



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

LA FORMATION OUVERTE À DISTANCE (FOAD) : UNE MODALITÉ D'APPRENTISSAGE ADAPTÉE À CERTAINS MÉTIERS ET PROFILS DE DEMANDEURS D'EMPLOI

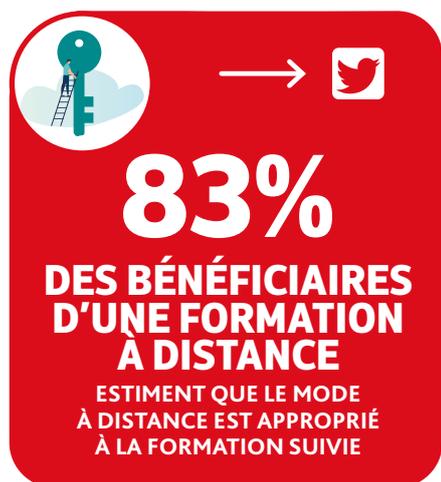
Sommaire

- p.2** Les formations à distance font plus souvent suite à une démarche personnelle dont le but est d'acquérir de nouvelles compétences afin de changer de métier
- p.3** Domaines, rythme et intensité de formation diffèrent selon le mode de suivi de la formation
- p.4** Des abandons plus fréquents pour les bénéficiaires de formation à distance
- p.5** L'intérêt et le contenu des formations à distance satisfont l'ensemble des bénéficiaires, mais l'interaction avec le formateur est mieux appréciée par les personnes formées en présentiel
- p.7** La grande majorité des bénéficiaires de FOAD estime que le mode à distance est approprié
- p.9** Si la formation intégrant partiellement ou totalement le mode distance est davantage privilégiée par ceux qui en ont déjà fait l'expérience, un bénéficiaire de formation en présentiel sur trois envisage également de suivre ce type de formation dans l'avenir

L'essentiel

Dans le contexte de la crise sanitaire et du développement des nouvelles technologies de l'information et de la communication, la formation à distance (FOAD) connaît une évolution rapide et continue depuis ces dernières années. Les résultats d'une enquête menée en novembre 2020 montrent que 83% des demandeurs d'emploi bénéficiaires d'une FOAD estiment que le mode à distance est approprié à la formation suivie. En dehors du domaine de formation et du profil des stagiaires, la motivation et l'autonomie demeurent des éléments essentiels dans le processus de formation à distance. Pour trois quart des stagiaires, l'entrée en FOAD fait suite à une démarche personnelle. Si l'intérêt et le contenu des formations à distance satisfont l'ensemble des bénéficiaires, la disponibilité et les échanges avec le formateur sont moins souvent appréciés que dans le cadre de formations en présentiel. Enfin, si la formation hybride intégrant partiellement ou totalement le mode distance est davantage privilégiée par ceux qui en ont déjà fait l'expérience, un bénéficiaire de formation en présentiel sur trois envisage également de suivre ce type de formation dans l'avenir.

Guillaume BLACHE et Edita JASAROSKI
Direction des Statistiques, des Etudes et de l'Évaluation



L'Etat, dans le cadre du Plan d'investissement dans les compétences (PIC), a confié à Pôle emploi la mise en œuvre d'un marché de formations 100% à distance (FOAD). Ce marché, en complémentarité avec ceux financés par les Conseils régionaux, vise à renforcer le marché émergent de la formation à distance et ajuster l'accompagnement pédagogique des organismes de formation aux besoins des demandeurs d'emploi.

Sur la période étudiée, qui s'étale de mars 2020 à septembre 2021, 31 900 demandeurs d'emploi ont bénéficié d'une formation à distance. Les FOAD représentent près d'une entrée sur cinq sur l'ensemble des entrées en formation conventionnées par Pôle emploi. Les demandeurs d'emploi ayant suivi une FOAD sont un peu plus jeunes : 39% ont moins de 30 ans contre 32% pour les autres formations conventionnées, et moins d'un sur 10 a 50 ans ou plus (soit au moins deux fois moins que pour les autres formations, 9% contre 19%). Près des trois quarts sont des femmes, soit 20 points de plus que pour la population des bénéficiaires d'autres formations conventionnées (53%). Enfin, leur formation initiale est plus élevée : 77% ont un niveau Bac ou plus et 28% ont un niveau Bac+3. Ces parts sont de respectivement de 43% et 10% pour les bénéficiaires des autres formations conventionnées.

Afin de mieux connaître les attitudes et préférences des demandeurs d'emploi à l'égard de la formation à distance, une enquête a été menée, en novembre 2020, auprès de 2 000 demandeurs d'emploi parmi 6 000 ayant bénéficié d'une formation FOAD entre mars et août 2020. Un questionnaire similaire a été soumis à une population de demandeurs d'emploi ayant suivi une formation conventionnée en mode présentiel sur la même période (cf. Encadré méthodologique). Cette double interrogation permet d'explorer spécifiquement les questions suivantes : quelles sont les principales motivations des stagiaires à s'engager dans une formation à distance ? Existe-il des contraintes particulières à se former à distance ? Les formations à distance remplissent-elles leurs objectifs ? Quel est le niveau de satisfaction des stagiaires ? Le mode à distance est-il adapté aux formations suivies ?

