



Enquête BMO 2018

Vos besoins en main-d'œuvre
pour l'année 2018



● Ingénieurs et cadres techniques de l'industrie

	Code	Nombre total de projets de recrutement pour 2018	Ces projets de recrutement sont-ils jugés difficiles ? <i>Si oui, cocher la case</i>	Parmi ces projets, combien sont saisonniers ?
Ingénieurs et cadres de la fabrication et de la production	H0Z90	_____	<input type="checkbox"/>	_____
Cadres techniques de la maintenance et de l'environnement	H0Z91	_____	<input type="checkbox"/>	_____
Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité	H0Z92	_____	<input type="checkbox"/>	_____

● Professionnels du droit

Professionnels du droit (dont avocats, notaires, géomètres-experts, huissiers de justice).....	P3Z90	_____	<input type="checkbox"/>	_____
--	-------	-------	--------------------------	-------

● Hôtellerie, restauration

Aides et apprentis de cuisine, employés polyvalents de la restauration (dont plongeurs, crêpiers, pizzaiolos).....	S1Z20	_____	<input type="checkbox"/>	_____
Cuisiniers (dont commis qualifiés).....	S1Z40	_____	<input type="checkbox"/>	_____
Employés de l'hôtellerie (dont réceptionnistes et employés d'étage).....	S2Z60	_____	<input type="checkbox"/>	_____
Serveurs de cafés restaurants (dont barmen, commis de salle).....	S2Z61	_____	<input type="checkbox"/>	_____

● Santé, action sociale, culturelle et sportive

Aides-soignants (dont aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistants médicaux).....	V0Z60	_____	<input type="checkbox"/>	_____
Médecins	V2Z90	_____	<input type="checkbox"/>	_____
Vétérinaires	V2Z92	_____	<input type="checkbox"/>	_____
Techniciens médicaux et préparateurs.....	V3Z70	_____	<input type="checkbox"/>	_____
Autres professionnels paramédicaux (dont kinésithérapeutes, ergothérapeutes, orthophonistes, diététiciens).....	V3Z80	_____	<input type="checkbox"/>	_____
Professionnels de l'action sociale (dont assistants sociaux, conseillers en économie sociale familiale).....	V4Z85	_____	<input type="checkbox"/>	_____
Professionnels de l'animation socioculturelle (dont animateurs et directeurs).....	V5Z81	_____	<input type="checkbox"/>	_____

● Enseignement, formation

Formateurs (dont moniteurs d'auto-école).....	W1Z80	_____	<input type="checkbox"/>	_____
---	-------	-------	--------------------------	-------

● Autres recrutements

(préciser en clair les métiers que vous n'avez pas trouvés dans la liste)

Métier 1 _____	_____	<input type="checkbox"/>	_____
Métier 2 _____	_____	<input type="checkbox"/>	_____
Métier 3 _____	_____	<input type="checkbox"/>	_____
Métier 4 _____	_____	<input type="checkbox"/>	_____
Métier 5 _____	_____	<input type="checkbox"/>	_____

Soit au total (nombre de personnes à recruter)

Remarques éventuelles sur vos difficultés de recrutement : _____

Merci d'indiquer vos coordonnées (en majuscules), afin que nous puissions vous rappeler pour d'éventuelles précisions sur ce questionnaire.

M. Mme Mlle Nom : _____

Prénom : _____

Fonction dans l'établissement : _____

Téléphone : _____

e-mail : _____

Pour vous aider dans vos projets de recrutement, Pôle emploi se propose de vous recontacter.

Si vous ne souhaitez pas être recontacté, veuillez cocher la case ci-contre :

Merci pour votre participation

Informations importantes pour remplir ce questionnaire

- Cette enquête concerne **tous les projets de recrutement**, quels qu'en soient le motif, la durée, le type de contrat.
- Tous vos projets sont concernés, pas uniquement ceux relayés par Pôle emploi.
- Les projets de recrutement que vous déclarez n'engagent en aucun cas votre établissement.
- Vos réponses sont à indiquer en nombre de salariés et non en équivalent temps plein (ETP).
- Vos réponses concernent

Remarques pratiques

- La date limite pour retourner le questionnaire est le **31 octobre 2017**.
- Ce questionnaire est à compléter au stylo noir.
- En cas de perte de l'enveloppe T jointe, merci de nous retourner le questionnaire à l'adresse suivante :

