



# Enquête BMO 2019

Vos besoins en main-d'œuvre  
pour l'année 2019



## ● Services aux particuliers et aux collectivités

	Nombre total de projets de recrutement pour 2019	Ces projets de recrutement sont-ils jugés difficiles ? <i>Si oui, cocher la case</i>	Parmi ces projets, combien sont saisonniers ?
Employés de maison et personnels de ménage .....	T1Z60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agents de sécurité et de surveillance (dont enquêteurs privés, agents cynophiles, convoyeurs de fonds).....	T3Z61	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agents d'entretien de locaux (dont agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles) .....	T4Z60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Employés des services divers (dont services funéraires, jeux de hasard et parc de loisirs) .....	T6Z61	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## ● Santé, action sociale, culturelle et sportive

Vétérinaires .....	V2Z92	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Professionnels de l'animation socioculturelle (dont animateurs et directeurs) .....	V5Z81	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sportifs et animateurs sportifs (dont encadrants animateurs sportifs, maîtres nageurs, pisteurs-secouristes).....	V5Z82	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## ● Enseignement, formation, vie scolaire

Surveillants d'établissements scolaires (dont auxiliaires de vie scolaire et aides éducateurs) .....	V5Z84	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Professeurs du secondaire (dont professeurs à domicile).....	W0Z90	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formateurs (dont moniteurs d'auto-école) .....	W1Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## ● Autres recrutements

(préciser en clair les métiers que vous n'avez pas trouvés dans la liste)

Métier 1 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Métier 2 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Métier 3 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Métier 4 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Métier 5 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Soit au total** (nombre de personnes à recruter)

Remarques éventuelles sur vos difficultés de recrutement : \_\_\_\_\_

**Merci d'indiquer vos coordonnées (en majuscules), afin que nous puissions vous rappeler pour d'éventuelles précisions sur ce questionnaire.**

M.  Mme  Mlle Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Fonction dans l'établissement : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

e-mail : \_\_\_\_\_

Pour vous aider dans vos projets de recrutement, Pôle emploi se propose de vous recontacter.

J'accepte d'échanger sur mes projets de recrutement avec un conseiller entreprise de mon agence Pôle emploi

Merci pour votre participation

### Informations importantes pour remplir ce questionnaire

- Cette enquête concerne **tous les projets de recrutement**, quels qu'en soient le motif, la durée, le type de contrat.
- Tous vos projets sont concernés, pas uniquement ceux relayés par Pôle emploi.
- Les projets de recrutement que vous déclarez n'engagent en aucun cas votre établissement.
- Vos réponses sont à indiquer en nombre de salariés et non en équivalent temps plein (ETP).
- Vos réponses concernent

### Remarques pratiques

- La date limite pour retourner le questionnaire est le **31 octobre 2018**.
- Ce questionnaire est à compléter au stylo noir.
- En cas de perte de l'enveloppe T jointe, merci de nous retourner le questionnaire à l'adresse suivante :

### Répondre en ligne

- Vous pouvez répondre en vous connectant à l'adresse <http://enquete-bmo.fr>, vous bénéficierez dans ce cas d'une aide à la sélection des métiers recherchés et d'un accès aux résultats de l'enquête BMO 2018 pour votre région.

• Votre identifiant est :  et votre mot de passe :

### ▶ EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE 2017

en nombre de salariés (y.c. intérimaires et apprentis) et non en ETP

### ▶ ENVISAGEZ-VOUS DE RECRUTER EN 2019 ? (entre le 01/01/2019 et le 31/12/2019)

Qu'il s'agisse de nouveaux emplois, de remplacements (pour congés maternité ou maladie, départs en retraite, démissions...) ou de projets saisonniers (c'est-à-dire liés à un surcroît d'activité temporaire et récurrent).

**Oui**  ▶ Cochez oui et indiquez les projets par métier dans la suite du questionnaire

**Non**  ▶ Cochez non et indiquez vos coordonnées (page 4)

Retrouvez les résultats de l'enquête précédente sur :  
<http://statistiques.pole-emploi.org/bmo>

## ▶ LES PRINCIPAUX MÉTIERS DE VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ

### ● Agriculteurs, éleveurs, sylviculteurs, bûcherons

		Nombre total de projets de recrutement pour 2019	Ces projets de recrutement sont-ils jugés difficiles ? <i>Si oui, cocher la case</i>	Parmi ces projets, combien sont saisonniers ?
Agriculteurs salariés (dont ouvriers agricoles polyvalents, aides de culture).....	A0Z40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Éleveurs salariés (dont soigneurs).....	A0Z41	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Bûcherons, sylviculteurs salariés et agents forestiers (dont élagueurs).....	A0Z42	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers.....	A0Z43	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

### ● Maraîchers, jardiniers, viticulteurs et cueilleurs

Maraîchers, horticulteurs salariés (dont pépiniéristes).....	A1Z40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Jardiniers salariés (dont paysagistes, agents d'aménagement et d'entretien des espaces verts).....	A1Z41	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Viticulteurs, arboriculteurs salariés (dont cueilleurs, vendangeurs).....	A1Z42	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

### ● Techniciens et cadres de l'agriculture

Techniciens et agents d'encadrement d'exploitations agricoles (dont étude de l'environnement).....	A2Z70	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ingénieurs, cadres techniques de l'agriculture (dont ingénieurs d'étude de l'environnement).....	A2Z90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

