



# Enquête BMO 2022

Vos besoins en main-d'œuvre  
pour l'année 2022



## ● Ingénieurs et cadres techniques de l'industrie

Ingénieurs et cadres de la fabrication et de la production .....	H0Z90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres techniques de la maintenance et de l'environnement .....	H0Z91	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité .....	H0Z92	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

## ● Professionnels du droit

Professionnels du droit (dont avocats, notaires, géomètres-experts, huissiers de justice).....	P3Z90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--	-------	----------------------	--------------------------	----------------------

## ● Hôtellerie, restauration

Aides et apprentis de cuisine, employés polyvalents de la restauration (dont plongeurs, crêpiers, pizzaiolos).....	S1Z20	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cuisiniers (dont commis qualifiés).....	S1Z40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Employés de l'hôtellerie (dont réceptionnistes et employés d'étage).....	S2Z60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Serveurs de cafés restaurants (dont barmen, commis de salle).....	S2Z61	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

## ● Santé, action sociale, culturelle et sportive

Aides-soignants (dont aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistants médicaux).....	V0Z60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Médecins .....	V2Z90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Vétérinaires .....	V2Z92	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens médicaux et préparateurs.....	V3Z70	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Autres professionnels paramédicaux (dont kinésithérapeutes, ergothérapeutes, orthophonistes, diététiciens).....	V3Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Professionnels de l'action sociale (dont assistants sociaux, conseillers en économie sociale familiale) .....	V4Z85	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Professionnels de l'animation socioculturelle (dont animateurs et directeurs).....	V5Z81	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

## ● Enseignement, formation

Formateurs (dont moniteurs d'auto-école).....	W1Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
---	-------	----------------------	--------------------------	----------------------

## ● Autres recrutements

(préciser en clair les métiers que vous n'avez pas trouvés dans la liste)

Métier 1	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Métier 2	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Métier 3	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Métier 4	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Métier 5	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

**Soit au total** (nombre de personnes à recruter)

Remarques éventuelles sur vos difficultés de recrutement : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Merci d'indiquer vos coordonnées (en majuscules), afin que nous puissions vous rappeler pour d'éventuelles précisions sur ce questionnaire.**

☐ M. ☐ Mme Nom :

Prénom :

Fonction dans l'établissement :

Téléphone :

e-mail :

Pour vous aider dans vos projets de recrutement, Pôle emploi se propose de vous recontacter.

☐ J'accepte d'échanger sur mes projets de recrutement avec un conseiller entreprise de mon agence Pôle emploi

Merci pour votre participation

## Informations importantes pour remplir ce questionnaire

- Cette enquête concerne **tous les projets de recrutement**, quels qu'en soient le motif, la durée, le type de contrat.
- Tous vos projets sont concernés, pas uniquement ceux relayés par Pôle emploi.
- Les projets de recrutement que vous déclarez n'engagent en aucun cas votre établissement.
- Vos réponses sont à indiquer en nombre de salariés et non en équivalent temps plein (ETP).
- Vos réponses concernent

## Remarques pratiques

- La date limite pour retourner le questionnaire est le **30 octobre 2021**.
- Ce questionnaire est à compléter au stylo noir.
- En cas de perte de l'enveloppe T jointe, merci de nous retourner le questionnaire à l'adresse suivante :

## Répondre en ligne

- Vous pouvez répondre en vous connectant à l'adresse <https://enquete-bmo.fr>, vous bénéficierez dans ce cas d'une aide à la sélection des métiers recherchés et d'un accès aux résultats de l'enquête BMO 2021 pour votre région.

• Votre identifiant est :  et votre mot de passe :

## ► EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE 2020

en nombre de salariés (y.c. intérimaires et apprentis) et non en ETP

## ► ENVISAGEZ-VOUS DE RECRUTER EN 2022 ? (entre le 01/01/2022 et le 31/12/2022)

Qu'il s'agisse de nouveaux emplois, de remplacements (pour congés maternité ou maladie, départs en retraite, démissions...) ou de projets saisonniers (c'est-à-dire liés à un surcroît d'activité temporaire et récurrent).