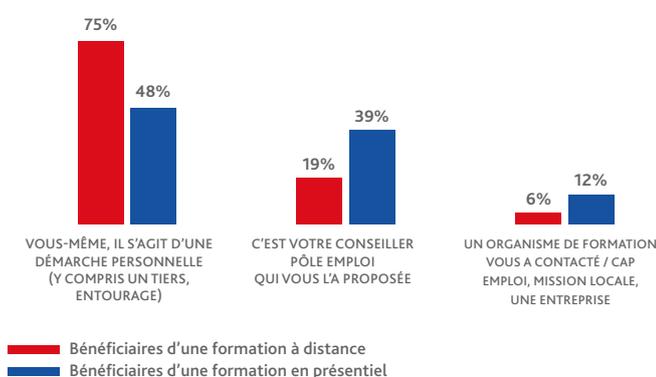
LES FORMATIONS À DISTANCE FONT PLUS SOUVENT SUITE À UNE DÉMARCHE PERSONNELLE DONT LE BUT EST D'ACQUÉRIR DE NOUVELLES COMPÉTENCES AFIN DE CHANGER DE MÉTIER

Pour les trois-quarts des bénéficiaires d'une formation à distance, l'entrée en formation fait suite à une démarche personnelle, contre 48% pour les bénéficiaires de formation en présentiel. Ces derniers déclarent à 39% que l'orientation en formation est à l'initiative du conseiller Pôle emploi, contre seulement 19% dans le cas d'une FOAD [cf. Graphique 1].

Ces résultats peuvent s'expliquer par les modalités d'entrée qui diffèrent selon les deux dispositifs. En effet, la mise en place de l'auto-positionnement dans le cadre du marché FOAD laisse la possibilité aux demandeurs d'emploi de sélectionner une ou plusieurs actions de formation et de déposer directement leur candidature auprès de l'organisme de formation.

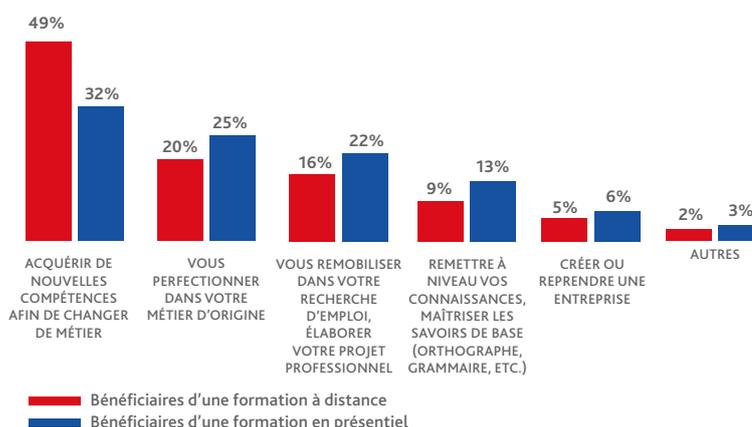
Pour près d'une personne sur deux entrées en FOAD, l'objectif de formation est d'acquérir de nouvelles compétences dans le but de changer de métier. Cet objectif concerne un tiers des bénéficiaires des formations en présentiel. A l'inverse, les objectifs de remise à niveau des connaissances et de remobilisation dans la recherche d'emploi sont plus souvent cités par les bénéficiaires de formations en présentiel (35% contre 25%) [cf. Graphique 2].

GRAPHIQUE 1
ORIGINE DE LA FORMATION



Source : données enquête FOAD – Pôle emploi.

GRAPHIQUE 2
OBJECTIF PRINCIPAL DE LA FORMATION



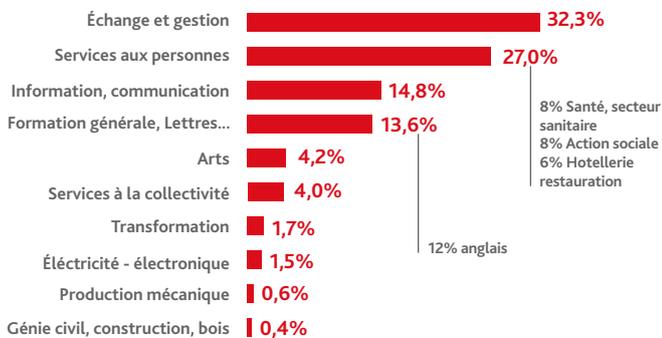
Source : données enquête FOAD – Pôle emploi.

DOMAINES, RYTHME ET INTENSITÉ DE FORMATION DIFFÉRENT SELON LE MODE DE SUIVI DE LA FORMATION

De façon générale, les formations à distance sont moins souvent généralistes et plus souvent liées à un métier particulier. Ainsi, près d'un tiers des formations à distance relève du domaine « Echange et gestion » et un peu plus d'une sur cinq du domaine « Services aux personnes », principalement pour ce domaine dans les secteurs du Sanitaire et de l'action sociale. Le 3^{ème} domaine de formation visé est celui de l'information et la communication. A l'inverse, le premier domaine des formations conventionnées suivies en présentiel par les demandeurs d'emploi est le domaine « Formation générale, lettres et langues ». Ce domaine regroupe essentiellement le développement personnel et professionnel (construire un projet professionnel et personnel, élaborer des stratégies de recherche d'emploi,...), et les formations en Français Langue Etrangère. Par ailleurs, au sein du domaine « Echange et gestion », plus d'un tiers des formations se font dans le transport (soit 8% de l'ensemble des formations conventionnées), secteur qui se prête mal au mode distanciel [cf. Graphiques 3 (a) et (b)].