Répondre en ligne

- Vous pouvez répondre en vous connectant à l'adresse <http://enquete-bmo.fr>, vous bénéficierez dans ce cas d'une aide à la sélection des métiers recherchés et d'un accès aux résultats de l'enquête BMO 2017 pour votre région.
- **Votre identifiant est :** **et votre mot de passe :**

▶ EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE 2016

_____ en nombre de salariés (y.c. intérimaires et apprentis) et non en ETP

▶ ENVISAGEZ-VOUS DE RECRUTER EN 2018 ? (entre le 01/01/2018 et le 31/12/2018)

Qu'il s'agisse de nouveaux emplois, de remplacements (pour congés maternité ou maladie, départs en retraite, démissions...) ou de projets saisonniers (c'est-à-dire liés à un surcroît d'activité temporaire et récurrent).

Oui ▶ Cochez oui et indiquez les projets par métier dans la suite du questionnaire

Non ▶ Cochez non et indiquez vos coordonnées (page 4)

Retrouvez les résultats de l'enquête précédente sur :
<http://statistiques.pole-emploi.org/bmo>

▶ LES PRINCIPAUX MÉTIERS DE VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ

		Nombre total de projets de recrutement pour 2018	Ces projets de recrutement sont-ils jugés difficiles ? <i>Si oui, cocher la case</i>	Parmi ces projets, combien sont saisonniers ?
● Secrétaires, comptables, employés administratifs				
Secrétaires bureautiques et assimilés (dont secrétaires médicales, assistants commerciaux).....	L0Z60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Employés de la comptabilité.....	L1Z60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agents d'accueil et d'information (dont standardistes).....	L2Z60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agents administratifs divers (dont saisie, assistantat RH, enquêtes).....	L2Z61	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Secrétaires de direction.....	L3Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Techniciens et cadres des services administratifs, comptables, financiers et juridiques				
Techniciens des services administratifs (services juridiques, du personnel, dont clerks).....	L4Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens des services comptables et financiers.....	L4Z81	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes, dont chargés d'études marketing).....	L5Z90	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Juristes (dont juristes en entreprise).....	L5Z91	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cadres des ressources humaines et du recrutement.....	L5Z92	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cadres dirigeants des grandes entreprises.....	L6Z90	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Employés, techniciens et ingénieurs de l'informatique				
Employés et opérateurs en informatique.....	M0Z60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens d'études et de développement en informatique (dont webmasters, programmeurs).....	M1Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens d'installation, de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique.....	M1Z81	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens de production, d'exploitation en informatique (dont télécommunications et réseaux).....	M1Z81	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique.....	M2Z90	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chefs de projets informatiques, responsables informatiques.....	M2Z90	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique.....	M2Z91	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ingénieurs et cadres des télécommunications.....	M2Z92	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Personnels d'études et de recherche				
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie).....	N0Z90	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur).....	N0Z91	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Services aux particuliers et aux collectivités				
Employés de maison et personnels de ménage.....	T1Z60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aides à domicile et aides ménagers (dont auxiliaires de vie, travailleurs familiaux).....	T2A60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Concierges (dont gardiens d'immeubles).....	T3Z60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agents de sécurité et de surveillance (dont enquêteurs privés, agents cynophiles, convoyeurs de fonds).....	T3Z61	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agents d'entretien de locaux (dont agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles).....	T4Z60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agents de services hospitaliers.....	T4Z61	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets.....	T4Z62	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Employés des services divers				
Employés des services divers (dont services funéraires, jeux de hasard et parc de loisirs).....	T6Z61	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Employés, techniciens et cadres de la banque et des assurances				
Employés de la banque et des assurances.....	Q0Z60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens de la banque (dont gestionnaires de patrimoine).....	Q1Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens des assurances.....	Q1Z81	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cadres de la banque.....	Q2Z90	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cadres des assurances.....	Q2Z91	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Professionnels de la communication et de l'information, des arts et des spectacles				
Assistants de communication.....	U0Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interprètes (dont traducteurs).....	U0Z81	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cadres de la communication.....	U0Z90	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cadres et techniciens de la documentation.....	U0Z91	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Journalistes et cadres de l'édition.....	U0Z92	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Professionnels des spectacles.....	U1Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Photographes.....	U1Z81	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Graphistes, webdesigners, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle.....	U1Z82	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Artistes (musique, danse, spectacles, dont professeurs d'art).....	U1Z91	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Écrivains.....	U1Z92	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

