

France

A stylized graphic of a handprint in shades of blue. The fingers are represented by elongated, rounded shapes of varying lengths and orientations, radiating from a central point. The colors range from a light sky blue to a deep navy blue. The handprint is positioned on the left side of the slide, partially overlapping the main title text.

Besoins en Main-d'œuvre

2022

Les résultats de l'enquête principale

- ✎ Les principaux résultats en 2022
- ✎ I - Les établissements qui envisagent de recruter
- ✎ II - Les projets de recrutement par type d'établissement, par bassin d'emploi et par région
- ✎ III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement
- ✎ Annexe 1 - Les projets de recrutement par métier

Les résultats de l'enquête complémentaire

- ✎ I - Les réponses des établissements potentiellement recruteurs
- ✎ II - Bilan de l'activité et des recrutements en 2021
- ✎ III - Les difficultés rencontrées en 2021

Annexe technique : base de sondage, taux de retour

Les résultats de l'enquête principale BMO 2022

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Enquête principale - Avant-propos

Ce rapport présente les résultats de la vague 2022 de l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) pour la France (ensemble des 18 régions selon la définition de Pôle emploi).

Le champ de cette vague est le même que celui de l'enquête 2021, soit d'une part les établissements relevant du secteur privé et, d'autre part :

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,
- les établissements du secteur agricole,
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (Banque de France...). Cette définition correspond au total à 2 356 973 établissements pour la France (extraits du répertoire SIRENE), dont 1 680 721 ont été interrogés cette année.

Au total **419 979 établissements ont répondu au questionnaire**. Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la région.

Les principaux résultats en 2022

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Les résultats clés en 2022

PART
D'ETABLISSEMENTS
RECRUTEURS

32,8%

↑ (+ 6,3 points)

PROJETS DE
RECRUTEMENT

3 046 000

↑ (+ 11,9%)

PART DE
DIFFICULTES DE
RECRUTEMENT

57,9%

↑ (+ 13,0 points)

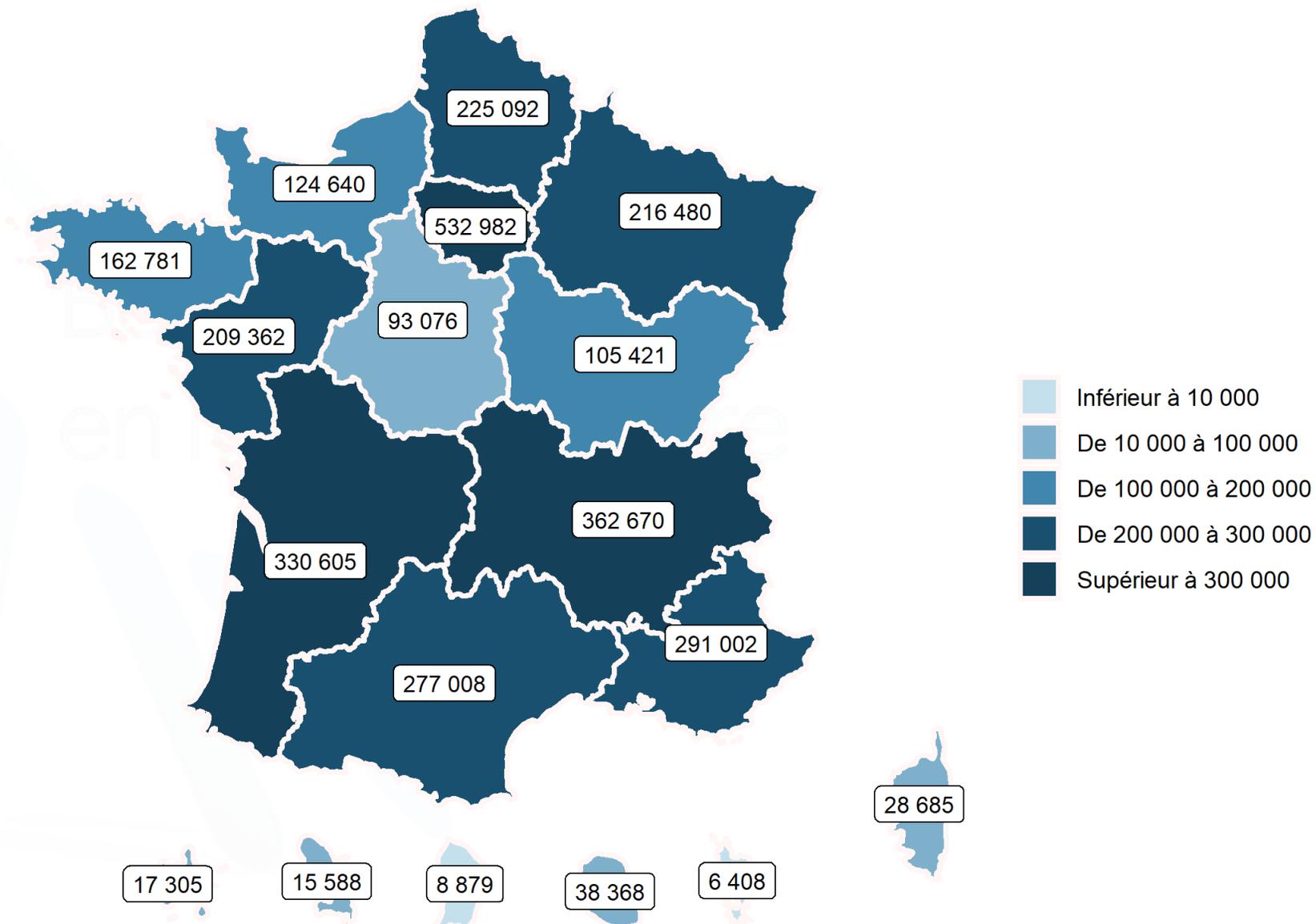
PART DE
PROJETS
SAISONNIERS

29,6%

↓ (- 2,6 points)

Le nombre total de projets de recrutement

Par région



Les métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

● Proportion de cas difficiles supérieure à la moyenne France

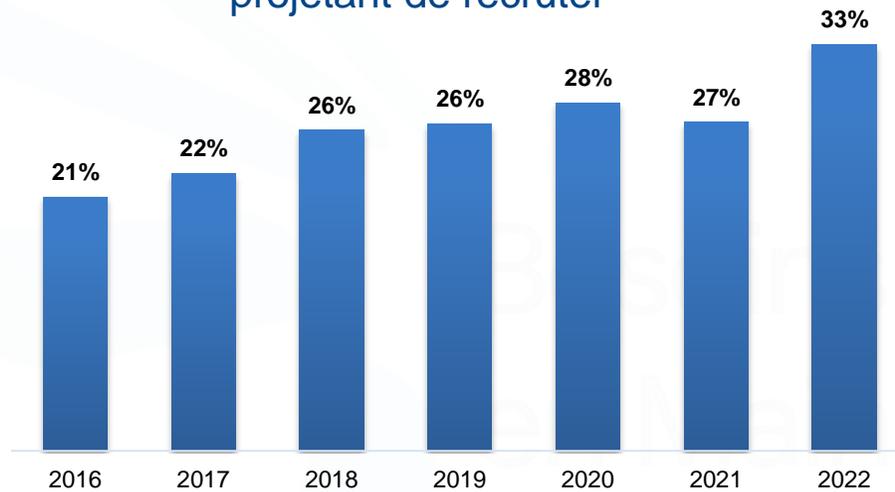
● Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne France

	Ensemble des projets de recrutement	% de projets difficiles	% de projets saisonniers
Viticulteurs, arboriculteurs salariés	129 700	45,8%	94,0%
Serveurs de cafés restaurants	115 982	63,7%	58,3%
Agents d'entretien de locaux	111 926	53,2%	24,3%
Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	102 993	58,0%	36,9%
Agriculteurs salariés	88 050	51,6%	82,4%
Aides-soignants	87 035	74,4%	17,0%
Aides à domicile et aides ménagères	84 699	84,8%	15,8%
Professionnels de l'animation socioculturelle	81 520	51,8%	60,8%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	79 866	47,4%	40,0%
Employés de libre service	69 057	42,9%	38,5%
Cuisiniers	63 518	69,0%	44,8%
Artistes (musique, danse, spectacles)	61 229	6,8%	55,7%
Employés de l'hôtellerie	51 665	65,8%	64,0%
Infirmiers	46 386	80,5%	13,0%
Conducteurs routiers	44 648	72,7%	13,0%
Ensemble des 200 métiers	3 046 353	57,9%	29,6%

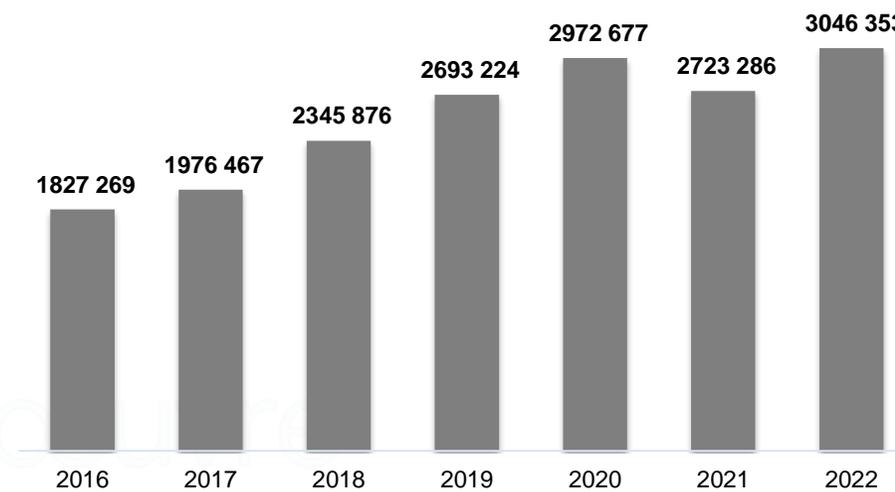
Les principaux résultats

Évolutions : 2016-2022

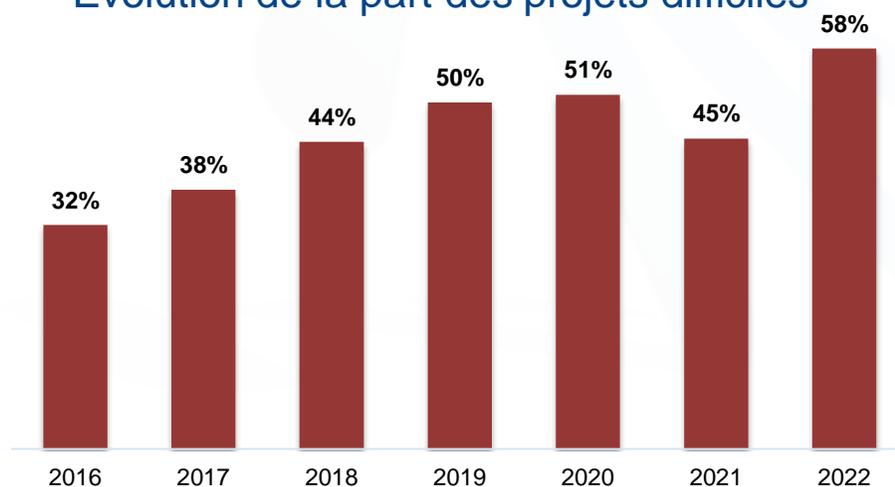
Évolution du nombre d'établissements projetant de recruter



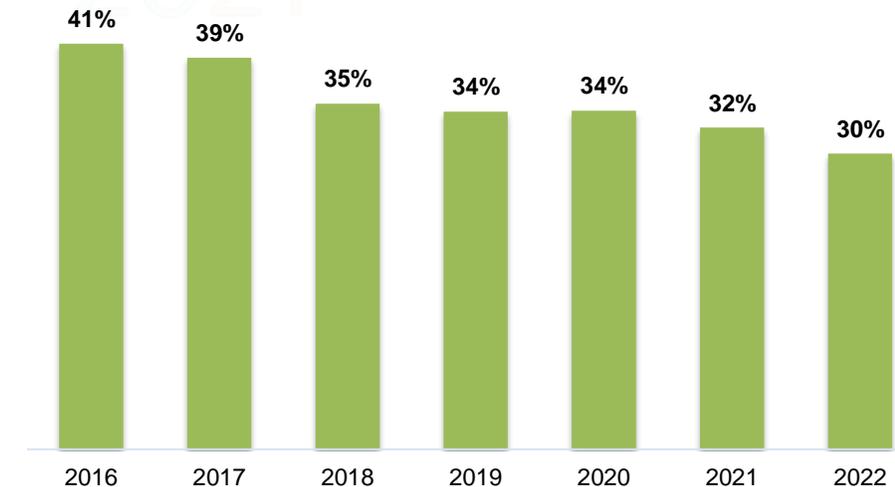
Évolution du nombre de projets de recrutement



