

## RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE SUR LES DEMANDEURS D'EMPLOI AYANT BÉNÉFICIÉ DU PLAN 30 000

Le plan 30 000 mis en place lors de la conférence sociale de juin 2013 a permis l'entrée dans le dispositif d'environ 39 400 demandeurs d'emploi qui ont débuté une formation prioritaire entre août et décembre 2013.

Une enquête Web a été réalisée en juin 2014 auprès des 21 000 demandeurs d'emploi du plan 30 000 ayant donné leur consentement pour l'utilisation de leur adresse électronique. Les résultats présentés dans cette note sont basés sur les déclarations des 9000 personnes ayant répondu à cette enquête.

Trois volets principaux sont abordés dans l'enquête :

- mesure de l'accès à l'emploi ;
- recueil des éléments autour de la formation (objectif, satisfaction du demandeur d'emploi...) ;
- adéquation entre l'emploi retrouvé et la formation suivie.

Environ 80% des demandeurs d'emploi ayant suivi une formation dans le cadre du Plan 30 000 déclarent en juin 2014 avoir terminé leur formation. Cette population constitue la population socle de ces premiers résultats

### L'ACCÈS À L'EMPLOI

Un peu plus de la moitié de la population, soit **53%** déclarent avoir eu un **accès à l'emploi** depuis la fin de leur formation, sans être forcément en emploi au moment de l'enquête.

#### Taux d'accès à l'emploi selon le type de formation :

Type de formation	Accès à l'emploi	% dans l'ensemble
AFPR	82,7%	11%
POE individuelle	83,2%	11%
AIF	48,3%	31%
AFC	36,0%	18%
POE Collective	47,3%	25%
autre	32,5%	4%

Le taux d'accès à l'emploi varie fortement en fonction de la date de sortie du dispositif. Ainsi, près des deux tiers (65%) des demandeurs d'emploi sortis du dispositif depuis au moins 6 mois ont eu un accès à l'emploi, quand cela concerne moins de la moitié (49%) de ceux sortis depuis moins de 6 mois.

#### Taux d'accès à l'emploi à l'emploi selon le mois de sortie du dispositif Plan 30 000

Mois de sortie du Plan 30000	Taux d'accès	Répartition par mois de sortie
août-13	58%	1%
sept-13	64%	4%
oct-13	68%	9%
nov-13	63%	13%
déc-13	56%	26%
janv-14	58%	13%
févr-14	47%	15%
mars-14	42%	12%
avr-14	32%	3%
mai-14	12%	4%
juin-14	12%	1%

#### Le taux d'accès à l'emploi décroît avec l'âge

Age (en juin 2014)	Taux d'accès à l'emploi
<25 ans	58,0%
25-29 ans	56,5%
30-39 ans	52,1%
40-49 ans	49,8%
50-54ans	44,8%
55 ans et plus	44,0%

#### Un taux d'accès à l'emploi un peu plus élevé pour les hommes

Sexe	Taux d'accès à l'emploi
Hommes	54%
Femmes	51%

## LES FORMATIONS SUIVIES

Les sortants du plan 30 000 ayant suivi une formation dans le domaine des sciences affichent le taux d'accès à l'emploi le plus fort, cependant ces derniers sont très peu nombreux.

Le domaine de formation privilégiée pour les sortants du Plan 300 000 est celui d'« échange et gestion » qui concentre 37% de la population. Leur taux d'accès à l'emploi est légèrement plus élevé (55% contre 53% pour l'ensemble).

### Domaine de formation et accès à l'emploi

Domaine de la formation	Taux d'accès à l'emploi	Part dans l'ensemble
Sciences	84%	0%
Transformation	63%	4%
Arts	61%	0%
Agriculture	59%	1%
Production mécanique	55%	7%
Echange et gestion	55%	37%
Services aux personnes	53%	15%
Electricité - électronique	53%	3%
Génie civil, construction, bois	51%	3%
Services à la collectivité	51%	7%
Fonction production	50%	13%
Information, communication	45%	6%
Formation générale, lettres et langues	38%	2%

La multiplication des expériences professionnelles est un facteur favorable à l'accès à l'emploi

### Passé professionnel et accès à l'emploi

Passé professionnel	Taux d'accès à l'emploi
J'ai toujours eu un emploi régulier, avant de connaître le chômage	52%
J'ai eu plusieurs emplois mais sans vraiment connaître d'interruption	<b>59%</b>
J'ai enchaîné période d'activité période de chômage	55%
J'ai travaillé très brièvement ou occasionnellement	45%
Je n'ai jamais vraiment travaillé	42%

## LES BÉNÉFICIAIRES DU PLAN 30 000 AU MOMENT DE L'ENQUÊTE

Quatre demandeurs d'emploi sur dix (39,3%) ayant terminé leur formation déclarent être en emploi au moment de l'enquête.

