



● Ingénieurs et cadres techniques de l'industrie

| | Nombre total de projets de recrutement pour 2017 | Ces projets de recrutement sont-ils jugés difficiles ? <i>Si oui, cocher la case</i> | Parmi ces projets, combien sont saisonniers ? |
|--|--|---|---|
| Ingénieurs et cadres de la fabrication et de la production | H0Z90 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Cadres techniques de la maintenance et de l'environnement | H0Z91 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité | H0Z92 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

● Ouvriers artisanaux

| | | | |
|---|-------|--------------------------|--------------------------|
| Ouvriers qualifiés de nettoyage artisanal (toiletage d'animaux, pressing)..... | K0Z40 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ouvriers qualifiés divers de type artisanal (art, bijoux, gravure, lutherie)..... | K0Z40 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

● Personnels d'études et de recherche

| | | | |
|--|-------|--------------------------|--------------------------|
| Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie) | N0Z90 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--|-------|--------------------------|--------------------------|

● Services aux particuliers et aux collectivités

| | | | |
|---|-------|--------------------------|--------------------------|
| Esthéticiens (dont hydrothérapeutes)..... | T0Z60 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Coiffeurs..... | T0Z60 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Employés de maison et personnels de ménage | T1Z60 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Agents de sécurité et de surveillance (dont enquêteurs privés, agents cynophiles, convoyeurs de fonds)..... | T3Z61 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Agents d'entretien de locaux (dont agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles) | T4Z60 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Employés des services divers (dont services funéraires, jeux de hasard et parc de loisirs)..... | T6Z61 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

● Santé, action sociale, culturelle et sportive

| | | | |
|---|-------|--------------------------|--------------------------|
| Aides-soignants (dont aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistants médicaux)..... | V0Z60 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Pharmaciens..... | V2Z93 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Techniciens médicaux et préparateurs..... | V3Z70 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Spécialistes de l'appareillage médical (dont opticiens et prothésistes) | V3Z71 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Professionnels de l'animation socioculturelle (dont animateurs et directeurs)..... | V5Z81 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sportifs et animateurs sportifs (dont encadrants animateurs sportifs, maîtres nageurs, pisteurs-secouristes)..... | V5Z82 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

● Autres recrutements

(préciser en clair les métiers que vous n'avez pas trouvés dans la liste)

| | | |
|----------|--------------------------|--------------------------|
| Métier 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Métier 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Métier 3 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Métier 4 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Métier 5 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Soit au total (nombre de personnes à recruter)

Remarques éventuelles sur vos difficultés de recrutement : _____

Merci d'indiquer vos coordonnées (en majuscules), afin que nous puissions vous rappeler pour d'éventuelles précisions sur ce questionnaire.

M. Mme Mlle Nom : _____

Prénom : _____

Fonction dans l'établissement : _____

Téléphone : _____

e-mail : _____

Pour vous aider dans vos projets de recrutement, Pôle emploi se propose de vous recontacter.

Si vous ne souhaitez pas être recontacté, veuillez cocher la case ci-contre :

Merci pour votre participation

Informations importantes pour remplir ce questionnaire

- Cette enquête concerne **tous les projets de recrutement**, quels qu'en soient le motif, la durée, le type de contrat.
- Tous vos projets sont concernés, pas uniquement ceux relayés par Pôle emploi.
- Les projets de recrutement que vous déclarez n'engagent en aucun cas votre établissement.
- Vos réponses sont à indiquer en nombre de salariés et non en équivalent temps plein (ETP).
- Vos réponses concernent

Remarques pratiques

- La date limite pour retourner le questionnaire est le **30 octobre 2016**.
- Ce questionnaire est à compléter au stylo noir.
- En cas de perte de l'enveloppe T jointe, merci de nous retourner le questionnaire à l'adresse suivante :

Répondre en ligne

- Vous pouvez répondre en vous connectant à l'adresse <http://enquete-bmo.fr>, vous bénéficierez dans ce cas d'une aide à la sélection des métiers recherchés et d'un accès aux résultats de l'enquête BMO 2016 pour votre région.

• Votre identifiant est : et votre mot de passe :

▶ EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE 2015

en nombre de salariés (y.c. intérimaires et apprentis) et non en ETP

▶ ENVISAGEZ-VOUS DE RECRUTER EN 2017 ? (entre le 01/01/2017 et le 31/12/2017)

Qu'il s'agisse de nouveaux emplois, de remplacements (pour congés maternité ou maladie, départs en retraite, démissions...) ou de projets saisonniers (c'est-à-dire liés à un surcroît d'activité temporaire et récurrent).