**Oui** ☐ ► Cochez oui et indiquez les projets par métier dans la suite du questionnaire

**Non** ☐ ► Cochez non et indiquez vos coordonnées (page 4)

Retrouvez les résultats de l'enquête précédente sur :  
<https://statistiques.pole-emploi.org/bmo>

▶ LES PRINCIPAUX MÉTIERS DE VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ

● Secrétaires, comptables, employés administratifs

Secrétaires bureautiques et assimilés (dont secrétaires médicales, assistants commerciaux) .....	L0Z60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Employés de la comptabilité .....	L1Z60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Agents d'accueil et d'information (dont standardistes) .....	L2Z60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Agents administratifs divers (dont saisie, assistanat RH, enquêtes) .....	L2Z61	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Secrétaires de direction .....	L3Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

● Techniciens et cadres des services administratifs, comptables, financiers et juridiques

Techniciens des services administratifs (services juridiques, du personnel, dont clerks) .....	L4Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens des services comptables et financiers .....	L4Z81	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes, dont chargés d'études marketing) .....	L5Z90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Juristes (dont juristes en entreprise) .....	L5Z91	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres des ressources humaines et du recrutement .....	L5Z92	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres dirigeants des grandes entreprises .....	L6Z90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

● Employés, techniciens et ingénieurs de l'informatique

Employés et opérateurs en informatique .....	M0Z60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens d'études et de développement en informatique (dont webmasters, programmeurs) .....	M1Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens d'installation, de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique .....	M1Z81	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens de production, d'exploitation en informatique (dont télécommunications et réseaux) .....	M1Z81	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique .....	M2Z90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Chefs de projets informatiques, responsables informatiques .....	M2Z90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique .....	M2Z91	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ingénieurs et cadres des télécommunications .....	M2Z92	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

● Personnels d'études et de recherche

Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie) .....	N0Z90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur) .....	N0Z91	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

● Services aux particuliers et aux collectivités

Employés de maison et personnels de ménage .....	T1Z60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Aides à domiciles et aides ménagers (dont auxiliaires de vie, travailleurs familiaux) .....	T2A60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Concierges (dont gardiens d'immeubles) .....	T3Z60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Agents de sécurité et de surveillance (dont enquêteurs privés, agents cynophiles, convoyeurs de fonds) .....	T3Z61	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Agents d'entretien de locaux (dont agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles) .....	T4Z60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Agents de services hospitaliers .....	T4Z61	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets .....	T4Z62	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

● Employés des services divers

Employés des services divers (dont services funéraires, jeux de hasard et parc de loisirs) .....	T6Z61	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--	-------	----------------------	--------------------------	----------------------

● Employés, techniciens et cadres de la banque et des assurances

Employés de la banque et des assurances .....	Q0Z60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens de la banque (dont gestionnaires de patrimoine) .....	Q1Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens des assurances .....	Q1Z81	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres de la banque .....	Q2Z90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres des assurances .....	Q2Z91	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

● Professionnels de la communication et de l'information, des arts et des spectacles

Assistants de communication .....	U0Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Interprètes (dont traducteurs) .....	U0Z81	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres de la communication .....	U0Z90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres et techniciens de la documentation .....	U0Z91	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Journalistes et cadres de l'édition .....	U0Z92	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Professionnels des spectacles .....	U1Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Photographes .....	U1Z81	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Graphistes, webdesigners, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle ...	U1Z82	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Artistes (musique, danse, spectacles, dont professeurs d'art) .....	U1Z91	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Écrivains .....	U1Z92	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