Plus des trois quarts (76%) des reclassés le sont sur des emplois durables.

### Trois reclassés sur quatre sont en emploi durable

Type d'emploi retrouvé	%
Un CDI (contrat à durée indéterminée)	41%
Un CDD (contrat à durée déterminée) de 6 mois ou plus	30%
Un CDD (contrat à durée déterminée) de moins de 6 mois	15%
Une mission d'intérim de 6 mois ou plus	5%
Une mission d'intérim de moins de 6 mois	8%

La très grande majorité (87,3%) des personnes ayant retrouvé un emploi au moment de l'interrogation se disent satisfaites de l'emploi retrouvé, et même très satisfaites pour plus d'un tiers.

### Satisfaction par rapport à l'emploi retrouvé

Niveau de satisfaction	%
Très satisfait	36,4%
Plutôt satisfait	50,9%
Peu satisfait	10,6%
Pas du tout satisfait	2,1%

Trois secteurs concentrent plus de la moitié (52%) des retours à l'emploi<sup>2</sup> des sortants du Plan 30 000. Ce sont les secteurs du « Commerce, vente et grande distribution », du « Transport et Logistique » et de l'« Industrie ».

### Secteur d'activité de l'emploi retrouvé

Secteur	%
Agriculture et pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux	2%
Arts et façonnage d'ouvrages d'art	0%
Banque, assurance, immobilier	2%
<b>Commerce, vente et grande distribution</b>	<b>20%</b>
Communication, media et multimédia	2%
Construction, bâtiment et travaux publics	7%
Hôtellerie- restauration tourisme loisirs et animation	11%
<b>Industrie</b>	<b>14%</b>
Installation et maintenance	4%
Santé	3%
Services à la personne et à la collectivité	11%
Spectacle	0%
Support a l'entreprise	5%
<b>Transport et logistique</b>	<b>18%</b>
Ensemble	100%

## LES DEMANDEURS D'EMPLOI SONT GLOBALEMENT SATISFAITS DE LA FORMATION SUIVIE

Pour près de 60% des sortants du dispositif, l'objectif de formation était de se diriger vers un nouveau métier. Ainsi, 41% déclarent que l'objectif principal était d' « apprendre un nouveau métier » et pour 15%, il s'agissait de « compléter sa formation de base pour évoluer vers un nouveau métier ».

### Objectif principal de la formation

Objectif	%
Compléter votre formation de base pour progresser dans votre métier	22,9%
Compléter votre formation de base pour évoluer vers un nouveau métier	15,0%
Apprendre un nouveau métier	41,0%
Remettre à niveau vos connaissances	13,2%
Autre	7,9%

Globalement la formation répond aux attentes des demandeurs d'emploi; ils sont plus de quatre sur dix à être très satisfaits de cette formation.

### Adéquation de la formation par rapport aux attentes

Par rapport à vos attentes, vous diriez que cette formation correspond	%
Parfaitement à vos attentes	43,1%
En partie à vos attentes	41,4%
Peu à vos attentes	9,4%
Pas du tout à vos attentes	6,1%

La satisfaction du demandeur d'emploi varie selon l'objectif de formation. Ainsi les plus satisfaits sont ceux pour lesquels l'objectif de formation est de « progresser dans leur métier » ou « de remettre à niveau leurs connaissances ». La satisfaction est en revanche un peu moins nette pour les demandeurs d'emploi dont l'objectif de formation était de se diriger vers un nouveau métier.

### Objectif de formation et attentes du demandeur d'emploi sur la formation

Objectif de formation	Par rapport aux attentes du demandeur d'emploi la formation y répond:			
	parfaitement	en partie	peu	pas du tout
Compléter votre formation de base pour progresser dans votre métier	49,7%	40,4%	6,6%	3,3%
Compléter votre formation de base pour évoluer vers un nouveau métier	42,4%	45,7%	7,7%	4,3%
Apprendre un nouveau métier	39,9%	43,6%	10,6%	5,9%
Remettre à niveau vos connaissances	46,7%	36,5%	10,1%	6,6%
Autre	35,9%	32,8%	13,9%	17,4%
Ensemble	43,1%	41,4%	9,4%	6,1%

Parmi les domaines de formation représentés de manière significative<sup>1</sup>, ce sont les formations liées aux services à la collectivité qui répondent le plus parfaitement aux attentes (57%). A l'inverse, le niveau de satisfaction très élevée est moins fréquemment observé dans les domaines de l'information, communication et production mécanique. Pour le domaine de l'information et de la communication, cela peut s'expliquer par un taux d'accès à l'emploi moins élevé (45%) que dans les autres secteurs (cf. II.).

