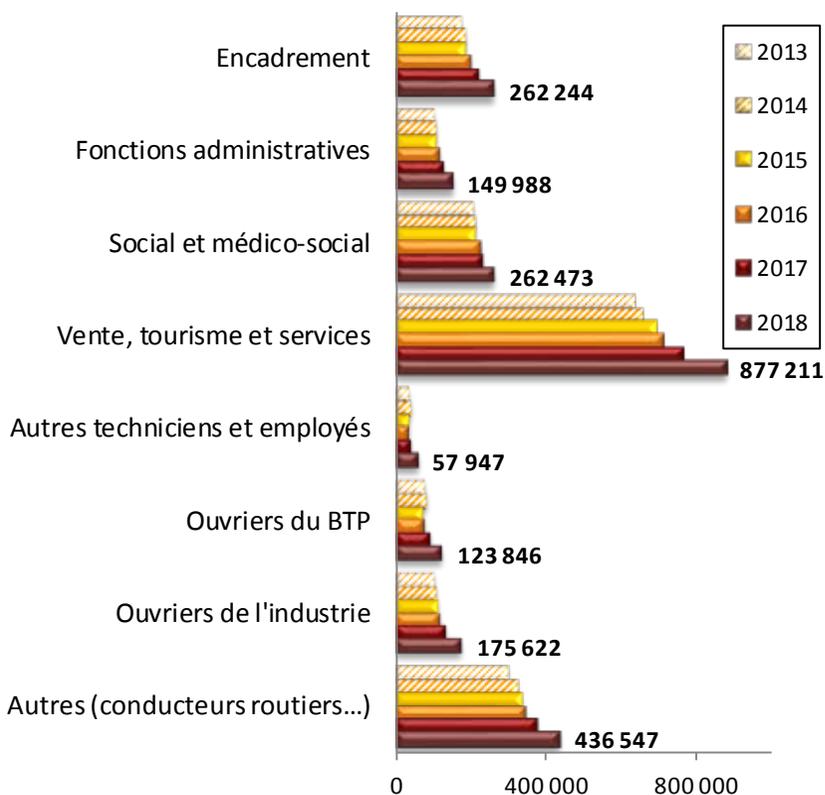
Les 10 métiers où sont signalées les plus faibles difficultés de recrutement

| | Effectifs à recruter (1) | % de projets jugés difficiles |
|---|-----------------------------|-------------------------------------|
| Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art) | 50 749 | 9,4% |
| Caissiers (y compris pompistes...) | 32 038 | 20,2% |
| Employés de libre-service | 57 442 | 21,9% |
| Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH, enquêtes...) | 30 761 | 26,3% |
| Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs | 128 830 | 26,4% |
| Agents d'accueil et d'information, standardistes | 25 542 | 30,9% |
| Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture | 37 663 | 31,4% |
| Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires | 58 125 | 32,8% |
| Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales) | 36 071 | 33,8% |
| Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) | 105 388 | 35,1% |

(1) Sont uniquement retenus les métiers représentant plus de 1% du nombre total de projets de recrutement en 2018

Nombre de projets de recrutement et proportion de cas jugés difficiles, par grande famille de métiers

France



- Les fonctions de la vente, du tourisme et des services occupent toujours une place prédominante parmi les postes recherchés en 2018, avec 37% du total des projets (39% en 2017). Ces emplois se caractérisent par une proportion élevée de projets à caractère saisonnier, notamment dans l'hôtellerie-restauration et les services aux particuliers.
- Les difficultés d'embauche sont en nette progression et affectent en premier lieu les mêmes métiers qu'en 2017 : les autres techniciens et employés (62,9%, en hausse de 10 points), les ouvriers du BTP (59,3% en hausse de 10 points), ainsi que les ouvriers de l'industrie (53,6% en hausse de 8 points).

Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la hausse
(en nombre de projets de recrutement)

| | 2017 | 2018 | Var. abs. 2018/2017 |
|--|---------|---------|------------------------|
| Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) | 85 655 | 105 388 | 19 733 |
| Employés de libre-service | 39 194 | 57 442 | 18 248 |
| Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs | 111 753 | 128 830 | 17 077 |
| Professionnels de l'animation socioculturelle | 71 399 | 85 332 | 13 933 |
| Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires | 47 621 | 58 125 | 10 504 |
| Conducteurs routiers et grands routiers | 19 301 | 29 603 | 10 303 |
| Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine | 73 846 | 83 540 | 9 695 |
| Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) | 79 579 | 89 204 | 9 626 |
| Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles | 63 799 | 73 163 | 9 364 |
| Ingénieurs, cadres études & R&D informatique | 33 446 | 42 650 | 9 204 |
| Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs) | 42 298 | 50 749 | 8 451 |
| Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...) | 50 716 | 58 531 | 7 815 |
| Techniciens, agents maîtrise maintenance et environnement | 11 398 | 18 041 | 6 643 |
| Conducteurs et livreurs sur courte distance | 23 210 | 29 494 | 6 284 |
| Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture | 31 694 | 37 663 | 5 969 |

Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la baisse
(en nombre de projets de recrutement)

| | 2017 | 2018 | Var. abs. 2018/2017 |
|--|--------|--------|------------------------|
| Professionnels des spectacles | 23 663 | 22 680 | -984 |
| Professionnels de l'orientation | 2 802 | 1 922 | -880 |
| Conducteurs sur rails et d'engins de traction (y.c. remontées méca.) | 3 533 | 2 733 | -800 |
| Vendeurs en ameublement, équipement foyer, bricolage | 9 225 | 8 530 | -695 |
| Cadres hôtellerie-restauration (y.c. restauration collective) | 2 809 | 2 282 | -527 |
| Agents d'accueil et d'information, standardistes | 26 052 | 25 542 | -510 |
| Contrôleurs des transports (personnels roulants) | 599 | 156 | -444 |
| Agents d'exploitation des transports (personnels sédentaires) | 2 346 | 1 938 | -408 |
| Cadres de la banque | 2 431 | 2 090 | -341 |
| Agents administratifs des transports de marchandises | 1 231 | 1 003 | -228 |
| Marins salariés, matelots de la navigation fluviale | 1 694 | 1 551 | -144 |
| Maîtrise des magasins, marchandiseurs | 2 889 | 2 767 | -122 |
| Photographes | 642 | 549 | -93 |
| Télévendeurs | 12 573 | 12 482 | -91 |
| Ingénieurs, cadres techniques de l'agriculture | 422 | 348 | -74 |

Annexe 1 :
Les projets de recrutement par métier

projets de recrutement par métier (1)

| | Recrut. déclarés | Recrut. difficiles | % Recrut. difficiles | Recrut. saisonniers | % Recrut. saisonniers |
|--|---------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|
| Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) | 14 519 | 7 499 | 51,6% | 448 | 3,1% |
| Juristes en entreprise | 2 294 | 1 108 | 48,3% | 56 | 2,4% |
| Cadres des ressources humaines et du recrutement | 4 668 | 1 814 | 38,9% | 337 | 7,2% |
| Cadres dirigeants des grandes entreprises | 574 | 248 | 43,1% | 19 | 3,4% |
| Professionnels du droit (avocats, notaires, géomètres-experts...) | 1 954 | 916 | 46,9% | 71 | 3,6% |
| Ingénieurs et cadres d'étude, R&D (industrie) | 15 250 | 8 385 | 55,0% | 548 | 3,6% |
| Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur) | 2 699 | 613 | 22,7% | 110 | 4,1% |
| Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques | 42 650 | 26 457 | 62,0% | 589 | 1,4% |
| Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique | 2 422 | 1 615 | 66,7% | 41 | 1,7% |
| Ingénieurs et cadres des télécommunications | 1 591 | 1 077 | 67,7% | 23 | 1,4% |
| Ingénieurs et cadres de la fabrication et de la production | 5 054 | 2 951 | 58,4% | 59 | 1,2% |
| Cadres techniques de la maintenance et de l'environnement | 2 701 | 1 426 | 52,8% | 112 | 4,2% |
| Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité | 4 460 | 2 362 | 53,0% | 60 | 1,3% |
| Architectes | 2 392 | 1 155 | 48,3% | 138 | 5,8% |
| Ingénieurs du BTP, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres) | 7 105 | 4 485 | 63,1% | 240 | 3,4% |
| Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique | 9 228 | 4 120 | 44,7% | 280 | 3,0% |
| Ingénieurs et cadres technico-commerciaux | 12 732 | 6 911 | 54,3% | 290 | 2,3% |
| Cadres des magasins de vente du commerce de détail | 1 553 | 825 | 53,1% | 60 | 3,9% |
| Agents immobiliers, syndics | 9 798 | 5 925 | 60,5% | 471 | 4,8% |
| Cadres de la banque | 2 090 | 693 | 33,2% | 49 | 2,3% |
| Cadres des assurances | 2 571 | 609 | 23,7% | 6 | 0,2% |
| Cadres des transports | 296 | 167 | 56,3% | 8 | 2,6% |

projets de recrutement par métier (2)

| | Recrut. déclarés | Recrut. difficiles | % Recrut. difficiles | Recrut. saisonniers | % Recrut. saisonniers |
|---|---------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|
| Personnels navigants de l'aviation (techniques et commerciaux) | 522 | 401 | 76,9% | 212 | 40,5% |
| Ingénieurs et cadres logistique, planning et ordonnancement | 1 047 | 439 | 41,9% | 23 | 2,2% |
| Assistants de communication | 4 711 | 1 905 | 40,4% | 611 | 13,0% |
| Interprètes, traducteurs | 669 | 335 | 50,1% | 182 | 27,2% |
| Cadres de la communication | 1 464 | 612 | 41,8% | 80 | 5,5% |
| Cadres et techniciens de la documentation | 963 | 262 | 27,2% | 258 | 26,8% |
| Journalistes et cadres de l'édition | 1 967 | 396 | 20,1% | 149 | 7,6% |
| Professionnels des spectacles | 22 680 | 3 708 | 16,3% | 9 904 | 43,7% |
| Photographes | 549 | 330 | 60,1% | 355 | 64,6% |
| Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs, créateurs supports... | 6 362 | 2 665 | 41,9% | 1 183 | 18,6% |
| Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art) | 50 749 | 4 750 | 9,4% | 21 180 | 41,7% |
| Écrivains | 127 | 60 | 47,5% | 55 | 43,4% |
| Artistes plasticiens | 178 | 77 | 43,2% | 101 | 56,6% |
| Médecins | 6 353 | 4 462 | 70,2% | 342 | 5,4% |
| Dentistes | 830 | 651 | 78,4% | 63 | 7,6% |
| Vétérinaires | 1 557 | 1 115 | 71,6% | 287 | 18,4% |
| Pharmaciens | 3 285 | 2 062 | 62,8% | 811 | 24,7% |
| Professeurs des écoles | 980 | 347 | 35,4% | 93 | 9,5% |
| Professeurs du secondaire | 4 908 | 2 954 | 60,2% | 795 | 16,2% |
| Directeurs d'établissement scolaire et inspecteurs | 101 | 72 | 70,9% | 0 | 0,0% |
| Professeurs du supérieur | 1 359 | 462 | 34,0% | 118 | 8,7% |
| Cadres hôtellerie et restauration (y.c. étab. de restauration collective) | 2 282 | 1 120 | 49,1% | 725 | 31,8% |
| Ensemble "Fonctions d'encadrement" | 262 244 | 110 545 | 42,2% | 41 543 | 15,8% |

projets de recrutement par métier (3)