▶ LES AUTRES MÉTIERS

● Transports, logistique et tourisme

Ouvriers non qualifiés de l'emballage, manutentionnaires (dont caristes, préparateurs de commandes, magasiniers) .....	J0Z20	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention (dont caristes, préparateurs de commandes, magasiniers) .....	J1Z40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Responsables de magasinage (tri, emballage, expédition, manutention) .....	J1Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Conducteurs et livreurs sur courte distance (dont livreurs de journaux, conducteurs de benne à ordures) .....	J3Z42	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Conducteurs routiers (dont grands routiers) .....	J3Z43	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Agents et hôtes d'accompagnement .....	J5Z60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Employés des transports et du tourisme (dont vendeurs, billettistes, personnels d'escalpe) .....	J5Z62	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens des transports et du tourisme (marchandises et voyageurs) .....	J5Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ingénieurs et cadres de la logistique, du planning et de l'ordonnancement .....	J6Z92	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

● Commerce

Vendeurs en gros de matériel et équipements .....	R1Z63	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Vendeurs généralistes .....	R1Z66	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Télévendeurs .....	R1Z67	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Attachés commerciaux (dont techniciens commerciaux en entreprise) .....	R2Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Représentants auprès des particuliers (dont agents immobiliers non cadres) .....	R2Z83	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Maîtrise des magasins (dont marchandiseurs) .....	R3Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Professions intermédiaires commerciales (acheteurs non cadres) .....	R3Z82	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique (dont chefs de produit marketing) .....	R4Z90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux (dont chargés d'affaires) .....	R4Z91	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Agents immobiliers, syndicis .....	R4Z93	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

● Agriculture, marine, pêche

Agriculteurs salariés (dont ouvriers agricoles polyvalents, aides de culture) .....	A0Z40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Bûcherons, sylviculteurs salariés et agents forestiers (dont élagueurs) .....	A0Z42	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Jardiniers salariés (dont paysagistes, agents d'aménagement et d'entretien des espaces verts) .....	A1Z41	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens et agents d'encadrement d'exploitations agricoles (dont étude de l'environnement) .....	A2Z70	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

● Bâtiment, travaux publics

Maçons (dont plâtriers, carreleurs) .....	B2Z40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (dont peintres, moquetristes) .....	B3Z20	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Plombiers, chauffagistes (ouvriers qualifiés) .....	B4Z41	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Menuisiers et ouvriers qualifiés de l'agencement et de l'isolation .....	B4Z42	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Géomètres .....	B6Z70	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens et chargés d'études du bâtiment et des travaux publics .....	B6Z71	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics .....	B6Z72	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres) .....	B6Z73	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Architectes (dont architectes-urbanistes) .....	B7Z90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres) .....	B7Z91	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

● Électricité, électronique

Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique (dont câbleurs, bobiniers, plateformistes) .....	C1Z40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens en électricité et en électronique (fabrication, R&D et contrôle qualité) .....	C2Z70	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

● Mécanique, travail des métaux

Soudeurs (ouvriers qualifiés) .....	D2Z42	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (dont réparateurs de véhicules) .....	D3Z20	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens en mécanique et travail des métaux .....	D6Z70	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Dessinateurs en mécanique et travail des métaux .....	D6Z71	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

● Industries de process

Autres ouvriers non qualifiés de type industriel (préparation de matières et produits industriels) .....	E0Z24	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Agents qualifiés de laboratoire (techniciens ou ouvriers) .....	E1Z46	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Autres ouvriers qualifiés de type industriel (préparation de matières et produits industriels) .....	E1Z47	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens des industries de process (production, R&D et contrôle qualité) .....	E2Z70	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Agents de maîtrise en fabrication et assimilés des industries de process (encadrement d'équipe) .....	E2Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

● Maintenance

Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique .....	G0A40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Mécaniciens et électroniciens de véhicules (machines agricoles, engins de chantier, automobiles, cycles) .....	G0B41	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement (dont techniciens frigoristes) .....	G1Z70	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens experts (dont inspecteurs de conformité) .....	G1Z71	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Agents de maîtrise en entretien .....	G1Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>