Évolution de la part des projets difficiles



Évolution de la part des projets saisonniers

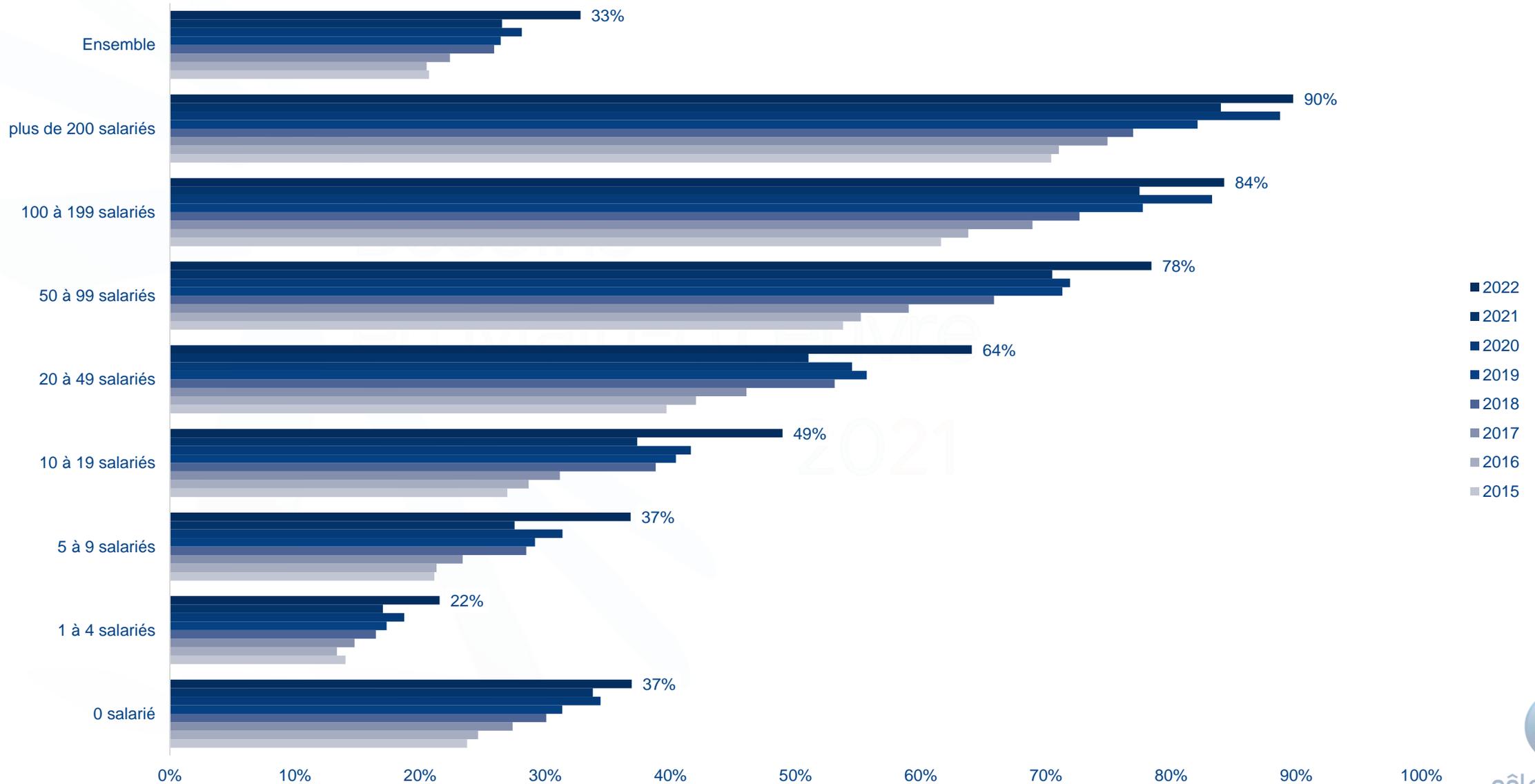


I - Les établissements qui envisagent de recruter

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

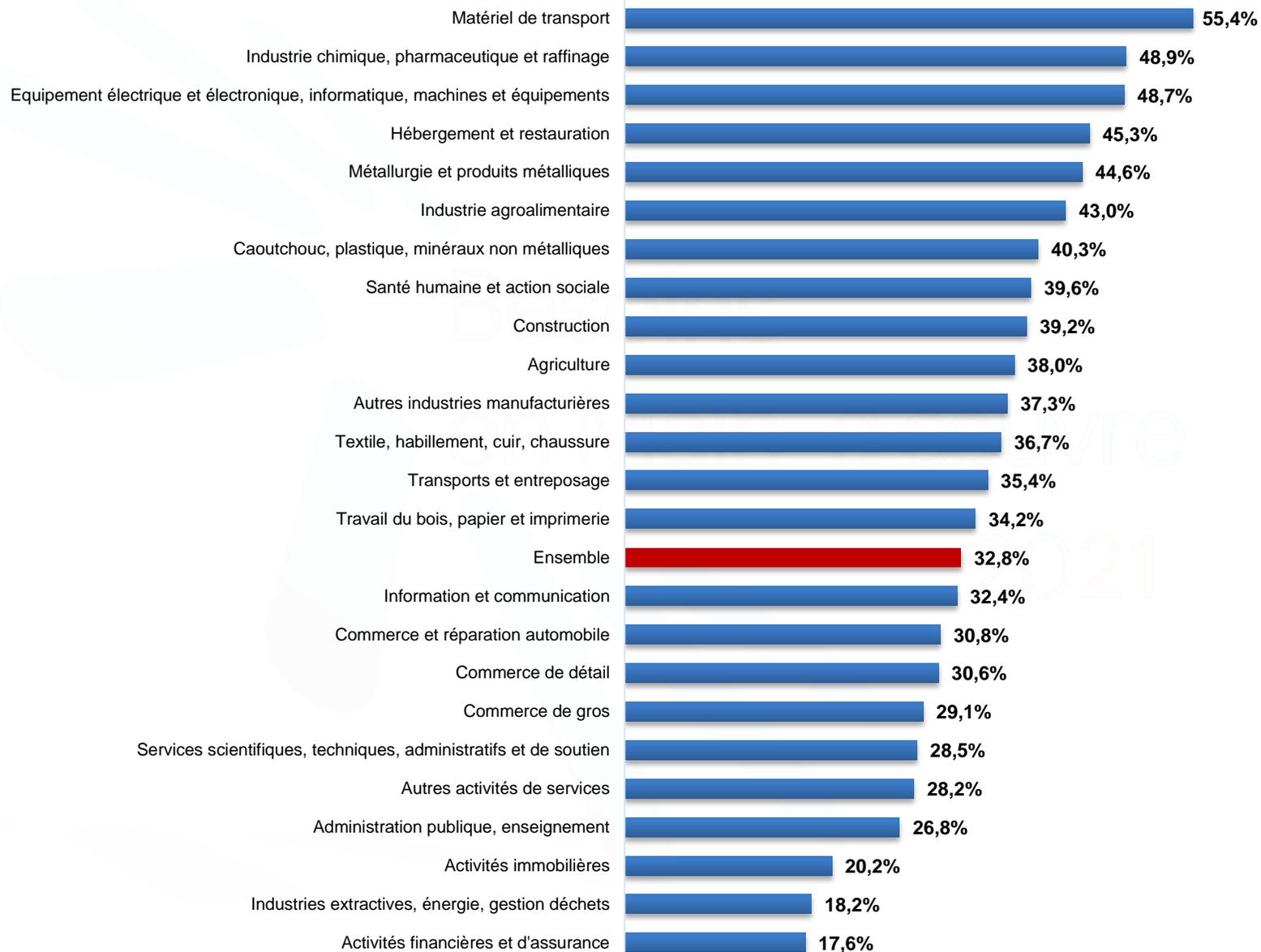
Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

par tranche de **taille** d'établissement



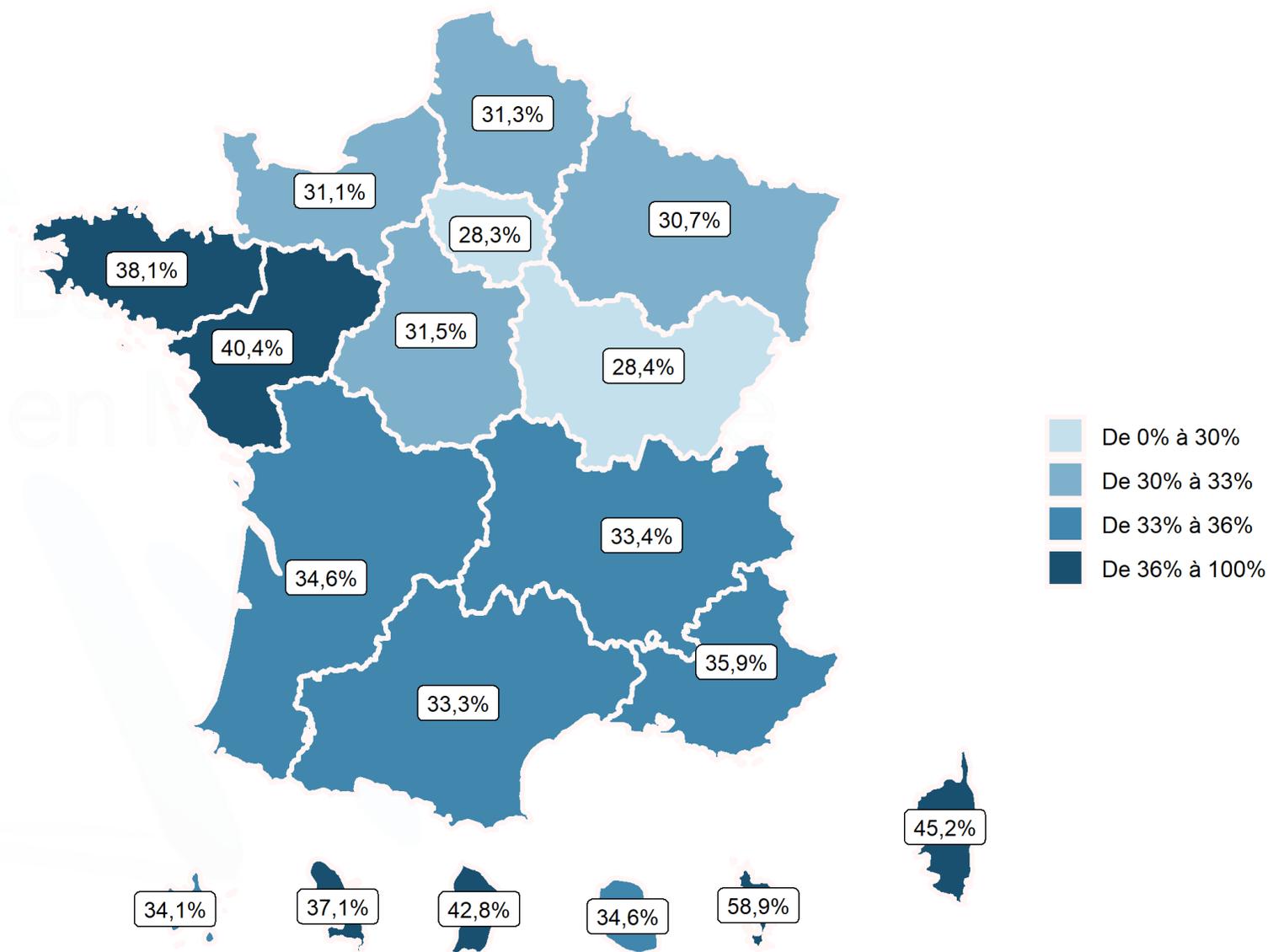
Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

par **secteur** d'activité détaillé



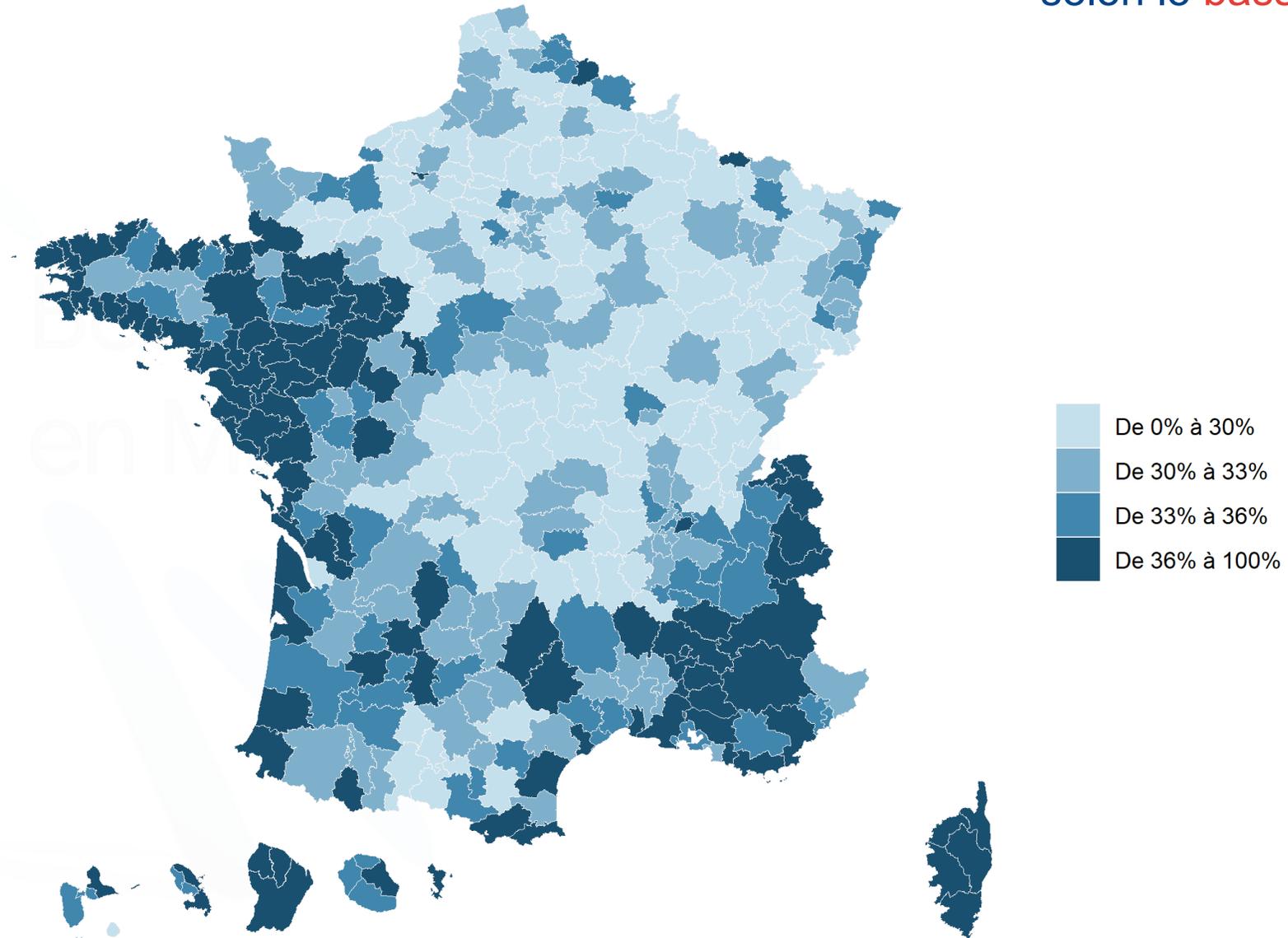
Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

selon la région



Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

selon le bassin d'emploi



II - Les projets de recrutement selon le type d'établissements, le bassin d'emploi, la région