| | Recrut. déclarés | Recrut. difficiles | % Recrut. difficiles | Recrut. saisonniers | % Recrut. saisonniers |
|---|---------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|
| Techniciens sces administratifs, juridiques, du personnel (y.c. clerks) | 2 672 | 1 166 | 43,6% | 164 | 6,1% |
| Techniciens des services comptables et financiers | 4 329 | 2 507 | 57,9% | 112 | 2,6% |
| Secrétaires de direction | 4 505 | 1 825 | 40,5% | 234 | 5,2% |
| Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales) | 36 071 | 12 192 | 33,8% | 3 638 | 10,1% |
| Employés de la comptabilité | 16 002 | 7 395 | 46,2% | 1 011 | 6,3% |
| Employés et opérateurs en informatique | 9 108 | 4 499 | 49,4% | 289 | 3,2% |
| Agents d'accueil et d'information, standardistes | 25 542 | 7 896 | 30,9% | 10 364 | 40,6% |
| Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH, enquêtes...) | 30 761 | 8 084 | 26,3% | 5 543 | 18,0% |
| Techniciens d'études et développ. informatique (y.c. webmasters) | 11 676 | 6 048 | 51,8% | 277 | 2,4% |
| Techniciens production et exploitation de systèmes d'information | 9 322 | 5 341 | 57,3% | 265 | 2,8% |
| Ensemble "Fonctions administratives" | 149 988 | 56 953 | 38,0% | 21 897 | 14,6% |
| Exploitants d'équipements sportifs et culturels | 27 | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs) | 85 332 | 31 907 | 37,4% | 57 396 | 67,3% |
| Sportifs et animateurs sportifs (encadrants) | 22 988 | 10 340 | 45,0% | 14 642 | 63,7% |
| Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école) | 14 200 | 6 415 | 45,2% | 2 852 | 20,1% |
| Professionnels action sociale (assistants sociaux...) | 6 317 | 2 612 | 41,3% | 746 | 11,8% |
| Professionnels de l'orientation | 1 922 | 824 | 42,9% | 272 | 14,1% |
| Educateurs spécialisés (y compris EJE) | 17 435 | 7 266 | 41,7% | 2 253 | 12,9% |
| Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs) | 13 339 | 3 853 | 28,9% | 910 | 6,8% |
| Techniciens médicaux et préparateurs | 5 811 | 3 443 | 59,2% | 964 | 16,6% |
| Spécialistes de l'appareillage médical | 2 864 | 1 758 | 61,4% | 152 | 5,3% |
| Autres professionnels paramédicaux (masseurs-kinésithérapeutes...) | 6 160 | 4 522 | 73,4% | 712 | 11,6% |
| Psychologues, psychothérapeutes | 1 840 | 678 | 36,8% | 78 | 4,2% |
| Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...) | 58 531 | 28 089 | 48,0% | 13 030 | 22,3% |
| Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices | 25 332 | 9 155 | 36,1% | 3 294 | 13,0% |
| Sages-femmes | 375 | 101 | 26,9% | 51 | 13,6% |
| Ensemble "Fonctions sociales et médico-sociales" | 262 473 | 110 962 | 42,3% | 97 350 | 37,1% |

projets de recrutement par métier (4)

| | Recrut. déclarés | Recrut. difficiles | % Recrut. difficiles | Recrut. saisonniers | % Recrut. saisonniers |
|---|---------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|
| Maîtrise des magasins, marchandiseurs | 2 767 | 1 170 | 42,3% | 390 | 14,1% |
| Professions intermédiaires commerciales (acheteurs non cadres) | 1 856 | 608 | 32,7% | 120 | 6,5% |
| Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise) | 30 356 | 15 702 | 51,7% | 1 165 | 3,8% |
| Représentants auprès des particuliers (y.c. agents immobiliers non cadres) | 7 809 | 5 064 | 64,8% | 718 | 9,2% |
| Vendeurs en produits alimentaires | 24 408 | 9 906 | 40,6% | 11 262 | 46,1% |
| Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs, culture | 37 663 | 11 838 | 31,4% | 16 975 | 45,1% |
| Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage | 8 530 | 3 376 | 39,6% | 2 875 | 33,7% |
| Vendeurs en gros de matériel et équipements | 1 611 | 719 | 44,6% | 166 | 10,3% |
| Vendeurs généralistes | 10 687 | 3 492 | 32,7% | 4 457 | 41,7% |
| Télévendeurs | 12 482 | 8 309 | 66,6% | 1 872 | 15,0% |
| Employés de libre-service | 57 442 | 12 598 | 21,9% | 21 766 | 37,9% |
| Caissiers (y compris pompistes...) | 32 038 | 6 479 | 20,2% | 15 242 | 47,6% |
| Employés de l'hôtellerie | 40 274 | 20 224 | 50,2% | 27 624 | 68,6% |
| Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) | 89 204 | 43 993 | 49,3% | 56 198 | 63,0% |
| Maîtres d'hôtel, sommeliers | 3 145 | 2 080 | 66,1% | 1 229 | 39,1% |
| Maîtrise de l'hôtellerie, management du personnel d'étage | 1 867 | 807 | 43,2% | 981 | 52,6% |
| Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors IAA) | 12 105 | 6 568 | 54,3% | 2 819 | 23,3% |
| Bouchers | 4 239 | 3 138 | 74,0% | 540 | 12,7% |
| Charcutiers, traiteurs | 1 358 | 990 | 72,9% | 171 | 12,6% |
| Boulangers, pâtisseries | 6 852 | 4 592 | 67,0% | 1 641 | 23,9% |
| Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine | 83 540 | 36 041 | 43,1% | 34 130 | 40,9% |
| Cuisiniers | 46 666 | 28 459 | 61,0% | 23 994 | 51,4% |

projets de recrutement par métier (5)

| | Recrut. déclarés | Recrut. difficiles | % Recrut. difficiles | Recrut. saisonniers | % Recrut. saisonniers |
|---|---------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|
| Chefs cuisiniers | 7 719 | 5 217 | 67,6% | 2 864 | 37,1% |
| Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes | 17 413 | 11 580 | 66,5% | 3 381 | 19,4% |
| Employés de maison et personnels de ménage | 26 320 | 16 373 | 62,2% | 6 289 | 23,9% |
| Aides à domicile et aides ménagères | 65 618 | 50 424 | 76,8% | 13 986 | 21,3% |
| Assistantes maternelles | 14 458 | 7 330 | 50,7% | 797 | 5,5% |
| Concierges, gardiens d'immeubles | 1 793 | 512 | 28,5% | 486 | 27,1% |
| Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés | 33 193 | 13 921 | 41,9% | 9 382 | 28,3% |
| Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) | 105 388 | 37 008 | 35,1% | 27 648 | 26,2% |
| Agents de services hospitaliers | 20 470 | 5 026 | 24,6% | 5 573 | 27,2% |
| Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets | 14 791 | 3 884 | 26,3% | 3 827 | 25,9% |
| Employés de la banque et des assurances | 16 714 | 5 017 | 30,0% | 1 594 | 9,5% |
| Techniciens de la banque, gestionnaires de patrimoine | 6 399 | 1 490 | 23,3% | 56 | 0,9% |
| Techniciens des assurances | 3 209 | 1 545 | 48,1% | 164 | 5,1% |
| Agents d'exploitation des transports (personnels sédentaires) | 1 938 | 869 | 44,9% | 309 | 16,0% |
| Contrôleurs des transports (personnels roulants) | 156 | 80 | 51,5% | 12 | 7,7% |
| Responsables logistiques (non cadres) | 2 697 | 1 187 | 44,0% | 334 | 12,4% |
| Agents et hôtesses d'accompagnement | 5 131 | 1 361 | 26,5% | 3 686 | 71,8% |
| Agents administratifs des transports de marchandises | 1 003 | 487 | 48,5% | 98 | 9,8% |
| Employés des transports et du tourisme | 7 220 | 2 732 | 37,8% | 3 781 | 52,4% |
| Techniciens des transports et du tourisme | 821 | 291 | 35,5% | 353 | 43,0% |
| Employés services divers (jeux de hasard, parcs de loisir, sces funéraires) | 7 861 | 2 648 | 33,7% | 4 921 | 62,6% |
| Ensemble "Fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services (hors cadres)" | 877 211 | 395 135 | 45,0% | 315 874 | 36,0% |

projets de recrutement par métier (6)

| | Recrut. déclarés | Recrut. difficiles | % Recrut. difficiles | Recrut. saisonniers | % Recrut. saisonniers |
|--|---------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|
| Techniciens en électricité et en électronique | 3 898 | 2 531 | 64,9% | 82 | 2,1% |
| Dessinateurs en électricité et en électronique | 690 | 537 | 77,8% | 18 | 2,6% |
| Agents de maîtrise en fabrication de matériel électrique, électronique | 326 | 152 | 46,8% | 0 | 0,0% |
| Techniciens en mécanique et travail des métaux | 3 134 | 2 173 | 69,3% | 82 | 2,6% |
| Dessinateurs en mécanique et travail des métaux | 2 454 | 1 770 | 72,1% | 69 | 2,8% |
| Agents de maîtrise et assimilés en mécanique et travail des métaux | 552 | 404 | 73,2% | 45 | 8,2% |
| Techniciens des industries de process (production, R&D, contrôle qualité...) | 4 770 | 2 021 | 42,4% | 214 | 4,5% |
| Agents de maîtrise et assimilés des industries de process | 1 124 | 636 | 56,6% | 135 | 12,1% |
| Techniciens, agents de maîtrise matériaux souples, bois, industries graphiques | 555 | 304 | 54,8% | 79 | 14,2% |
| Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement | 18 041 | 11 021 | 61,1% | 1 374 | 7,6% |
| Techniciens experts (inspecteurs de conformité...) | 945 | 471 | 49,8% | 55 | 5,8% |
| Agents de maîtrise en entretien | 1 098 | 541 | 49,2% | 206 | 18,8% |
| Géomètres | 1 335 | 952 | 71,3% | 26 | 1,9% |
| Techniciens et chargés d'études du BTP | 7 713 | 4 743 | 61,5% | 334 | 4,3% |
| Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics | 3 581 | 2 664 | 74,4% | 229 | 6,4% |
| Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres) | 7 730 | 5 548 | 71,8% | 281 | 3,6% |
| Ensemble "Autres techniciens et employés" | 57 947 | 36 469 | 62,9% | 3 227 | 5,6% |

projets de recrutement par métier (7)

| | Recrut. déclarés | Recrut. difficiles | % Recrut. difficiles | Recrut. saisonniers | % Recrut. saisonniers |
|---|---------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|
| Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction | 10 217 | 5 189 | 50,8% | 1 197 | 11,7% |
| Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés) | 14 857 | 8 722 | 58,7% | 1 552 | 10,4% |
| Professionnels du travail de la pierre et des matériaux associés | 604 | 397 | 65,8% | 29 | 4,9% |
| Charpentiers (métal) | 721 | 517 | 71,7% | 90 | 12,5% |
| Charpentiers (bois) | 1 605 | 1 385 | 86,3% | 87 | 5,4% |
| Couvreurs, couvreurs zingueurs qualifiés | 5 937 | 4 718 | 79,5% | 426 | 7,2% |
| Ouvriers non qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction | 7 396 | 3 046 | 41,2% | 1 075 | 14,5% |
| Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment | 18 624 | 9 550 | 51,3% | 3 316 | 17,8% |
| Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment | 6 686 | 4 221 | 63,1% | 1 035 | 15,5% |
| Électriciens du bâtiment (ouvriers qualifiés) | 9 131 | 5 841 | 64,0% | 648 | 7,1% |
| Plombiers, chauffagistes (ouvriers qualifiés) | 9 923 | 7 429 | 74,9% | 610 | 6,1% |
| Menuisiers et ouvriers qualifiés de l'agencement et de l'isolation | 10 323 | 7 129 | 69,1% | 835 | 8,1% |
| Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...) | 21 885 | 11 425 | 52,2% | 3 133 | 14,3% |
| Conducteurs d'engins du BTP et d'engins de levage | 5 937 | 3 881 | 65,4% | 764 | 12,9% |
| Ensemble "Ouvriers de la construction et du bâtiment" | 123 846 | 73 450 | 59,3% | 14 798 | 11,9% |