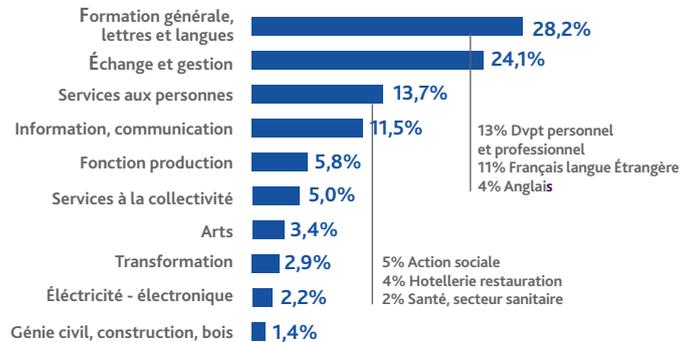
GRAPHIQUES 3 (A) ET (B). 10 PREMIERS CHAMPS DE FORMATION SELON LE MODE DE SUIVI

Formation à distance



Source Pôle emploi

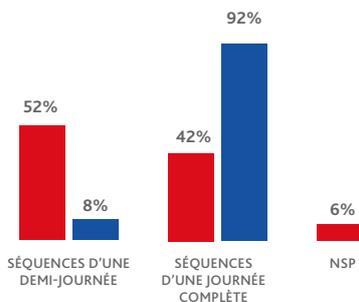
Formation en présentiel



Le rythme et l'intensité de formation sont très variables selon que la formation se déroule en présentiel ou à distance. Les formations à distance ont en moyenne une durée plus longue que les formations en présentiel (895 heures contre 446 heures)¹ ; cependant, alors que les formations en présentiel sont suivies en grande majorité par séquences d'une journée, ce n'est le cas que pour 42% des FOAD (pour lesquelles la formation se déroule dans la moitié des cas par séquences d'une demi-journée). En conséquence, alors que 86% des formations en présentiel ont une durée hebdomadaire de 30 à 35 heures, ce n'est le cas que de 42% des formations à distance. [cf. Graphiques 4 (a) et (b)].

GRAPHIQUES 4 (A) ET (B). RYTHME ET INTENSITÉ DE LA FORMATION

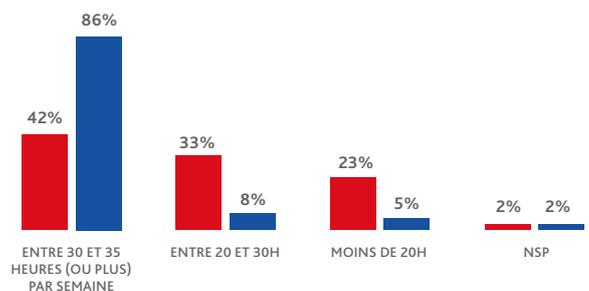
Quel est/était votre rythme de formation au cours de la journée (la plupart du temps)



■ Bénéficiaires d'une formation à distance
 ■ Bénéficiaires d'une formation en présentiel

Source : données enquête FOAD – Pôle emploi.

Quel est/était l'intensité de la formation au cours de la journée (la plupart du temps)



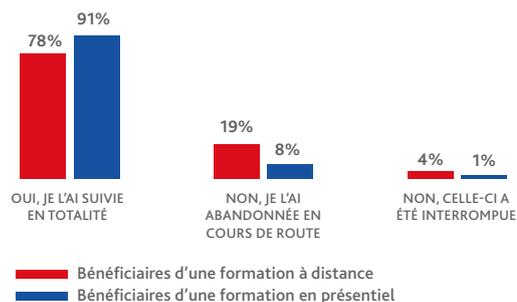
¹En contrôlant l'effet de variables comme le domaine de formation ou encore l'objectif de formation, la participation à une FOAD reste toujours associée à une durée de formation plus longue.

DES ABANDONS PLUS FRÉQUENTS POUR LES BÉNÉFICIAIRES DE FORMATION À DISTANCE

19% des demandeurs d'emploi ayant débuté une formation à distance l'ont abandonnée avant la fin. Ce taux n'est que de 8% pour les formations en mode présentiel².

GRAPHIQUE 5 ABANDONS SELON QUE LA FORMATION AIT ÉTÉ SUIVIE À DISTANCE OU EN PRÉSENTIEL

Avez-vous suivi la formation jusqu'au bout ?

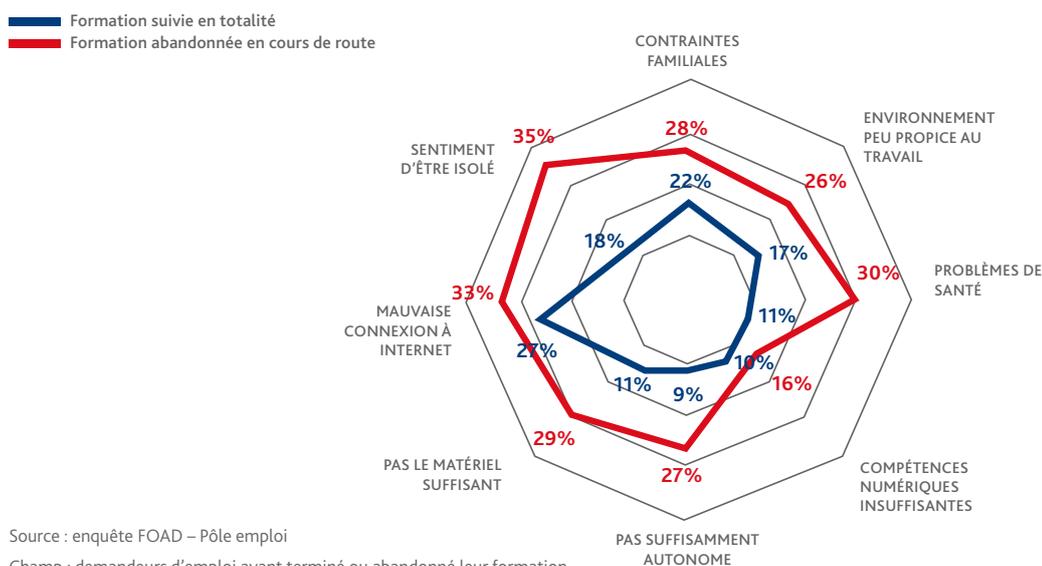


Source : enquête FOAD – Pôle emploi
Champ : demandeurs d'emploi ayant terminé ou abandonné leur formation.

