



Enquête BMO 2021

Vos besoins en main-d'œuvre
pour l'année 2021



● Ingénieurs et cadres techniques de l'industrie

	Nombre total de projets de recrutement pour 2021	Ces projets de recrutement sont-ils jugés difficiles ? <i>Si oui, cocher la case</i>	Parmi ces projets, combien sont saisonniers ?
Ingénieurs et cadres de la fabrication et de la production	H0Z90	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cadres techniques de la maintenance et de l'environnement	H0Z91	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité	H0Z92	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

● Ouvriers artisanaux

Ouvriers qualifiés de nettoyage artisanal (toiletage d'animaux, pressing).....	K0Z40	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ouvriers qualifiés divers de type artisanal (art, bijoux, gravure, lutherie).....	K0Z40	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

● Personnels d'études et de recherche

Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	N0Z90	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	-------	--------------------------	--------------------------

● Services aux particuliers et aux collectivités

Esthéticiens (dont hydrothérapeutes).....	T0Z60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Coiffeurs.....	T0Z60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Employés de maison et personnels de ménage	T1Z60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agents de sécurité et de surveillance (dont enquêteurs privés, agents cynophiles, convoyeurs de fonds).....	T3Z61	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agents d'entretien de locaux (dont agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles)	T4Z60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Employés des services divers (dont services funéraires, jeux de hasard et parc de loisirs).....	T6Z61	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

● Santé, action sociale, culturelle et sportive

Aides-soignants (dont aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistants médicaux).....	V0Z60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pharmaciens.....	V2Z93	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens médicaux et préparateurs.....	V3Z70	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spécialistes de l'appareillage médical (dont opticiens et prothésistes)	V3Z71	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Professionnels de l'animation socioculturelle (dont animateurs et directeurs).....	V5Z81	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sportifs et animateurs sportifs (dont encadrants animateurs sportifs, maîtres nageurs, pisteurs-secouristes).....	V5Z82	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

● Autres recrutements

(préciser en clair les métiers que vous n'avez pas trouvés dans la liste)

Métier 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Métier 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Métier 3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Métier 4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Métier 5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Soit au total (nombre de personnes à recruter)

Remarques éventuelles sur vos difficultés de recrutement : _____

Merci d'indiquer vos coordonnées (en majuscules), afin que nous puissions vous rappeler pour d'éventuelles précisions sur ce questionnaire.

M. Mme Nom : _____

Prénom : _____

Fonction dans l'établissement : _____

Téléphone : _____

e-mail : _____

Pour vous aider dans vos projets de recrutement, Pôle emploi se propose de vous recontacter.

J'accepte d'échanger sur mes projets de recrutement avec un conseiller entreprise de mon agence Pôle emploi

Merci pour votre participation

Informations importantes pour remplir ce questionnaire

- Cette enquête concerne **tous les projets de recrutement**, quels qu'en soient le motif, la durée, le type de contrat.
- Tous vos projets sont concernés, pas uniquement ceux relayés par Pôle emploi.
- Les projets de recrutement que vous déclarez n'engagent en aucun cas votre établissement.
- Vos réponses sont à indiquer en nombre de salariés et non en équivalent temps plein (ETP).
- Vos réponses concernent

Remarques pratiques

- La date limite pour retourner le questionnaire est le **30 octobre 2020**.
- Ce questionnaire est à compléter au stylo noir.
- En cas de perte de l'enveloppe T jointe, merci de nous retourner le questionnaire à l'adresse suivante :

Répondre en ligne

- Vous pouvez répondre en vous connectant à l'adresse <https://enquete-bmo.fr>, vous bénéficierez dans ce cas d'une aide à la sélection des métiers recherchés et d'un accès aux résultats de l'enquête BMO 2020 pour votre région.

• Votre identifiant est : et votre mot de passe :

▶ EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE 2019

en nombre de salariés (y.c. intérimaires et apprentis) et non en ETP

▶ ENVISAGEZ-VOUS DE RECRUTER EN 2021 ? (entre le 01/01/2021 et le 31/12/2021)

Qu'il s'agisse de nouveaux emplois, de remplacements (pour congés maternité ou maladie, départs en retraite, démissions...) ou de projets saisonniers (c'est-à-dire liés à un surcroît d'activité temporaire et récurrent).

Oui ▶ Cochez oui et indiquez les projets par métier dans la suite du questionnaire

Non ▶ Cochez non et indiquez vos coordonnées (page 4)

Retrouvez les résultats de l'enquête précédente sur :
<https://statistiques.pole-emploi.org/bmo>

▶ LES PRINCIPAUX MÉTIERS DE VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ

	Nombre total de projets de recrutement pour 2021	Ces projets de recrutement sont-ils jugés difficiles ? <i>Si oui, cocher la case</i>	Parmi ces projets, combien sont saisonniers ?
● Ouvriers de la manutention			
Ouvriers non qualifiés de l'emballage, manutentionnaires (dont caristes, préparateurs de commandes, magasiniers).....	J0Z20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention (dont caristes, préparateurs de commandes, magasiniers).....	J1Z40	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Responsables de magasinage (tri, emballage, expédition, manutention)	J1Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Conducteurs de véhicules, agents d'exploitation			
Conducteurs de véhicules légers (dont conducteurs de taxi, ambulanciers).....	J3Z40	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conducteurs de transport en commun sur route (dont conducteurs de bus scolaire)	J3Z41	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conducteurs et livreurs sur courte distance (dont livreurs de journaux, conducteurs de benne à ordures).....	J3Z42	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conducteurs routiers (dont grands routiers).....	J3Z43	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conducteurs sur rails et d'engins de traction (dont remontées mécaniques).....	J3Z44	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agents d'exploitation des transports (personnels sédentaires).....	J4Z40	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contrôleurs des transports (personnels roulants).....	J4Z60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Responsables logistiques (non cadres).....	J4Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Agents administratifs et commerciaux des transports et du tourisme			
Agents et hôtes d'accompagnement	J5Z60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agents administratifs des transports de marchandises.....	J5Z61	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Employés des transports et du tourisme (dont vendeurs, billettistes, personnels d'escale).....	J5Z62	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens des transports et du tourisme (marchandises et voyageurs)	J5Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Cadres des transports, de la logistique et navigants de l'aviation			
Cadres des transports	J6Z90	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personnels navigants de l'aviation (personnels techniques et commerciaux)	J6Z91	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ingénieurs et cadres de la logistique, du planning et de l'ordonnancement.....	J6Z92	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Caissiers, employés de libre-service, vendeurs			
Employés de libre-service	R0Z60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Caissiers (dont pompistes)	R0Z61	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vendeurs en produits alimentaires.....	R1Z60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage.....	R1Z61	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vendeurs en habillement et accessoires, articles culturels, de luxe, sport et loisir (dont fleuristes, libraires)....	R1Z62	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vendeurs en gros de matériel et équipements.....	R1Z63	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vendeurs généralistes.....	R1Z66	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Télévendeurs.....	R1Z67	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Attachés commerciaux, VRP, cadres commerciaux			
Attachés commerciaux (dont techniciens commerciaux en entreprise).....	R2Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Représentants auprès des particuliers (dont agents immobiliers non cadres).....	R2Z83	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maîtrise des magasins (dont marchandiseurs)	R3Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Professions intermédiaires commerciales (acheteurs non cadres).....	R3Z82	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique (dont chefs de produit marketing).....	R4Z90	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux (dont chargés d'affaires).....	R4Z91	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cadres des magasins (magasins de vente du commerce de détail).....	R4Z92	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Alimentation, hôtellerie, restauration			
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors industries agro-alimentaires).....	S0Z20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bouchers.....	S0Z40	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Charcutiers, traiteurs.....	S0Z41	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Boulangers, pâtisseries.....	S0Z42	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aides et apprentis de cuisine, employés polyvalents de la restauration (dont plongeurs, crêpiers, pizzaiolos).....	S1Z20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuisiniers (dont commis qualifiés).....	S1Z40	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chefs cuisiniers.....	S1Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Employés de l'hôtellerie (dont réceptionnistes et employés d'étage).....	S2Z60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serveurs de cafés restaurants (dont barmen, commis de salle).....	S2Z61	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maîtres d'hôtel (dont sommeliers)	S2Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maîtrise de l'hôtellerie (dont management du personnel d'étage)	S2Z81	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cadres de l'hôtellerie et de la restauration (dont établissements de restauration collective).....	S3Z90	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

▶ LES AUTRES MÉTIERS

	Nombre total de projets de recrutement pour 2021	Ces projets de recrutement sont-ils jugés difficiles ? <i>Si oui, cocher la case</i>	Parmi ces projets, combien sont saisonniers ?
● Gestion, administration des entreprises			
Secrétaires bureautiques et assimilés (dont secrétaires médicales, assistants commerciaux).....	L0Z60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Employés de la comptabilité.....	L1Z60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agents d'accueil et d'information (dont standardistes).....	L2Z60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agents administratifs divers (dont saisie, assistanat RH, enquêtes).....	L2Z61	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Secrétaires de direction.....	L3Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens des services administratifs (services juridiques, du personnel, dont clerks)	L4Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens des services comptables et financiers.....	L4Z81	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes, dont chargés d'études marketing).....	L5Z90	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cadres des ressources humaines et du recrutement	L5Z92	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cadres dirigeants des grandes entreprises.....	L6Z90	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Informatique et télécommunications			
Techniciens d'études et de développement en informatique (dont webmasters, programmeurs).....	M1Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens d'installation, de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique.....	M1Z81	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens de production, d'exploitation en informatique (dont télécommunications et réseaux)	M1Z81	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique	M2Z90	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chefs de projets informatiques, responsables informatiques.....	M2Z90	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Communication, information, art et spectacle			
Assistants de communication.....	U0Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Graphistes, webdesigners, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle....	U1Z82	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Agriculture, marine, pêche			
Agriculteurs salariés (dont ouvriers agricoles polyvalents, aides de culture).....	A0Z40	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jardiniers salariés (dont paysagistes, agents d'aménagement et d'entretien des espaces verts).....	A1Z41	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marins salariés (dont matelots de la navigation fluviale).....	A3Z41	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Bâtiment, travaux publics			
Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction.....	B1Z40	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ouvriers non qualifiés du second oeuvre du bâtiment (dont peintres, moquetristes).....	B3Z20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plombiers, chauffagistes (ouvriers qualifiés).....	B4Z41	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Menuisiers et ouvriers qualifiés de l'agencement et de l'isolation	B4Z42	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics (dont engins de levage et de damage).....	B5Z40	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	B6Z73	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Électricité, électronique			
Techniciens en électricité et en électronique (fabrication, R&D et contrôle qualité).....	C2Z70	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Mécanique, travail des métaux			
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (dont réparateurs de véhicules).....	D3Z20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens en mécanique et travail des métaux.....	D6Z70	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Industries de process			
Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires (dont ouvriers d'abattoir, boulangers industriels).....	E0Z21	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres ouvriers non qualifiés de type industriel (préparation de matières et produits industriels).....	E0Z24	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres ouvriers qualifiés de type industriel (préparation de matières et produits industriels)	E1Z47	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens des industries de process (production, R&D et contrôle qualité)	E2Z70	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agents de maîtrise en fabrication et assimilés des industries de process (encadrement d'équipe).....	E2Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Matériaux souples, bois, industries graphiques			
Ouvriers qualifiés du travail industriel du textile et du cuir (dont blanchisserie industrielle).....	F1Z40	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ouvriers qualifiés du travail artisanal du textile et du cuir	F1Z41	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Maintenance			
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	G0A40	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique.....	G0A41	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment.....	G0A43	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Carrossiers automobiles	G0B40	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mécaniciens et électroniciens de véhicules (machines agricoles, engins de chantier, automobiles, cycles).....	G0B41	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement (dont techniciens frigoristes).....	G1Z70	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agents de maîtrise en entretien.....	G1Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>