Oui ▶ Cochez oui et indiquez les projets par métier dans la suite du questionnaire

Non ▶ Cochez non et indiquez vos coordonnées (page 4)

▶ LES PRINCIPAUX MÉTIERS DE VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ

| | Nombre total de projets de recrutement pour 2017 | Ces projets de recrutement sont-ils jugés difficiles ? <i>Si oui, cocher la case</i> | Parmi ces projets, combien sont saisonniers ? |
|---|--|---|---|
| ● Ouvriers de la manutention | | | |
| Ouvriers non qualifiés de l'emballage, manutentionnaires (dont caristes, préparateurs de commandes, magasiniers)..... | J0Z20 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention (dont caristes, préparateurs de commandes, magasiniers)..... | J1Z40 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Responsables de magasinage (tri, emballage, expédition, manutention) | J1Z80 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● Conducteurs de véhicules, agents d'exploitation | | | |
| Conducteurs de véhicules légers (dont conducteurs de taxi, ambulanciers)..... | J3Z40 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Conducteurs de transport en commun sur route (dont conducteurs de bus scolaire) | J3Z41 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Conducteurs et livreurs sur courte distance (dont livreurs de journaux, conducteurs de benne à ordures)..... | J3Z42 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Conducteurs routiers (dont grands routiers)..... | J3Z43 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Conducteurs sur rails et d'engins de traction (dont remontées mécaniques)..... | J3Z44 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Agents d'exploitation des transports (personnels sédentaires)..... | J4Z40 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Contrôleurs des transports (personnels roulants)..... | J4Z60 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Responsables logistiques (non cadres)..... | J4Z80 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● Agents administratifs et commerciaux des transports et du tourisme | | | |
| Agents et hôtes d'accompagnement | J5Z60 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Agents administratifs des transports de marchandises..... | J5Z61 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Employés des transports et du tourisme (dont vendeurs, billettistes, personnels d'escale)..... | J5Z62 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Techniciens des transports et du tourisme (marchandises et voyageurs) | J5Z80 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● Cadres des transports, de la logistique et navigants de l'aviation | | | |
| Cadres des transports | J6Z90 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Personnels navigants de l'aviation (personnels techniques et commerciaux) | J6Z91 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ingénieurs et cadres de la logistique, du planning et de l'ordonnancement..... | J6Z92 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● Caissiers, employés de libre-service, vendeurs | | | |
| Employés de libre-service | R0Z60 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Caissiers (dont pompistes) | R0Z61 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vendeurs en produits alimentaires..... | R1Z60 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage..... | R1Z61 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vendeurs en habillement et accessoires, articles culturels, de luxe, sport et loisir (dont fleuristes, libraires).... | R1Z62 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vendeurs en gros de matériel et équipements..... | R1Z63 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vendeurs généralistes..... | R1Z66 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Télévendeurs..... | R1Z67 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● Attachés commerciaux, VRP, cadres commerciaux | | | |
| Attachés commerciaux (dont techniciens commerciaux en entreprise)..... | R2Z80 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Représentants auprès des particuliers (dont agents immobiliers non cadres)..... | R2Z83 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Maîtrise des magasins (dont marchandiseurs) | R3Z80 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Professions intermédiaires commerciales (acheteurs non cadres)..... | R3Z82 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique (dont chefs de produit marketing)..... | R4Z90 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ingénieurs et cadres technico-commerciaux (dont chargés d'affaires)..... | R4Z91 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Cadres des magasins (magasins de vente du commerce de détail)..... | R4Z92 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● Alimentation, hôtellerie, restauration | | | |
| Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors industries agro-alimentaires)..... | S0Z20 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bouchers..... | S0Z40 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Charcutiers, traiteurs..... | S0Z41 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Boulangers, pâtisseries..... | S0Z42 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Aides et apprentis de cuisine, employés polyvalents de la restauration (dont plongeurs, crêpiers, pizzaiolos)..... | S1Z20 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Cuisiniers (dont commis qualifiés)..... | S1Z40 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Chefs cuisiniers..... | S1Z80 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Employés de l'hôtellerie (dont réceptionnistes et employés d'étage)..... | S2Z60 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Serveurs de cafés restaurants (dont barmen, commis de salle)..... | S2Z61 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Maîtres d'hôtel (dont sommeliers) | S2Z80 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Maîtrise de l'hôtellerie (dont management du personnel d'étage) | S2Z81 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Cadres de l'hôtellerie et de la restauration (dont établissements de restauration collective)..... | S3Z90 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