Si la reprise d'emploi peut interrompre la formation entamée, les difficultés rencontrées par les stagiaires augmentent également les risques d'abandons. 27% de ceux qui ont abandonné une formation à distance déclarent avoir souffert d'un manque d'autonomie (contre 9% parmi les stagiaires qui ont achevé leur FOAD). L'isolement est également mentionné par plus d'un tiers de ceux qui ont abandonné (35%), contre 18% pour les stagiaires ayant suivi toute la formation. Des contraintes techniques peuvent également apparaître, qu'il s'agisse d'une mauvaise connexion à internet (respectivement 33% et 27%), ou d'un matériel insuffisant (29% et 11%). A l'inverse, des compétences numériques insuffisantes sont moins souvent citées par les stagiaires (respectivement 16% et 10%) [cf. Graphique 6].

GRAPHIQUE 6 DIFFICULTÉS RENCONTRÉES LORS DE LA FORMATION À DISTANCE

Parmi ceux qui ont terminé une formation à distance...



Source : enquête FOAD – Pôle emploi
Champ : demandeurs d'emploi ayant terminé ou abandonné leur formation.

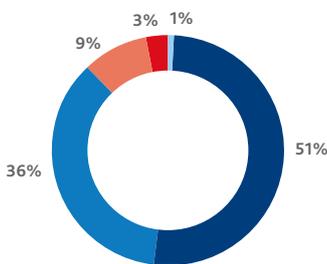
² À durée de formation équivalente avec les formations suivies en présentiel, les FOAD restent plus souvent concernées par les abandons

L'INTÉRÊT ET LE CONTENU DES FORMATIONS À DISTANCE SATISFONT L'ENSEMBLE DES BÉNÉFICIAIRES, MAIS L'INTERACTION AVEC LE FORMATEUR EST MIEUX APPRÉCIÉE PAR LES PERSONNES FORMÉES EN PRÉSENTIEL

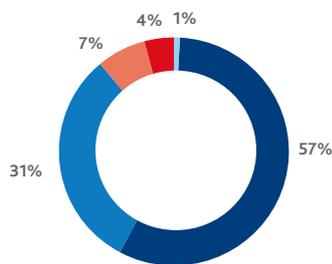
Dans leur grande majorité, les bénéficiaires déclarent être satisfaits de l'intérêt de la formation par rapport à leurs besoins (respectivement 87% et 88% des stagiaires ayant suivi une FOAD et une formation en présentiel [cf. graphique 7]). Que le mode de suivi de formation ait été à distance ou en présentiel, plus des trois quarts des bénéficiaires sont satisfaits des exercices proposés et des évaluations [cf. graphique 8], mais le niveau de satisfaction est plus fort pour les bénéficiaires de formation en présentiel : 49% se disent « très satisfaits » contre 34% pour les stagiaires d'une formation à distance. Les résultats sont similaires pour la satisfaction liée au rythme et à l'organisation du temps de formation puisque la part des bénéficiaires satisfaits est proche (81% pour les FOAD, 84% pour les présentiels) mais la part des très satisfaits est plus forte pour les bénéficiaires de formation en présentiel (47% contre 32%, [cf. graphique 9]).

GRAPHIQUES 7 (A) ET (B) INTÉRÊT DE LA FORMATION PAR RAPPORT AUX BESOINS

FOAD : Intérêt de la formation par rapport à vos besoins

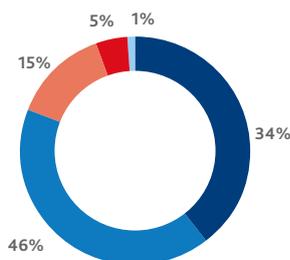


Présentiel : Intérêt de la formation par rapport à vos besoins

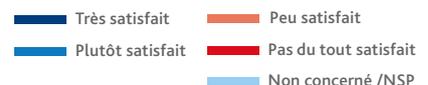
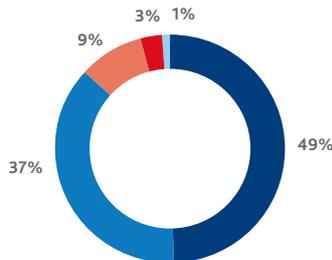


GRAPHIQUES 8 (A) ET (B) EXERCICES PROPOSÉS ET ÉVALUATIONS

FOAD : Exercices proposés, évaluations

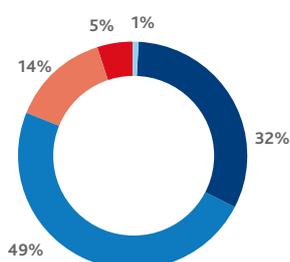


Présentiel : Exercices proposés, évaluations

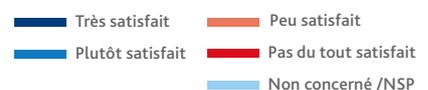
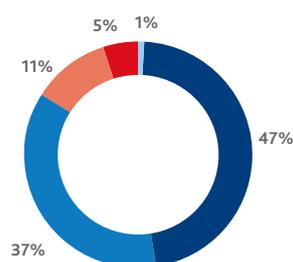