projets de recrutement par métier (8)

| | Recrut. déclarés | Recrut. difficiles | % Recrut. difficiles | Recrut. saisonniers | % Recrut. saisonniers |
|--|---------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|
| Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique (câbleurs, bobiniers...) | 6 090 | 3 385 | 55,6% | 349 | 5,7% |
| Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique (monteurs, câbleurs...) | 4 063 | 1 622 | 39,9% | 650 | 16,0% |
| Régleurs qualifiés | 1 330 | 1 059 | 79,6% | 38 | 2,9% |
| Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal (moulistes, usineurs...) | 5 189 | 3 739 | 72,1% | 432 | 8,3% |
| Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons qualifiés | 5 515 | 4 331 | 78,5% | 380 | 6,9% |
| Tuyauteurs | 764 | 598 | 78,3% | 33 | 4,4% |
| Ouvriers non qualifiés travaillant par enlèvement ou formage de métal | 9 086 | 4 697 | 51,7% | 955 | 10,5% |
| Soudeurs qualifiés | 4 991 | 3 520 | 70,5% | 512 | 10,3% |
| Monteurs, ajusteurs, contrôleurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique | 5 447 | 2 375 | 43,6% | 858 | 15,7% |
| Agents qualifiés du traitement thermique et des surfaces | 678 | 446 | 65,8% | 49 | 7,3% |
| Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (y.c. réparateurs) | 16 756 | 7 720 | 46,1% | 1 991 | 11,9% |
| Carrossiers automobiles | 3 548 | 2 770 | 78,1% | 61 | 1,7% |
| Mécaniciens et électroniciens de véhicules | 9 588 | 6 994 | 72,9% | 546 | 5,7% |
| Pilotes d'installations lourdes des industries de transformation | 1 085 | 542 | 49,9% | 69 | 6,4% |
| Ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques | 3 090 | 1 654 | 53,5% | 404 | 13,1% |
| Ouvriers qualifiés des industries agroalimentaires (hors viandes) | 6 144 | 3 163 | 51,5% | 2 423 | 39,4% |
| Ouvriers qualif. en métallurgie, verre, céramique, matériaux construction, énergie | 1 611 | 937 | 58,2% | 246 | 15,3% |
| Ouvriers qualif. industries lourdes du bois et fabrication de papier-carton | 470 | 265 | 56,4% | 49 | 10,4% |
| Agents qualifiés de laboratoire (techniciens, ouvriers) | 2 394 | 903 | 37,7% | 369 | 15,4% |
| Autres ouvriers qualif. de type industriel (prépa. matières & prod. industriels...) | 1 452 | 769 | 53,0% | 267 | 18,4% |

projets de recrutement par métier (9)

| | Recrut. déclarés | Recrut. difficiles | % Recrut. difficiles | Recrut. saisonniers | % Recrut. saisonniers |
|---|---------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|
| Ouvriers qualifiés divers de type artisanal (reliure, gravure, métallerie d'art...) | 634 | 463 | 73,0% | 106 | 16,6% |
| Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires | 24 902 | 10 771 | 43,3% | 14 502 | 58,2% |
| Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques | 7 388 | 3 279 | 44,4% | 1 207 | 16,3% |
| Ouvriers qualifiés du travail industriel du textile, du cuir (y.c. blanchisserie indust.) | 1 260 | 811 | 64,4% | 93 | 7,4% |
| Ouvriers qualifiés du travail artisanal du textile et du cuir | 1 006 | 532 | 52,9% | 129 | 12,9% |
| Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir (y compris blanchisserie industrielle) | 8 035 | 3 661 | 45,6% | 2 850 | 35,5% |
| Ouvriers qualifiés du travail du bois et de l'ameublement | 1 581 | 1 153 | 72,9% | 138 | 8,7% |
| Ouvriers non qualifiés du travail du bois et de l'ameublement | 2 886 | 1 472 | 51,0% | 463 | 16,0% |
| Ouvriers qualifiés de l'impression et du façonnage des industries graphiques | 806 | 595 | 73,8% | 68 | 8,4% |
| Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique | 10 564 | 7 476 | 70,8% | 915 | 8,7% |
| Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique | 4 084 | 2 976 | 72,9% | 383 | 9,4% |
| Mainteniciens en biens électrodomestiques | 1 355 | 415 | 30,7% | 54 | 4,0% |
| Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment | 7 203 | 2 770 | 38,5% | 1 970 | 27,4% |
| Ouvriers non qualif. en métallurgie, verre, céramique et matériaux de construction | 2 536 | 1 120 | 44,2% | 656 | 25,9% |
| Ouvriers non qualifiés du papier-carton et du bois | 1 570 | 714 | 45,5% | 370 | 23,6% |
| Autres ouvriers non qualif. de type industriel (prépa. matières & prod. industriels...) | 7 114 | 2 920 | 41,0% | 2 286 | 32,1% |
| Ouvriers non qualifiés de l'imprimerie, de la presse et de l'édition | 1 559 | 593 | 38,1% | 352 | 22,6% |
| Ouvriers non qualifiés divers de type artisanal (reliure, gravure, métallerie d'art...) | 1 846 | 954 | 51,7% | 308 | 16,7% |
| Ensemble "Ouvriers des secteurs de l'industrie" | 175 622 | 94 166 | 53,6% | 37 533 | 21,4% |

projets de recrutement par métier (10)

| | Recrut. déclarés | Recrut. difficiles | % Recrut. difficiles | Recrut. saisonniers | % Recrut. saisonniers |
|--|---------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|
| Conducteurs sur rails et d'engins de traction (y.c. remontées mécaniques) | 2 733 | 454 | 16,6% | 2 212 | 80,9% |
| Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers | 5 962 | 2 756 | 46,2% | 4 260 | 71,5% |
| Conducteurs et livreurs sur courte distance | 29 494 | 12 433 | 42,2% | 5 047 | 17,1% |
| Conducteurs routiers et grands routiers | 29 603 | 21 172 | 71,5% | 5 540 | 18,7% |
| Conducteurs de transport en commun sur route | 10 187 | 5 447 | 53,5% | 2 844 | 27,9% |
| Conducteurs de véhicules légers (taxis, ambulances...) | 12 690 | 7 482 | 59,0% | 2 185 | 17,2% |
| Responsables de magasinage, de tri, de manutention | 2 251 | 756 | 33,6% | 807 | 35,9% |
| Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...) | 16 490 | 6 993 | 42,4% | 5 534 | 33,6% |
| Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires | 58 125 | 19 092 | 32,8% | 27 434 | 47,2% |
| Pêcheurs, aquaculteurs salariés | 2 755 | 1 619 | 58,8% | 2 290 | 83,1% |
| Marins salariés, matelots de la navigation fluviale | 1 551 | 413 | 26,6% | 1 096 | 70,7% |
| Cadres et maîtres d'équipage de la marine | 233 | 102 | 43,9% | 74 | 31,6% |
| Jardiniers salariés, paysagistes | 25 492 | 9 179 | 36,0% | 9 669 | 37,9% |
| Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles | 73 163 | 26 667 | 36,4% | 61 855 | 84,5% |
| Éleveurs salariés | 8 626 | 3 947 | 45,8% | 4 690 | 54,4% |
| Bûcherons, élagueurs, sylviculteurs salariés et agents forestiers | 3 258 | 1 523 | 46,7% | 1 503 | 46,1% |
| Maraîchers, horticulteurs salariés | 21 122 | 8 053 | 38,1% | 18 314 | 86,7% |
| Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs | 128 830 | 34 029 | 26,4% | 122 869 | 95,4% |
| Techniciens et agents d'encadrement d'exploitations agricoles | 3 636 | 1 637 | 45,0% | 1 207 | 33,2% |
| Ingénieurs, cadres techniques de l'agriculture | 348 | 246 | 70,7% | 66 | 19,1% |
| Ensemble "Autres métiers" | 436 547 | 163 999 | 37,6% | 279 495 | 64,0% |

Les résultats de l'enquête complémentaire

Enquête complémentaire - Avant-propos

Cette section du rapport présente les résultats de la vague 2018 de l'enquête complémentaire à l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) réalisée pour la France entière (ensemble des 18 régions selon la définition de Pôle emploi).

Menée pour la sixième année consécutive, cette enquête complémentaire porte sur un échantillon téléphonique de près de 20 000 établissements représentatif du champ de l'enquête habituelle.

Cette enquête poursuit deux objectifs :

- Recueillir les réponses à l'enquête principale ; ces réponses ont été intégrées à celles obtenues par voie postale et exploitées dans la précédente section du rapport.*
- Compléter ces réponses par un ensemble de questions supplémentaires visant à comprendre la nature des difficultés de recrutement, les raisons de ne pas embaucher, l'image de Pôle emploi auprès de ses "clients potentiels"...*

Les réponses obtenues dans le cadre de ce volet de l'enquête ont fait l'objet d'un redressement spécifique pour être calées sur les 2 313 354 établissements constituant le champ de l'enquête principale.

Dans cette enquête complémentaire, des questions différentes ont été posées aux établissements ayant l'intention d'embaucher cette année, et à ceux n'envisageant pas de recruter. Enfin, quelques questions sur les perspectives en termes de compétences ont été posées à tous. Les résultats présentés ci-après respectent cette structuration.

I - Les réponses des établissements potentiellement recruteurs en 2018

I.1. Les principales difficultés de recrutement pour 2017 envisagées par les employeurs : des candidats au profil inadéquat ou en nombre insuffisant

- ✓ La grande majorité des difficultés évoquées par les employeurs pour 2018, concernent une pénurie de candidats (83%) et des candidats au profil inadéquat (78%).
- ✓ Plus de la moitié (51%) de ces recruteurs évoquent des difficultés liées aux conditions de travail et un quart à des difficultés de financement.

Vous avez déclaré envisager des difficultés à l'embauche pour au moins l'un de vos projets de recrutement en 2018. Quels types de difficultés de recrutement pensez-vous rencontrer ? (plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs, qui pensent rencontrer des difficultés d'embauche (2 855)

| | (%) | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|-----|-------------------|-------------------|------|-------------|
| Pénurie de candidats | | 73,2 | 74,0 | 80,2 | 83,0 |
| Candidats au profil inadéquat (manque d'expérience, de diplôme, de motivation) | | 81,7 | 81,9 | 81,3 | 77,6 |
| Difficultés liées à la nature du poste proposé (distance, horaires, pénibilité, salaire...) | | 51,6 | 53,9 | 52,5 | 50,6 |
| Difficultés liées à un manque de moyens financiers (budget, charges lourdes...) | | 32,6 | 29,3 | 25,7 | 25,4 |
| Difficultés liées à un déficit d'image (de l'entreprise, du secteur, du métier proposé) | | 20,4 | 20,0 | 17,8 | 19,7 |
| Difficultés d'accès au lieu de travail (problèmes de transport) | | <i>sans objet</i> | <i>sans objet</i> | 16,0 | 15,7 |
| Difficultés liées à vos procédures internes de recrutement (disponibilité, trop de démarches...) | | 12,4 | 14,7 | 13,8 | 12,3 |
| Autres | | 2,3 | 0,8 | 0,4 | 0,3 |

I.2. Le recours à des intermédiaires spécialisés et la formation au cœur de la résolution des problèmes de recrutement

- ✓ Pour les employeurs, le recours à Pôle emploi reste la première solution pour faire face aux difficultés d'embauche (73,6%). Les autres intermédiaires spécialisés sont un recours de plus en plus utilisé par les employeurs (72,1%), et ce depuis 2017.
- ✓ La formation est la troisième solution utilisée pour pallier aux difficultés d'embauche. La formation de candidats venant de l'extérieur (64,8%) est privilégiée à celle des salariés déjà présents dans l'entreprise (49%), bien que cette dernière soit en hausse (+9 points).
- ✓ Est moins envisagé le recours à la sous-traitance ou la délocalisation (17,2%).