### ● Pêcheurs, marins, aquaculteurs et maîtres d'équipage

Pêcheurs, aquaculteurs salariés (dont ostréiculteurs, mytiliculteurs).....	A3Z40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Marins salariés (dont matelots de la navigation fluviale).....	A3Z41	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres et maîtres d'équipage de la marine.....	A3Z90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

## ▶ LES AUTRES MÉTIERS

### ● Transports, logistique et tourisme

Ouvriers non qualifiés de l'emballage, manutentionnaires (dont caristes, préparateurs de commandes, magasiniers).....	J0Z20	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention (dont caristes, préparateurs de commandes, magasiniers).....	J1Z40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Responsables de magasinage (tri, emballage, expédition, manutention).....	J1Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Conducteurs et livreurs sur courte distance (dont livreurs de journaux, conducteurs de benne à ordures).....	J3Z42	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Conducteurs routiers (dont grands routiers).....	J3Z43	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Conducteurs sur rails et d'engins de traction (dont remontées mécaniques).....	J3Z44	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Agents et hôtes d'accompagnement.....	J5Z60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

### ● Gestion, administration des entreprises

Secrétaires bureautiques et assimilés (dont secrétaires médicales, assistants commerciaux).....	L0Z60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Employés de la comptabilité.....	L1Z60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Agents d'accueil et d'information (dont standardistes).....	L2Z60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Agents administratifs divers (dont saisie, assistantat RH, enquêtes).....	L2Z61	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Secrétaires de direction.....	L3Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens des services administratifs (services juridiques, du personnel, dont clerks).....	L4Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens des services comptables et financiers.....	L4Z81	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes, dont chargés d'études marketing).....	L5Z90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres des ressources humaines et du recrutement.....	L5Z92	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

### ● Informatique et télécommunications

Employés et opérateurs en informatique.....	M0Z60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens d'études et de développement en informatique (dont webmasters, programmeurs).....	M1Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens d'installation, de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique.....	M1Z81	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens de production, d'exploitation en informatique (dont télécommunications et réseaux).....	M1Z81	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique.....	M2Z90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Chefs de projets informatiques, responsables informatiques.....	M2Z90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

### ● Commerce

Vendeurs en produits alimentaires.....	R1Z60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Vendeurs en habillement et accessoires, articles culturels, de luxe, sport et loisir (dont fleuristes, libraires).....	R1Z62	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Vendeurs généralistes.....	R1Z66	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Attachés commerciaux (dont techniciens commerciaux en entreprise).....	R2Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Représentants auprès des particuliers (dont agents immobiliers non cadres).....	R2Z83	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Maîtrise des magasins (dont marchandiseurs).....	R3Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Professions intermédiaires commerciales (acheteurs non cadres).....	R3Z82	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique (dont chefs de produit marketing).....	R4Z90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

### ● Communication, information, art et spectacle

Assistants de communication.....	U0Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres de la communication.....	U0Z90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Professionnels des spectacles.....	U1Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

### ● Bâtiment, travaux publics

Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction.....	B1Z40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Maçons (dont plâtriers, carreleurs).....	B2Z40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Électriciens du bâtiment (ouvriers qualifiés).....	B4Z43	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Architectes (dont architectes-urbanistes).....	B7Z90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

### ● Mécanique, travail des métaux

Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons (ouvriers qualifiés).....	D2Z40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (dont réparateurs de véhicules).....	D3Z20	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Agents de maîtrise et assimilés en fabrication mécanique (dont travail des métaux).....	D6Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

### ● Industries de process

Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires (dont ouvriers d'abattoir, boulangers industriels).....	E0Z21	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Autres ouvriers non qualifiés de type industriel (préparation de matières et produits industriels).....	E0Z24	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Autres ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires (hors transformation des viandes).....	E1Z42	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Agents qualifiés de laboratoire (techniciens ou ouvriers).....	E1Z46	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Autres ouvriers qualifiés de type industriel (préparation de matières et produits industriels).....	E1Z47	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Agents de maîtrise en fabrication et assimilés des industries de process (encadrement d'équipe).....	E2Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

### ● Maintenance

Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique.....	G0A40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Mécaniciens et électroniciens de véhicules (machines agricoles, engins de chantier, automobiles, cycles).....	G0B41	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement (dont techniciens frigoristes).....	G1Z70	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

### ● Ingénieurs et cadres de l'industrie

Ingénieurs et cadres de la fabrication et de la production.....	H0Z90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité.....	H0Z92	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

### ● Ouvriers artisanaux

Ouvriers non qualifiés de nettoyage artisanal (toiletage d'animaux, pressing).....	K0Z20	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ouvriers non qualifiés divers de type artisanal (art, bijoux, gravure, lutherie).....	K0Z20	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ouvriers qualifiés de nettoyage artisanal (toiletage d'animaux, pressing).....	K0Z40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ouvriers qualifiés divers de type artisanal (art, bijoux, gravure, lutherie).....	K0Z40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

### ● Études et recherche

Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur).....	N0Z91	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--	-------	----------------------	--------------------------	----------------------

### ● Hôtellerie, restauration, alimentation

Bouchers.....	S0Z40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Charcutiers, traiteurs.....	S0Z41	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Aides et apprentis de cuisine, employés polyvalents de la restauration (dont plongeurs, crêpiers, pizzaiolos).....	S1Z20	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cuisiniers (dont commis qualifiés).....	S1Z40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Serveurs de cafés restaurants (dont barmen, commis de salle).....	S2Z61	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Nombre total de projets de recrutement pour 2019

Ces projets de recrutement sont-ils jugés difficiles ?  
*Si oui, cocher la case*

Parmi ces projets, combien sont saisonniers ?