#### Domaine de formation et attentes du demandeur d'emploi sur la formation

Domaine de formation	Par rapport aux attentes du demandeur d'emploi la formation y répond:				% dans l'ensemble
	parfaitement	en partie	peu	pas du tout	
agriculture	40%	41%	16%	3%	1%
arts	65%	31%	4%	0%	0%
echange et gestion	43%	40%	10%	7%	37%
electricite - electronique	56%	34%	8%	2%	3%
fonction production	44%	44%	7%	5%	13%
formation generale, lettres et langues	44%	48%	4%	3%	2%
genie civil, construction, bois	43%	40%	11%	6%	3%
information, communication	34%	49%	12%	5%	6%
production mecanique	36%	43%	12%	8%	7%
sciences	40%	60%	0%	0%	0%
services a la collectivite	57%	34%	6%	4%	7%
services aux personnes	41%	42%	11%	7%	15%
transformation	38%	46%	8%	8%	4%
<b>Ensemble</b>	<b>43%</b>	<b>41%</b>	<b>9%</b>	<b>6%</b>	<b>100%</b>

#### Adéquation formation – emploi

Pour plus des trois quarts (77%) des personnes en emploi<sup>2</sup> au moment de l'enquête, l'emploi retrouvé est en lien avec la formation suivie.

#### Domaine de formation et adéquation formation-emploi

Domaine de formation	% de DE trouvant leur emploi en adéquation avec leur formation
Agriculture	76%
Arts	94%
Echange et gestion	79%
Electricité - électronique	71%
Fonction production	69%
Formation générale, lettres et langues	56%
Génie civil, construction, bois	73%
Information, communication	74%
Production mécanique	75%
Sciences	100%
Services à la collectivité	86%
Services aux personnes	78%
Transformation	82%
<b>Ensemble</b>	<b>77%</b>

<sup>1</sup> Au moins 5% de l'ensemble des formations du plan 30 000

<sup>2</sup> Hors créateurs d'entreprise

La très grande majorité des demandeurs en emploi qui ont déclaré avoir suivi une formation en lien avec l'emploi retrouvé, souligne l'importance de cette formation dans leur retour à l'emploi. Ainsi, pour 52% la formation a été « absolument déterminante » dans leur retour à l'emploi et pour 39% « en partie déterminante ».

### Domaine de formation et rôle de la formation suivie dans le retour à l'emploi

Domaine de formation	formation déterminante dans le retour à l'emploi ?			
	Oui, absolument	Oui, en partie	Non, pas vraiment	Non, pas du tout
Agriculture	39%	40%	15%	5%
Arts	43%	57%	0%	0%
Echange et gestion	56%	35%	5%	4%
Electricité - électronique	41%	53%	4%	2%
Fonction production	44%	48%	7%	1%
Formation générale, lettres et langues	8%	61%	31%	0%
Génie civil, construction, bois	35%	59%	5%	0%
Information, communication	46%	40%	9%	4%
Production mécanique	55%	35%	9%	1%
Sciences	76%	24%	0%	0%
Services à la collectivité	70%	27%	3%	0%
Services aux personnes	45%	44%	7%	4%
Transformation	52%	34%	7%	7%
Ensemble	52%	39%	6%	3%

A l'instar de ce qui a été observé concernant les attentes des demandeurs d'emploi, les personnes ayant suivi une formation dans le domaine des services à la collectivité sont les plus nombreuses<sup>3</sup> à juger que leur formation a été déterminante dans leur retour à l'emploi (70%).

**Edita JASAROSKI**  
Département Marché du Travail

<sup>3</sup> Parmi les domaines de formation représentant au moins 5% de l'ensemble des formations du plan 30 000

#### POUR EN SAVOIR PLUS

[contact@DSEE-poleemploi.fr](mailto:contact@DSEE-poleemploi.fr)  
[www.pole-emploi.org](http://www.pole-emploi.org)

Pôle emploi, 1 avenue du Docteur Gley, 75987 Paris cedex20

**Directeur de publication**

Jean BASSÈRES

**Directeur de la rédaction**

Stéphane DUCATEZ

**Réalisation**

Direction des Statistiques, des Études et de l'Évaluation