Quels types de solutions envisagez-vous pour résoudre ces difficultés ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs, qui pensent rencontrer des difficultés d'embauche (2 855)

| | (%) | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|-----|------|------|------|-------------|
| Faire appel à Pôle emploi | | 72,6 | 70,7 | 73,1 | 73,6 |
| Faire appel à d'autres intermédiaires spécialisés (cabinets de recrutement, missions locales, centre de formation, écoles) | | 55,9 | 56,8 | 71,5 | 72,1 |
| Former des candidats venant de l'extérieur | | 61,8 | 62,0 | 64,1 | 64,8 |
| Recourir à d'autres types de contrats (intérim, apprentissage, alternance, stagiaires, contrats de qualification) | | 36,4 | 39,7 | 41,7 | 51,7 |
| Faire appel à des profils différents de candidats (personnes de l'étranger, personnes retraitées, personnel non diplômé) | | 42,6 | 49,2 | 51,9 | 51,3 |
| Former des salariés déjà présents dans l'entreprise / leur proposer de travailler plus (heures sup.) | | 35,4 | 41,8 | 40,4 | 49,0 |
| Rendre l'offre d'emploi plus attractive, améliorer les conditions de travail (horaires, salaires, avantages) | | 31,0 | 34,2 | 37,2 | 38,1 |
| Embaucher moins, différer une partie de vos embauches | | 28,4 | 30,3 | 28,3 | 28,7 |
| Sous-traiter une partie de votre activité, délocaliser | | 16,1 | 18,0 | 17,6 | 17,2 |
| Autres | | 27,2 | 1,2 | 0,9 | 0,5 |

1.3. Une proportion toujours plus importante de CDI en 2018, pour faire face à un surcroît d'activité ou à des départs définitifs

- ✓ Le recours aux CDI augmente à nouveau en 2018 (+3,3 points). Ils sont plus souvent utilisés pour des remplacements à la suite de départs définitifs (40,8%) et pour faire face à un surcroît d'activité ponctuel (33,3%). En cas de départ définitif de salariés, les employeurs recrutent le plus souvent en CDI (71,4%), c'est également le cas dans le cadre de la mise en place d'une nouvelle activité (60,8%).
- ✓ L'utilisation des CDD courts diminue nettement (36,1%) par rapport à 2017 (42,5%), Le motif principal de recrutement en CDD de moins de 6 mois est lié à un surcroît d'activité ponctuel (65,9%). Pour faire face à des absences ponctuelles ou un surcroît d'activité ponctuel, les employeurs privilégient les CDD de moins de 6 mois (respectivement 56,3% et 49,2%).
- ✓ En 2018, la part de CDD longs hors CDI progresse (22,2% contre 19,1% en 2017), ce type de contrat est le plus souvent proposé pour faire face à un surcroît d'activité ponctuel (48,5%).

Quels sont les motifs de recrutement par type de contrat ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (5 563)

| 2018 | dont (% en ligne): | | | | Rappel 2017 |
|-------------------------------------|-------------------------------|---|---|---|-------------|
| | Suite à une nouvelle activité | Pour des remplacements suite à des départs définitifs de salariés | Pour des remplacements suite à des absences ponctuelles de salariés | Pour faire face à un surcroît d'activité ponctuel | |
| (% des projets totaux) | | | | | |
| Contrats de moins de 6 mois | 36,1 | 8,3 | 6,2 | 19,6 | 42,5 |
| Contrats de 6 mois ou plus hors CDI | 22,2 | 13,3 | 20,6 | 17,6 | 19,1 |
| Contrats en CDI | 41,7 | 22,1 | 40,8 | 3,8 | 38,4 |

| (% des projets totaux) | Suite à une nouvelle activité | Pour des remplacements suite à des départs définitifs de salariés | Pour des remplacements suite à des absences ponctuelles de salariés | Pour faire face à un surcroît d'activité ponctuel |
|-------------------------------------|-------------------------------|---|---|---|
| 2018 | 15,2 | 23,9 | 12,6 | 48,4 |
| dont (% en colonne): | | | | |
| Contrats de moins de 6 mois | 19,8 | 9,5 | 56,3 | 49,2 |
| Contrats de 6 mois ou plus hors CDI | 19,4 | 19,2 | 31,1 | 22,2 |
| Contrats en CDI | 60,8 | 71,4 | 12,6 | 28,7 |
| Rappel 2017 | 15,6 | 22,5 | 12,4 | 49,5 |

1.4. Périodes de recrutement : les employeurs ont une vision surtout sur les premiers mois de l'année

- ✓ Parmi les établissements potentiellement recruteurs en 2018, près des deux tiers (60,1%) envisagent de recruter au cours du 1^{er} trimestre, et plus du quart (27,4%) au 2^{ème} trimestre.
- ✓ Ils sont très peu nombreux à anticiper sur leurs recrutement au-delà de 9 mois : seulement 2,2% des 5 563 recruteurs potentiels interrogés déclarent envisager des recrutements au 4^{ème} trimestre.

À partir de quelle période envisagez-vous principalement de recruter en 2018 ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (5 563)

| | (%) | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|-----------------------------|-----|------|------|------|-------------|
| Dès le 1er trimestre | | 56,2 | 55,7 | 56,1 | 60,1 |
| A partir du 2ème trimestre | | 38,5 | 29,4 | 31,1 | 27,4 |
| A partir du 3ème trimestre | | 27,8 | 12,4 | 10,1 | 10,3 |
| Pas avant le 4ème trimestre | | 12,4 | 2,4 | 2,7 | 2,2 |

1.5. Le recrutement en contrat alternance enregistre une légère hausse

- ✓ La proportion d'établissements prévoyant de recruter en alternance poursuit sa progression (22,8% en 2018 contre 20,7% en 2017 et 19,0% en 2016)

Envisagez-vous de recruter en 2018 au moins un poste en contrat d'alternance ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (5 563)

| | (%) | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|-------------|-----|------|------|------|-------------|
| Oui | | 19,8 | 19,0 | 20,7 | 22,8 |
| Non | | 75,2 | 77,3 | 73,5 | 71,7 |
| Ne sait pas | | 5,0 | 3,7 | 5,7 | 5,5 |

1.6. Non recours à l'alternance : inadéquation avec les profils recherchés et difficultés organisationnelles

- ✓ Les raisons pour lesquelles les employeurs n'ont pas recours à l'alternance sont liées au type de contrat qui ne correspond pas au profil recherché (67,7% des cas) ou aux difficultés organisationnelles (48,2%).
- ✓ 17,2% des employeurs n'ont pas connaissance du dispositif.

Pour quelle(s) raison(s) ne pensez-vous pas avoir recours à des contrats en alternance en 2018 ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs qui n'envisagent pas de recruter en alternance (3 961)

| | (%) | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|-------------------|------|------|------|-------------|
| Ce type de contrat ne correspond pas au profil recherché (niveau d'étude, nature du poste, secteur d'activité) | | 68,6 | 67,0 | 69,4 | 67,7 |
| Difficultés organisationnelles liées aux procédures | | 43,7 | 47,4 | 47,1 | 48,2 |
| Méconnaissance du dispositif | | 15,2 | 18,1 | 17,5 | 17,2 |
| Le poste est déjà pourvu | <i>sans objet</i> | | 5,4 | 3,3 | 3,9 |
| Autres | | 12,7 | 4,1 | 4,0 | 1,2 |

1.7. Les recruteurs comptent sur Pôle emploi

- ✓ 22,7 % des établissements recruteurs pensent faire appel à Pôle emploi dès le départ de manière exclusive
- ✓ 30,4 % pensent faire appel à Pôle emploi dès le départ, en association avec d'autres modes de recrutement

Envisagez-vous de faire appel à Pôle emploi ?

Base : Établissements potentiellement recruteurs et envisageant de faire appel à Pôle emploi (3 768)

| | (%) | 2018 |
|---|-----|------|
| Dès le départ, en priorité, vous comptez exclusivement sur Pôle emploi pour recruter | | 22,7 |
| Dès le départ, en association avec d'autres modes de recrutement | | 30,4 |
| Dans un second temps après avoir fait appel à d'autres intermédiaires ou utilisé d'autres moyens | | 6,9 |
| En dernier recours, si aucun autre moyen n'a fonctionné / seulement si vous rencontrez des difficultés à recruter | | 6,4 |
| NON | | 33,6 |

1.9. Les avantages offerts par Pôle emploi : la simplicité, la gratuité des services, un grand nombre de candidats

- ✓ Les établissements prêts à recruter par l'intermédiaire de Pôle emploi y voient trois avantages essentiels : la simplicité d'usage (80,8%), la gratuité du service (75,7%), le grand nombre de candidats accessibles (75,6%).
- ✓ Parmi toutes ces raisons de faire appel à Pôle Emploi, les recruteurs ont également cité en 2018 : la bonne compréhension de leurs besoins (67,5%), la rapidité de la démarche (58,6%).

Quelles raisons vous pousseront à faire appel à Pôle emploi ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs et envisageant de faire appel à Pôle emploi (3 768)

| | (%) | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|-----|------|------|------|-------------|
| Par simplicité (proximité, implication vie locale...) | | 79,8 | 80,7 | 81,4 | 80,8 |
| La gratuité du service | | 74,7 | 75,7 | 75,6 | 75,7 |
| L'importance de son fichier, le nombre de candidats contactés | | 76,8 | 76,4 | 76,1 | 75,6 |
| Sa compréhension de vos besoins | | 66,2 | 66,2 | 68,4 | 67,5 |
| La rapidité de la démarche | | 59,7 | 60,1 | 60,9 | 58,6 |
| Une bonne sélection de candidats | | 51,1 | 55,6 | 55,6 | 54,9 |
| Pour bénéficier des mesures d'aide à l'embauche | | 51,0 | 52,5 | 54,9 | 51,9 |
| Autres | | 2,4 | 0,5 | 0,4 | 0,4 |

1.10. Quand on ne fait pas appel à Pôle emploi, c'est le plus souvent parce qu'on utilise d'autres canaux de recrutement ou qu'on a déjà un candidat en vue

- ✓ Les établissements potentiellement recruteurs qui ne prévoient pas de faire appel à Pôle emploi mettent d'abord en avant le recours à d'autres canaux de recrutement (67,2% des cas) ou l'absence de nécessité (59,5% d'entre eux déclarent en réalité avoir déjà un candidat en vue).
- ✓ La moitié évoque des candidats ne correspondant pas au profil/mal adaptés (48,3%).
- ✓ Parmi ces établissements, 39,4% citent le manque d'efficacité ou de rapidité de Pôle emploi (proportion en baisse de 5,2 points).