GRAPHIQUES 9 (A) ET (B) RYTHME ET ORGANISATION DU TEMPS DE FORMATION

FOAD : Rythme, organisation de votre temps de formation

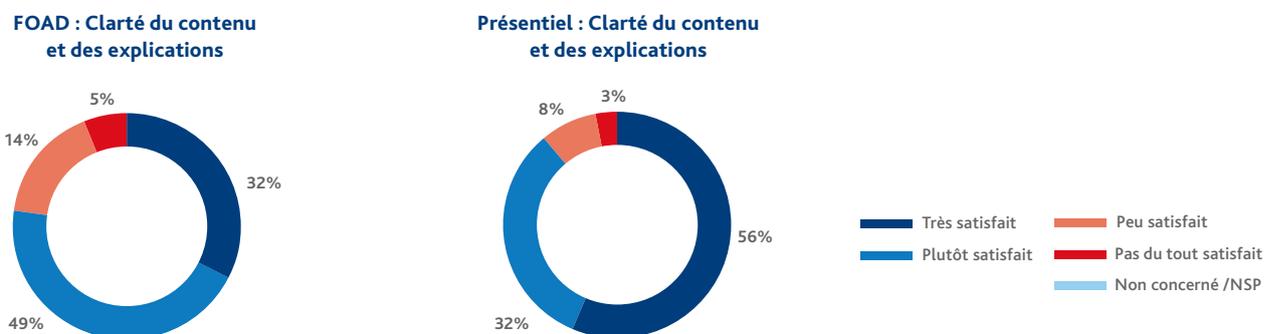


Présentiel : Rythme, organisation de votre temps de formation

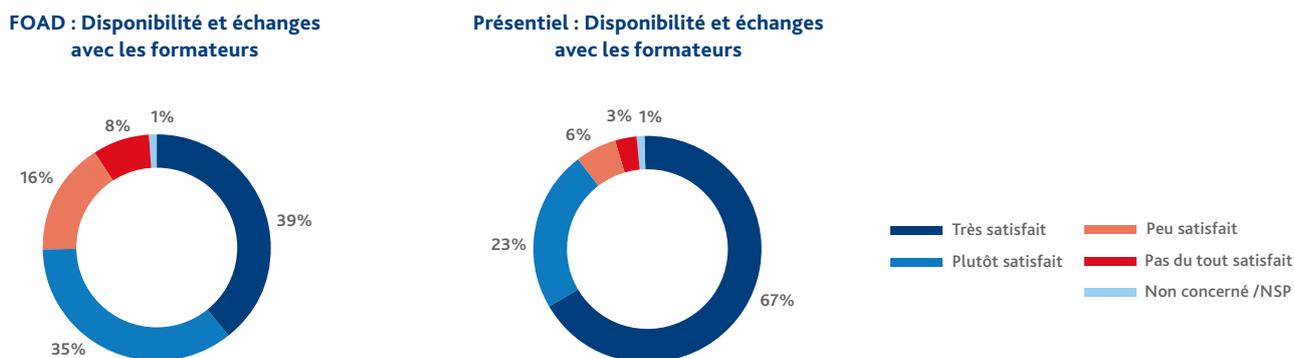


Les bénéficiaires d'une formation en présentiel sont plus satisfaits des interactions avec le formateur : plus de la moitié des stagiaires sont très satisfaits de la clarté du contenu de formation et des explications données, contre un tiers pour les bénéficiaires d'une FOAD, (cf. graphique 10). De même, la disponibilité et les échanges avec les formateurs est largement plus appréciée des demandeurs d'emploi dont la formation s'est déroulée en présentiel (90% de satisfaits et 67% de très satisfaits, [cf. Graphique 11])³.

GRAPHIQUES 10 (A) ET (B) CLARTÉ DU CONTENU DE FORMATION ET DES EXPLICATIONS DONNÉES



GRAPHIQUES 11 (A) ET (B) DISPONIBILITÉ ET ÉCHANGES AVEC LES FORMATEURS



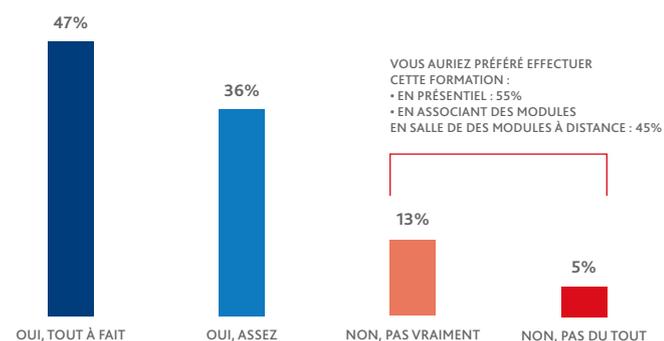
Source : données enquête FOAD – Pôle emploi.

LA GRANDE MAJORITÉ DES BÉNÉFICIAIRES DE FOAD ESTIME QUE LE MODE À DISTANCE EST APPROPRIÉ

La grande majorité des bénéficiaires d'une formation à distance (83%) estime que le mode à distance était approprié. Parmi ceux qui estiment que ce mode n'était pas approprié, 55% auraient souhaité que cette formation se déroule en présentiel et 45% auraient privilégié l'association de modules en salle et à distance [cf. Graphique 12].

GRAPHIQUE 12 ADÉQUATION DU MODE À DISTANCE AVEC LA FORMATION SUIVIE

(Pour ceux qui ont suivi une FOAD) Selon vous, le mode à distance est-il/était-il approprié à la formation que vous suivez/avez suivi ?