▶ LES AUTRES MÉTIERS

		Nombre total de projets de recrutement pour 2018	Ces projets de recrutement sont-ils jugés difficiles ? <i>Si oui, cocher la case</i>	Parmi ces projets, combien sont saisonniers ?
● Transports, logistique et tourisme				
Ouvriers non qualifiés de l'emballage, manutentionnaires (dont caristes, préparateurs de commandes, magasiniers).....	J0Z20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention (dont caristes, préparateurs de commandes, magasiniers).....	J1Z40	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Responsables de magasinage (tri, emballage, expédition, manutention).....	J1Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conducteurs et livreurs sur courte distance (dont livreurs de journaux, conducteurs de benne à ordures).....	J3Z42	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conducteurs routiers (dont grands routiers).....	J3Z43	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agents et hôtes d'accompagnement.....	J5Z60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Employés des transports et du tourisme (dont vendeurs, billettistes, personnels d'escale).....	J5Z62	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens des transports et du tourisme (marchandises et voyageurs).....	J5Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ingénieurs et cadres de la logistique, du planning et de l'ordonnancement.....	J6Z92	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Commerce				
Vendeurs en gros de matériel et équipements.....	R1Z63	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vendeurs généralistes.....	R1Z66	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Télévendeurs.....	R1Z67	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attachés commerciaux (dont techniciens commerciaux en entreprise).....	R2Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Représentants auprès des particuliers (dont agents immobiliers non cadres).....	R2Z83	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maîtrise des magasins (dont marchandiseurs).....	R3Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Professions intermédiaires commerciales (acheteurs non cadres).....	R3Z82	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique (dont chefs de produit marketing).....	R4Z90	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux (dont chargés d'affaires).....	R4Z91	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agents immobiliers, syndics.....	R4Z93	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Agriculture, marine, pêche				
Agriculteurs salariés (dont ouvriers agricoles polyvalents, aides de culture).....	A0Z40	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bûcherons, sylviculteurs salariés et agents forestiers (dont élagueurs).....	A0Z42	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jardiniers salariés (dont paysagistes, agents d'aménagement et d'entretien des espaces verts).....	A1Z41	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens et agents d'encadrement d'exploitations agricoles (dont étude de l'environnement).....	A2Z70	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Bâtiment, travaux publics				
Maçons (dont plâtriers, carreleurs).....	B2Z40	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (dont peintres, moquettes).....	B3Z20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plombiers, chauffagistes (ouvriers qualifiés).....	B4Z41	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Menuisiers et ouvriers qualifiés de l'agencement et de l'isolation.....	B4Z42	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Géomètres.....	B6Z70	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens et chargés d'études du bâtiment et des travaux publics.....	B6Z71	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics.....	B6Z72	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres).....	B6Z73	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Architectes (dont architectes-urbanistes).....	B7Z90	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres).....	B7Z91	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Électricité, électronique				
Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique (dont câbles, bobiniers, platformistes).....	C1Z40	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens en électricité et en électronique (fabrication, R&D et contrôle qualité).....	C2Z70	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Mécanique, travail des métaux				
Soudeurs (ouvriers qualifiés).....	D2Z42	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (dont réparateurs de véhicules).....	D3Z20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens en mécanique et travail des métaux.....	D6Z70	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dessinateurs en mécanique et travail des métaux.....	D6Z71	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Industries de process				
Autres ouvriers non qualifiés de type industriel (préparation de matières et produits industriels).....	E0Z24	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agents qualifiés de laboratoire (techniciens ou ouvriers).....	E1Z46	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres ouvriers qualifiés de type industriel (préparation de matières et produits industriels).....	E1Z47	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens des industries de process (production, R&D et contrôle qualité).....	E2Z70	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agents de maîtrise en fabrication et assimilés des industries de process (encadrement d'équipe).....	E2Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Maintenance				
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique.....	G0A40	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mécaniciens et électroniciens de véhicules (machines agricoles, engins de chantier, automobiles, cycles).....	G0B41	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement (dont techniciens frigoristes).....	G1Z70	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens experts (dont inspecteurs de conformité).....	G1Z71	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agents de maîtrise en entretien.....	G1Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>