Pour quelles raisons ne pensez-vous pas faire appel à Pôle emploi ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs et n'envisageant pas de faire appel à Pôle emploi (1 795)

| | (%) | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|------|------|------|-------------|------|
| Utilisation d'autres canaux de recrutement (intérim, cabinets de recrutements, réseaux, partenariat avec des écoles...) | 56,4 | 64,8 | 65,7 | 67,2 | |
| Vous avez déjà un candidat en vue, utilisation unique des candidatures spontanées | 63,6 | 68,6 | 66,3 | 59,5 | |
| Les candidats proposés ne correspondent pas ou sont mal adaptés au profil du poste | 45,3 | 49,6 | 50,1 | 48,3 | |
| Les candidats proposés ne sont pas motivés | | | | 33,9 | |
| Pôle emploi manque d'efficacité ou de rapidité | 37,7 | 40,9 | 44,6 | 39,4 | |
| Autres | 12,7 | 1,3 | 1,2 | 0,3 | |

II - Les réponses des établissements qui n'envisagent pas de recruter en 2018

II.1. Lorsqu'ils ne recrutent pas, près de 8 employeurs sur 10 évoquent des effectifs suffisants

- ✓ Le fait de ne pas avoir de besoins demeure le principal motif pour ne pas recruter (78,2% des répondants).
- ✓ L'anticipation et les embauches réalisées les années précédentes est le deuxième élément avancé par les établissements non recruteurs (46,4%), tandis que 35,3% des employeurs évoquent une conjoncture qui n'est pas favorable. Notons que cette dernière proportion est en nette baisse à nouveau cette année (43,7% en 2017).
- ✓ La situation financière de l'entreprise (34,8%) et la rigidité du droit du travail (27,4%) sont également citées comme motifs récurrents de non-recrutement. Ces proportions sont en baisse, avec respectivement -3,5 points et -9,8 points.
- ✓ La difficulté à trouver le candidat adéquat est citée dans 23,0% des cas.

Pour quelles raisons ne prévoyez-vous pas d'embaucher en 2018 ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements n'envisageant pas de recruter (14 422)

| (%) | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|------------|------|------------|-------------|
| Vous n'avez pas de besoin, votre effectif est suffisant | 84,2 | 82,1 | 77,3 | 78,2 |
| Vous avez anticipé et embauché les années passées | 43,4 | 44,8 | 45,5 | 46,4 |
| La conjoncture ne semble guère favorable, le marché est peu porteur | 57,2 | 52,4 | 43,7 | 35,3 |
| Votre situation financière n'est pas assez solide pour embaucher | 50,7 | 47,3 | 38,3 | 34,8 |
| A cause de la rigidité du droit du travail, du manque de flexibilité, des démarches administratives | sans objet | 41,4 | 37,2 | 27,4 |
| Vous avez trop de difficultés à trouver le candidat adéquat | 19,2 | 21,4 | 20,7 | 23,0 |
| Cessation d'activité, départ à la retraite | sans objet | 6,9 | 9,7 | 11,2 |
| Vous envisagez de restructurer votre entreprise | 8,9 | 8,7 | 7,6 | 7,2 |
| Vous envisagez d'externaliser une partie de votre activité | 6,2 | 6,2 | 5,8 | 6,4 |
| Autres | 2,7 | 0,1 | sans objet | 0,1 |

III - Les recrutements effectués en 2017

III.1. Les établissements recruteurs en 2017 ont réussi à pourvoir leurs postes

- ✓ Parmi les 45,8% d'établissements ayant eu besoin de recruter en 2017, 92,5% d'entre eux a réussi à recruter tout ou une partie des postes à pourvoir.
- ✓ Pour la grande majorité des établissements ayant recruté (77,9%), la totalité des postes à pourvoir l'ont été.

Avez-vous eu besoin de recruter cette année et avez-vous cherché à recruter en 2017 ?

Base = Ensemble des établissements interrogés (20 014)

| | (%) | 2017 | 2018 |
|-----|-----|------|------|
| Oui | | 43,7 | 45,8 |
| Non | | 56,3 | 54,2 |

Avez-vous eu besoin de recruter cette année et avez-vous cherché à recruter ?

Base = Ensemble des établissements ayant eu besoin de recruter en 2017 ou cherchant à recruter (9 370)

| | (%) | 2017 | 2018 |
|--|-----|------|------|
| Oui, j'ai réussi à recruter tous les postes pour lesquels j'ai entrepris des démarches | | 81,7 | 77,9 |
| Oui, j'ai réussi à recruter une partie de mes postes à pourvoir | | 12,4 | 14,7 |
| Non, je n'ai pas réussi à recruter (recrutement toujours en cours) | | 5,9 | 7,5 |

III.2. Les candidatures les plus pertinentes issues des réseaux personnels ou professionnels

- ✓ Le réseau personnel ou professionnel est cité comme pourvoyeur de candidatures pertinentes par 46,6% des établissements recruteurs.
- ✓ Les candidatures spontanées sont citées par 19,2% des employeurs.

2 principaux moyens ayant apporté les candidatures les plus pertinentes pour vos recrutements :

Base = Ensemble des établissements ayant eu besoin de recruter en 2017 ou cherchant à recruter (9 370)

| | (%) | 2017 | 2018 |
|---|-----|------------|-------------|
| Votre réseau personnel ou professionnel | | 47,7 | 46,6 |
| Les personnes ayant déjà travaillé dans l'entreprise | | 17,9 | 21,2 |
| Pôle Emploi | | 17,5 | 20,0 |
| La publication d'offres d'emploi | | 19,3 | 20,0 |
| Les candidatures spontanées | | 26,5 | 19,2 |
| Les agens d'intérim / cabinets de recrutement | | 14,9 | 13,3 |
| La consultation de profils sur des cvthèques, réseaux sociaux | | 7,0 | 8,8 |
| Autre | | 0,2 | 0,3 |
| École | | sans objet | 0,2 |

***IV - Les difficultés rencontrées en 2017 et
les perspectives d'avenir sur les compétences***

IV.1. Près d'un employeur sur trois a rencontré des difficultés pour recruter en 2017

- ✓ En 2017, 33,6% des recruteurs ont rencontré des difficultés pour effectuer l'ensemble des leurs recrutements, 66,4% ont recruté sans difficultés.
- ✓ 60% des établissements n'ayant pas réussi à recruter pour tous les postes, n'ont pas trouvé le bon candidat (expérience, motivation, compétences).
- ✓ 111 503 recrutements ont été abandonnés définitivement par les employeurs en 2017.

Avez-vous rencontré des difficultés de recrutement au cours de l'année 2017 ?

Base = Ensemble des établissements ayant eu besoin de recruter en 2017 ou cherchant à recruter (9 370)

| | (%) | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|-----|------|------|------|------|
| Oui, mais j'ai néanmoins réussi à effectuer tous mes recrutements | | 33,3 | 32,2 | 28,7 | 33,6 |
| Oui et j'ai dû abandonner au moins l'un de mes recrutements | | | | | |
| Non, j'ai recruté cette année sans difficultés | | 66,7 | 67,8 | 71,3 | 66,4 |

Pour quelle raison principale avez-vous renoncé à recruter ?

Base = Ensemble des établissements ayant eu besoin de recruter en 2017 ou cherchant à recruter et n'ayant pas réussi à recruter tous les postes (757)

| | (%) | 2017 | 2018 |
|---|-----|------|------|
| Vous n'avez pas réussi à trouver le bon candidat (manque d'expérience, de diplôme, de motivation, de compétences) | | 56,6 | 60,0 |
| Parce qu'aucun candidat ne s'est présenté | | 14,2 | 15,8 |
| Pour d'autres raisons qui ne sont pas liées aux candidats | | 29,3 | 24,2 |

Nombre de recrutements abandonnés cette année / nombre d'abandons définitifs - en 2017

Base = Ensemble des établissements ayant eu besoin de recruter en 2017 ou cherchant à recruter et n'ayant pas réussi à recruter tous les postes (757)

| | (%) | 2017 | 2018 |
|---|-----|---------|---------|
| Nombre de recrutements abandonnés cette année | | 171 570 | 163 148 |
| dont définitifs | | 114 624 | 111 503 |

IV.2. Près d'un employeur sur cinq ayant eu besoin de recruter parvient difficilement à stabiliser son personnel

- ✓ 83% des employeurs ayant eu besoin de recruter en 2017 n'ont pas réussi à stabiliser leur personnel.

Avez-vous rencontré des difficultés à garder votre personnel (problèmes liés à un turn-over important) ?

Base = Ensemble des établissements ayant eu besoin de recruter en 2017 ou cherchant à recruter (9 370)

| | (%) | 2017 | 2018 |
|-----|-----|------|------|
| Oui | | 15,0 | 17,1 |
| Non | | 85,0 | 82,9 |

- ✓ Près des deux tiers (65,5%) des établissements « recruteurs en 2017 n'ayant pas réussi à recruter tous les postes » ont toujours des recrutements en cours. Pour 34,5% d'entre eux, au moins un poste a été abandonné temporairement ou définitivement

Vous n'avez pas réussi à recruter tous vos postes car ces recrutements sont...?

Base = Ensemble des établissements ayant eu besoin de recruter en 2017 ou cherchant à recruter et n'ayant pas réussi à recruter tous les postes (2 245)

| | (%) | 2017 | 2018 |
|--|-----|------|------|
| Toujours en cours | | 58,3 | 65,5 |
| Au moins l'un d'entre eux est abandonné : temporairement ou définitivement | | 41,7 | 34,5 |

IV.3. Pour les établissements recruteurs ayant rencontré des difficultés de recrutement en 2017, les principales raisons sont liées à la pénurie de candidats et aux profils inadéquats

- ✓ La principale difficulté de recrutement rencontrée en 2017 est liée à la pénurie de candidats (81,1%) et au profil inadéquat des candidats (74,9%). Notons, par rapport à 2017, que la pénurie de candidats est à nouveau en hausse (+3,4 points), tandis que les profils inadéquats diminuent légèrement (-2,7 points).
- ✓ La troisième difficulté reste liée à la nature du poste (conditions de travail, image, salaire). Elle concerne 46,9% des établissements ayant rencontré des difficultés.
- ✓ Le caractère urgent du recrutement, le manque de temps est une cause invoquée par plus d'un employeur sur trois (37,8%).

Quels types de difficultés s'agissait-il ?