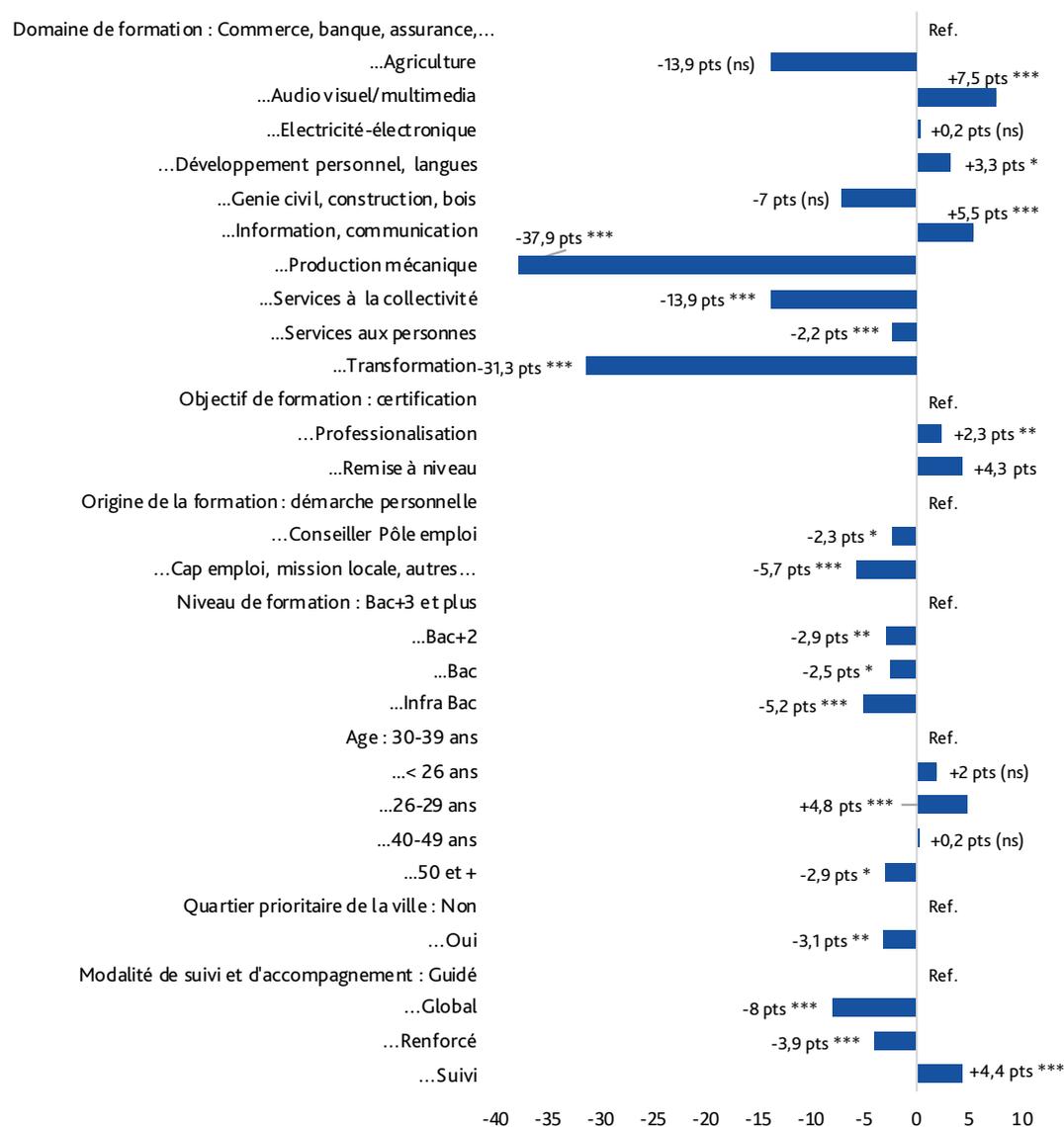
Source : données enquête FOAD – Pôle emploi.

³ Afin d'isoler « l'effet propre » du mode de suivi sur la satisfaction des stagiaires en contrôlant d'autres facteurs explicatifs (objectif et domaine de la formation suivie,...), plusieurs régressions logistiques ont été estimées. Celles-ci confirment les résultats présentés dans l'étude.

Une analyse « toutes choses égales par ailleurs » a été menée pour déterminer les caractéristiques des formations conduisant les stagiaires à estimer que le mode à distance est approprié [cf. Graphique 13].

Toutes choses égales par ailleurs, le mode distanciel est plus souvent jugé approprié par les stagiaires dans les domaines de l'audio-visuel/multimédia (+ 8 points)⁴, de l'information/communication (+ 6 points), ou des langues (+ 3 points). A l'inverse, le mode distanciel est moins souvent jugé approprié dans les domaines de la production mécanique (- 38 points), la transformation liée à l'industrie agroalimentaire (-31 points) ou les services à la collectivité (-14 points). Le caractère plus ou moins adapté du mode distanciel dépend également des caractéristiques des stagiaires : les stagiaires sont plus nombreux à juger ce mode adapté lorsqu'ils sont plus jeunes ou ont un niveau de formation plus élevé. A l'inverse, le mode distanciel est moins souvent jugé approprié par les stagiaires issus des QPV (quartier prioritaire de la ville) ainsi que par les personnes qui sont en accompagnement « Global » ou « Renforcé ».

GRAPHIQUE 13 PROBABILITÉ D’AFFIRMER QUE LE MODE À DISTANCE EST/ÉTAIT APPROPRIÉ À LA FORMATION SUIVIE (ÉCARTS EN POINTS À LA RÉFÉRENCE)



Source : données enquête FOAD – Pôle emploi.

Méthode : modèle logit permettant de déterminer « toutes choses égales par ailleurs » la probabilité d'affirmer que le mode à distance est/était approprié à la formation suivie en fonction d'un ensemble de variables explicatives.

Champ : demandeurs d'emploi ayant suivi une FOAD entre mars et août 2020.

Note de lecture : « toutes choses égales par ailleurs », les demandeurs d'emploi ayant suivi une FOAD dans le domaine de l'audiovisuel/multimédia ont une probabilité de 92% d'affirmer que le mode à distance était adapté, soit +8 points par rapport à l'individu ayant effectué une formation dans le domaine de formation de référence : commerce, banque, assurance et gestion. Inversement, les demandeurs d'emploi ayant suivi une formation dans le domaine de la production mécanique ont une probabilité de 46%, soit une diminution de 38 points par rapport à celle de l'individu de « référence ». L'individu de « référence » est celui qui vérifie toutes les modalités de référence. Ces modalités de référence correspondent ici pour chacune des variables mobilisées à la classe modale (modalité la plus représentée dans l'échantillon). Les résultats sont interprétés comparativement à la situation de l'individu de « référence » pour qui la probabilité de déclarer que le mode à distance est/était adapté est de 84%. Cet individu possède les caractéristiques suivantes : a suivi/suit une formation dans le domaine des échanges et de la gestion, a suivi/suit une formation certifiante, est à l'origine de la formation, a un niveau de formation Bac+3 et plus, a entre 30 et 39 ans, n'habite pas dans un quartier prioritaire de la ville et est positionné sur une modalité de suivi et d'accompagnement « Guidé ».