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

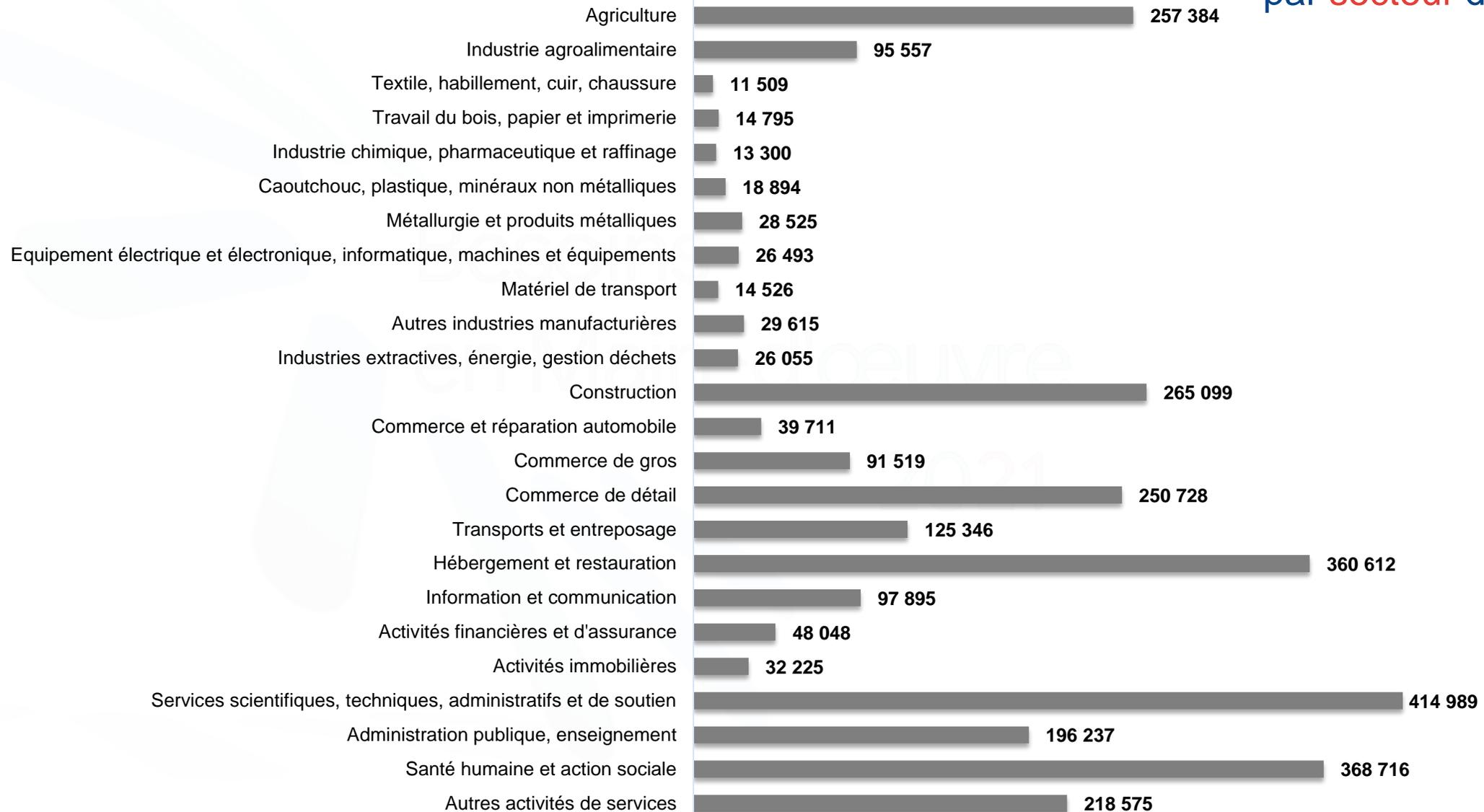
Nombre de projets de recrutement

par tranche de taille d'établissement



Nombre de projets de recrutement

par secteur d'activité détaillé



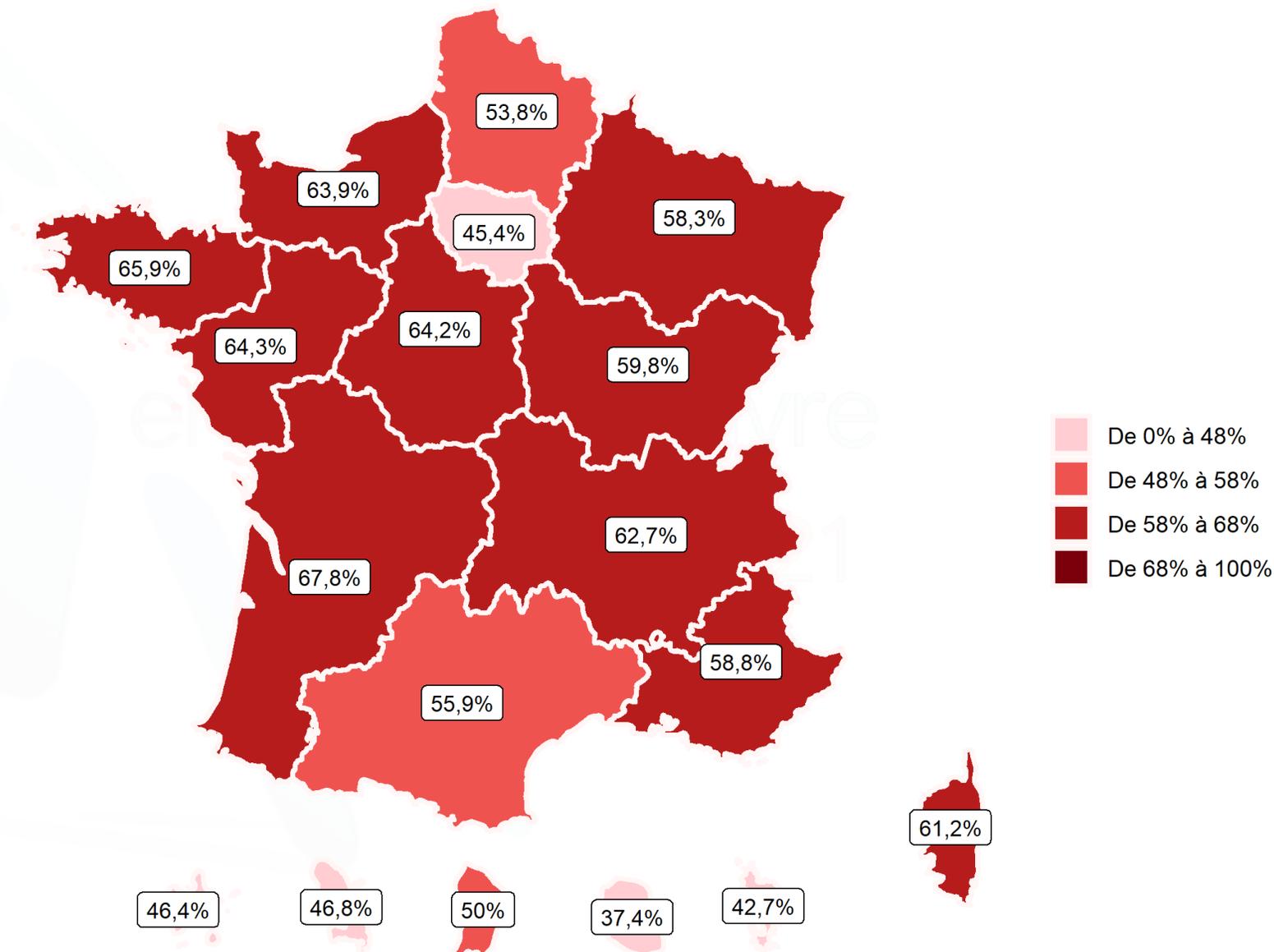
Proportion de projets de recrutement jugés difficiles

par tranche de taille d'établissement



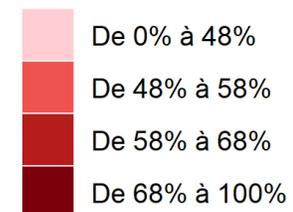
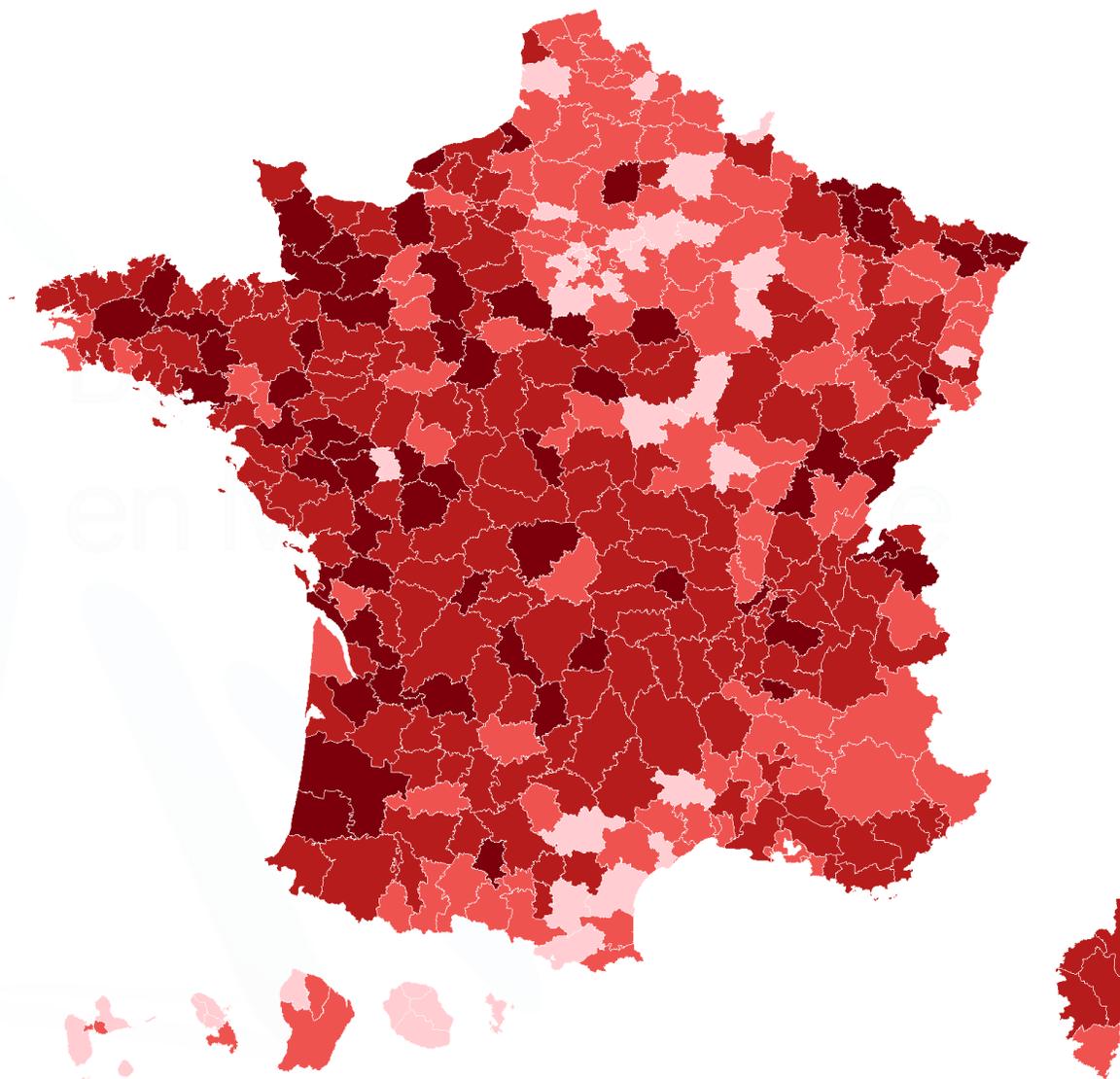
Proportion de projets de recrutement jugés difficiles

selon la région



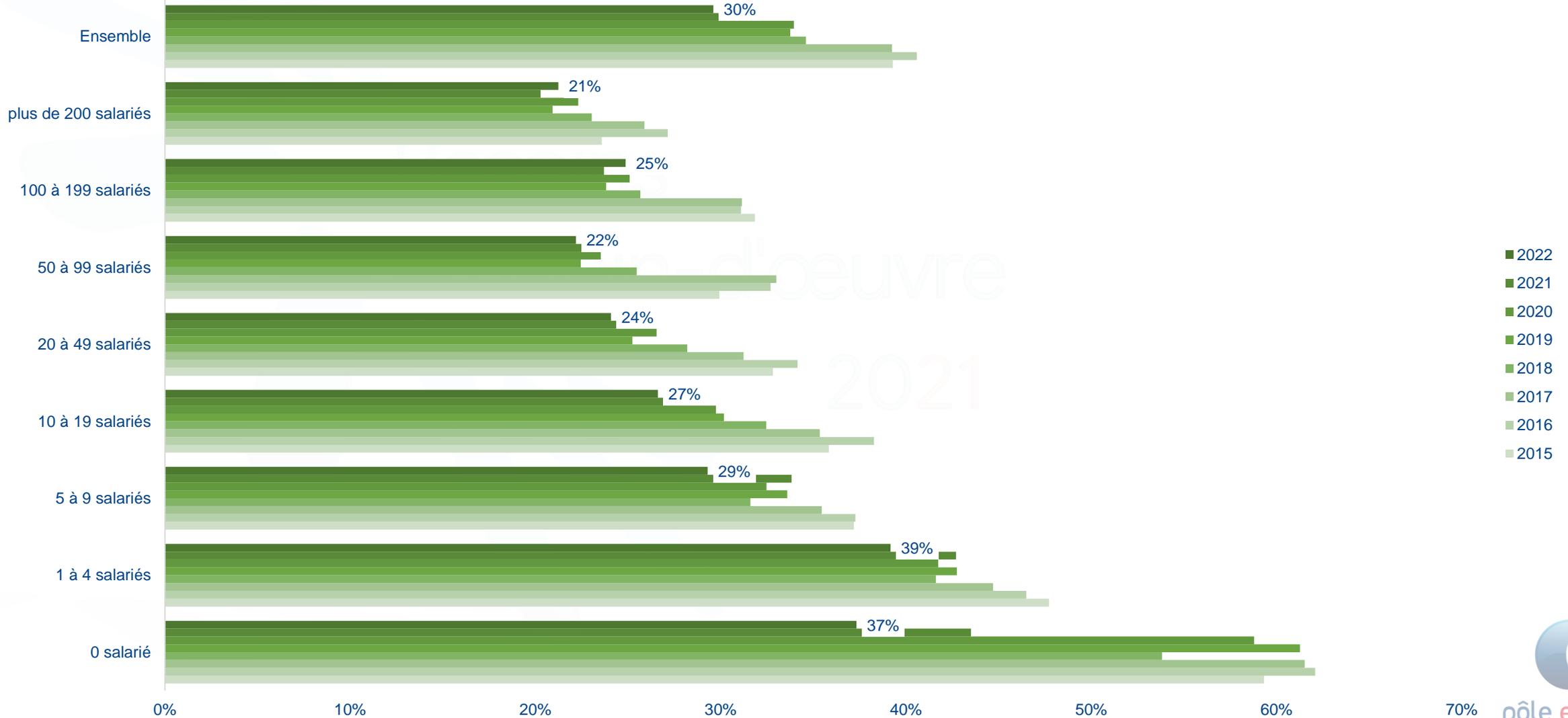
Proportion de projets de recrutement jugés **difficiles**

selon le **bassin d'emploi**



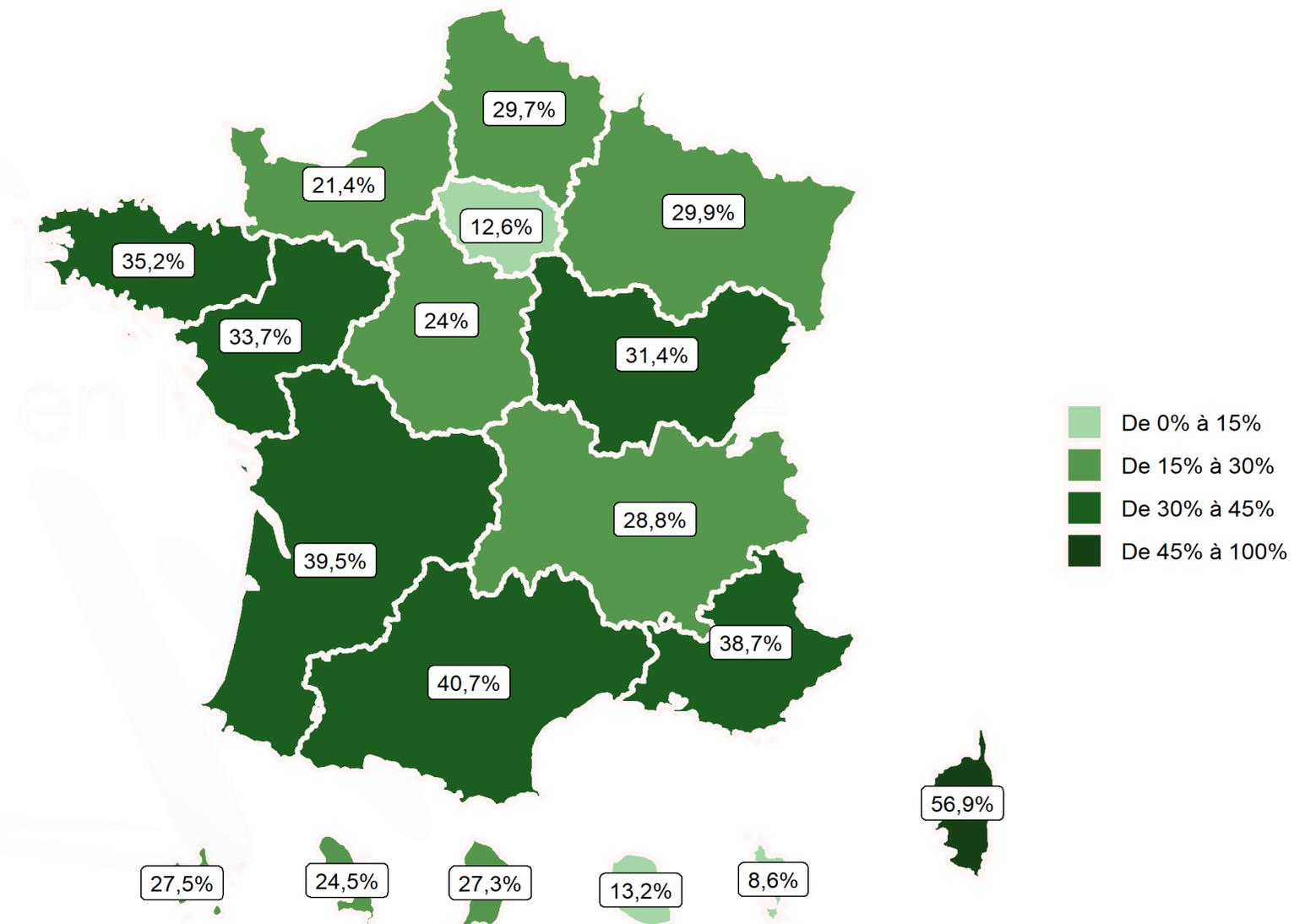
Proportion de projets de recrutement principalement liés à une **activité saisonnière**