(plusieurs réponses possibles)

Base = Ensemble des établissements interrogés ayant rencontré des difficultés de recrutement au cours de l'année 2017 (3 302)

| | (%) | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|-----|------------|------------|------|-------------|
| Difficultés liées à une pénurie de candidats | | 68,2 | 72,0 | 77,7 | 81,1 |
| Difficultés liées au profil inadéquat des candidats | | 83,0 | 81,2 | 77,6 | 74,9 |
| Difficultés liées à la nature du poste (conditions de travail, image, salaire) | | 46,1 | 48,9 | 47,9 | 46,9 |
| Difficultés liées au caractère urgent du recrutement, au manque de temps | | 34,1 | 35,7 | 36,7 | 37,8 |
| Difficultés liées au nombre important des recrutements à effectuer | | 9,7 | 10,9 | 13,3 | 14,3 |
| Difficultés liées à un manque de moyens financiers | | 19,3 | 17,8 | 14,2 | 13,8 |
| Difficultés d'accès au lieu de travail (problèmes de transport) | | sans objet | sans objet | 12,9 | 12,8 |
| Difficultés liées à un déficit d'image | | 14,1 | 13,8 | 11,7 | 12,2 |
| Difficultés liées à vos procédures internes de recrutement | | 8,7 | 9,1 | 9,2 | 10,3 |
| Des difficultés d'une autre nature | | sans objet | 0,1 | 0,2 | 0,6 |

IV.4. Parmi les établissements ayant rencontré des difficultés pour trouver des profils adéquats en 2017, les deux tiers évoquent le manque de compétences techniques et le manque de motivation des candidats

- ✓ Pour 66,6% des recruteurs, la principale difficulté concernant le profil des candidats est liée à leur manque de compétences techniques ; le manque de motivation arrive en deuxième position (64,9%).
- ✓ Le manque d'expérience professionnelle est en troisième position, il est évoqué par 62,8% des employeurs ayant rencontré des difficultés pour trouver le bon profil.
- ✓ Plus de quatre employeurs sur cinq n'ayant pas trouvé le profil adéquat ont cité des problèmes de compétences relationnelles (44,2%)

Le profil des candidats ne vous convenait pas à cause :

(plusieurs réponses possibles)

Base = Ensemble des établissements interrogés ayant rencontré des difficultés de recrutement [liées au profil inadéquat des candidats] au cours de l'année 2017 (2 491)

| (%) | 2017 | 2018 |
|--|------|------|
| Du manque de compétences techniques (hors compét. Info.) | 67,4 | 66,6 |
| De l'attitude : manque de motivation | 68,7 | 64,9 |
| De l'attitude : problèmes de présentation / compétences relationnelles | | 44,2 |
| Du manque d'expérience professionnelle | 61,6 | 62,8 |
| De l'insuffisance de formation, du manque de diplôme | 37,8 | 40,6 |
| De leur éloignement géographique | 24,7 | 27,6 |
| De la difficulté à s'exprimer à l'écrit ou à l'oral | 22,7 | 23,5 |
| Du fait qu'ils aient eu trop de périodes de chômage | 15,2 | 17,1 |
| Du manque de compétences bureautiques et/ou informatiques | 12,7 | 12,6 |
| D'autres raisons | 1,0 | 1,2 |

IV.5. Le recours aux intermédiaires de l'emploi : la principale solution pour faire face aux difficultés en 2017

- ✓ En 2017, le recours à d'autres intermédiaires spécialisés (58,1%) ou à Pôle emploi (55,6%) a été privilégié pour faire face aux difficultés de recrutement.
- ✓ Le recours aux salariés déjà présents dans l'entreprise a été pratiqué par 52,7% des employeurs ayant eu des difficultés
- ✓ La formation de candidats venus de l'extérieur a été la quatrième solution utilisée pour résoudre les difficultés (51,1%).
- ✓ 45,4% des employeurs ayant rencontré des difficultés en 2017 ont choisi d'embaucher moins que prévu, le recours à cette solution est à nouveau en augmentation cette année (+2,5 points).
- ✓ Plus d'un tiers des établissements ayant rencontré des difficultés de recrutement en 2017 a revu ses exigences à la baisse ou fait des compromis avec le profil du candidat souhaité (44,4%).

Quels types de solutions avez-vous mises en place pour remédier à ces difficultés ?

(plusieurs réponses possibles)

Base = Ensemble des établissements interrogés ayant rencontré des difficultés de recrutement au cours de l'année 2017 (3 302)

| | (%) | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|-------------------|-------------------|------|------|-------------|
| Vous avez fait appel à d'autres intermédiaires spécialisés | | 47,5 | 54,8 | 57,7 | 58,1 |
| Vous avez fait appel à Pôle emploi | | 57,9 | 56,9 | 57,0 | 55,6 |
| En recourant aux salariés déjà présents dans l'entreprise (formation, heures supplémentaires) | | 42,8 | 43,0 | 45,2 | 52,7 |
| Vous avez formé des candidats venant de l'extérieur | | 47,3 | 51,1 | 52,2 | 51,1 |
| Vous avez embauché moins que prévu | | 35,0 | 37,1 | 42,9 | 45,4 |
| Vous avez réduit vos exigences à la baisse / compromis faits par rapport au profil du candidat souhaité | <i>sans objet</i> | <i>sans objet</i> | | 44,6 | 44,4 |
| Vous avez fait appel à des profils de candidats différents (venus de l'étranger, retraités, non diplômés...) | | 34,0 | 42,7 | 44,5 | 41,7 |
| Vous avez eu recours à d'autres types de contrats (intérim, apprentissage, ...) | | 30,3 | 28,8 | 27,9 | 40,3 |
| Vous avez tenté de rendre l'offre d'emploi plus attractive, vous avez amélioré les conditions de travail | | 28,6 | 30,3 | 29,0 | 33,6 |
| Vous avez dû sous-traiter une partie de votre activité (externaliser), délocaliser... | | 13,2 | 13,7 | 14,2 | 16,2 |
| Autres solutions | | 9,1 | 1,6 | 0,7 | 0,7 |

IV.6. Peu de concessions au moment du recrutement pour l'ensemble des établissements recruteurs

- ✓ Parmi les établissements ayant eu besoin de recruter en 2017, ou cherchant à recruter, 77,6% a pu embaucher sans effectuer de compromis ou de concession.
- ✓ Un peu plus d'un employeur sur cinq (22,4%) a revu ses exigences à la baisse au moment du recrutement.

Avez-vous dû réduire vos exigences à la baisse : en effectuant certains compromis ou certaines concessions vis-à-vis du poste proposé initialement ?

Base = Ensemble des établissements ayant eu besoin de recruter en 2017 ou cherchant à recruter (9 370)

| | (%) | 2017 | 2018 |
|-----|-----|------|-------------|
| Oui | | 20,0 | 22,4 |
| Non | | 80,0 | 77,6 |

***Annexe technique :
base de sondage, retours et redressement***

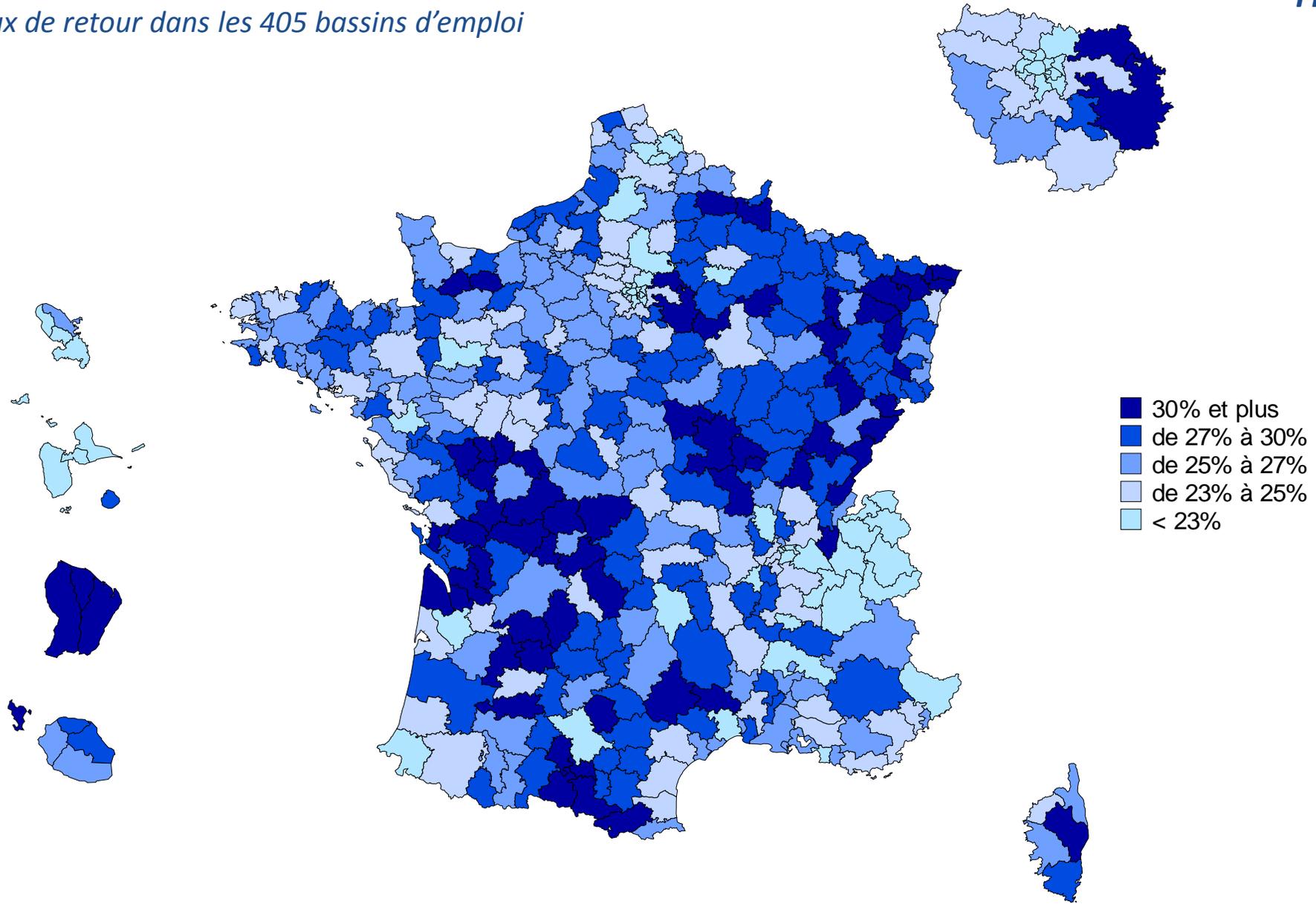
Fiche technique de l'enquête BMO 2018

- Enquête par questionnaires, réalisée entre octobre et décembre 2017. La population mère est constituée : des établissements relevant du secteur privé, des établissements de 0 salarié ayant émis une DPAE au cours des 12 derniers mois, de ceux du secteur agricole, de ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales, des établissements publics administratifs, soit **2 313 354 établissements**.
- L'enquête s'est appuyée sur deux échantillons de taille différente :
 - La majorité des questionnaires a été adressée par voie postale : **1 543 827 établissements** appartiennent à cet échantillon. **345 899 questionnaires postaux** ont été **retournés** et sont **exploitables** auxquels s'ajoutent **30 199 questionnaires** obtenus via la plateforme internet mise à disposition pour cette enquête, soit un taux de retour de 24,4%.
 - De plus une partie des questionnaires a été adressée par voie électronique aux établissements ayant acceptés, lors d'un premier mailing, d'être interrogés par mail : **111 472 établissements** appartiennent à cet échantillon. **40 487 questionnaires « web »** ont été **retournés** et sont **exploitables**, soit un taux de retour de 36,3%.
 - A cet échantillon sont venus s'ajouter **20 015 questionnaires obtenus par interrogation téléphonique (CATI)**.
- L'échantillon total enquêté comprend donc **436 600 questionnaires exploitables**.
- Les résultats présentés dans ce rapport sont relatifs à l'ensemble des trois échantillons. Il s'agit de **résultats redressés**, représentatifs de l'ensemble des établissements français.
- Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des quatre variables de stratification :
 - la taille des établissements (8 tranches),
 - le secteur d'activité (24 au niveau sous-section de la NAF),
 - le bassin d'emploi (405 dans l'ensemble des 18 régions),
 - l'appartenance ou non au secteur public