***, **, * : Coefficients significatifs à 1%, 5% et 10% ; ns = non significatif.

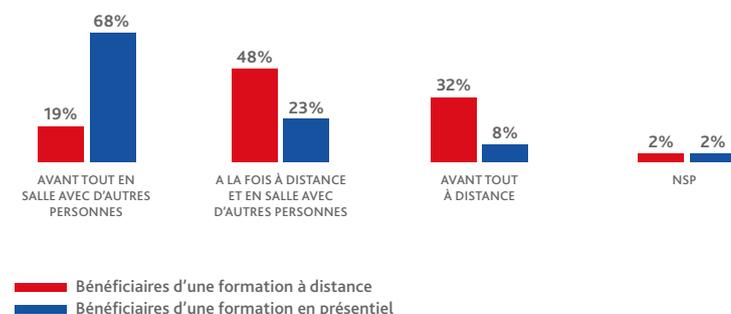
⁴ Ces écarts sont mesurés par rapport au domaine pris comme référence, qui est celui du commerce, banque, assurance et gestion.

SI LA FORMATION INTÉGRANT PARTIELLEMENT OU TOTALEMENT LE MODE DISTANCE EST DAVANTAGE PRIVILÉGIÉE PAR CEUX QUI EN ONT DÉJÀ FAIT L'EXPÉRIENCE, UN BÉNÉFICIAIRE DE FORMATION EN PRÉSENTIEL SUR TROIS ENVISAGE ÉGALEMENT DE SUIVRE CE TYPE DE FORMATION DANS L'AVENIR

Le tout présentiel est le choix privilégié par la grande majorité des stagiaires positionnés sur cette modalité d'apprentissage : dans l'avenir, 68% d'entre eux souhaitent continuer à suivre des formations avant tout en salle avec d'autres personnes [cf. Graphique 14]. La modalité mixte de formation combinant le présentiel et le distanciel est évoquée par 23% des répondants tandis que le tout à distance concerne seulement 8% des personnes interrogées. A titre de comparaison, 48% des bénéficiaires de FOAD déclarent préférer la modalité mixte d'apprentissage dans le cadre d'éventuelles formations futures. Le tout à distance et l'apprentissage en salle avec d'autres personnes sont cités par respectivement 32% et 19% d'entre eux.

GRAPHIQUE 14 PRÉFÉRENCES DES STAGIAIRES EN MATIÈRE DE MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

À l'avenir pour d'autres formations (sur le principe),
préféreriez-vous que les formations se déroulent...