par tranche de **taille** d'établissement



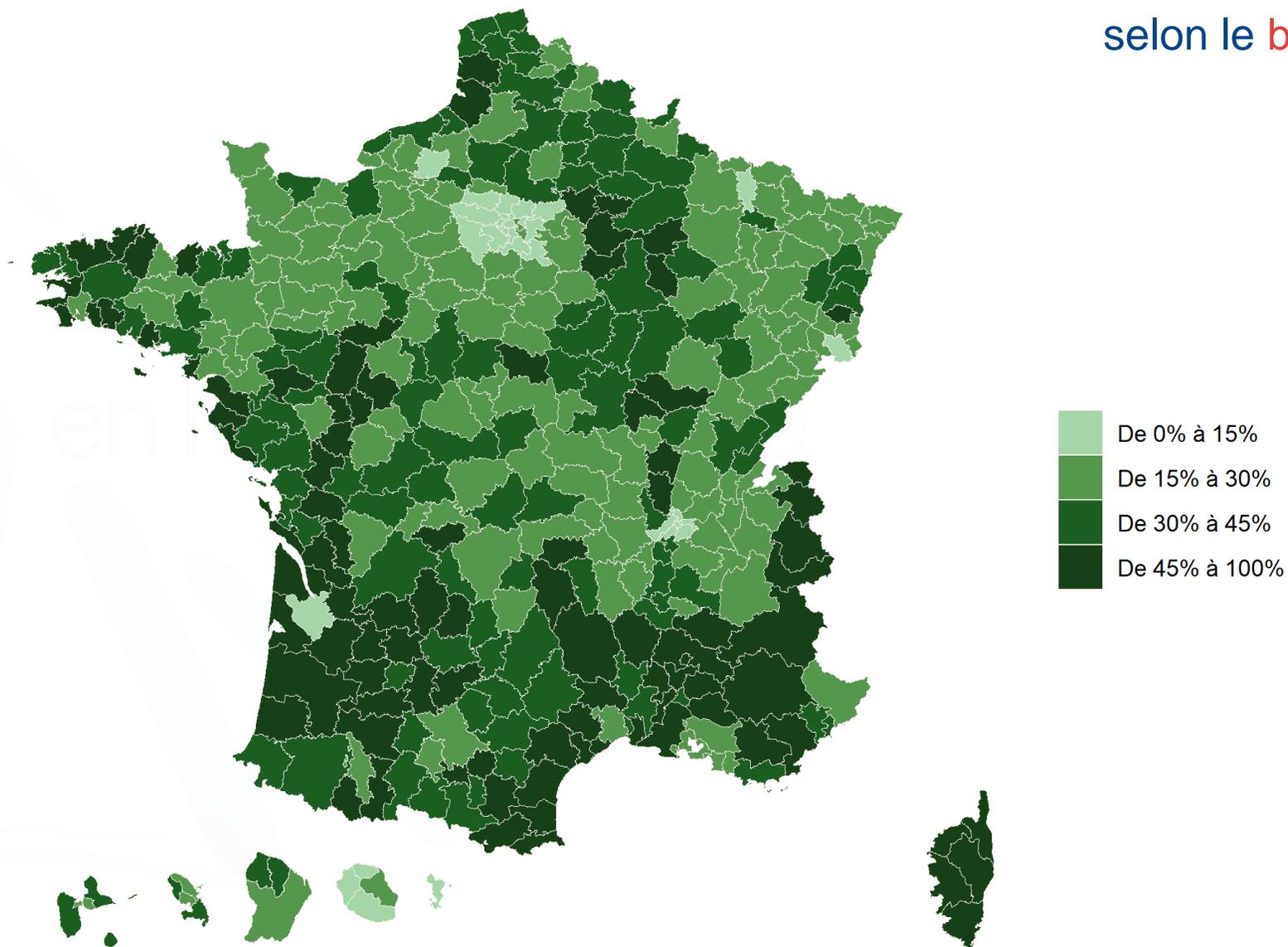
Proportion de projets de recrutement principalement liés à une **activité saisonnière**

selon la **région**



Proportion de projets de recrutement principalement liés à une **activité saisonnière**

selon le **bassin d'emploi**



III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Projets de recrutement permanents	Projets de recrutement saisonniers	Ens. des projets pour 2022
Viticulteurs, arboriculteurs salariés	7 822	121 878	129 700
Serveurs de cafés restaurants	48 397	67 585	115 982
Agents d'entretien de locaux	84 692	27 234	111 926
Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	65 025	37 968	102 993
Agriculteurs salariés	15 519	72 531	88 050
Aides-soignants	72 211	14 824	87 035
Aides à domicile et aides ménagères	71 334	13 365	84 699
Professionnels de l'animation socioculturelle	31 956	49 564	81 520
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	47 925	31 941	79 866
Employés de libre service	42 461	26 596	69 057
Cuisiniers	35 069	28 449	63 518
Artistes (musique, danse, spectacles)	27 130	34 099	61 229
Employés de l'hôtellerie	18 618	33 047	51 665
Infirmiers	40 375	6 011	46 386
Conducteurs routiers	38 839	5 809	44 648



Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement jugés difficiles

	Nombre de projets jugés difficiles	Ensemble des projets de recrutement	% des projets jugés difficiles
Serveurs de cafés restaurants	73 910	115 982	64%
Aides à domicile et aides ménagères	71 787	84 699	85%
Aides-soignants	64 717	87 035	74%
Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	59 727	102 993	58%
Agents d'entretien de locaux	59 505	111 926	53%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés	59 356	129 700	46%
Agriculteurs salariés	45 411	88 050	52%
Cuisiniers	43 803	63 518	69%
Professionnels de l'animation socioculturelle	42 261	81 520	52%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	37 883	79 866	47%
Infirmiers	37 347	46 386	81%
Employés de l'hôtellerie	33 990	51 665	66%
Conducteurs routiers	32 466	44 648	73%
Employés de libre service	29 612	69 057	43%
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	27 368	37 314	73%

Les 10 métiers

Où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de projets difficiles
Couvreurs	13 364	90%
Aides à domicile et aides ménagères	84 699	85%
Pharmaciens	7 576	83%
Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons	7 120	83%
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	15 703	82%
Carrossiers automobiles	5 629	81%
Conducteurs de transport en commun sur route	17 086	81%
Plombiers, chauffagistes	21 825	81%
Infirmiers	46 386	81%
Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	19 213	80%

Où sont signalées les plus faibles difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de projets difficiles
Artistes (musique, danse, spectacles)	61 229	7%
Professionnels des spectacles	25 541	18%
Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle	8 112	29%
Agents administratifs divers	33 262	31%
Assistants de communication	6 548	31%
Surveillants d'établissements scolaires	17 548	34%
Professeurs du secondaire	8 052	34%
Agents et hôtesses d'accompagnement	6 194	34%
Employés des transports et du tourisme	7 132	35%
Maîtrise des magasins	5 129	36%

(1) Seuls les métiers avec au moins 5 000 projets de recrutements sont retenus.

Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la hausse

Métier	Variation du nombre de projets de recrutement (2022/2021)	Variation du nombre de projets de recrutement sur 5 ans	Nombre de projets de recrutement pour 2022
Serveurs de cafés restaurants	25 100	36 400	116 000
Cuisiniers	13 700	22 200	63 500
Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	13 500	29 100	103 000
Conducteurs routiers	11 600	25 300	44 600
Coiffeurs, esthéticiens	8 200	9 100	24 000
Employés de l'hôtellerie	7 900	16 200	51 700
Employés de la banque et des assurances	7 600	10 600	21 700
Vendeurs en produits alimentaires	7 000	13 800	35 600
Conducteurs et livreurs sur courte distance	6 400	9 000	32 200
Secrétaires bureautiques et assimilés	6 200	13 400	43 600
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	6 100	22 400	37 300
Maçons	5 900	20 500	32 100
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	5 500	7 300	39 000
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	5 400	8 600	19 300
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	5 200	21 000	37 500

Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la baisse

Métier	Variation du nombre de projets de recrutement (2022/2021)	Variation du nombre de projets de recrutement sur 5 ans	Nombre de projets de recrutement pour 2022
Viticulteurs, arboriculteurs salariés	- 19 368	870	129 700
Agents de sécurité et de surveillance	- 5 150	6 759	39 952
Professionnels de l'animation socioculturelle	- 4 807	- 3 803	81 520
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	- 3 829	- 2 031	40 615
Employés de libre service	- 2 571	11 615	69 057
Agents d'entretien de locaux	- 1 961	6 538	111 926
Maraîchers, horticulteurs salariés	- 1 932	4 600	25 722
Télévendeurs	- 1 820	- 2 048	10 434
Employés des services divers	- 1 075	2 913	10 773
Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique	- 300	1 537	10 858
Surveillants d'établissements scolaires	- 259	4 209	17 548
Agriculteurs salariés	- 109	14 887	88 050
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	- 81	2 011	16 804
Représentants auprès des particuliers	- 28	- 69	7 740
Techniciens d'étude et de développement en informatique	- 26	194	11 870

(1) Seuls les métiers avec au moins 5 000 projets de recrutements sont retenus.



Annexe 1 - Les projets de recrutement par métier

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Agriculteurs salariés	88 050	45 411	52%	72 531	82%
Éleveurs salariés	10 973	6 424	59%	5 575	51%
Bûcherons, sylviculteurs salariés et agents forestiers	4 791	2 983	62%	1 616	34%
Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers	8 629	5 545	64%	5 223	61%
Maraîchers, horticulteurs salariés	25 722	14 360	56%	22 058	86%
Jardiniers salariés	35 487	18 123	51%	10 662	30%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés	129 700	59 356	46%	121 878	94%
Techniciens et agents d'encadrement d'exploitations agricoles	5 570	3 251	58%	1 171	21%
Ingénieurs, cadres techniques de l'agriculture	666	368	55%	22	3%
Pêcheurs, aquaculteurs salariés	3 972	2 756	69%	2 683	68%
Marins salariés	2 587	1 085	42%	1 637	63%
Cadres et maîtres d'équipage de la marine	544	240	44%	251	46%
Ensemble « Agriculture, marine, pêche »	316 692	159 901	51%	245 309	78%
Ensemble des métiers	3 046 353	1 765 276	58%	901 764	30%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers non qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	13 869	8 157	59%	2 304	17%
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	37 314	27 368	73%	3 663	10%
Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	15 155	11 362	75%	1 337	9%
Maçons	32 130	24 968	78%	2 188	7%
Professionnels du travail de la pierre et des matériaux associés	1 459	1 109	76%	98	7%
Charpentiers (métal)	1 078	859	80%	88	8%
Charpentiers (bois)	3 155	2 710	86%	189	6%
Couvreurs	13 364	12 018	90%	661	5%
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	37 522	26 082	70%	3 137	8%
Plombiers, chauffagistes	21 825	17 585	81%	897	4%
Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	19 213	15 381	80%	785	4%
Électriciens du bâtiment	17 042	12 831	75%	936	6%
Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	11 673	9 292	80%	826	7%
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	9 306	6 508	70%	990	11%
Géomètres	2 127	1 675	79%	24	1%
Techniciens et chargés d'études du bâtiment et des travaux publics	12 714	8 655	68%	396	3%
Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics	5 015	3 758	75%	166	3%
Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	12 934	9 674	75%	269	2%
Architectes	3 722	1 821	49%	149	4%
Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	9 987	6 922	69%	207	2%
Ensemble « Bâtiment, travaux publics »	280 605	208 733	74%	19 311	7%
Ensemble des métiers	3 046 353	1 765 276	58%	901 764	30%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique	6 045	3 517	58%	571	9%
Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique	8 036	5 399	67%	562	7%
Techniciens en électricité et en électronique	4 991	3 403	68%	231	5%
Dessinateurs en électricité et en électronique	699	544	78%	10	1%
Agents de maîtrise et assimilés en fabrication de matériel électrique, électronique	287	181	63%	10	4%
Ensemble « Électricité, électronique »	20 058	13 044	65%	1 384	7%
Ensemble des métiers	3 046 353	1 765 276	58%	901 764	30%

en Main-d'œuvre
2021

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers non qualifiés travaillant par enlèvement ou formage de métal	10 063	6 700	67%	2 041	20%
Régleurs	1 182	995	84%	60	5%
Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal	8 024	6 135	77%	796	10%
Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons	7 120	5 883	83%	360	5%
Tuyauteurs	1 465	1 228	84%	106	7%
Soudeurs	7 015	5 588	80%	432	6%
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	23 377	15 990	68%	2 198	9%
Monteurs, ajusteurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique	6 275	4 275	68%	525	8%
Agents qualifiés de traitement thermique et de surface	1 018	841	83%	130	13%
Techniciens en mécanique et travail des métaux	3 136	2 251	72%	32	1%
Dessinateurs en mécanique et travail des métaux	2 121	1 420	67%	51	2%
Agents de maîtrise et assimilés en fabrication mécanique	688	461	67%	6	1%
Ensemble « Mécanique, travail des métaux »	71 485	51 767	72%	6 737	9%
Ensemble des métiers	3 046 353	1 765 276	58%	901 764	30%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	9 490	4 654	49%	2 234	24%
Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires	33 295	22 592	68%	14 903	45%
Ouvriers non qualifiés en métallurgie, verre, céramique et matériaux de construction	3 878	1 972	51%	419	11%
Ouvriers non qualifiés du papier-carton et du bois	2 651	1 676	63%	475	18%
Autres ouvriers non qualifiés de type industriel	12 426	6 484	52%	3 121	25%
Pilotes d'installation lourde des industries de transformation	1 277	732	57%	151	12%
Autres ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques	3 886	2 432	63%	345	9%
Autres ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires (hors transformation des viandes)	8 850	5 828	66%	3 108	35%
Autres ouvriers qualifiés en verre, céramique, métallurgie, matériaux de construction et énergie	2 109	1 284	61%	238	11%
Ouvriers qualifiés des industries lourdes du bois et de la fabrication de papier-carton	1 044	761	73%	137	13%
Agents qualifiés de laboratoire	4 090	2 199	54%	650	16%
Autres ouvriers qualifiés de type industriel	1 934	1 147	59%	341	18%
Techniciens des industries de process	5 242	3 106	59%	313	6%
Agents de maîtrise et assimilés des industries de process	1 524	951	62%	119	8%
Ensemble « Industries de process »	91 695	55 817	61%	26 552	29%
Ensemble des métiers	3 046 353	1 765 276	58%	901 764	30%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	13 304	10 467	79%	807	6%
Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique	6 137	4 615	75%	247	4%
Mainteniciens en biens électrodomestiques	1 130	863	76%	5	0%
Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment	10 170	5 157	51%	2 343	23%
Carrossiers automobiles	5 629	4 576	81%	125	2%
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	15 703	12 818	82%	495	3%
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	27 639	19 008	69%	1 568	6%
Techniciens experts	1 865	1 318	71%	128	7%
Agents de maîtrise en entretien	1 892	1 313	69%	249	13%
Ensemble « Maintenance »	83 471	60 135	72%	5 967	7%
Ensemble des métiers	3 046 353	1 765 276	58%	901 764	30%