Bilan des phases de terrain

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Population | 2 668 844 | 2 376 479 | 2 343 875 | 2 347 511 | 2 316 206 | 2 203 078 | 2 300 231 | 2 290 733 | 2 313 354 |
| Echantillon total, dont : | 1 733 255 | 1 648 861 | 1 655 816 | 1 618 987 | 1 594 204 | 1 586 061 | 1 644 935 | 1 667 745 | 1 743 813 |
| Echantillon postal | 1 658 328 | 1 599 019 | 1 599 496 | 1 547 334 | 1 472 411 | 1 450 926 | 1 476 129 | 1 466 881 | 1 543 827 |
| Echantillon Web | sans objet | sans objet | sans objet | sans objet | 49 745 | 63 649 | 94 473 | 118 726 | 111 472 |
| Nombre de contacts téléphoniques | 74 927 | 49 842 | 56 320 | 71 653 | 72 048 | 71 486 | 74 333 | 82 138 | 88 514 |
| Retours totaux, dont : | 401 060 | 422 247 | 409 604 | 394 969 | 405 008 | 402 362 | 436 445 | 436 152 | 436 600 |
| Retours postaux | 379 763 | 401 793 | 390 764 | 375 770 | 359 706 | 333 234 | 353 473 | 345 253 | 345 899 |
| Retours web (envoi mail) | sans objet | sans objet | sans objet | sans objet | 16 342 | 31 143 | 34 364 | 44 119 | 40 487 |
| Retours web (envoi papier) | sans objet | sans objet | sans objet | sans objet | 8 964 | 19 841 | 28 571 | 26 754 | 30 199 |
| Questionnaires obtenus par téléphone | 21 297 | 20 454 | 18 840 | 19 199 | 19 996 | 18 144 | 20 037 | 20 026 | 20 015 |
| Taux de retour total, dont : | 23,1% | 25,6% | 24,7% | 24,4% | 25,4% | 25,4% | 26,5% | 26,2% | 25,0% |
| Taux de retour postal | 22,9% | 25,1% | 24,4% | 24,3% | 25,0% | 24,3% | 25,9% | 25,4% | 24,4% |
| Taux de retour Web | sans objet | sans objet | sans objet | sans objet | 32,9% | 48,9% | 36,4% | 37,2% | 36,3% |
| Taux de retour téléphonique | 28,4% | 41,0% | 33,5% | 26,8% | 27,8% | 25,4% | 27,0% | 24,4% | 22,6% |

Taux de retour dans les 405 bassins d'emploi



| Secteur | Intitulé du secteur | Effectif salarié | | | | | | | | Total |
|---------|--|------------------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|--------|-----------|
| | | 0 | 1-4 | 5-9 | 10-19 | 20-49 | 50-99 | 100-199 | >200 | |
| AB | Agriculture | 52469 | 42 101 | 2 405 | 2 040 | 811 | 150 | 51 | 15 | 100 042 |
| AC | Industrie agroalimentaire | 5515 | 12 311 | 5 613 | 4 438 | 1 883 | 625 | 492 | 385 | 31 262 |
| CB | Textile, habillement, cuir, chaussure | 835 | 1 866 | 661 | 590 | 582 | 195 | 113 | 65 | 4 907 |
| CC | Travail du bois, papier et imprimerie | 998 | 4 028 | 1 509 | 1 412 | 1 024 | 333 | 180 | 97 | 9 581 |
| CE | Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage | 289 | 702 | 364 | 365 | 518 | 273 | 226 | 262 | 2 999 |
| CG | Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques | 654 | 3 058 | 1 424 | 1 138 | 1 165 | 490 | 287 | 183 | 8 399 |
| CH | Métallurgie et produits métalliques | 1040 | 3 603 | 2 602 | 2 685 | 2 175 | 663 | 322 | 205 | 13 295 |
| CK | Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements | 602 | 2 132 | 1 218 | 1 279 | 1 266 | 605 | 391 | 380 | 7 873 |
| CL | Matériel de transport | 180 | 597 | 310 | 292 | 310 | 171 | 154 | 241 | 2 255 |
| CM | Autres industries manufacturières | 2714 | 8 095 | 2 575 | 2 285 | 1 463 | 419 | 218 | 113 | 17 882 |
| DE | Industries extractives, énergie & gestion des déchets | 9882 | 15 661 | 2 311 | 2 190 | 1 804 | 706 | 325 | 146 | 33 025 |
| FZ | Construction | 44643 | 67 209 | 17 091 | 15 055 | 8 118 | 1 889 | 685 | 226 | 154 916 |
| GA | Commerce & réparation automobile | 7079 | 18 036 | 6 575 | 4 465 | 2 242 | 554 | 100 | 19 | 39 070 |
| GB | Commerce de gros | 10667 | 24 881 | 10 303 | 10 704 | 6 229 | 1 492 | 609 | 316 | 65 201 |
| GC | Commerce de détail | 38029 | 78 098 | 24 830 | 14 633 | 7 180 | 2 309 | 999 | 659 | 166 737 |
| HZ | Transports et entreposage | 12603 | 15 531 | 7 027 | 10 460 | 6 986 | 2 249 | 1 240 | 658 | 56 754 |
| IZ | Hébergement et restauration | 45798 | 49 155 | 15 163 | 13 574 | 5 928 | 1 087 | 255 | 121 | 131 081 |
| JZ | Information et communication | 11526 | 12 859 | 3 442 | 3 648 | 2 812 | 1 132 | 657 | 505 | 36 581 |
| KZ | Activités financières et d'assurance | 11697 | 35 294 | 13 377 | 6 931 | 2 467 | 820 | 474 | 534 | 71 594 |
| LZ | Activités immobilières | 10708 | 22 521 | 2 973 | 2 039 | 1 022 | 231 | 138 | 51 | 39 683 |
| MN | Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien | 59980 | 74 717 | 19 665 | 18 915 | 12 549 | 5 211 | 2 782 | 2 006 | 195 825 |
| OP | Administration publique, enseignement | 14784 | 42 412 | 21 564 | 24 927 | 15 669 | 4 164 | 2 205 | 2 174 | 127 899 |
| OZ | Santé humaine et action sociale | 16072 | 34 074 | 8 245 | 12 666 | 13 367 | 7 686 | 2 459 | 1 637 | 96 206 |
| RU | Autres activités de services | 42843 | 65 003 | 9 988 | 7 287 | 4 009 | 1 110 | 384 | 136 | 130 760 |
| | Total | 401 607 | 633 944 | 181 235 | 164 018 | 101 579 | 34 564 | 15 746 | 11 134 | 1 543 827 |

Population des établissements par taille et région

| | | Effectif salarié | | | | | | | | |
|---------|-----------------------------|------------------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|--------|-----------|
| Code BE | Intitulé du Bassin d'Emploi | 0 | 1-4 | 5-9 | 10-19 | 20-49 | 50-99 | 100-199 | >200 | Total |
| A | AUVERGNE-RHONE-ALPES | 49501 | 76 651 | 22 596 | 21 459 | 13 253 | 4 742 | 1 914 | 1 176 | 191 292 |
| B | BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE | 16307 | 29 798 | 8 241 | 6 920 | 4 019 | 1 377 | 579 | 386 | 67 627 |
| C | BRETAGNE | 20645 | 30 012 | 8 570 | 7 850 | 4 878 | 1 933 | 840 | 491 | 75 219 |
| D | CENTRE-VAL DE LOIRE | 13289 | 24 162 | 6 845 | 6 051 | 3 769 | 1 332 | 634 | 400 | 56 482 |
| E | CORSE | 4136 | 4 911 | 1 201 | 921 | 503 | 131 | 50 | 25 | 11 878 |
| F | GRAND-EST | 26706 | 55 090 | 15 357 | 13 091 | 7 672 | 2 646 | 1 261 | 848 | 122 671 |
| G | GUADELOUPE | 2628 | 4 330 | 1 492 | 1 089 | 568 | 157 | 69 | 41 | 10 374 |
| H | GUYANE | 1118 | 1 598 | 497 | 348 | 256 | 73 | 36 | 14 | 3 940 |
| I | HAUTS-DE-FRANCE | 20528 | 46 617 | 14 448 | 12 843 | 8 153 | 2 902 | 1 428 | 1 048 | 107 967 |
| J | ILE-DE-FRANCE | 84979 | 105 368 | 33 007 | 32 847 | 21 905 | 6 963 | 3 549 | 3 167 | 291 785 |
| K | MARTINIQUE | 2116 | 3 285 | 1 099 | 834 | 540 | 126 | 78 | 35 | 8 113 |
| L | NORMANDIE | 17544 | 31 058 | 9 080 | 7 526 | 4 678 | 1 623 | 741 | 572 | 72 822 |
| M | NOUVELLE-AQUITAINE | 35915 | 65 764 | 17 074 | 15 062 | 8 935 | 2 933 | 1 215 | 777 | 147 675 |
| N | OCCITANIE | 38893 | 63 604 | 15 882 | 13 624 | 8 134 | 2 680 | 1 150 | 719 | 144 686 |
| O | PACA | 39703 | 53 888 | 14 459 | 12 872 | 7 430 | 2 497 | 999 | 685 | 132 533 |
| P | PAYS DE LA LOIRE | 22141 | 31 312 | 9 407 | 9 068 | 5 756 | 2 155 | 1 042 | 656 | 81 537 |
| Q | REUNION & MAYOTTE | 5458 | 6 496 | 1 980 | 1 613 | 1 130 | 294 | 161 | 94 | 17 226 |
| | Total | 401 607 | 633 944 | 181 235 | 164 018 | 101 579 | 34 564 | 15 746 | 11 134 | 1 543 827 |

Questionnaires retournés par taille et secteur d'activité

| Secteur | Intitulé du secteur | Effectif salarié | | | | | | | | Total |
|---------|---|------------------|---------|--------|--------|--------|--------|---------|-------|---------|
| | | 0 | 1-4 | 5-9 | 10-19 | 20-49 | 50-99 | 100-199 | >200 | |
| AB | Agriculture | 11110 | 9545 | 785 | 643 | 347 | 84 | 26 | 15 | 22 555 |
| AC | Industrie agroalimentaire | 1211 | 2728 | 1630 | 1228 | 757 | 332 | 283 | 292 | 8 461 |
| CB | Textile, habillement, cuir, chaussure | 178 | 465 | 233 | 219 | 257 | 117 | 70 | 36 | 1 575 |
| CC | Travail du bois, papier et imprimerie | 229 | 1070 | 511 | 522 | 448 | 169 | 120 | 70 | 3 139 |
| CE | Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage | 64 | 188 | 130 | 130 | 247 | 139 | 122 | 153 | 1 173 |
| CG | Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques | 162 | 765 | 504 | 406 | 499 | 247 | 166 | 128 | 2 877 |
| CH | Métallurgie et produits métalliques | 254 | 941 | 968 | 1035 | 937 | 326 | 190 | 149 | 4 800 |
| CK | Equip. électrique, électronique, info. & machines et | 146 | 580 | 444 | 468 | 541 | 304 | 234 | 236 | 2 953 |
| CL | Matériel de transport | 48 | 172 | 118 | 124 | 128 | 93 | 103 | 160 | 946 |
| CM | Autres industries manufacturières | 588 | 2195 | 936 | 792 | 578 | 193 | 117 | 63 | 5 462 |
| DE | Industries extractives, énergie & gestion des déchets | 2677 | 5760 | 676 | 693 | 727 | 282 | 134 | 65 | 11 014 |
| FZ | Construction | 9710 | 16387 | 5186 | 4521 | 3024 | 801 | 297 | 116 | 40 042 |
| GA | Commerce & réparation automobile | 1337 | 4385 | 2070 | 1376 | 818 | 228 | 52 | 9 | 10 275 |
| GB | Commerce de gros | 2040 | 6366 | 3237 | 3277 | 2192 | 606 | 272 | 166 | 18 156 |
| GC | Commerce de détail | 7560 | 17615 | 6657 | 3342 | 2195 | 1029 | 468 | 423 | 39 289 |
| HZ | Transports et entreposage | 2483 | 4666 | 3459 | 5407 | 3266 | 1106 | 660 | 357 | 21 404 |
| IZ | Hébergement et restauration | 8589 | 9920 | 3698 | 3171 | 2032 | 479 | 134 | 80 | 28 103 |
| JZ | Information et communication | 2309 | 3325 | 1166 | 1114 | 944 | 432 | 295 | 189 | 9 774 |
| KZ | Activités financières et d'assurance | 2633 | 10020 | 4258 | 2247 | 805 | 257 | 171 | 211 | 20 602 |
| LZ | Activités immobilières | 2113 | 5528 | 864 | 529 | 359 | 86 | 60 | 26 | 9 565 |
| MN | Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien | 11475 | 19957 | 6632 | 5612 | 4521 | 2237 | 1263 | 961 | 52 658 |
| OP | Administration publique, enseignement | 4354 | 16421 | 8966 | 10540 | 7018 | 1832 | 1118 | 1310 | 51 559 |
| OZ | Santé humaine et action sociale | 4208 | 9700 | 3107 | 4596 | 5906 | 3674 | 1349 | 1039 | 33 579 |
| RU | Autres activités de services | 9674 | 18144 | 3623 | 2643 | 1742 | 520 | 204 | 89 | 36 639 |
| | Total | 85 152 | 166 843 | 59 858 | 54 635 | 40 288 | 15 573 | 7 908 | 6 343 | 436 600 |