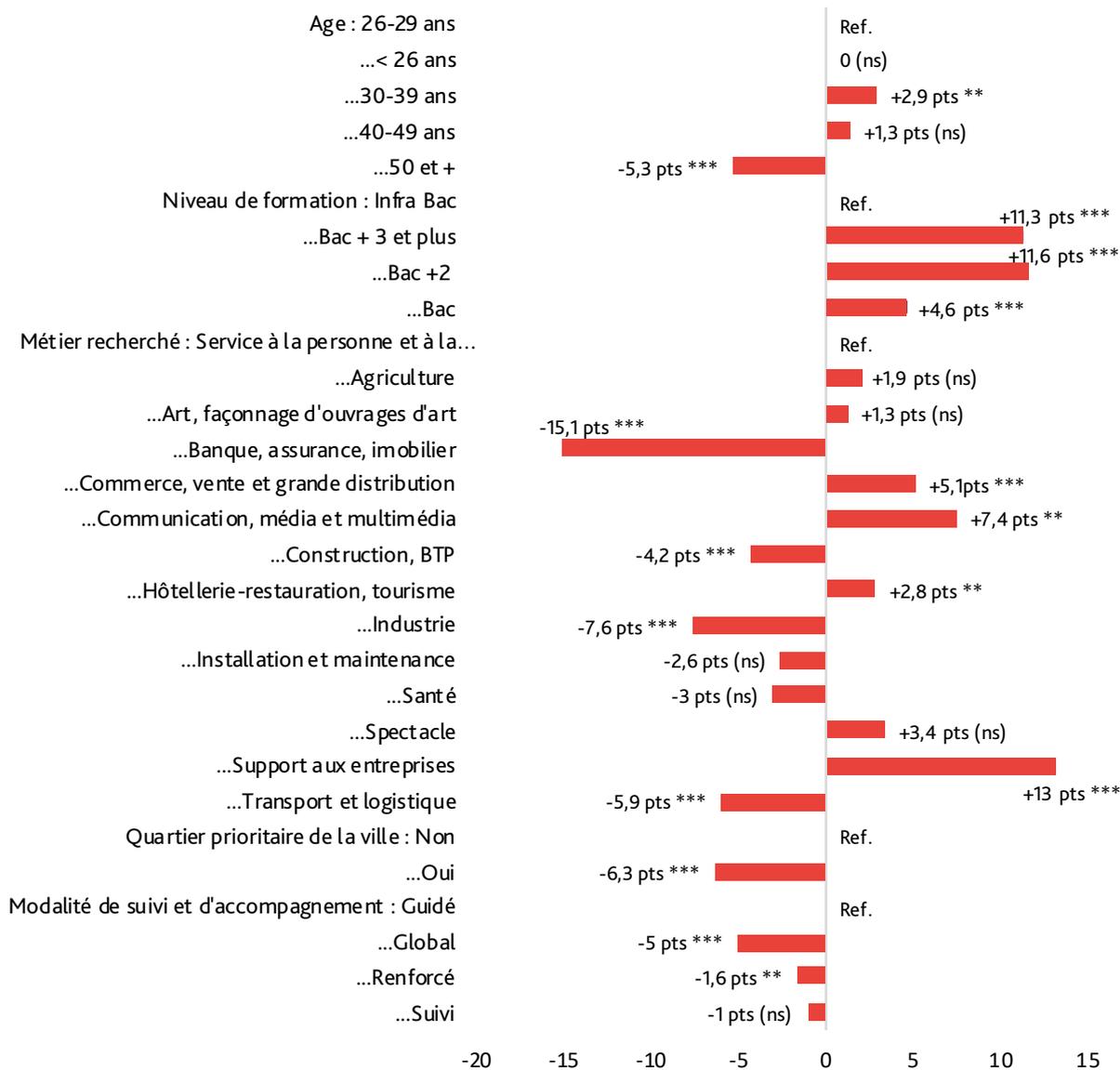


Source : données enquête FOAD – Pôle emploi.

Parmi les stagiaires ayant suivi une formation en présentiel, la probabilité de se montrer disposé à suivre une formation à distance ou en mode mixte diminue avec l'âge, augmente avec le niveau de formation, et est plus faible pour les demandeurs d'emploi qui résident en QPV (cf. Tableau 2) : on retrouve ainsi les caractéristiques qui conduisaient certains demandeurs d'emploi ayant suivi une FOAD à estimer plus souvent que la modalité de délivrance à distance n'était pas adaptée à leur formation. Au regard du métier recherché, les demandeurs d'emploi du secteur de la communication, média et multimédia ainsi que du support aux entreprises sont plus enclins à favoriser le mode à distance dans le cadre d'une éventuelle formation future (respectivement +7 points et +13 points par rapport à ceux qui recherchent un emploi dans le domaine des services à la personne et à la collectivité).

GRAPHIQUE 15

PROBABILITÉ D'ENVISAGER SUIVRE LES COURS À DISTANCE OU EN MÉLANGEANT DISTANCIEL ET PRÉSENTIEL POUR D'AUTRES FORMATIONS (ÉCARTS EN POINTS À LA RÉFÉRENCE)



Source : données enquête FOAD – Pôle emploi.

Champ : demandeurs d'emploi ayant suivi une formation en présentiel entre mars et août 2020.

Note de lecture : « toutes choses égales par ailleurs », les demandeurs d'emploi qui ont entre 30 et 39 ans ont une probabilité de 31% d'affirmer vouloir suivre des formations à distance (partiellement ou totalement), soit +3 points par rapport à la modalité des demandeurs d'emploi qui ont entre 26 et 29 ans pris comme référence. Cet individu de « référence », pour qui la probabilité de préférer le mode à distance pour d'autres formations est de 28%, possède les caractéristiques suivantes : a entre 26 et 29 ans, a un niveau de formation infra-bac, appartient à la catégorie socioprofessionnelle « employés », recherche un emploi dans les services à la personne et à la collectivité, ne réside pas dans un QPV et est positionné sur un accompagnement « Guidé ».

***, **, * : Coefficients significatifs à 1%, 5% et 10% ; ns = non significatif.

SOURCES ET MÉTHODES

ENQUÊTE AUPRÈS DES BÉNÉFICIAIRES D'UNE FOAD ET D'UNE POPULATION AYANT SUIVI UNE FORMATION EN PRÉSENTIEL

Une enquête téléphonique a été menée en novembre 2020 auprès d'un échantillon de 2 000 bénéficiaires parmi les 6 000 ayant bénéficié d'une FOAD entre mars et août 2020. Celle-ci vise à recueillir des informations sur le déroulé des formations, les modalités d'apprentissage ainsi que sur les éventuelles difficultés rencontrées et l'appréciation des apprenants. Un questionnaire similaire a été soumis à une population de demandeurs d'emploi ayant suivi une formation en présentiel (conventionnée par Pôle emploi) sur la même période. Au moment de l'interrogation, 65% des bénéficiaires de FOAD étaient toujours en formation contre 21% pour les bénéficiaires de formation en présentiel. Les échantillons ont été équilibrés sur plusieurs variables disponibles dans la base de sondage : l'objectif de formation, le sexe, l'âge, le niveau de formation et la région d'habitation. Afin de gagner en précision et de réduire la variance des estimateurs, un échantillonnage à probabilités inégales a été effectué de sorte à surreprésenter les bénéficiaires de formations en langue, plus nombreux parmi les bénéficiaires de FOAD. A l'issue de la phase terrain, un redressement de type calage sur marges a été réalisé sur les échantillons afin de réduire la variance d'échantillonnage et de corriger le phénomène de non-réponse. De nouvelles pondérations sont calculées de sorte que les effectifs des modalités des variables de calage dans les échantillons restituent une image fidèle des populations d'études.



EN SAVOIR PLUS

NICOLAS VANNI, « Les entrées en formation des demandeurs d'emploi au 1er trimestre 2021 », *Statistiques et indicateurs*, N°21-029, 2021

EDITA JASAROSKI, CHRISTEL POUJOULY, « Formation et retour à l'emploi », *Eclairages et Synthèses n°26*, 2016

EDITA JASAROSKI, « Enquête sortants de formations prioritaires 2014 », *Eclairages et Synthèses N°17*, 2015

GUILLAUME BLACHE, « La formation des demandeurs d'emploi : quels effets sur l'accès à l'emploi ? », *Etudes et Recherches N°3*, 2015

Directeur de la publication
Jean BASSÈRES

Directeur de la rédaction
Cyril NOUVEAU

Réalisation
Direction des Statistiques, des Études et de l'Évaluation

Pôle emploi,
1 avenue du Docteur Gley
75987 Paris cedex 20

WWW.POLE-EMPLOI.ORG