2021

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	13 304	10 467	79%	807	6%
Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique	6 137	4 615	75%	247	4%
Mainteniciens en biens électrodomestiques	1 130	863	76%	5	0%
Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment	10 170	5 157	51%	2 343	23%
Carrossiers automobiles	5 629	4 576	81%	125	2%
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	15 703	12 818	82%	495	3%
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	27 639	19 008	69%	1 568	6%
Techniciens experts	1 865	1 318	71%	128	7%
Agents de maîtrise en entretien	1 892	1 313	69%	249	13%
Ensemble « Maintenance »	83 471	60 135	72%	5 967	7%
Ensemble des métiers	3 046 353	1 765 276	58%	901 764	30%

2021

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	79 866	37 883	47%	31 941	40%
Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention	22 172	11 352	51%	6 256	28%
Responsables magasinage	3 408	1 707	50%	662	19%
Conducteurs de véhicules légers	18 448	12 703	69%	3 495	19%
Conducteurs de transport en commun sur route	17 086	13 811	81%	3 041	18%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	32 214	16 221	50%	5 613	17%
Conducteurs routiers	44 648	32 466	73%	5 809	13%
Conducteurs sur rails et d'engins de traction	3 190	1 474	46%	1 853	58%
Agents d'exploitation des transports	2 646	1 370	52%	774	29%
Contrôleurs des transports	153	52	34%	47	31%
Responsables logistiques (non cadres)	3 626	2 021	56%	187	5%
Agents et hôtesses d'accompagnement	6 194	2 128	34%	4 760	77%
Agents administratifs des transports	1 427	806	57%	177	12%
Employés des transports et du tourisme	7 132	2 477	35%	4 812	68%
Techniciens des transports et du tourisme	1 142	556	49%	259	23%
Cadres des transports	381	214	56%	55	14%
Personnels navigants de l'aviation	540	207	38%	183	34%
Ingénieurs et cadres de la logistique, du planning et de l'ordonnancement	1 228	538	44%	82	7%
Ensemble « Transports, logistique et tourisme »	245 499	137 986	56%	70 006	29%
Ensemble des métiers	3 046 353	1 765 276	58%	901 764	30%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Employés et opérateurs en informatique	11 502	6 316	55%	870	8%
Techniciens d'étude et de développement en informatique	11 870	7 843	66%	295	3%
Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique	10 858	6 442	59%	326	3%
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	40 615	26 486	65%	585	1%
Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique	1 984	1 418	72%	28	1%
Ingénieurs et cadres des télécommunications	2 469	1 167	47%	10	0%
Ensemble « Informatique et télécommunications »	79 297	49 671	63%	2 115	3%
Ensemble des métiers	3 046 353	1 765 276	58%	901 764	30%

en main-d'œuvre

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	16 001	9 067	57%	279	2%
Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur)	3 367	1 629	48%	472	14%
Ensemble « Études et recherche »	19 368	10 696	55%	752	4%
Ensemble des métiers	3 046 353	1 765 276	58%	901 764	30%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Employés de la banque et des assurances	21 657	9 001	42%	1 178	5%
Techniciens de la banque	7 449	3 067	41%	238	3%
Techniciens des assurances	3 756	1 603	43%	110	3%
Cadres de la banque	4 091	2 319	57%	76	2%
Cadres des assurances	4 917	3 726	76%	25	1%
Ensemble « Banque et assurances »	41 871	19 716	47%	1 627	4%
Ensemble des métiers	3 046 353	1 765 276	58%	901 764	30%

en Main-d'œuvre

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ensemble « Professionnels du droit »	2 484	1 518	61%	82	3%
Ensemble des métiers	3 046 353	1 765 276	58%	901 764	30%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Employés de libre service	69 057	29 612	43%	26 596	39%
Caissiers	35 465	13 340	38%	16 391	46%
Vendeurs en produits alimentaires	35 620	17 916	50%	12 887	36%
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	11 300	5 366	48%	3 059	27%
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	39 032	15 435	40%	14 388	37%
Vendeurs en gros de matériel et équipements	1 531	909	59%	163	11%
Vendeurs généralistes	11 411	5 446	48%	4 565	40%
Télévendeurs	10 434	6 848	66%	1 061	10%
Attachés commerciaux	34 190	17 956	53%	950	3%
Représentants auprès des particuliers	7 740	4 121	53%	421	5%
Maîtrise des magasins	5 129	1 844	36%	412	8%
Professions intermédiaires commerciales	1 666	776	47%	34	2%
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	11 990	4 644	39%	347	3%
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	15 171	8 075	53%	165	1%
Cadres des magasins	3 509	671	19%	48	1%
Agents immobiliers, syndics	14 900	8 768	59%	450	3%
Ensemble « Commerce »	308 144	141 726	46%	81 937	27%
Ensemble des métiers	3 046 353	1 765 276	58%	901 764	30%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors industries agro-alimentaires)	19 196	12 004	63%	3 414	18%
Bouchers	6 300	4 895	78%	711	11%
Charcutiers, traiteurs	1 664	1 165	70%	366	22%
Boulangers, pâtisseries	12 386	8 337	67%	1 447	12%
Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	102 993	59 727	58%	37 968	37%
Cuisiniers	63 518	43 803	69%	28 449	45%
Chefs cuisiniers	10 211	7 682	75%	3 808	37%
Employés de l'hôtellerie	51 665	33 990	66%	33 047	64%
Serveurs de cafés restaurants	115 982	73 910	64%	67 585	58%
Maîtres d'hôtel	4 489	3 210	72%	1 820	41%
Maîtrise de l'hôtellerie	2 274	1 483	65%	1 074	47%
Cadres de l'hôtellerie et de la restauration	5 006	2 763	55%	1 127	23%
Ensemble « Hôtellerie, restauration, alimentation »	395 684	252 968	64%	180 817	46%
Ensemble des métiers	3 046 353	1 765 276	58%	901 764	30%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Coiffeurs, esthéticiens	24 006	17 390	72%	2 821	12%
Employés de maison et personnels de ménage	32 197	23 393	73%	7 648	24%
Aides à domicile et aides ménagères	84 699	71 787	85%	13 365	16%
Assistantes maternelles	17 824	10 845	61%	1 380	8%
Concierges	2 100	617	29%	364	17%
Agents de sécurité et de surveillance	39 952	24 271	61%	9 357	23%
Agents d'entretien de locaux	111 926	59 505	53%	27 234	24%
Agents de services hospitaliers	29 205	14 960	51%	8 411	29%
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	16 804	6 551	39%	5 276	31%
Employés des services divers	10 773	4 217	39%	5 853	54%
Ensemble « Services aux particuliers et aux collectivités »	369 487	233 536	63%	81 707	22%
Ensemble des métiers	3 046 353	1 765 276	58%	901 764	30%

2021

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Assistants de communication	6 548	2 013	31%	744	11%
Interprètes	626	407	65%	51	8%
Cadres de la communication	2 021	599	30%	152	8%
Cadres et techniciens de la documentation	1 338	413	31%	310	23%
Journalistes et cadres de l'édition	1 913	490	26%	178	9%
Professionnels des spectacles	25 541	4 635	18%	12 580	49%
Photographes	1 044	508	49%	669	64%
Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle	8 112	2 386	29%	1 401	17%
Artistes (musique, danse, spectacles)	61 229	4 178	7%	34 099	56%
Écrivains	118	14	12%	16	14%
Artistes plasticiens	291	113	39%	132	45%
Ensemble « Communication, information, art et spectacle »	108 781	15 756	15%	50 332	46%
Ensemble des métiers	3 046 353	1 765 276	58%	901 764	30%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Aides-soignants	87 035	64 717	74%	14 824	17%
Infirmiers	46 386	37 347	81%	6 011	13%
Sages-femmes	470	302	64%	28	6%
Médecins	9 618	7 679	80%	356	4%
Dentistes	1 863	1 515	81%	16	1%
Vétérinaires	3 095	2 685	87%	328	11%
Pharmaciens	7 576	6 310	83%	917	12%
Techniciens médicaux et préparateurs	12 972	10 368	80%	1 058	8%
Spécialistes de l'appareillage médical	7 132	5 231	73%	608	9%
Autres professionnels para-médicaux	9 284	6 985	75%	656	7%
Psychologues, psychothérapeutes	3 307	1 645	50%	155	5%
Professionnels de l'orientation	3 659	1 971	54%	315	9%
Educateurs spécialisés	27 936	17 902	64%	3 248	12%
Professionnels de l'action sociale	10 666	6 187	58%	876	8%
Exploitants d'équipements sportifs et culturels	20	20	100%	-	0%
Professionnels de l'animation socioculturelle	81 520	42 261	52%	49 564	61%
Sportifs et animateurs sportifs	26 165	13 387	51%	14 926	57%
Surveillants d'établissements scolaires	17 548	5 960	34%	1 739	10%
Ensemble « Santé, action sociale, culturelle et sportive »	356 252	232 472	65%	95 626	27%
Ensemble des métiers	3 046 353	1 765 276	58%	901 764	30%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Professeurs des écoles	1 048	567	54%	90	9%
Professeurs du secondaire	8 052	2 758	34%	3 319	41%
Directeurs d'établissement scolaire et inspecteurs	129	47	36%	10	8%
Professeurs du supérieur	1 593	320	20%	355	22%
Formateurs	21 430	15 201	71%	1 982	9%
Ensemble « Enseignement, formation »	108 781	15 756	15%	50 332	46%
Ensemble des métiers	3 046 353	1 765 276	58%	901 764	30%

en Main-d'œuvre
2021

Les résultats de l'enquête complémentaire BMO 2022

en Main-d'œuvre
2021

Enquête complémentaire - Avant-propos

Cette section du rapport présente les résultats de la vague 2022 de l'enquête complémentaire à l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) réalisée pour la France entière (ensemble des 18 régions selon la définition de Pôle emploi).

Menée pour la neuvième année consécutive, cette enquête complémentaire porte sur un échantillon téléphonique de plus de 19 000 établissements représentatif du champ de l'enquête habituelle.

Cette enquête poursuit deux objectifs :

- Recueillir les réponses à l'enquête principale ; ces réponses ont été intégrées à celles obtenues par voie postale et exploitées dans la précédente section du rapport.
- Compléter ces réponses par un ensemble de questions supplémentaires visant à comprendre la nature des difficultés de recrutement, l'impact de la crise sanitaire sur les embauches initialement prévues, les raisons de ne pas embaucher, l'image de Pôle emploi auprès de ses "clients potentiels"...

Les réponses obtenues dans le cadre de ce volet de l'enquête ont fait l'objet d'un redressement spécifique pour être calées sur les **2 356 973** établissements constituant le champ de l'enquête principale.

Dans cette enquête complémentaire, des questions différentes ont été posées aux établissements ayant l'intention d'embaucher cette année, et à ceux n'envisageant pas de recruter. De même, certaines questions ciblent particulièrement, les établissements contraints par les conséquences de la crise sanitaire. Enfin, quelques questions sur les perspectives en termes de compétences ont été posées à tous. Les résultats présentés ci-après respectent cette structuration.

L'impact de la **crise sanitaire** sur les recrutements envisagés en 2022

Pour quelle raison précise ne prévoyez-vous pas de recruter en 2022 ?

Base : établissements potentiellement non-recruteurs en 2022 (13 371)

Vous connaissez une baisse d'activité suite à la crise sanitaire	11,2%
Vous n'avez pas de baisse d'activité mais la situation est trop incertaine avec la crise sanitaire	6,7%
Vous anticipez des difficultés de recrutement	3,5%
Votre effectif est suffisant, vous n'avez pas besoin de recruter	78,5%
Autres raisons ou non réponse	0,1%

- ✓ 11,2% des établissements non recruteurs n'ont pas l'intention de recruter en raison d'une baisse d'activité suite à la crise sanitaire

2021

II - Les réponses des établissements potentiellement recruteurs en 2022

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Les principales difficultés de recrutement envisagées par les employeurs

Pénurie de candidats et profils inadéquats

Vous avez déclaré envisager des difficultés à l'embauche pour au moins l'un de vos projets de recrutements en 2022

Quels types de difficultés de recrutement pensez-vous rencontrer ?

Plusieurs réponses possibles

Base : établissements potentiellement recruteurs, qui pensent rencontrer des difficultés d'embauche (3 492)

	%	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Profil inadéquat des candidats (manque d'expérience, de diplôme, de motivation, de compétences, de mobilité, absence de permis)		81,70%	81,90%	81,30%	77,60%	76,50%	76,90%	75,20%	71,40%
Pénurie de candidats		73,20%	74,00%	80,20%	83,00%	78,90%	84,30%	77,00%	86,10%
Nature du poste proposé (horaires de travail, conditions générales d'exercice du métier : pénibilité, salaire)		51,60%	53,90%	52,50%	50,60%	35,40%	37,40%	32,10%	33,20%
Accès au lieu de travail (problème de transports)		20,40%	20,00%	16,00%	15,70%	14,60%	16,50%	16,30%	14,70%
Déficit d'image (de l'entreprise, du secteur d'activité, du métier proposé)		12,40%	14,70%	17,80%	19,70%	14,60%	23,20%	17,70%	22,60%
Les procédures internes de recrutement (décideur différent du recruteur, manque de temps consacré au recrutement, trop de démarches)		32,60%	29,30%	13,80%	12,30%	7,00%	14,40%	13,80%	11,60%
Manque de moyens financiers		-	-	25,70%	25,40%	17,60%	19,80%	22,80%	16,80%
Autres types de difficultés		2,30%	0,80%	0,40%	0,30%	0,80%	0,20%	2,10%	0,10%

✓ La **pénurie de candidats** reste la principale difficulté de recrutement pour **86%** des recruteurs potentiels, devant **l'inadéquation des profils**, citée par **71%** des employeurs

✓ **Près de 50%** des établissements anticipent des difficultés d'embauche, liées à **la nature du poste** et aux conditions générales d'exercice



La résolution des difficultés de recrutement

Le recours à Pôle Emploi et la formation

Pour résoudre vos difficultés, je vais vous proposer des possibilités, pouvez-vous me dire pour chacune d'entre elles si ce sont des solutions envisageables ?

Base : établissements potentiellement recruteurs, qui pensent rencontrer des difficultés d'embauche (3 492)

	%	2019	2020	2021	2022
Former des salariés déjà présents dans l'entreprise		54	50	54	55
Proposer aux salariés déjà présents de travailler plus		46	41	45	46
Former des candidats venant de l'extérieur		77	76	75	78
Embaucher moins, différer une partie de vos embauches		35	30	38	28
Recourir à d'autres types de contrats (intérim, contrats d'apprentissage, contrats de qualification, alternance, stagiaires)		56	55	56	57
Faire appel à des profils différents de candidats (retraités, personnes de l'étranger, personnel non diplômé...)		60	56	56	57
Sous-traiter une partie de votre activité		27	23	26	25
Faire appel à Pôle Emploi		83	82	82	86
Faire appel à d'autres intermédiaires spécialisés		72	69	68	70
Rendre l'offre d'emploi plus attractive, améliorer les conditions de travail		59	58	58	65

- ✓ Le recours à Pôle Emploi pour résoudre les difficultés de recrutements concerne plus de huit employeurs sur dix (86%) et reste la principale solution pour les entreprises ayant des projets.
- ✓ Plus de 3 employeurs sur 4 envisagent la formation de candidats extérieurs afin de pallier ces difficultés. La formation de salariés déjà présents dans l'entreprise est envisagée par plus de la moitié des recruteurs potentiels (55%).
- ✓ La 3^{ème} solution choisie par 7 employeurs sur 10 est le recours à d'autres intermédiaires spécialisés.

Le type de contrats proposé par les employeurs potentiellement recruteurs

La part de CDI augmente

Quels sont les types de contrats envisagés pour vos projets de recrutement ?

1 seule réponse possible

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (5 318)

	%	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nombre de projets de recrutements : contrats en CDI		35,9%	38,4%	41,7%	45,2%	45,6%	42,7%	54,3%
Nombre de contrats hors CDI		64,1%	61,6%	58,3%	54,8%	54,4%	57,3%	45,7%

La part de CDI augmente pour les intentions d'embauche de 2022

(+11,5 pts par rapport à 2021).

En 2022, 29,3% des contrats seraient des CDD de moins de 6 mois

(-6,4pts) et 16,5% des contrats seraient des CDD de 6 mois et plus (- 5pts)

Quels sont les types de contrats envisagés pour vos projets de recrutement ?

1 seule réponse possible

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (5 318)

	%	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Contrats à durée déterminée de moins de 6 mois		43,7%	42,5%	36,1%	35,5%	36,6%	35,7%	29,3%
Contrats à durée déterminée de 6 mois ou plus		20,4%	19,1%	22,2%	19,4%	17,8%	21,5%	16,5%
Contrats à durée indéterminée		35,9%	38,4%	41,7%	45,2%	45,6%	42,7%	54,3%

L'usage des différents contrats de travail selon le motif d'embauche

Le surcroît d'activité, principal motif d'usage des CDD

Pouvez-vous m'indiquer quels seront les motifs de recrutement pour l'ensemble de vos projets ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (5 318)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
CDD de moins de 6 mois (29,3% des contrats)							
Suite à une nouvelle activité	6,6%	8,4%	8,3%	11,1%	14,3%	20,1%	17,4%
Remplacement suite à des départs	9,9%	7,5%	6,2%	11,6%	11,4%	16,5%	17,5%
Remplacement suite à des absences ponctuelles	21,9%	20,4%	19,6%	17,6%	21,2%	13,9%	15,9%
Surcroît d'activité	61,6%	63,7%	65,9%	59,7%	53,0%	49,5%	49,2%
CDD de 6 mois et plus (16,5% des contrats)							
Suite à une nouvelle activité	14,1%	12,4%	13,3%	12,3%	16,6%	16,8%	18,2%
Remplacement suite à des départs	24,8%	21,6%	20,6%	21,7%	22,7%	26,2%	21,9%
Remplacement suite à des absences ponctuelles	16,0%	13,0%	17,6%	17,4%	13,3%	14,1%	11,8%
Surcroît d'activité	45,1%	53,1%	48,5%	48,6%	47,4%	42,8%	48,0%
CDI (54,3% des contrats)							
Suite à une nouvelle activité	25,3%	25,1%	22,1%	25,4%	27,3%	24,0%	23,3%
Remplacement suite à des départs	42,4%	39,7%	40,8%	40,9%	37,3%	42,2%	39,2%
Remplacement suite à des absences ponctuelles	4,3%	3,3%	3,8%	3,8%	5,8%	4,7%	7,1%
Surcroît d'activité	28,0%	31,8%	33,3%	29,9%	29,6%	29,0%	30,4%

- ✓ Près de la moitié des **CDD de moins de 6 mois** a pour motif un **surcroît d'activité**.
- ✓ Le **surcroît d'activité** reste le principal motif pour le recours aux **CDD de 6 mois et plus**.
- ✓ 39,2% des **contrats en CDI** sont utilisés pour des **remplacements à la suite de départs**

Le recours à Pôle Emploi lors des embauches

Les employeurs feront appel à Pôle Emploi dès le départ

Envisagez-vous de recruter par l'intermédiaire de Pôle Emploi ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (5 318)

%	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Oui	67,10 %	63,80 %	65,20 %	66,40 %	66,20 %	67,30 %	66,50%	72,70 %
Non	32,90 %	36,20 %	34,80 %	33,60 %	33,80 %	32,70 %	33,50%	27,30 %

- ✓ 72,7% des employeurs potentiellement recruteurs **accorderont leur confiance à Pôle Emploi** en 2022 pour les accompagner dans leurs recrutements.

A quel moment pensez-vous faire appel à Pôle Emploi pour vous aider dans vos recrutements ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs qui envisagent de faire appel à Pôle Emploi (3 865)

%	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Dès le départ, vous comptez exclusivement sur Pôle emploi pour recruter	39,40%	34,90%	34,30%	34,20%	29,60%	33,40%	36,40%	35,90%
Dès le départ, en association avec d'autres modes de recrutement (via d'autres intermédiaires, par d'autres moyens : candidatures spontanées, bouche à oreille...)	39,00%	40,50%	44,10%	45,80%	49,50%	44,90%	40,60%	43,80%
Dans un second temps après avoir utilisé d'autres moyens (fait appel à d'autres intermédiaires ou si vous n'avez pas de candidats ou rencontrez des difficultés)	11,70%	12,30%	11,30%	10,40%	20,90%	21,70%	23,10%	20,30%

- ✓ 35,9% des employeurs souhaitant faire appel à Pôle emploi pensent y recourir exclusivement **dès le départ**. 43,8% pensent y associer **d'autres modes de recrutement**.

Les avantages du recours à Pôle Emploi lors des embauches

Les employeurs recherchent un vivier de candidatures et de la simplicité

Je vais vous citer plusieurs propositions, parmi elles, quelles sont les 2 principales raisons qui vous pousseront à faire appel à Pôle Emploi ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs qui envisagent de faire appel à Pôle Emploi (3 865)

	%	2015	2016	2017	2018	2019	2020*	2021*	2022*
Importance du fichier, le nombre de candidats		76,80%	76,40%	76,10%	75,60%	75,40%	45,60%	42,80%	56,60%
Gratuité		74,70%	75,70%	75,60%	75,70%	74,10%	41,50%	35,10%	44,50%
Rapidité		59,70%	60,10%	60,90%	58,60%	52,50%	16,20%	16,30%	17,00%
Compréhension des besoins		66,20%	66,20%	68,40%	67,50%	64,30%	12,90%	12,60%	13,60%
Bonne sélection de candidats		51,10%	55,60%	55,60%	54,90%	48,00%	14,60%	14,20%	15,30%
Bénéficiaire des mesures d'aide à l'embauche / par obligation		51,00%	52,50%	54,90%	51,90%	44,60%	17,50%	21,60%	17,70%
Par simplicité		79,80%	80,70%	81,40%	80,80%	74,30%	41,00%	38,00%	35,00%
Pour d'autres raisons		2,40%	0,50%	0,40%	0,40%	1,00%	0,20%	1,50%	0,00%

✓ Les employeurs feront appel à Pôle Emploi lors des recrutements en 2022 principalement pour : le nombre important de candidats (56,6%) et la gratuité (44,5%).

✓ La simplicité est également un avantage cité par 35% des employeurs.

* Le mode d'interrogation a changé depuis 2020

Les motifs de non recours à Pôle Emploi lors des embauches

Les employeurs utilisent d'autres canaux de recrutement

Je vais vous citer plusieurs propositions, parmi elles quelles sont les 2 principales raisons qui vous pousseront à ne pas faire appel à Pôle emploi ?

2 réponses possibles

Base : Etablissements potentiellement recruteurs qui n'envisagent pas de faire appel à Pôle Emploi (1 453)

	%	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Les candidats proposés ne sont pas motivés/ne correspondent pas / mal adaptés au profil du poste / manquent de qualification		45,30%	49,60%	50,10%	48,30%	46,00%	40,40%	40,30%	47,20%
Autres canaux de recrutement		56,40%	64,80%	65,70%	67,20%	65,50%	46,60%	50,90%	54,20%
Pôle emploi manque d'efficacité ou de rapidité		37,70%	40,90%	44,60%	39,40%	40,20%	27,90%	23,10%	29,20%
Vous n'avez pas besoin de passer d'annonces		63,60%	68,60%	66,30%	59,50%	54,90%	47,50%	42,70%	38,30%
Pour d'autres raisons		12,70%	1,30%	1,20%	0,30%	2,60%	0,30%	3,10%	0,00%

- ✓ Les employeurs n'envisageant pas un recours à Pôle Emploi lors des recrutements, utilisent d'autres canaux de recrutement (54,2%) ou encore sont démotivés par la mauvaise qualité des candidatures : candidats non motivés, ne correspondant pas au poste, manquant de qualification (47,2%).
- ✓ Le non recours à Pôle Emploi est aussi motivé par le fait de ne pas avoir besoin de passer d'annonces (38,3%).



Les candidatures proposées par Pôle Emploi parfois inadaptées

Manque de qualification, de motivation et de savoir-être

Pour quelles raisons les candidats proposés par Pôle emploi ne vous conviennent pas ?

Plusieurs réponses possibles

Base : Etablissements potentiellement recruteurs qui n'envisagent pas de faire appel à PE car les candidats proposés ne conviennent pas (737)

	%	2019	2020	2021	2022
Ils ne sont pas motivés		57,20%	46,00%	47,50%	52,90%
Ils manquent de qualification		63,30%	63,10%	60,50%	59,90%
Ils manquent de savoir être		41,00%	38,20%	41,30%	33,60%
Ils ne sont pas réellement disponibles		30,60%	33,50%	28,10%	27,00%
Ils habitent trop loin du lieu de travail ou n'ont pas de moyens de locomotion		25,90%	27,90%	27,10%	20,40%
Pour d'autres raisons		4,00%	2,40%	9,40%	0,10%

- ✓ 59,9% des employeurs estimant que les candidats proposés par PE ne conviennent pas évoquent le **manque de qualification**.
- ✓ Le **manque de motivation** des candidats proposés est cité par 52,9% de ces employeurs, en progression de 5,4 points par rapport à 2021
- ✓ Le **manque de savoir-être**, représente également un problème pour 33,6% des recruteurs n'ayant pas recours à Pôle Emploi soit -7,7 points

III - Bilan de l'activité et des recrutements de l'année 2021

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Impact de la crise sanitaire sur l'activité des entreprises en 2021

Activité réduite pour 34% des établissements

Quel a été l'impact de la crise sanitaire sur votre activité cette année ?	
Base : ensemble des établissements répondants (19 089)	
Ça n'a rien changé	45,3%
Vous avez réduit votre activité	34,0%
Votre activité a été plus importante depuis le début de la crise sanitaire	7,2%
Votre activité a seulement augmenté ou est revenue à la normale cette année depuis l'allègement des restrictions sanitaires en mai	12,4%
Votre établissement n'existait pas avant la crise sanitaire	1,2%

- ✓ 34,0% des employeurs ont réduit leur activité en raison de la crise sanitaire en 2021
- ✓ Pour 12,4 % des employeurs, l'activité a augmenté ou est revenue à la normale depuis l'allègement des restrictions sanitaires en mai
- ✓ Pour 45,3% la crise sanitaire n'a rien changé à leur activité, tandis qu'ils sont 7,2% à avoir vu leur activité accrue du fait du contexte

Avez-vous des postes en télétravail au moins un jour par semaine ?

Base : ensemble des établissements répondants (19 089)

Oui, pour une majorité des emplois	7,3%
Oui pour une partie	11,9%
Non, pas du tout	80,8%

Les intentions d'embauche réalisés ou renoncées en 2021

Les recrutements envisagés, partiellement réalisés

Avez-vous cherché à recruter cette année (2021) ?

Base : ensemble des établissements répondants (19 089)

Oui	40,6%
Non	59,4%

- ✓ En 2020, près de 41% des employeurs ont **cherché à recruter** du personnel

Pour quelle raison principale n'avez-vous pas cherché à recruter en 2021 ?

Base : établissements n'ayant pas cherché à recruter en 2021 (11 539)

Votre effectifs était suffisant	76,8%
Vous avez eu une baisse d'activité	17,8%
Vous saviez que vous auriez trop de difficultés à recruter	5,4%
Autres raisons	0,1%

- ✓ Parmi les établissements non recruteurs, 17,8% n'ont pas recruté en raison d'une baisse de leur activité

Avez-vous réussi à recruter cette année (2021) ?

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2021 (7 550)

%	2017	2018	2019	2020	2021
Oui j'ai réussi à recruter tous les postes pour lesquels j'ai entrepris des démarches	81,7%	77,9%	77,1%	75,5%	66,8%
Oui j'ai réussi à recruter une partie de mes postes à pourvoir	12,4%	14,7%	15,8%	17,3%	20,1%
Non, je n'ai pas réussi à recruter	5,9%	7,5%	7,1%	7,1%	10,9%
Je viens juste de démarrer mes recrutements	-	-	-	-	2,2%

- ✓ 66,8% des employeurs ayant l'intention d'embaucher ont réussi à recruter en 2021 **la totalité des postes** à pourvoir. Alors que 20,1% n'ont pu réaliser qu'une partie des recrutements et que 10,9% n'ont pas du tout réussi à recruter

Les délais et les critères de recrutements en 2021

Pour quelles(s) raison(s) avez-vous suspendu ou abandonné un de vos projets de recrutement ?

Plusieurs réponses possibles

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2021, et ayant partiellement réussi ou n'ayant pas réussi à recruter (2 393)

La situation économique ou sanitaire est incertaine	27,8%
Votre besoin a changé ou disparu	17,6%
Vous n'avez pas trouvé de candidats adéquats	81,8%
Autres raisons	10,1%

Par rapport aux délais de recrutement que vous aviez prévus au moment de rechercher un candidat, les délais de recrutement ont-ils été ?

Base : établissements ayant réussi à recruter (6 519)

Supérieurs	30,9%
Conformes à ce que vous aviez prévu	43,2%
Inférieurs	6,8%
Vous en avez aucune idée, vous n'avez pas réfléchi à la durée du recrutement	19,2%

Suite à la crise sanitaire avez-vous changé vos critères de recrutement en accordant plus d'importance

Plusieurs réponses possibles

Base : établissements ayant cherché à recruter, à l'exclusion de ceux venant juste d'initier cette démarche (7 370)

À la maîtrise des outils numériques	12,1%
A la capacité à travailler à distance	9,2%
Au respect des règles et des procédures	48,8%
À savoir organiser son activité/travailler en autonomie	45,4%
À la capacité d'adaptation	52,9%

Adaptation des critères

- ✓ 82% des employeurs n'ayant pas ou ayant réussi partiellement à recruter estiment que c'est en raison de candidatures inadéquates
- ✓ Parmi les recruteurs ayant réussi tout ou une partie des embauches envisagées en 2021, 43% estiment que les délais de recrutement ont été conformes à ce qu'ils avaient prévus
- ✓ A la suite de la crise sanitaire, 53% des recruteurs ont accordé plus d'importance, lors des recrutements, à la capacité d'adaptation



Les **stratégies** de recrutement déployées par les entreprises

Pour réaliser l'un de vos recrutements, avez-vous cette année...(2021)

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2021, à l'exclusion de ceux venant juste d'initier cette démarche (7 370)

	%	2021	2022
Contacté un conseiller de Pôle emploi et/ou déposé une offre à Pôle emploi		44,5%	49,2%
Déposé une offre sur un autre site que Pôle emploi		47,3%	52,7%
Contacté une agence d'intérim, des cabinets de recrutement, des organismes de		29,5%	32,9%

- ✓ 49,2% des établissements recruteurs ont **contacté Pôle emploi en 2021**
- ✓ 52,7% ont déposé une **offre sur une autre site** que Pôle emploi et 32,9% ont contacté une agence **d'intérim** un cabinet ou un organisme de placement

Afin d'améliorer vos chances de recruter, avez-vous...

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2021, à l'exclusion de ceux venant juste d'initier cette démarche (7 370)

	%	2021	2022
Augmentation de la rémunération proposée pour au moins l'un de vos postes par rapport vous aviez prévu initialement		17,6%	30,9%
Proposition de meilleures conditions de travail (horaires, temps partiel, télétravail)		27,1%	29,3%
Elargissement des recherches en s'intéressant à des profils de candidats différents de ce recherché au départ (candidats moins qualifiés, moins expérimentés, plus jeunes, plus		26,3%	37,9%
Recrutement d'apprentis ou de personnes en contrat de professionnalisation		38,0%	41,9%
Plus de temps que prévu consacré à recruter		-	43,5%

- ✓ Pour améliorer leurs chances de recruter, 30,9% des établissements ont augmenté la rémunération pour au moins un de leur poste (+13,3 points par rapport à 2020) et 37,9% ont élargi leur recherche de candidats en s'intéressant à des profils différents (+11,6 points)



Évolution des critères de recrutement

Moins d'expérience et de diplômes

Vous avez élargi vos recherches en acceptant des candidats...

Base : établissements ayant élargi leurs recherches à d'autres profils (2 789)

%	2021	2022
Moins diplômés/moins qualifiés que prévu	64,5%	70,8%
Ayant des formations différentes que celles prévues	64,2%	69,1%
Moins expérimentés que prévu	72,6%	78,5%
Venant de l'étranger	27,5%	33,1%
Retraités	12,8%	15,7%
Travaillant en intérim	26,6%	29,5%
Demandant à télétravailler au moins un jour par	-	11,6%

- ✓ Parmi les établissements ayant modifié leurs critères pour réaliser leurs recrutements, **78,5%** ont accepté un **niveau d'expérience moins élevé**.
- ✓ **70,8%** ont également choisi des **personnels moins qualifiés** et **69,1%** ont accepté des personnes ayant des **formation différentes** que celles prévues

Les **stratégies** de recrutement déployées par les entreprises

Pour réaliser l'un de vos recrutements, avez-vous cette année...(2021)

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2021 (7 370)

	%	2021	2022
Contacté un conseiller de Pôle emploi et/ou déposé une offre à Pôle emploi (au moins		44,5%	49,2%
Déposé une offre sur un autre site que Pôle emploi		47,3%	52,7%
Contacté une agence d'intérim, des cabinets de recrutement, des organismes de		29,5%	32,9%

- ✓ 49, 2% des établissements recruteurs ont **contacté Pôle Emploi en 2021**
- ✓ 52,7% ont déposé une **offre sur une autre site** que Pôle Emploi et 32,9% ont contacté une agence **d'intérim** ou autre cabinet et organisme de placements

Afin d'améliorer vos chances de recruter, avez-vous...

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2021 (7 370)

	%	2021	2022
Augmentation de la rémunération proposée pour au moins l'un de vos postes par rapport vous aviez prévu initialement		17,6%	30,9%
Proposition de meilleures conditions de travail (horaires, temps partiel, télétravail)		27,1%	29,3%
Élargissement des recherches en s'intéressant à des profils de candidats différents de ce recherché au départ (candidats moins qualifiés, moins expérimentés, plus jeunes, plus		26,3%	37,9%
Recrutement d'apprentis ou de personnes en contrat de professionnalisation		38,0%	41,9%
Plus de temps que prévu consacré à recruter			43,5%

- ✓ Pour améliorer leurs chances de recruter, 30,9% des établissements ont augmenté la rémunération pour au moins un de leur poste (+13,3 points par rapport à 2020) et 37,9% ont élargi leur recherche de candidats en s'intéressant à des profils différents (+11,6 points)

IV- Les difficultés rencontrées lors des recrutements en 2021

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Les employeurs ont rencontré plus de difficultés à recruter en 2021

Avez-vous rencontré des difficultés de recrutement au cours de cette année (2021) ?

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2021 (7 370)

%	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Oui	4,4%	28,7%	33,6%	37,6%	44,1%	35,6%	46,0%
Non	95,6%	71,3%	66,4%	62,4%	55,9%	64,4%	60,0%

- ✓ En 2021, les difficultés de recrutement concernaient **46%** des établissements ayant cherché à recruter, soit 11,4 points de plus qu'en 2020,

De manière générale avez-vous rencontré les difficultés suivantes :

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2021 et rencontré des difficultés dans ces recrutements (3 355)

%	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Plusieurs recrutements à effectuer en même temps/ de personnel disponible ou qualifié pour gérer ces recrutements	—	—	—	—	-	-	49,9%
Recrutements à effectuer en urgence (recrutements imprévus, remplacement, surcroît d'activité...)							54,4%
Problèmes d'organisation liés à vos procédures recrutement trop compliquées (décideur différent du recruteur, démarches de recrutement trop	9,1%	9,2%	10,3%	6,7%	10,9%	10,6%	13,5%
Manque de moyens financiers (problème de budget, charges trop élevées, manque d'aides à l'embauche, manque de subventions)	17,8%	14,2%	13,8%	15,4%	17,7%	18,9%	14,7%

- ✓ Les difficultés rencontrées par les établissements recruteurs sont notamment liées aux **recrutements à effectuer en urgence** (54,4%)
- ✓ Les difficultés liées au **manque de moyens financiers** sont évoquées par 14,7% des employeurs

Les difficultés liées aux candidatures en 2021

Candidatures insuffisantes et inadéquates

Concernant les candidatures que vous avez pu recevoir, diriez-vous qu'elles étaient...

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2021 et rencontré des difficultés dans ces recrutements (3 355)

%	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Peu ou pas assez nombreuses (voire inexistantes en ou non de la crise sanitaire)	72,0%	77,7%	81,1%	77,9%	77,0%	74,9%	78,9%
Inadéquates : le profil des candidats ne à vos attentes (manque d'expérience, de diplôme, motivation, de compétences)	81,2%	77,6%	74,9%	74,8%	73,3%	69,8%	65,6%
Appropriées mais les candidats ont finalement poste	—	—	—	—	42,0%	36,6%	42,1%

- ✓ Pour 78,9% des établissements recruteurs en difficulté pour embaucher, les candidatures ne sont pas assez nombreuses, voire inexistantes
- ✓ 65,6% d'entre eux se heurtent à des candidatures qui ne correspondent à pas à leurs attentes.
- ✓ Les employeurs ne parviennent pas toujours à finaliser les recrutements, soit en raison d'un refus de poste du candidat (42,1%)

Les problèmes liés aux candidatures inadéquates

Moins de candidats disponibles ou des candidats plus exigeants à la suite de la crise sanitaire, la concurrence d'autres entreprises

Selon vous ces problèmes de candidatures (insuffisantes ou inappropriées) pouvaient-ils être dus ...

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2020 et rencontré des difficultés dans ces recrutements (3 209)

%	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
A la crise sanitaire : moins de candidats disponibles candidats sont plus exigeants	—	—	—	—	—	—	44,5%
La pénibilité du travail proposé, aux risques du métier	48,9%	47,9%	46,9%	38,4%	26,7%	22,0%	35,2%
Aux horaires décalés et/ou trop importants	—	—	—	—	26,2%	32,1%	28,3%
A une rémunération trop faible, pas assez attractive	—	—	—	—	33,3%	15,9%	37,0%
A des problèmes d'accès au lieu de travail (problème transports)	—	12,9%	12,8%	13,6%	15,3%	19,7%	14,5%
A un déficit d'image dont peut souffrir votre secteur d'activité ou le métier proposé	13,8%	11,7%	12,2%	11,8%	24,8%	34,4%	23,9%
A de la technicité très pointue du/des poste(s)	—	—	—	—	35,3%	35,3%	31,4%
De la concurrence d'autres entreprises	—	—	—	—	38,8%	18,1%	40,9%
A de la nature ou la durée du contrat (CDD, Intérim, temps partiel)	—	—	—	—	20,9%	28,2%	17,5%

- ✓ 44,5% des employeurs en difficulté pour trouver des candidats, évoquent le fait que moins de candidats sont disponibles ou qu'ils sont plus exigeants à la suite de la crise sanitaire
- ✓ 40,9% des employeurs ayant rencontré des problèmes de candidatures en 2021, citent la concurrence d'autres entreprises
- ✓ Pour 37% d'entre eux, des rémunérations pas assez attractives sont également un frein aux embauches

Les difficultés liées au **profil** des candidats

Manque d'expérience, de compétences techniques et de motivation

Le profil des candidats ne vous convenait pas à cause :

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2021 et eu des difficultés avec des candidatures inadéquates(2 234)

%	2018	2019	2020	2021	2022
De l'insuffisance de la formation, du manque de diplôme (habilitation, licence,	40,6%	47,9%	49,7%	51,0%	38,8%
Du manque d'expérience professionnelle	62,8%	63,7%	63,3%	61,9%	56,2%
Du manque de motivation	64,9%	63,4%	63,1%	58,2%	64,7%
De problèmes de présentation et de compétences relationnelles	44,2%	41,6%	40,5%	35,2%	38,7%
Du manque de compétences bureautiques et/ou informatiques	12,6%	12,0%	11,8%	11,6%	15,1%
Du manque de compétences techniques (hors compétences informatiques)	66,6%	49,9%	48,6%	47,7%	55,1%
De la difficulté à s'exprimer à l'écrit et/ou à l'oral	23,5%	23,8%	22,4%	18,7%	22,0%
De l'éloignement géographique des candidats	27,6%	27,5%	31,4%	29,1%	25,6%
Du fait qu'ils aient eu trop de périodes de chômage	17,1%	14,9%	15,8%	15,2%	21,3%

- ✓ Les employeurs en difficulté avec les candidatures en 2021, se sont heurtés principalement au **manque de motivation** (64,7%), au **manque d'expérience** (56,2%), et au **manque de compétences techniques** (55,1%).

La motivation des candidats, les postes proposés

L'attitude des candidats et les postes d'ouvriers qualifiés

Pour quelles raisons avez-vous pensé que les candidats n'étaient pas motivés

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2021 et rencontré des difficultés avec des candidats pas assez motivés (845)

	%	2020	2021	2022
La mauvaise qualité de leur dossier de candidature en lisant leur CV/lettre de motivation	33,9%	36,0%	34,8%	
Leur attitude à l'entretien professionnel (ils n'ont pas montré leur désir de travailler l'entreprise)	81,5%	77,0%	75,6%	
Les candidats recrutés sont partis plus tôt que prévus de l'entreprise	-	-	48,6%	

- ✓ Pour 75,6% des employeurs ayant rencontré des problèmes de motivation pour leurs recrutements, le problème tient à l'attitude du candidat lors de l'entretien professionnel

Compléter pour 2022

Sur quel type de postes avez-vous rencontré des difficultés de recrutement ?

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2020 et rencontré des difficultés pour recruter (2 039)

	%	2020	2021
Des postes de cadres	16,1%	17,7%	
Des postes de techniciens, agents de maîtrise	32,7%	31,2%	
Des postes d'ouvriers qualifiés	46,4%	49,3%	
Des postes d'ouvriers peu qualifiés	30,7%	32,0%	
Des postes d'employés	54,3%	51,5%	

- ✓ Pour 49,3% des recruteurs en difficulté, ce sont les postes d'ouvriers qualifiés qui ont posé le plus de problèmes de recrutement

Les difficultés des entreprises pour **garder leur personnel** en 2021

Le turn-over concerne près d'un établissement sur cinq

Avez-vous rencontré des difficultés à garder votre personnel / problèmes à un turn-over important ?

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2021 (7 550)

	%	2021	2022
Oui		10,6%	18,8%
Non		89,4%	81,2%

- ✓ 18,8% des employeurs ayant cherché à recruter en 2021 ont **rencontré des difficultés pour garder leur personnel**

Selon vous, qu'est ce qui peut expliquer ce turn-over ?

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2021 et rencontré des difficultés de turn-over (1365)

	%	2021	2022
Des opportunités d'emploi plus attractives proposées par d'autres employeurs		45,4%	51,2%
Les conditions de travail difficiles (pénibilité, horaires)		39,1%	43,5%
Les salariés recrutés n'avaient pas les compétences adéquates pour travailler dans l'entreprise		33,4%	38,8%
Les personnes n'étaient pas vraiment motivées pour travailler dans votre entreprise		61,1%	59,9%
Les personnes recrutées ne souhaitent pas vraiment se fixer		54,4%	23,4%

- ✓ Parmi les employeurs impactés par le turn-over, 60% estiment que les personnes **n'étaient pas motivées**, et 51% que **d'autres offres plus attractives** étaient proposées par d'autres employeurs

Annexe technique – base de sondage, retours et redressement

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

✎ Enquête par questionnaire, réalisée entre octobre et décembre 2021. La population mère est constituée : des établissements relevant du secteur privé, des établissements de 0 salarié ayant émis une DUE au cours des 12 derniers mois, de ceux du secteur agricole, de ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales, des établissements publics administratifs, soit **2 356 973 établissements**.

✎ L'enquête s'est appuyée sur trois échantillons de taille différente :

- La majorité des questionnaires a été adressée par voie postale : **1 491 099 établissements** appartiennent à cet échantillon. **315 626 questionnaires postaux** ont été **retournés** et sont **exploitables** auxquels s'ajoutent **44 585** via la plateforme internet mise à disposition pour cette enquête, soit un taux de retour de **24,2 %**.
- De plus, une partie des questionnaires a été adressée par voie électronique aux établissements ayant accepté, lors d'un premier mailing, d'être interrogés par mail : **106 540 établissements** appartiennent à cet échantillon. **40 678 questionnaires « web »** ont été **retournés** et sont **exploitables**, soit un taux de retour de **43,7 %**.
- A cet échantillon, sont venus s'ajouter **19 089 questionnaires obtenus par interrogation téléphonique (CATI)**.

✎ L'échantillon total enquêté comprend donc **419 979 questionnaires exploitables**.

✎ Les résultats présentés dans ce rapport sont relatifs à l'ensemble des trois échantillons. Il s'agit de **résultats redressés**, représentatifs des établissements de la France.

✎ Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des quatre variables de stratification :

- la taille des établissements (8 tranches),
- le secteur d'activité (24 au niveau sous-section de la NAF),
- le bassin d'emploi (405 pour l'ensemble des 18 régions),
- l'appartenance ou non au secteur public

	2019	2020	2021	2022
Population	2 380 199	2 413 308	2 390 909	2 356 973
Échantillon total, dont :	1 732 974	1 770 696	1 871 995	1 680 721
échantillon postal	1 535 828	1 561 012	1 669 179	1 491 099
échantillon web	113 581	112 965	106 540	93 025
nombre de contacts téléphoniques	83 565	96 719	96 276	96 597
Retours totaux, dont :	436 608	440 052	450 185	419 979
retours postaux	341 202	337 540	332 973	315 626
retours web (envoi mail)	40 561	49 394	50 800	40 678
retours web (envoi papier)	35 115	38 409	47 051	44 585
questionnaires obtenus par téléphone	19 730	14 666	19 361	19 089
Taux de retour total, dont :	25%	25%	24%	25%
taux de retour postal	22%	24%	23%	24%
taux de retour web	36%	44%	48%	44%
taux de retour téléphonique	24%	15%	20%	20%

Population des établissements par taille et secteur d'activité

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
Agriculture	55 714	80 495	5 305	2 341	1 135	179	54	20	145 243
Industrie agroalimentaire	9 048	20 948	10 068	5 026	2 044	702	554	462	48 852
Textile, habillement, cuir, chaussure	1 108	2 172	802	614	568	215	125	83	5 687
Travail du bois, papier et imprimerie	1 304	4 675	1 871	1 447	1 211	351	201	92	11 152
Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	527	775	378	416	530	302	268	278	3 474
Caoutchouc, plastique, minéraux non métalliques	953	3 234	1 574	1 220	1 250	512	328	200	9 271
Métallurgie et produits métalliques	1 641	4 618	3 396	3 055	2 486	765	384	223	16 568
Equip. électri-tronique, informat., machines & equip.	981	2 376	1 430	1 358	1 403	684	468	420	9 120
Matériel de transport	358	595	361	327	346	189	203	274	2 653
Autres industries manufacturières	4 237	12 551	3 998	2 559	1 639	484	233	135	25 836
Industries extractives, énergie, gestion déchets	7 906	13 469	2 797	2 526	2 411	974	488	247	30 818
Construction	70 551	129 910	33 028	17 084	9 514	2 217	785	268	263 357
Commerce & réparation automobile	12 609	33 843	11 587	5 048	2 604	655	126	31	66 503
Commerce de gros	16 481	45 553	18 671	11 337	6 686	1 664	710	363	101 465
Commerce de détail	51 861	140 281	44 402	15 860	8 133	2 515	1 207	821	265 080
Transports et entreposage	15 973	24 542	9 410	9 684	8 124	2 753	1 416	794	72 696
Hébergement et restauration	54 668	95 115	32 565	15 596	6 882	1 452	270	120	206 668
Information et communication	18 076	25 557	6 130	3 942	3 143	1 246	663	540	59 297
Activités financières et d'assurance	16 168	58 556	17 111	6 548	2 665	780	494	560	102 882
Activités immobilières	14 010	42 132	5 842	2 321	1 177	248	139	68	65 937
Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	88 713	158 977	40 156	22 669	14 242	4 626	2 362	1 926	333 671
Administration publique, enseignement	15 464	63 448	34 219	23 004	11 496	4 785	2 528	2 367	157 311
Santé humaine et action sociale	22 408	60 879	15 307	14 330	15 259	8 892	2 630	1 904	141 609
Autres activités de services	41 925	134 739	19 884	8 708	4 733	1 228	422	184	211 823
TOTAL	522 684	1 159 440	320 292	177 020	109 681	38 418	17 058	12 380	2 356 973

Population des établissements par taille et région

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES	63 489	141 705	39 968	22 869	14 281	5 244	2 202	1 413	291 171
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ	19 243	50 605	13 263	7 267	4 558	1 560	700	459	97 655
BRETAGNE	25 510	56 669	14 998	8 584	5 571	2 189	941	596	115 058
CENTRE-VAL DE LOIRE	16 406	42 391	11 173	6 259	4 153	1 560	667	467	83 076
CORSE	4 787	9 329	2 232	1 187	620	153	66	30	18 404
GRAND EST	36 151	91 672	25 806	14 223	8 590	3 026	1 299	936	181 703
GUADELOUPE	3 357	9 252	2 595	1 260	618	164	89	53	17 388
GUYANE	1 405	2 810	895	495	275	69	35	17	6 001
HAUTS-DE-FRANCE	31 236	79 431	23 834	13 353	8 809	3 176	1 522	1 092	162 453
ÎLE-DE-FRANCE	110 255	211 339	63 112	34 885	21 032	7 186	3 605	3 277	454 691
LA RÉUNION	6 479	13 353	3 682	1 875	1 017	351	182	108	27 047
MARTINIQUE	2 751	6 865	2 066	1 019	541	157	83	44	13 526
MAYOTTE	964	1 115	335	193	115	31	44	19	2 816
NORMANDIE	20 846	54 107	14 828	7 951	5 264	1 872	835	614	106 317
NOUVELLE-AQUITAINE	49 395	113 185	29 849	16 793	10 991	3 322	1 380	839	225 754
OCCITANIE	53 381	111 106	28 427	15 211	8 850	3 195	1 252	853	222 275
PAYS DE LA LOIRE	27 492	59 267	16 726	9 944	6 536	2 450	1 115	787	124 317
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR	49 537	105 239	26 503	13 652	7 860	2 713	1 041	776	207 321
TOTAL	522 684	1 159 440	320 292	177 020	109 681	38 418	17 058	12 380	2 356 973

Questionnaires retournés par taille et secteur d'activité

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
Agriculture	7 659	10 592	1 154	752	487	105	32	11	20 792
Industrie agroalimentaire	1 056	2 698	1 650	1 307	763	336	323	299	8 432
Textile, habillement, cuir, chaussure	202	460	231	200	219	110	70	50	1 542
Travail du bois, papier et imprimerie	257	993	516	450	478	183	127	68	3 072
Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	107	200	118	140	200	131	141	133	1 170
Caoutchouc, plastique, minéraux non métalliques	215	756	459	384	468	227	193	127	2 829
Métallurgie et produits métalliques	331	951	914	1 004	941	358	215	127	4 841
Equip. électronique, informat., machines & équip.	196	526	390	453	490	302	237	242	2 836
Matériel de transport	98	171	112	110	126	92	109	130	948
Autres industries manufacturières	629	2 141	950	771	591	216	126	77	5 501
Industries extractives, énergie, gestion déchets	2 180	4 718	872	841	972	415	234	125	10 357
Construction	6 579	16 139	5 732	4 438	3 141	891	351	137	37 408
Commerce & réparation automobile	1 290	4 658	2 151	1 344	826	268	58	17	10 612
Commerce de gros	1 681	6 311	3 381	2 981	2 196	595	273	171	17 589
Commerce de détail	5 159	18 530	7 414	4 207	2 574	973	624	547	40 028
Transports et entreposage	1 688	3 663	2 328	3 424	3 139	1 251	714	495	16 702
Hébergement et restauration	5 980	10 945	4 374	3 074	1 816	594	118	73	26 974
Information et communication	1 759	3 440	1 179	976	910	420	252	231	9 167
Activités financières et d'assurance	1 826	10 525	4 441	1 994	821	238	148	186	20 179
Activités immobilières	1 683	5 936	1 084	605	331	82	56	28	9 805
Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	8 538	22 027	7 732	6 045	4 302	1 653	962	1 006	52 265
Administration publique, enseignement	3 735	19 284	11 763	8 093	3 502	1 596	1 080	1 411	50 464
Santé humaine et action sociale	3 389	9 777	3 576	4 580	5 750	3 831	1 332	1 184	33 419
Autres activités de services	5 679	18 680	3 781	2 450	1 680	504	178	95	33 047
TOTAL	61 916	174 121	66 302	50 623	36 723	15 371	7 953	6 970	419 979

Questionnaires retournés par taille et région

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
AUVERGNE - RHONE-ALPES	7 524	21 103	8 008	6 705	4 794	2 072	1 002	814	52 022
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE	3 069	9 520	3 152	2 330	1 727	721	418	318	21 255
BRETAGNE	3 007	8 577	3 173	2 581	1 850	860	441	344	20 833
CENTRE-VAL DE LOIRE	2 306	7 160	2 563	1 999	1 422	628	380	282	16 740
CORSE	786	1 641	535	354	219	68	33	14	3 650
GRAND-EST	4 856	15 548	5 387	3 880	2 761	1 311	681	634	35 058
GUADELOUPE	516	1 666	624	367	210	77	38	24	3 522
GUYANE	286	696	281	183	116	30	19	8	1 619
HAUTS-DE-FRANCE	4 437	13 206	5 344	3 905	3 117	1 319	745	677	32 750
ILE-DE-FRANCE	9 493	23 840	10 860	8 974	6 337	2 479	1 333	1 446	64 762
MARTINIQUE	966	2 173	878	653	398	166	90	71	5 395
NORMANDIE	415	1 268	537	349	206	86	52	28	2 941
NOUVELLE-AQUITAINE	166	315	112	74	39	15	20	10	751
OCCITANIE	3 239	9 996	3 582	2 390	1 832	745	422	362	22 568
PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR	5 611	16 374	6 016	4 894	3 751	1 340	623	418	39 027
PAYS DE LA LOIRE	6 931	16 731	6 089	4 163	2 986	1 308	610	531	39 349
REUNION	3 473	9 194	3 494	2 929	2 250	998	535	515	23 388
MAYOTTE	4 835	15 113	5 667	3 893	2 708	1 148	511	474	34 349
TOTAL	61 916	174 121	66 302	50 623	36 723	15 371	7 953	6 970	419 979

Taux de retour par taille et secteur d'activité

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
Agriculture	17,9%	20,9%	29,0%	32,1%	42,9%	58,7%	59,3%	55,0%	20,5%
Industrie agroalimentaire	19,6%	19,1%	23,3%	26,0%	37,3%	47,9%	58,3%	64,7%	23,8%
Textile, habillement, cuir, chaussure	22,1%	24,2%	32,2%	32,6%	38,6%	51,2%	56,0%	60,2%	30,0%
Travail du bois, papier et imprimerie	23,0%	23,8%	29,6%	31,1%	39,5%	52,1%	63,2%	73,9%	29,7%
Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	22,0%	27,0%	31,9%	33,7%	37,7%	43,4%	52,6%	47,8%	34,5%
Caoutchouc, plastique, minéraux non métalliques	24,2%	24,4%	30,6%	31,5%	37,4%	44,3%	58,8%	63,5%	31,4%
Métallurgie et produits métalliques	24,8%	24,1%	30,1%	32,9%	37,9%	46,8%	56,0%	57,0%	31,8%
Equip. électri-tronique, informat., machines & équip.	23,1%	24,4%	29,3%	33,4%	34,9%	44,2%	50,6%	57,6%	32,7%
Matériel de transport	28,1%	28,7%	31,0%	33,6%	36,4%	48,7%	53,7%	47,4%	35,9%
Autres industries manufacturières	22,3%	22,9%	29,5%	30,1%	36,1%	44,6%	54,1%	57,0%	26,9%
Industries extractives, énergie, gestion déchets	28,7%	36,2%	33,8%	33,3%	40,3%	42,6%	48,0%	50,6%	34,7%
Construction	17,4%	19,5%	25,0%	26,0%	33,0%	40,2%	44,7%	51,1%	21,6%
Commerce & réparation automobile	19,5%	20,9%	26,2%	26,6%	31,7%	40,9%	46,0%	54,8%	23,3%
Commerce de gros	19,1%	21,9%	26,5%	26,3%	32,8%	35,8%	38,5%	47,1%	24,7%
Commerce de détail	17,9%	20,8%	25,0%	26,5%	31,6%	38,7%	51,7%	66,6%	22,8%
Transports et entreposage	18,7%	21,7%	31,9%	35,4%	38,6%	45,4%	50,4%	62,3%	29,8%
Hébergement et restauration	18,5%	17,9%	20,4%	19,7%	26,4%	40,9%	43,7%	60,8%	19,4%
Information et communication	16,6%	20,2%	27,1%	24,8%	29,0%	33,7%	38,0%	42,8%	22,1%
Activités financières et d'assurance	19,1%	26,0%	31,2%	30,5%	30,8%	30,5%	30,0%	33,2%	26,8%
Activités immobilières	19,2%	21,8%	26,9%	26,1%	28,1%	33,1%	40,3%	41,2%	22,3%
Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	17,7%	21,8%	27,5%	26,7%	30,2%	35,7%	40,7%	52,2%	23,4%
Administration publique, enseignement	31,3%	35,0%	37,9%	35,2%	30,5%	33,4%	42,7%	59,6%	35,5%
Santé humaine et action sociale	24,1%	24,5%	31,9%	32,0%	37,7%	43,1%	50,6%	62,2%	30,9%
Autres activités de services	21,0%	21,4%	26,8%	28,1%	35,5%	41,0%	42,2%	51,6%	23,0%
TOTAL	19,5%	22,5%	28,2%	28,6%	33,5%	40,0%	46,6%	56,3%	25,0%

Taux de retour par taille et région

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES	17,9%	20,9%	29,0%	32,1%	42,9%	58,7%	59,3%	55,0%	20,5%
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ	19,6%	19,1%	23,3%	26,0%	37,3%	47,9%	58,3%	64,7%	23,8%
BRETAGNE	22,1%	24,2%	32,2%	32,6%	38,6%	51,2%	56,0%	60,2%	30,0%
CENTRE-VAL DE LOIRE	23,0%	23,8%	29,6%	31,1%	39,5%	52,1%	63,2%	73,9%	29,7%
CORSE	22,0%	27,0%	31,9%	33,7%	37,7%	43,4%	52,6%	47,8%	34,5%
GRAND EST	24,2%	24,4%	30,6%	31,5%	37,4%	44,3%	58,8%	63,5%	31,4%
GUADELOUPE	24,8%	24,1%	30,1%	32,9%	37,9%	46,8%	56,0%	57,0%	31,8%
GUYANE	23,1%	24,4%	29,3%	33,4%	34,9%	44,2%	50,6%	57,6%	32,7%
HAUTS-DE-FRANCE	28,1%	28,7%	31,0%	33,6%	36,4%	48,7%	53,7%	47,4%	35,9%
ÎLE-DE-FRANCE	22,3%	22,9%	29,5%	30,1%	36,1%	44,6%	54,1%	57,0%	26,9%
LA RÉUNION	28,7%	36,2%	33,8%	33,3%	40,3%	42,6%	48,0%	50,6%	34,7%
MARTINIQUE	17,4%	19,5%	25,0%	26,0%	33,0%	40,2%	44,7%	51,1%	21,6%
MAYOTTE	19,5%	20,9%	26,2%	26,6%	31,7%	40,9%	46,0%	54,8%	23,3%
NORMANDIE	19,1%	21,9%	26,5%	26,3%	32,8%	35,8%	38,5%	47,1%	24,7%
NOUVELLE-AQUITAINE	17,9%	20,8%	25,0%	26,5%	31,6%	38,7%	51,7%	66,6%	22,8%
OCCITANIE	18,7%	21,7%	31,9%	35,4%	38,6%	45,4%	50,4%	62,3%	29,8%
PAYS DE LA LOIRE	18,5%	17,9%	20,4%	19,7%	26,4%	40,9%	43,7%	60,8%	19,4%
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR	16,6%	20,2%	27,1%	24,8%	29,0%	33,7%	38,0%	42,8%	22,1%
TOTAL	19,5%	22,5%	28,2%	28,6%	33,5%	40,0%	46,6%	56,3%	25,0%