Questionnaires retournés par taille et région

| Code BE | Intitulé du Bassin d'Emploi | Effectif salarié | | | | | | | | Total |
|---------|-----------------------------|------------------|---------|--------|--------|--------|--------|---------|-------|---------|
| | | 0 | 1-4 | 5-9 | 10-19 | 20-49 | 50-99 | 100-199 | >200 | |
| A | AUVERGNE-RHONE-ALPES | 9369 | 19436 | 7240 | 6839 | 4794 | 1957 | 856 | 558 | 51 049 |
| B | BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE | 4103 | 9023 | 3078 | 2645 | 1698 | 724 | 324 | 275 | 21 870 |
| C | BRETAGNE | 4236 | 8067 | 3082 | 2870 | 2093 | 923 | 466 | 325 | 22 062 |
| D | CENTRE-VAL DE LOIRE | 3084 | 6732 | 2294 | 2022 | 1431 | 570 | 306 | 204 | 16 643 |
| E | CORSE | 1090 | 1621 | 497 | 407 | 243 | 70 | 31 | 17 | 3 976 |
| F | GRAND-EST | 6296 | 15862 | 5411 | 4585 | 3097 | 1210 | 673 | 621 | 37 755 |
| G | GUADELOUPE | 402 | 1064 | 517 | 375 | 207 | 67 | 32 | 34 | 2 698 |
| H | GUYANE | 356 | 756 | 270 | 170 | 177 | 51 | 25 | 7 | 1 812 |
| I | HAUTS-DE-FRANCE | 4073 | 11549 | 4120 | 3714 | 2892 | 1216 | 667 | 579 | 28 810 |
| J | ILE-DE-FRANCE | 15118 | 24163 | 9651 | 9696 | 8432 | 2793 | 1615 | 1359 | 72 827 |
| K | MARTINIQUE | 438 | 966 | 504 | 284 | 225 | 85 | 36 | 27 | 2 565 |
| L | NORMANDIE | 4252 | 8603 | 3043 | 2534 | 1844 | 736 | 381 | 295 | 21 688 |
| M | NOUVELLE-AQUITAINE | 8241 | 18485 | 5932 | 5405 | 3795 | 1414 | 657 | 544 | 44 473 |
| N | OCCITANIE | 9138 | 17224 | 5479 | 4910 | 3409 | 1358 | 631 | 498 | 42 647 |
| O | PACA | 8621 | 13133 | 4787 | 4490 | 3090 | 1222 | 566 | 482 | 36 391 |
| P | PAYS DE LA LOIRE | 4895 | 8222 | 3129 | 2985 | 2244 | 995 | 529 | 433 | 23 432 |
| Q | REUNION & MAYOTTE | 1440 | 1937 | 824 | 704 | 617 | 182 | 113 | 85 | 5 902 |
| | Total | 85 152 | 166 843 | 59 858 | 54 635 | 40 288 | 15 573 | 7 908 | 6 343 | 436 600 |

Taux de retour par taille et secteur d'activité

| Secteur | Intitulé du secteur | Effectif salarié | | | | | | | | Total |
|---------|---|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|-------|-------|
| | | 0 | 1-4 | 5-9 | 10-19 | 20-49 | 50-99 | 100-199 | >200 | |
| AB | Agriculture | 20,3% | 20,4% | 26,7% | 27,5% | 36,1% | 49,1% | 47,3% | 88,2% | 20,9% |
| AC | Industrie agroalimentaire | 20,3% | 19,1% | 23,8% | 24,0% | 35,3% | 46,0% | 50,1% | 65,5% | 23,4% |
| CB | Textile, habillement, cuir, chaussure | 20,1% | 22,4% | 29,8% | 31,3% | 37,1% | 50,4% | 55,1% | 49,3% | 28,3% |
| CC | Travail du bois, papier et imprimerie | 20,8% | 23,1% | 28,3% | 31,4% | 36,6% | 43,4% | 58,0% | 68,6% | 28,2% |
| CE | Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage | 20,8% | 23,7% | 32,1% | 30,9% | 41,0% | 43,6% | 46,6% | 50,8% | 34,4% |
| CG | Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques | 22,9% | 22,6% | 31,3% | 31,1% | 37,2% | 44,1% | 50,5% | 62,4% | 30,5% |
| CH | Métallurgie et produits métalliques | 22,3% | 22,6% | 30,6% | 32,0% | 36,3% | 41,5% | 50,0% | 62,9% | 30,6% |
| CK | Equip. électrique, électronique, info. & machines et | 22,3% | 24,0% | 31,1% | 30,7% | 36,1% | 42,6% | 50,4% | 53,9% | 32,3% |
| CL | Matériel de transport | 24,9% | 25,0% | 31,4% | 34,2% | 35,2% | 47,2% | 56,6% | 56,7% | 35,8% |
| CM | Autres industries manufacturières | 20,2% | 23,2% | 29,5% | 29,7% | 34,0% | 39,2% | 48,3% | 50,4% | 26,3% |
| DE | Industries extractives, énergie & gestion des déchets | 26,8% | 35,9% | 26,3% | 28,9% | 35,9% | 36,6% | 36,6% | 39,4% | 32,1% |
| FZ | Construction | 20,5% | 21,0% | 24,6% | 26,1% | 32,2% | 37,3% | 39,3% | 47,2% | 22,7% |
| GA | Commerce & réparation automobile | 17,6% | 20,9% | 26,3% | 26,8% | 31,3% | 36,1% | 43,7% | 39,1% | 22,9% |
| GB | Commerce de gros | 18,0% | 22,1% | 26,4% | 27,1% | 31,3% | 36,0% | 39,8% | 47,0% | 24,5% |
| GC | Commerce de détail | 18,7% | 19,8% | 22,8% | 20,6% | 27,3% | 39,1% | 40,6% | 53,1% | 21,0% |
| HZ | Transports et entreposage | 18,6% | 26,8% | 43,0% | 47,9% | 42,3% | 43,5% | 48,7% | 50,3% | 34,3% |
| IZ | Hébergement et restauration | 17,4% | 17,3% | 19,9% | 20,6% | 29,6% | 38,2% | 46,2% | 60,6% | 18,9% |
| JZ | Information et communication | 18,3% | 22,2% | 27,8% | 26,4% | 29,6% | 34,1% | 40,7% | 35,0% | 23,4% |
| KZ | Activités financières et d'assurance | 21,8% | 25,9% | 30,2% | 30,7% | 30,7% | 29,2% | 33,5% | 37,0% | 26,9% |
| LZ | Activités immobilières | 18,9% | 21,8% | 24,4% | 23,2% | 31,5% | 32,5% | 37,7% | 42,6% | 21,7% |
| MN | Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien | 18,1% | 22,8% | 27,8% | 26,0% | 31,4% | 37,3% | 39,4% | 41,8% | 23,7% |
| OP | Administration publique, enseignement | 27,5% | 34,6% | 35,6% | 37,7% | 39,7% | 37,0% | 43,9% | 53,8% | 35,8% |
| OZ | Santé humaine et action sociale | 24,9% | 25,1% | 31,3% | 31,7% | 37,6% | 40,3% | 47,1% | 56,4% | 30,6% |
| RU | Autres activités de services | 20,2% | 23,0% | 28,2% | 30,3% | 36,1% | 40,3% | 46,0% | 55,6% | 23,7% |
| | Total | 19,9% | 22,9% | 27,8% | 29,4% | 34,6% | 38,9% | 44,0% | 50,5% | 25,0% |

Taux de retour par taille et région

| Code BE | Intitulé du Bassin d'Emploi | Effectif salarié | | | | | | | | |
|---------|-----------------------------|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|-------|-------|
| | | 0 | 1-4 | 5-9 | 10-19 | 20-49 | 50-99 | 100-199 | >200 | Total |
| A | AUVERGNE-RHONE-ALPES | 17,8% | 22,2% | 27,0% | 28,0% | 31,4% | 35,6% | 39,3% | 42,1% | 23,7% |
| B | BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE | 23,8% | 26,7% | 31,5% | 33,3% | 36,3% | 45,2% | 48,6% | 62,2% | 28,7% |
| C | BRETAGNE | 19,2% | 23,4% | 29,9% | 31,7% | 36,4% | 39,6% | 46,7% | 57,0% | 25,8% |
| D | CENTRE-VAL DE LOIRE | 21,8% | 24,4% | 28,3% | 29,5% | 32,8% | 36,6% | 41,6% | 44,4% | 26,1% |
| E | CORSE | 23,6% | 24,6% | 29,9% | 36,1% | 41,2% | 44,9% | 53,4% | 63,0% | 26,8% |
| F | GRAND-EST | 22,3% | 25,3% | 29,8% | 31,0% | 35,1% | 39,3% | 46,7% | 63,4% | 27,3% |
| G | GUADELOUPE | 13,5% | 17,7% | 25,9% | 30,0% | 31,5% | 36,8% | 40,5% | 66,7% | 20,4% |
| H | GUYANE | 27,7% | 32,4% | 38,0% | 40,3% | 59,4% | 56,7% | 62,5% | 43,8% | 34,9% |
| I | HAUTS-DE-FRANCE | 18,8% | 21,8% | 24,5% | 25,9% | 31,2% | 36,5% | 41,1% | 49,3% | 23,8% |
| J | ILE-DE-FRANCE | 16,9% | 20,2% | 25,2% | 26,6% | 34,8% | 35,9% | 41,3% | 39,4% | 22,5% |
| K | MARTINIQUE | 18,0% | 20,0% | 31,2% | 28,5% | 35,1% | 55,2% | 39,6% | 64,3% | 23,7% |
| L | NORMANDIE | 22,8% | 24,6% | 28,6% | 29,7% | 33,8% | 38,8% | 43,3% | 45,5% | 26,6% |
| M | NOUVELLE-AQUITAINE | 21,6% | 24,7% | 29,3% | 32,0% | 36,7% | 41,4% | 46,5% | 61,0% | 26,8% |
| N | OCCITANIE | 22,0% | 23,5% | 28,4% | 31,3% | 36,1% | 43,2% | 48,2% | 61,1% | 25,9% |
| O | PACA | 20,3% | 21,3% | 28,0% | 30,9% | 36,6% | 42,7% | 49,3% | 61,6% | 24,5% |
| P | PAYS DE LA LOIRE | 20,7% | 22,7% | 27,3% | 28,5% | 33,3% | 38,7% | 43,3% | 56,4% | 25,2% |
| Q | REUNION & MAYOTTE | 22,4% | 22,6% | 30,7% | 35,1% | 45,7% | 51,0% | 57,4% | 72,6% | 27,2% |
| | Total | 19,9% | 22,9% | 27,8% | 29,4% | 34,6% | 38,9% | 44,0% | 50,5% | 25,0% |