

37,1 % des projets de recrutement en 2020

## Spécificité du secteur

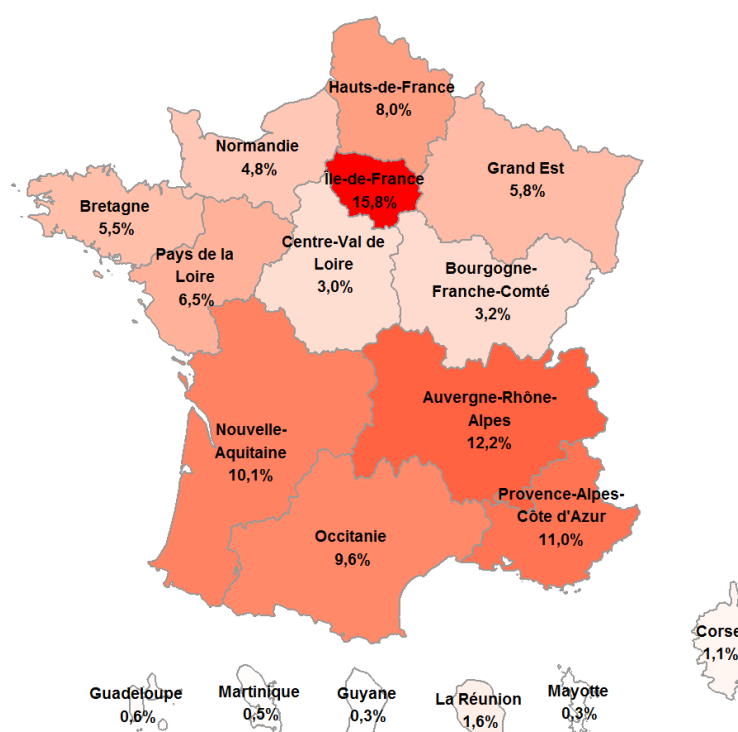
- Davantage de recrutements envisagés en CDI (41,9%) qu'en CDD de moins de 6 mois (37,4%)
- 37,3% de recrutements pour faire face à un surcroît d'activité ponctuel

## Projets de recrutement du secteur

Evolution des projets de recrutement du secteur de 2019 à 2020

Année	Projets de recrutements	Recrutements difficiles (en %)	Recrutement saisonniers (en %)	Projets de recrutements non saisonniers	Etablissements recruteurs (en %)
2020	1 102 897	49	38	678 342	31
2019	997 535	47	38	615 116	29
Evolution 2019-2020	+105 362	+2 pts	+0 pts	+63 226	+2 pts

Répartition régionale des projets de recrutement du secteur



# Les principaux métiers du secteur

Métiers du secteur totalisant le plus de **projets de recrutement** en volume

Métier	Projets de recrutement	Difficiles en volume	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Serveurs de cafés restaurants	107 773	56 115	52	64
Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	93 084	46 659	50	38
Professionnels de l'animation socioculturelle	89 519	39 611	44	68
Aides à domicile et aides ménagères	81 742	65 271	80	17
Aides-soignants	77 867	48 415	62	20

Métiers du secteur totalisant le plus de **projets de recrutement difficiles** en volume

Métier	Projets de recrutement	Difficiles en volume	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Aides à domicile et aides ménagères	81 742	65 271	80	17
Serveurs de cafés restaurants	107 773	56 115	52	64
Aides-soignants	77 867	48 415	62	20
Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	93 084	46 659	50	38
Professionnels de l'animation socioculturelle	89 519	39 611	44	68

Métiers du secteur totalisant **la part la plus élevée de projets difficiles** (> = 1.102910^{4})

Métier	Projets de recrutement	Difficiles en volume	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Aides à domicile et aides ménagères	81 742	65 271	80	17
Coiffeurs, esthéticiens	19 551	14 430	74	17
Employés de maison et personnels de ménage	19 910	13 919	70	18
Assistantes maternelles	14 604	9 482	65	8
Aides-soignants	77 867	48 415	62	20
Cuisiniers	57 169	35 478	62	54

# Projets de recrutements par sous-secteur de Services aux particuliers

## Hébergement et restauration

12 % des projets de recrutement en 2020

Evolution de 2019 à 2020

Année	Projets de recrutements	Recrutements difficiles (en %)	Recrutement saisonniers (en %)	Projets de recrutements non saisonniers	Etablissements recruteurs (en %)
2020	355 324	53	56	157 068	41
2019	314 347	54	56	138 565	38
Evolution 2019-2020	+40 977	-1 pts	+0 pts	+18 503	+3 pts

Les métiers les plus recherchés

Métier	Projets de recrutement	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Serveurs de cafés restaurants	104 665	52	64
Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	86 302	51	37
Cuisiniers	54 763	62	55

Les métiers les plus difficiles à recruter

Métier	Projets de recrutement	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Chefs cuisiniers	7 681	72	45
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors industries agro-alimentaires)	6 613	64	20
Cuisiniers	54 763	62	55

Evolution de 2019 à 2020

Année	Projets de recrutements	Recrutements difficiles (en %)	Recrutement saisonniers (en %)	Projets de recrutements non saisonniers	Etablissements recruteurs (en %)
2020	174 545	33	33	117 259	23
2019	159 279	30	33	107 131	21
Evolution 2019-2020	+15 266	+3 pts	+0 pts	+10 128	+2 pts

Les métiers les plus recherchés

Métier	Projets de recrutement	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Professionnels de l'animation socioculturelle	31 644	33	64
Agents d'entretien de locaux	21 466	25	21
Surveillants d'établissements scolaires	14 758	29	10

Les métiers les plus difficiles à recruter

Métier	Projets de recrutement	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Aides à domicile et aides ménagères	2 072	57	15
Professeurs du secondaire	5 739	57	31
Formateurs	14 140	55	22

11,5 % des projets de recrutement en 2020

Evolution de 2019 à 2020

Année	Projets de recrutements	Recrutements difficiles (en %)	Recrutement saisonniers (en %)	Projets de recrutements non saisonniers	Etablissements recruteurs (en %)
2020	340 409	60	19	274 998	33
2019	308 581	58	18	252 064	30
Evolution 2019-2020	+31 828	+2 pts	+1 pts	+22 934	+3 pts

Les métiers les plus recherchés

Métier	Projets de recrutement	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Aides-soignants	74 153	63	20
Aides à domicile et aides ménagères	71 008	82	18
Infirmiers	35 069	49	19

Les métiers les plus difficiles à recruter

Métier	Projets de recrutement	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Aides à domicile et aides ménagères	71 008	82	18
Autres professionnels para-médicaux	7 130	79	8
Conducteurs de véhicules légers	5 330	79	10

## Autres activités de services

7,8 % des projets de  
recrutement en 2020

Evolution de 2019 à 2020

Année	Projets de recrutements	Recrutements difficiles (en %)	Recrutement saisonniers (en %)	Projets de recrutements non saisonniers	Etablissements recruteurs (en %)
2020	232 620	37	45	129 017	25
2019	215 328	35	45	117 356	23
Evolution 2019-2020	+17 292	+2 pts	+0 pts	+11 661	+2 pts

Les métiers les plus recherchés

Métier	Projets de recrutement	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Artistes (musique, danse, spectacles)	53 584	7	55
Professionnels de l'animation socioculturelle	32 100	52	67
Professionnels des spectacles	22 227	13	51

Les métiers les plus difficiles à recruter

Métier	Projets de recrutement	Difficiles (en %)	Saisonniers (en %)
Employés de maison et personnels de ménage	5 059	76	14
Coiffeurs, esthéticiens	18 795	75	15
Aides à domicile et aides ménagères	8 412	71	10