

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Direction générale de Pôle emploi
Paris, le 5 avril 2022

Enquête « Besoins en main-d'œuvre (BMO) ¹ » des entreprises : Des niveaux inédits d'intentions d'embauche et de difficultés anticipées de recrutement pour 2022

La dernière enquête « Besoins en Main-d'œuvre (BMO) » des entreprises montre qu'après deux années marquées par une crise sanitaire inédite, la reprise économique amorcée fin 2021 pourrait se prolonger en 2022. Interrogées en fin d'année 2021, les entreprises font preuve d'optimisme : avec plus de 3 millions de projets, les intentions d'embauche progressent de 323 000 par rapport à 2021, ce qui représente une hausse de +12 %. Les conséquences, encore inconnues, de la guerre en Ukraine, n'apparaissent évidemment pas dans les projets de recrutement renseignés dans BMO, l'interrogation ayant eu lieu fin 2021.

Les services aux particuliers constituent le premier secteur recruteur avec 37,6 % de l'ensemble des intentions d'embauche, soit 1 144 000 projets. Les projets de recrutement y progressent de 11,3 % par rapport à 2021. Le secteur de l'industrie affiche une forte progression des intentions d'embauche (+23,8 %), portée par la hausse des projets dans la métallurgie (+42 %) et l'équipement électrique, électronique et informatique (+37,8 %), deux sous-secteurs ayant connu une chute de leurs intentions d'embauche l'année dernière. Depuis 2015, les intentions d'embauche dans le secteur de la construction ne font que croître, passant de 75 000 intentions en 2015 à 218 000 en 2021 et 265 000 en 2022 (+21,8 % en 1 an).

Parmi les métiers les plus recherchés figurent des métiers à caractère saisonnier, comme les métiers agricoles (viticulteurs/arboriculteurs/cueilleurs avec 129 700 projets, agriculteurs/ouvriers agricoles avec 88 100 projets) et plusieurs métiers de l'hôtellerie-restauration. Ce secteur anticipe beaucoup plus de projets de recrutements que l'année dernière (+23,4 %) et recrute potentiellement de nombreuses personnes : serveurs avec 116 000 projets (+27,6 % par rapport à 2021), aides et employés polyvalents de cuisine avec 103 000 projets (+15,1 %) ou encore cuisiniers avec 63 500 projets (+27,6 %). Certains métiers de services aux entreprises font aussi partie des métiers les plus recherchés : agents d'entretiens de locaux (111 900 projets), ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires (79 900 projets). Les intentions d'embauche sont également nombreuses dans les métiers de soins et d'accompagnement, avec les aides à domicile et les aides ménagères (84 700 projets), les aides-soignants (87 000 projets) et les infirmiers (46 400 projets, +9,1 % par rapport à 2021). Cette forte hausse des intentions d'embauche s'accompagne d'une hausse inédite des difficultés de recrutement anticipées : celles-ci concernent 57,9 % des projets d'embauche en 2022 (contre 44,9 % en 2021). La hausse de la part des projets de recrutements jugés

¹ L'enquête « Besoins en Main-d'œuvre (BMO) » est une enquête réalisée chaque année par Pôle emploi avec le concours du Credoc portant sur près de 2,4 millions d'établissements. Elle est utilisée comme outil d'aide à la décision par Pôle emploi pour mieux connaître les intentions des établissements en matière de recrutements. 420 000 établissements ont répondu à l'édition 2022, dont 19 000 à une enquête complémentaire plus détaillée. Elle décrit les besoins des entreprises par métier détaillé (200 « familles professionnelles »), par secteur d'activité (24 secteurs de la nomenclature d'activités française, NAF) et à un niveau géographique fin, le bassin d'emploi (406 bassins).

difficiles entre 2021 et 2022 concerne autant les petites structures (de 45 % à 57 % pour les établissements de moins de 10 salariés) que les établissements de plus de 200 salariés (39 % à 53 %). Les métiers les plus touchés par cette hausse des difficultés sont ceux de l'hôtellerie-restauration, ainsi que des métiers peu qualifiés, comme les ouvriers non qualifiés industriels ou les agents de sécurité.

Pour accompagner les entreprises dans leurs projets de recrutement, les 5 500 conseillers Entreprises de Pôle emploi se mobilisent au travers :

- des opérations #TousMobilisés qui ont lieu chaque semaine en agence pour promouvoir des métiers, des formations et des actions de recrutement en présence d'employeurs. Plus de 42 000 sessions ont eu lieu en 2021, réunissant près de 420 000 participants dont 23 % de jeunes de moins de 26 ans ;
- des immersions professionnelles pour faire découvrir un métier ou valider un projet professionnel ;
- des actions de formation préparatoires à l'emploi.

Grâce à cette mobilisation, le délai moyen de satisfaction des offres d'emploi a été réduit de plus de 2 jours par rapport à 2020.

Vous pouvez retrouver l'intégralité des résultats l'enquête BMO 2022, bassin d'emploi par bassin d'emploi, créer des graphiques personnalisés ou partager les données sur <http://statistiques.pole-emploi.org/bmo>

À propos de Pôle emploi :

Pôle emploi est l'opérateur public de référence du marché de l'emploi. Dans le cadre de sa mission de service public, l'établissement s'engage à garantir l'accompagnement des demandeurs d'emploi dans leur recherche d'emploi et à répondre aux besoins de recrutement des entreprises. Pôle emploi s'appuie sur près de 900 agences de proximité et relais. Le site pole-emploi.fr reçoit 42 millions de visites par mois.

Retrouvez l'actualité de Pôle emploi sur : <http://www.pole-emploi.org/accueil/>

Twitter : @pole_emploi

SERVICE DE PRESSE PÔLE EMPLOI

Jennifer Reglain – 07 77 28 15 46 – jennifer.reglain@pole-emploi.fr

Valérie Sébalj – 06 27 20 79 70 – valerie.sebalj01-ext@pole-emploi.fr