▶ LES AUTRES MÉTIERS

| | Nombre total de projets de recrutement pour 2017 | Ces projets de recrutement sont-ils jugés difficiles ? <i>Si oui, cocher la case</i> | Parmi ces projets, combien sont saisonniers ? |
|--|--|---|---|
| ● Gestion, administration des entreprises | | | |
| Secrétaires bureautiques et assimilés (dont secrétaires médicales, assistants commerciaux)..... | L0Z60 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Employés de la comptabilité..... | L1Z60 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Agents d'accueil et d'information (dont standardistes)..... | L2Z60 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Agents administratifs divers (dont saisie, assistanat RH, enquêtes)..... | L2Z61 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Secrétaires de direction..... | L3Z80 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Techniciens des services administratifs (services juridiques, du personnel, dont clerks) | L4Z80 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Techniciens des services comptables et financiers..... | L4Z81 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes, dont chargés d'études marketing)..... | L5Z90 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Cadres des ressources humaines et du recrutement | L5Z92 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Cadres dirigeants des grandes entreprises..... | L6Z90 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● Informatique et télécommunications | | | |
| Techniciens d'études et de développement en informatique (dont webmasters, programmeurs)..... | M1Z80 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Techniciens d'installation, de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique..... | M1Z81 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Techniciens de production, d'exploitation en informatique (dont télécommunications et réseaux) | M1Z81 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique | M2Z90 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Chefs de projets informatiques, responsables informatiques..... | M2Z90 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● Communication, information, art et spectacle | | | |
| Assistants de communication..... | U0Z80 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Graphistes, webdesigners, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle..... | U1Z82 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● Agriculture, marine, pêche | | | |
| Agriculteurs salariés (dont ouvriers agricoles polyvalents, aides de culture)..... | A0Z40 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Jardiniers salariés (dont paysagistes, agents d'aménagement et d'entretien des espaces verts)..... | A1Z41 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Marins salariés (dont matelots de la navigation fluviale)..... | A3Z41 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● Bâtiment, travaux publics | | | |
| Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction..... | B1Z40 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ouvriers non qualifiés du second oeuvre du bâtiment (dont peintres, moquetristes)..... | B3Z20 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Plombiers, chauffagistes (ouvriers qualifiés)..... | B4Z41 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Menuisiers et ouvriers qualifiés de l'agencement et de l'isolation | B4Z42 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics (dont engins de levage et de damage)..... | B5Z40 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres) | B6Z73 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● Électricité, électronique | | | |
| Techniciens en électricité et en électronique (fabrication, R&D et contrôle qualité)..... | C2Z70 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● Mécanique, travail des métaux | | | |
| Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (dont réparateurs de véhicules)..... | D3Z20 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Techniciens en mécanique et travail des métaux..... | D6Z70 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● Industries de process | | | |
| Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires (dont ouvriers d'abattoir, boulangers industriels)..... | E0Z21 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Autres ouvriers non qualifiés de type industriel (préparation de matières et produits industriels)..... | E0Z24 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Autres ouvriers qualifiés de type industriel (préparation de matières et produits industriels) | E1Z47 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Techniciens des industries de process (production, R&D et contrôle qualité) | E2Z70 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Agents de maîtrise en fabrication et assimilés des industries de process (encadrement d'équipe)..... | E2Z80 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● Matériaux souples, bois, industries graphiques | | | |
| Ouvriers qualifiés du travail industriel du textile et du cuir (dont blanchisserie industrielle)..... | F1Z40 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ouvriers qualifiés du travail artisanal du textile et du cuir | F1Z41 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● Maintenance | | | |
| Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique | G0A40 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique..... | G0A41 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment..... | G0A43 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Carrossiers automobiles | G0B40 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Mécaniciens et électroniciens de véhicules (machines agricoles, engins de chantier, automobiles, cycles)..... | G0B41 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement (dont techniciens frigoristes)..... | G1Z70 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Agents de maîtrise en entretien..... | G1Z80 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |