



# Enquête BMO 2022

Vos besoins en main-d'œuvre  
pour l'année 2022



## ● Ingénieurs et cadres techniques de l'industrie

Ingénieurs et cadres de la fabrication et de la production .....	H0Z90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres techniques de la maintenance et de l'environnement .....	H0Z91	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité .....	H0Z92	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

## ● Ouvriers artisanaux

Ouvriers qualifiés de nettoyage artisanal (toiletage d'animaux, pressing) .....	K0Z40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ouvriers qualifiés divers de type artisanal (art, bijoux, gravure, lutherie) .....	K0Z40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

## ● Personnels d'études et de recherche

Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie) .....	N0Z90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--	-------	----------------------	--------------------------	----------------------

## ● Services aux particuliers et aux collectivités

Esthéticiens (dont hydrothérapeutes) .....	T0Z60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Coiffeurs .....	T0Z60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Employés de maison et personnels de ménage .....	T1Z60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Agents de sécurité et de surveillance (dont enquêteurs privés, agents cynophiles, convoyeurs de fonds) .....	T3Z61	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Agents d'entretien de locaux (dont agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles) .....	T4Z60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Employés des services divers (dont services funéraires, jeux de hasard et parc de loisirs) .....	T6Z61	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

## ● Santé, action sociale, culturelle et sportive

Aides-soignants (dont aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistants médicaux) .....	V0Z60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Pharmaciens .....	V2Z93	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens médicaux et préparateurs .....	V3Z70	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Spécialistes de l'appareillage médical (dont opticiens et prothésistes) .....	V3Z71	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Professionnels de l'animation socioculturelle (dont animateurs et directeurs) .....	V5Z81	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Sportifs et animateurs sportifs (dont encadrants animateurs sportifs, maîtres nageurs, pisteurs-secouristes) .....	V5Z82	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

## ● Autres recrutements

(préciser en clair les métiers que vous n'avez pas trouvés dans la liste)

Métier 1	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Métier 2	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Métier 3	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Métier 4	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Métier 5	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

**Soit au total** (nombre de personnes à recruter)

Remarques éventuelles sur vos difficultés de recrutement : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Merci d'indiquer vos coordonnées (en majuscules), afin que nous puissions vous rappeler pour d'éventuelles précisions sur ce questionnaire.**

☐ M. ☐ Mme Nom :

Prénom :

Fonction dans l'établissement :

Téléphone :

e-mail :

Pour vous aider dans vos projets de recrutement, Pôle emploi se propose de vous recontacter.

☐ J'accepte d'échanger sur mes projets de recrutement avec un conseiller entreprise de mon agence Pôle emploi

Merci pour votre participation

## Informations importantes pour remplir ce questionnaire

- Cette enquête concerne **tous les projets de recrutement**, quels qu'en soient le motif, la durée, le type de contrat.
- Tous vos projets sont concernés, pas uniquement ceux relayés par Pôle emploi.
- Les projets de recrutement que vous déclarez n'engagent en aucun cas votre établissement.
- Vos réponses sont à indiquer en nombre de salariés et non en équivalent temps plein (ETP).
- Vos réponses concernent

## Remarques pratiques

- La date limite pour retourner le questionnaire est le **30 octobre 2021**.
- Ce questionnaire est à compléter au stylo noir.
- En cas de perte de l'enveloppe T jointe, merci de nous retourner le questionnaire à l'adresse suivante :

## Répondre en ligne

- Vous pouvez répondre en vous connectant à l'adresse <https://enquete-bmo.fr>, vous bénéficierez dans ce cas d'une aide à la sélection des métiers recherchés et d'un accès aux résultats de l'enquête BMO 2021 pour votre région.

• Votre identifiant est :  et votre mot de passe :

## ► EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE 2020

en nombre de salariés (y.c. intérimaires et apprentis) et non en ETP

## ► ENVISAGEZ-VOUS DE RECRUTER EN 2022 ? (entre le 01/01/2022 et le 31/12/2022)

Qu'il s'agisse de nouveaux emplois, de remplacements (pour congés maternité ou maladie, départs en retraite, démissions...) ou de projets saisonniers (c'est-à-dire liés à un surcroît d'activité temporaire et récurrent).

**Oui** ☐ ► Cochez oui et indiquez les projets par métier dans la suite du questionnaire

**Non** ☐ ► Cochez non et indiquez vos coordonnées (page 4)

Retrouvez les résultats de l'enquête précédente sur :  
<https://statistiques.pole-emploi.org/bmo>

▶ LES PRINCIPAUX MÉTIERS DE VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ

● Ouvriers de la manutention

Ouvriers non qualifiés de l'emballage, manutentionnaires (dont caristes, préparateurs de commandes, magasiniers).....	J0Z20	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention (dont caristes, préparateurs de commandes, magasiniers).....	J1Z40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Responsables de magasinage (tri, emballage, expédition, manutention) .....	J1Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

● Conducteurs de véhicules, agents d'exploitation

Conducteurs de véhicules légers (dont conducteurs de taxi, ambulanciers).....	J3Z40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Conducteurs de transport en commun sur route (dont conducteurs de bus scolaire) .....	J3Z41	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Conducteurs et livreurs sur courte distance (dont livreurs de journaux, conducteurs de benne à ordures) .....	J3Z42	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Conducteurs routiers (dont grands routiers).....	J3Z43	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Conducteurs sur rails et d'engins de traction (dont remontées mécaniques).....	J3Z44	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Agents d'exploitation des transports (personnels sédentaires) .....	J4Z40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Contrôleurs des transports (personnels roulants).....	J4Z60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Responsables logistiques (non cadres).....	J4Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

● Agents administratifs et commerciaux des transports et du tourisme

Agents et hôtes d'accompagnement .....	J5Z60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Agents administratifs des transports de marchandises .....	J5Z61	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Employés des transports et du tourisme (dont vendeurs, billettistes, personnels d'escalpe).....	J5Z62	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens des transports et du tourisme (marchandises et voyageurs) .....	J5Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

● Cadres des transports, de la logistique et navigants de l'aviation

Cadres des transports .....	J6Z90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Personnels navigants de l'aviation (personnels techniques et commerciaux) .....	J6Z91	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ingénieurs et cadres de la logistique, du planning et de l'ordonnancement.....	J6Z92	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

● Caissiers, employés de libre-service, vendeurs

Employés de libre-service .....	R0Z60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Caissiers (dont pompistes) .....	R0Z61	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Vendeurs en produits alimentaires.....	R1Z60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage.....	R1Z61	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Vendeurs en habillement et accessoires, articles culturels, de luxe, sport et loisir (dont fleuristes, libraires)....	R1Z62	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Vendeurs en gros de matériel et équipements.....	R1Z63	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Vendeurs généralistes.....	R1Z66	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Télévendeurs.....	R1Z67	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

● Attachés commerciaux, VRP, cadres commerciaux

Attachés commerciaux (dont techniciens commerciaux en entreprise).....	R2Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Représentants auprès des particuliers (dont agents immobiliers non cadres).....	R2Z83	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Maîtrise des magasins (dont marchandiseurs) .....	R3Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Professions intermédiaires commerciales (acheteurs non cadres).....	R3Z82	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique (dont chefs de produit marketing) .....	R4Z90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux (dont chargés d'affaires).....	R4Z91	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres des magasins (magasins de vente du commerce de détail).....	R4Z92	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

● Alimentation, hôtellerie, restauration

Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors industries agro-alimentaires).....	S0Z20	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Bouchers.....	S0Z40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Charcutiers, traiteurs .....	S0Z41	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Boulangers, pâtisseries .....	S0Z42	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Aides et apprentis de cuisine, employés polyvalents de la restauration (dont plongeurs, crêpiers, pizzaiolos).....	S1Z20	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cuisiniers (dont commis qualifiés).....	S1Z40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Chefs cuisiniers.....	S1Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Employés de l'hôtellerie (dont réceptionnistes et employés d'étage).....	S2Z60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Serveurs de cafés restaurants (dont barmen, commis de salle).....	S2Z61	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Maîtres d'hôtel (dont sommeliers) .....	S2Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Maîtrise de l'hôtellerie (dont management du personnel d'étage) .....	S2Z81	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres de l'hôtellerie et de la restauration (dont établissements de restauration collective) .....	S3Z90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

▶ LES AUTRES MÉTIERS

● Gestion, administration des entreprises

Secrétaires bureautiques et assimilés (dont secrétaires médicales, assistants commerciaux) .....	L0Z60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Employés de la comptabilité.....	L1Z60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Agents d'accueil et d'information (dont standardistes).....	L2Z60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Agents administratifs divers (dont saisie, assistanat RH, enquêtes).....	L2Z61	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Secrétaires de direction.....	L3Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens des services administratifs (services juridiques, du personnel, dont clerks) .....	L4Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens des services comptables et financiers.....	L4Z81	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes, dont chargés d'études marketing).....	L5Z90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres des ressources humaines et du recrutement.....	L5Z92	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres dirigeants des grandes entreprises.....	L6Z90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

● Informatique et télécommunications

Techniciens d'études et de développement en informatique (dont webmasters, programmeurs).....	M1Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens d'installation, de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique.....	M1Z81	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens de production, d'exploitation en informatique (dont télécommunications et réseaux) .....	M1Z81	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique .....	M2Z90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Chefs de projets informatiques, responsables informatiques.....	M2Z90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

● Communication, information, art et spectacle

Assistants de communication.....	U0Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Graphistes, webdesigners, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle....	U1Z82	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

● Agriculture, marine, pêche

Agriculteurs salariés (dont ouvriers agricoles polyvalents, aides de culture).....	A0Z40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Jardiniers salariés (dont paysagistes, agents d'aménagement et d'entretien des espaces verts).....	A1Z41	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Marins salariés (dont matelots de la navigation fluviale) .....	A3Z41	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

● Bâtiment, travaux publics

Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction.....	B1Z40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ouvriers non qualifiés du second oeuvre du bâtiment (dont peintres, moquetlistes).....	B3Z20	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Plombiers, chauffagistes (ouvriers qualifiés) .....	B4Z41	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Menuisiers et ouvriers qualifiés de l'agencement et de l'isolation .....	B4Z42	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics (dont engins de levage et de damage) .....	B5Z40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres) .....	B6Z73	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

● Électricité, électronique

Techniciens en électricité et en électronique (fabrication, R&D et contrôle qualité).....	C2Z70	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
---	-------	----------------------	--------------------------	----------------------

● Mécanique, travail des métaux

Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (dont réparateurs de véhicules) .....	D3Z20	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens en mécanique et travail des métaux.....	D6Z70	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

● Industries de process

Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires (dont ouvriers d'abattoir, boulangers industriels) .....	E0Z21	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Autres ouvriers non qualifiés de type industriel (préparation de matières et produits industriels).....	E0Z24	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Autres ouvriers qualifiés de type industriel (préparation de matières et produits industriels) .....	E1Z47	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens des industries de process (production, R&D et contrôle qualité) .....	E2Z70	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Agents de maîtrise en fabrication et assimilés des industries de process (encadrement d'équipe).....	E2Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

● Matériaux souples, bois, industries graphiques

Ouvriers qualifiés du travail industriel du textile et du cuir (dont blanchisserie industrielle).....	F1Z40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ouvriers qualifiés du travail artisanal du textile et du cuir .....	F1Z41	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

● Maintenance

Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique .....	G0A40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique.....	G0A41	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment.....	G0A43	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Carrossiers automobiles .....	G0B40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Mécaniciens et électroniciens de véhicules (machines agricoles, engins de chantier, automobiles, cycles).....	G0B41	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement (dont techniciens frigoristes).....	G1Z70	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Agents de maîtrise en entretien.....	G1Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>